

**Informe de Autoevaluación  
con fines de Acreditación en Alta Calidad  
Master of International Business (MIB)**

**Elaborado por:** Comité Autoevaluador del Programa

**Fecha:** septiembre de 2023

## TABLA DE CONTENIDO

1.	Introducción	9
2.	Proceso de autoevaluación	10
2.1.	Descripción metodológica	10
2.2.	Modelo de ponderación	11
2.2.1.	Ponderación de factores y características	11
2.3.	Encuestas	14
3.	Aspectos Institucionales	15
3.1	Declaraciones Institucionales	15
3.2	Propósito-Misión	15
3.3	Visión	15
3.4	Valores	15
3.4.1	Integridad	15
3.4.2	Audacia	15
3.4.3	Excelencia	15
3.4.4	Inclusión	15
3.4.5	Pluralismo	15
3.5	Reseña histórica Universidad EAFIT	15
4.	Generalidades del Master of International Business (MIB)	18
4.1.	Antecedentes	18
4.2.	Profesores del Programa	19
4.3.	Población Estudiantil	20
4.4.	Aspectos curriculares del Programa	21
4.4.1.	Objetivo/Propósito de formación del Programa	21
4.4.2.	Competencias y resultados de aprendizaje que el Programa busca desarrollar	21
4.4.3.	Rasgos distintivos del Programa	25
4.4.4.	Perfil de ingreso	26
4.4.5.	Perfil del egresado	26
4.4.6.	Perfil ocupacional	27
4.4.7.	Estructura del plan de estudios	27
5.	Análisis de los resultados del proceso de autoevaluación	29
5.1.	Factor 1. Proyecto Educativo del Programa e Identidad Institucional	29
5.1.1.	Característica 1. Proyecto Educativo del Programa	29
5.1.2.	Conclusión de la Característica 1	30
5.1.3.	Característica 2. Relevancia Académica y Pertinencia Social del Programa Académico	31
5.1.4.	Conclusión de la Característica 2	35
5.1.5.	Conclusiones del Factor 1. Proyecto educativo del programa e identidad institucional	35
5.2.	Factor 2. Estudiantes	35
5.2.1.	Característica 3. Participación en actividades de formación integral	35
5.2.2.	Conclusión de la Característica 3	36
5.2.3.	Característica 4. Orientación y seguimiento a estudiantes	36
5.2.4.	Conclusión de la Característica 4	37
5.2.5.	Característica 5. Capacidad de trabajo autónomo	38
5.2.6.	Conclusión de la Característica 5	38
5.2.7.	Característica 6. Reglamento estudiantil y política académica	39
5.2.8.	Conclusión de la Característica 6	39
5.2.9.	Característica 7. Estímulos y apoyos para estudiantes	39
5.2.10.	Conclusión de la Característica 7	41
5.2.11.	Conclusiones del Factor 2. Estudiantes	41
5.3.	Factor 3. Profesores	42
5.3.1.	Característica 8. Selección, vinculación y permanencia	42

5.3.2.	Conclusión de la Característica 8	45
5.3.3.	Característica 9. Estatuto profesoral	45
5.3.4.	Conclusión de la Característica 9	48
5.3.5.	Característica 10. Número, dedicación, nivel de formación y experiencia	48
5.3.6.	Conclusión de la Característica 10	51
5.3.7.	Característica 11. Desarrollo profesoral	51
5.3.8.	Conclusión de la Característica 11	60
5.3.9.	Característica 12. Estímulos a la trayectoria profesoral	60
5.3.10.	Conclusión de la Característica 12	62
5.3.11.	Característica 13. Producción, pertinencia, utilización e impacto de material docente	62
5.3.12.	Conclusión de la Característica 13	64
5.3.13.	Característica 14. Remuneración por méritos	64
5.3.14.	Conclusión de la Característica 14	65
5.3.15.	Característica 15. Evaluación de profesores	65
5.3.16.	Conclusión de la Característica 15	69
5.3.17.	Conclusiones del Factor 3. Profesores	69
5.4.	Factor 4. Egresados	70
5.4.1.	Característica 16. Seguimiento de los egresados	70
5.4.1.1.	Conclusión característica 16	72
5.4.2.	Característica 17. Impacto de los egresados en el medio social y académico	72
5.4.2.1.	Conclusión característica 17	73
5.4.3.	Conclusiones del Factor 4. Egresados	73
5.5.	Factor 5. Aspectos Académicos y Resultados de Aprendizaje	74
5.5.1.	Característica 18. Integralidad de los aspectos curriculares	74
5.5.2.	Conclusión de la Característica 18	76
5.5.3.	Característica 19. Flexibilidad de los aspectos curriculares	77
5.5.4.	Conclusión de la Característica 19	80
5.5.5.	Característica 20. Interdisciplinariedad	80
5.5.6.	Conclusión de la Característica 20	81
5.5.7.	Característica 21. Estrategias pedagógicas	82
5.5.8.	Conclusión de la Característica 21	85
5.5.9.	Característica 22. Sistema de evaluación de estudiantes	85
5.5.10.	Conclusión de la Característica 22	87
5.5.11.	Característica 23. Resultados de aprendizaje	87
5.5.12.	Característica 24. Competencias	88
5.5.13.	Característica 25. Evaluación y autorregulación del programa académico	90
5.5.14.	Característica 26. Vinculación e interacción social	93
5.5.15.	Conclusiones del Factor 5. Aspectos Académicos y Resultados de Aprendizaje	95
5.6.	Factor 6. Permanencia y Graduación	96
5.6.1.	Característica 27. Políticas, estrategias y estructura para la permanencia y la graduación	96
5.6.2.	Conclusión de la Característica 27	98
5.6.3.	Característica 28. Caracterización de estudiantes y sistema de alertas tempranas	99
5.6.4.	Conclusión de la Característica 28	100
5.6.5.	Característica 29. Ajustes a los aspectos curriculares	100
5.6.6.	Conclusión de la Característica 29	101
5.6.7.	Característica 30. Mecanismos de selección	102
5.6.8.	Conclusión de la Característica 30	103
5.6.9.	Conclusiones del Factor 6. Permanencia y Graduación	103
5.7.	Factor 7. Interacción con el Entorno Nacional e Internacional	104
5.7.1.	Característica 31. Inserción del programa en contextos académicos nacionales e internacionales	104
5.7.2.	Conclusión de la Característica 31	104
5.7.3.	Característica 32. Relaciones externas de profesores y estudiantes	105

5.7.4.	Conclusión de la Característica 32	106
5.7.5.	Característica 33. Habilidades comunicativas en una segunda lengua	106
5.7.6.	Conclusión de la Característica 33	107
5.7.7.	Conclusiones del Factor 7. Interacción con el Entorno Nacional e Internacional	107
5.8.	Factor 8. Aportes de la Investigación, la Innovación, el Desarrollo Tecnológico y la Creación, asociados al Programa Académico	108
5.8.1.	Característica 34. Formación para la investigación, desarrollo tecnológico, la innovación y la creación.	108
5.8.2.	Conclusión de la Característica 34	111
5.8.3.	Característica 35. Compromiso con la investigación, desarrollo tecnológico, la innovación y la creación.	111
5.8.4.	Conclusión de la Característica 35	111
5.8.5.	Conclusiones del Factor 8. Aportes de la Investigación, la Innovación, el Desarrollo Tecnológico y la Creación, asociados al Programa Académico	112
5.9.	Factor 9. Bienestar de la Comunidad Académica del Programa	112
5.9.1.	Característica 36. Programas y servicios	112
5.9.2.	Conclusión de la Característica 36	120
5.9.3.	Característica 37. Participación y seguimiento	121
5.9.4.	Conclusión de la Característica 37	124
5.9.5.	Conclusiones del Factor 9. Bienestar de la Comunidad Académica del Programa	125
5.10.	Factor 10. Medios Educativos y Ambientes de Aprendizaje	126
5.10.1.	Característica 38. Estrategias y recursos de apoyo a profesores	126
5.10.2.	Conclusión de la Característica 38	135
5.10.3.	Característica 39. Estrategias y recursos de apoyo a estudiantes	135
5.10.4.	Conclusión de la Característica 39	137
5.10.5.	Característica 40. Recursos bibliográficos y de información	137
5.10.6.	Conclusión de la Característica 40	142
5.10.7.	Conclusiones del Factor 10. Medios Educativos y Ambientes de Aprendizaje	142
5.11.	Factor 11. Organización, Administración y Financiación del Programa Académico	143
5.11.1.	Característica 41. Organización y administración	143
5.11.2.	Conclusión de la Característica 41	144
5.11.3.	Característica 42. Dirección y gestión	145
5.11.4.	Conclusión de la Característica 42	150
5.11.5.	Característica 43. Sistemas de comunicación e información	150
5.11.6.	Conclusión de la Característica 43	153
5.11.7.	Característica 44. Estudiantes y capacidad institucional	153
5.11.8.	Conclusión de la Característica 44	155
5.11.9.	Característica 45. Financiación del programa académico	155
5.11.10.	Conclusión de la Característica 45	158
5.11.11.	Característica 46. Aseguramiento de la alta calidad y mejora continua	158
5.11.12.	Conclusión de la Característica 46	160
5.11.13.	Conclusiones del Factor 11. Organización, Administración y Financiación del Programa Académico	160
5.12.	Factor 12. Recursos Físicos y Tecnológicos	161
5.12.1.	Característica 47. Recursos de infraestructura física y tecnológica	161
5.12.2.	Conclusión de la Característica 47	165
5.12.3.	Característica 48. Recursos informáticos y de comunicación	165
5.12.4.	Conclusión de la Característica 48	168
5.12.5.	Conclusiones del Factor 12. Recursos Físicos y Tecnológicos	168
6.	Evaluación global de la autoevaluación del Programa	170
6.1.	Fortalezas	171
6.2.	Oportunidades de mejoramiento	172
7.	Plan de Mejoramiento	173
8.	Listado de Anexos	175

## Lista de Tablas

Tabla 1. Conformación Comité Autoevaluador .....	10
Tabla 2. Distribución Factores por subgrupo .....	10
Tabla 3. Escala de valoración de juicios .....	11
Tabla 4. Ponderación institucional por componentes .....	12
Tabla 5. Factores CNA y su agrupación por componentes .....	12
Tabla 6. Ficha técnica encuestas .....	14
Tabla 7. Profesores del Programa .....	19
Tabla 8. Desempeño profesional íntegro .....	22
Tabla 9. Desarrollo de la competencia Integridad.....	22
Tabla 10. Pensamiento crítico.....	22
Tabla 11. Desarrollo de la competencia Pensamiento Crítico .....	23
Tabla 12. Competencias específicas del MIB .....	23
Tabla 13. Resumen del plan de estudios del Programa .....	27
Tabla 14. Resultados obtenidos en el Factor 1.....	35
Tabla 15. Número de estudiantes del Programa que han recibido financiación de EAFIT a tu Alcance .....	40
Tabla 16. Movilidad de estudiantes para doble titulación .....	40
Tabla 17. Resultados obtenidos en el Factor 2.....	41
Tabla 18. Profesores vinculados entre 2017-2022 .....	42
Tabla 19. Experiencia docente de los profesores del Programa .....	45
Tabla 20. Categorías de los profesores, según escalafón en el que se encuentren.....	46
Tabla 21. Categorización de los profesores del Programa, según el escalafón en el que se encuentren.....	46
Tabla 22. Composición actividades profesores del Programa, 2017 - 2022 .....	49
Tabla 23. Formación profesores del programa 2017 – 2021 .....	49
Tabla 24. Formación de profesores adscritos al Programa con apoyo de la Universidad .....	52
Tabla 25. Asistencia de profesores a los cursos de Desarrollo Profesional .....	52
Tabla 26. Formación en competencias pedagógicas y metodológicas -EXA-.....	54
Tabla 27. Promedio de calificación de los profesores del Programa.....	67
Tabla 28. Resultados obtenidos en el Factor 3.....	70
Tabla 29. Resultados obtenidos en el Factor 4.....	74
Tabla 30. Estudiantes del MIB en Sistema Metro, 2019-2022.....	78
Tabla 31. Plan de mejoramiento resultado de las mediciones de resultados de aprendizaje AoL ..	87
Tabla 32. Ejemplos de emprendimientos de los graduados del Programa .....	93
Tabla 33. Clasificación profesores e investigadores.....	93
Tabla 34. Resultados obtenidos en el Factor 5.....	96
Tabla 35. Servicios de apoyo a la permanencia estudiantil de posgrado.....	97
Tabla 36. Graduación semestral MIB, 2019-2022 .....	98
Tabla 37. País de procedencia estudiantes MIB, 2018-2021 .....	99
Tabla 38. Estrato socioeconómico estudiantes MIB, 2018-2022.....	99
Tabla 39. Distribución estudiantes MIB por sexo, 2018-2022 .....	100
Tabla 40. Criterios de evaluación aspirante MIB .....	102
Tabla 41. Resultados obtenidos en el Factor 6.....	103
Tabla 42. Estudiantes internacionales en el MIB.....	105
Tabla 43. Movilidad Saliente .....	105
Tabla 44. Resultados obtenidos en el Factor 7.....	107
Tabla 45. Resultados obtenidos en el Factor 8.....	112
Tabla 46. Funciones por dependencia de la Dirección de Desarrollo y Bienestar Universitario ....	113
Tabla 47. Inversión realizada por año en formación docente .....	122
Tabla 48. Resultados obtenidos en el Factor 9.....	126
Tabla 49. Dotación de equipos para los laboratorios visual, afectivo y de neurociencias del consumo .....	132

Tabla 50. Recursos bibliográficos dispuestos para el programa .....	138
Tabla 51. Bases de datos disponibles para el programa .....	138
Tabla 52. Resultados obtenidos en el Factor 10.....	143
Tabla 53. Medios Institucionales.....	151
Tabla 54. Composición del presupuesto ejecutado Ingresos y Costos – MIB 2016-2021 .....	157
Tabla 55. Resultados obtenidos en el Factor 11.....	161
Tabla 56. Resultados obtenidos en el Factor 12.....	169
Tabla 57. Resultados de la evaluación global de la autoevaluación del Programa.....	170
Tabla 58. Plan de mejoramiento .....	173

## Lista de Figuras

Figura 1. Configuración organizacional Universidad EAFIT, 2023. ....	17
Figura 2. Modalidades tiempo completo y medio tiempo para cursar el Programa.....	32
Figura 3. Formación y capacitación profesional en el marco de AACSB .....	57
Figura 4. Jornada de Reflexión Pedagógica Escuela de Administración .....	58
Figura 5. Ciclo para el aseguramiento del aprendizaje.....	75
Figura 6. Sistema Metro.....	78
Figura 7. Funcionamiento del aprendizaje activo.....	83
Figura 8. Mapa de relaciones estratégicas de permanencia .....	97
Figura 9. Estructura de la Dirección de Desarrollo Humano-Bienestar Universitario .....	113
Figura 10. Tipología de eventos EXA .....	127
Figura 11. Espacio para sesiones de grupo.....	130
Figura 12. Laboratorio Eye tracker móvil .....	131
Figura 13. Eye tracker fijo y manilla de respuesta galvánica .....	131
Figura 14. Aula de innovación y creatividad .....	133
Figura 15. Laboratorio de Makers .....	134
Figura 16. Laboratorio Financiero .....	134
Figura 17. Ampliación del Bloque 26 - Construcción de la sala de Profesores de Catedra .....	162
Figura 18. Adecuación de innovación EAFIT - Casa 10 Barrio Aguacatala .....	162
Figura 19. Plan Maestro De Aire Acondicionado .....	163

## Lista de Gráficas

Gráfica 1. Número total de estudiantes matriculados del Master of International Business (MIB) por semestre (últimos 5 años).....	20
Gráfica 2. Número de graduados Master of International Business (MIB) por año (últimos 5 años).....	21
Gráfica 3. Percepción de los estudiantes acerca del grado de conocimiento sobre los aspectos que componen el PEP.....	30
Gráfica 4. Percepción de los profesores acerca del grado de conocimiento sobre los aspectos que componen el PEP .....	30
Gráfica 5. Percepción de los estudiantes acerca del grado en que el Programa aporta a la pertinencia social y la relevancia académica.....	32
Gráfica 6. Percepción de los profesores acerca del grado en que el Programa aporta a la pertinencia social y la relevancia académica.....	33
Gráfica 7. Percepción de los profesores tiempo completo (1) y profesores de cátedra (2) acerca del grado en que el programa aporta a la pertinencia social y la relevancia académica .....	33
Gráfica 8. Percepción que tienen los graduados en relación con el impacto y la pertinencia social del MIB .....	34
Gráfica 9. Conocimiento por parte de los estudiantes acerca de las estrategias para el desarrollo de su formación integral .....	36
Gráfica 10. Percepción acerca de los aspectos del reglamento académico de los programas de posgrado.....	39

Gráfica 11. Percepción de los estudiantes acerca de la calidad de los beneficios académicos y apoyos socioeconómicos .....	41
Gráfica 12. Percepción de los profesores acerca del nivel de cumplimiento de los siguientes aspectos .....	44
Gráfica 13. Percepción de los directivos acerca del nivel de cumplimiento de los siguientes aspectos .....	44
Gráfica 14. Percepción de los profesores acerca de los aspectos sobre el Estatuto Profesoral .....	47
Gráfica 15. Percepción de los directivos acerca de los aspectos sobre el Estatuto Profesoral .....	48
Gráfica 16. Percepción de los profesores sobre sus pares .....	50
Gráfica 17. Percepción de los estudiantes sobre aspectos relacionados con el cuerpo profesoral .....	50
Gráfica 18. Percepción de los directivos sobre aspectos relacionados con el cuerpo profesoral .....	51
Gráfica 19. Participación de los profesores en actividades de Desarrollo Profesoral .....	59
Gráfica 20. Percepción de los profesores acerca del impacto que han tenido las acciones de capacitación y desarrollo de los profesores, en el enriquecimiento de la calidad del Programa .....	59
Gráfica 21. Participación de los directivos en actividades de Desarrollo Profesoral .....	59
Gráfica 22. Percepción de los profesores acerca del grado en que el desarrollo profesoral en la Institución propende por los siguientes aspectos: .....	60
Gráfica 23. Percepción de los directivos acerca del grado en que el desarrollo profesoral en la institución propende por los siguientes aspectos: .....	60
Gráfica 24. Percepción de los profesores sobre la correspondencia entre la remuneración y los estímulos que reciben los profesores en el marco de los procesos misionales de la Universidad ..	62
Gráfica 25. Percepción de los estudiantes sobre los materiales de apoyo utilizados en las clases y diseñados por los profesores del Programa .....	63
Gráfica 26. Percepción de los directivos acerca de la calidad y pertinencia de los materiales de apoyo .....	64
Gráfica 27. Percepción de los profesores acerca de los criterios y mecanismos para la evaluación docente .....	68
Gráfica 28. Percepción de los directivos acerca de los criterios y mecanismos para la evaluación docente .....	68
Gráfica 29. Percepción de los estudiantes acerca de los criterios y mecanismos para la evaluación docente .....	69
Gráfica 30. Percepción de los estudiantes acerca de la coherencia del Programa entre el nivel de formación y la implementación de estrategias pedagógicas .....	84
Gráfica 31. Percepción de los profesores acerca de la coherencia del Programa entre el nivel de formación y la implementación de estrategias pedagógicas .....	85
Gráfica 32. Percepción de los estudiantes acerca del sistema de evaluación .....	86
Gráfica 33. Percepción de los profesores acerca del sistema de evaluación de los estudiantes ....	86
Gráfica 34. Percepción de los estudiantes acerca de la calidad y pertinencia de los criterios y procedimientos para la evaluación permanente de los objetivos, procesos y logros del Programa	91
Gráfica 35. Percepción de los profesores acerca de la calidad y pertinencia de los criterios y procedimientos para la evaluación permanente de los objetivos, procesos y logros del Programa	91
Gráfica 36. Deserción voluntaria MIB .....	98
Gráfica 37. Percepción graduados MIB .....	101
Gráfica 38. Admisiones MIB .....	102
Gráfica 39. Percepción de los estudiantes acerca del grado en que el programa desarrolla las capacidades de investigación .....	109
Gráfica 40. Conocimiento de los estudiantes de las estrategias para el desarrollo de su formación integral .....	109
Gráfica 41. Grado de satisfacción de los estudiantes acerca de las estrategias para el desarrollo de su formación integral .....	110
Gráfica 42. Percepción de los estudiantes acerca de la efectividad de las estrategias pedagógicas y didácticas, para el desarrollo de las prácticas de enseñanza – aprendizaje .....	110
Gráfica 43. Conocimiento y/o uso de los estudiantes de algunos de los programas y servicios ofrecidos por la Institución .....	114

Gráfica 44. Percepción de los estudiantes sobre los servicios y actividades de bienestar, aprendizaje, cultura, deporte y salud .....	115
Gráfica 45. Percepción de los estudiantes sobre cómo se favorece la participación de la población vulnerable y en condición de discapacidad en las actividades programadas por Bienestar Universitario.....	116
Gráfica 46. Conocimiento y/o uso por parte de los directivos de algunos de los programas y servicios ofrecidos por la Institución.....	117
Gráfica 47. Percepción de los directivos sobre los servicios y actividades de Beneficios y compensación, Cultura, Deporte y Salud.....	117
Gráfica 48. Percepción de los directivos sobre la estructura organizacional, la infraestructura y las políticas que han favorecido la participación de la población vulnerable y en condición de discapacidad en las actividades programadas por Bienestar Universitario.....	118
Gráfica 49. Conocimiento y/o uso por parte de los profesores de algunos de los programas y servicios ofrecidos por la institución.....	119
Gráfica 50. Percepción de los profesores sobre los servicios y actividades de Beneficios y compensación, Cultura, Deporte y Salud.....	120
Gráfica 51. Percepción de los profesores sobre los ambientes de aprendizaje para el logro de la formación.....	129
Gráfica 52. Percepción de los estudiantes de los ambientes de aprendizaje para el logro de la formación.....	137
Gráfica 53. Percepción de los estudiantes sobre los recursos bibliográficos de la Universidad en cuanto a utilidad, pertinencia, efectividad y disponibilidad .....	140
Gráfica 54. Percepción de los profesores sobre los recursos bibliográficos de la Universidad .....	141
Gráfica 55. Percepción de los estudiantes acerca de la calidad del apoyo administrativo .....	146
Gráfica 56. Percepción de los profesores acerca de la calidad del apoyo administrativo brindado por el programa académico.....	147
Gráfica 57. Percepción de los estudiantes acerca del apoyo administrativo en cuanto a Calidad, Pertinencia y Orientación de los siguientes aspectos:.....	147
Gráfica 58. Percepción del total de profesores acerca del apoyo administrativo en cuanto a Calidad, Pertinencia y Orientación de los siguientes aspectos:.....	148
Gráfica 59. Percepción de los profesores de cátedra acerca del apoyo administrativo en cuanto a Calidad, Pertinencia y Orientación de los siguientes aspectos: .....	149
Gráfica 60. Uso de Interactiva estudiantes MIB - 2022 .....	151
Gráfica 61. Percepción de los profesores sobre los recursos de comunicación de la Universidad en los aspectos de calidad, suficiencia y pertinencia.....	152
Gráfica 62. Percepción de los estudiantes acerca del grado de satisfacción del perfil académico y profesional de los profesores del Programa .....	154
Gráfica 63. Percepción de los estudiantes acerca de los aspectos para el desarrollo del proceso formativo en cuanto utilidad, pertinencia y efectividad .....	155
Gráfica 64. Percepción de los directivos sobre los recursos informáticos de la Universidad.....	166
Gráfica 65. Percepción de los profesores sobre los recursos informáticos de la Universidad.....	167
Gráfica 66. Percepción de los estudiantes sobre los recursos informáticos de la Universidad .....	168



### 1. Introducción

La Universidad EAFIT ha desarrollado procesos de autoevaluación tanto a nivel institucional, como de programas académicos que le han permitido ir construyendo una cultura de calidad y de mejoramiento continuo que propende por la excelencia académica, la cual se expresa en el compromiso social y académico con el país al ofrecer una formación de alta calidad.

En el año 2018, la Universidad EAFIT renovó la acreditación institucional por ocho años, mediante la Resolución 2158 del 13 de febrero de 2018 del Ministerio de Educación Nacional. Esto, ratifica los esfuerzos, la responsabilidad y el compromiso institucional para el desarrollo de los procesos de formación, investigación y proyección social de alta calidad. Es así, como la Universidad considera el proceso de autoevaluación como el medio para mejorar de manera continua no solo la calidad de los programas académicos, sino las capacidades institucionales al servicio de la sociedad.

La autoevaluación es un proceso en el que se busca fomentar la reflexión, la participación y el mejoramiento continuo. La reflexión de la comunidad se ha dirigido sobre varios elementos: la calidad de los procesos académicos que se llevan a cabo al interior de los programas académicos; el alcance de los objetivos trazados; la articulación con el entorno; la estructura investigativa o la creación artística; los recursos y la gestión del programa, entre otros. Durante este proceso, se configura un espacio participativo que fortalece los vínculos entre los miembros de la comunidad académica afin a cada programa, las comunidades externas y la sociedad.

El presente informe de autoevaluación con fines de solicitud de la acreditación del programa Master of International Business (MIB), adscrito a la Escuela de Administración, está centrado en los componentes que describen las guías definidas por el Consejo Nacional de Acreditación (CNA), además incluye información general actualizada del Programa y el análisis de los factores, características y aspectos por evaluar.

La jefatura del Programa y el cuerpo docente, han desarrollado acciones importantes para mejorar la calidad de este, y a lo largo de este documento se pueden evidenciar dichas medidas.

## 2. Proceso de autoevaluación

### 2.1. Descripción metodológica

La jefatura del Master of International Business (MIB) coordinó el proceso de autoevaluación bajo la orientación y acompañamiento del Área de Calidad Académica. Para llevar a cabo el proceso, se realizaron las siguientes actividades:

- Conformación del Comité Autoevaluador.
- Recopilación de la información estadística, de apreciación y documental.
- Conformación de subgrupos para el análisis de factores.
- Distribución de factores por subgrupos.
- Definición de la ponderación de los factores y las características.
- Análisis de la información por subgrupos.
- Plenarias de socialización de los resultados.
- Consolidación del Informe de Autoevaluación.
- Divulgación de los resultados de la Autoevaluación.

El Comité Autoevaluador se conformó con los siguientes integrantes (ver Anexo 1. Acta de Conformación Comité Autoevaluador):

**Tabla 1. Conformación Comité Autoevaluador**

Estamento	Integrantes
Profesores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Luis Fernando Vargas Alzate</li> <li>• Juan Carlos Díaz Vasquez</li> <li>• Juliana Bustamante Uribe</li> <li>• Carlos Enrique Torres Muskus</li> <li>• Sara Cristina Aguilar Barrientos</li> <li>• Joshua John Henry Large</li> <li>• Santiago Sosa Noreña</li> <li>• Beatriz Eugenia Bedoya Velásquez</li> </ul>
Graduados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beatriz Eugenia Yepes Rios</li> <li>• Ángela María Vanegas Pérez</li> </ul>
Estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Daniela Aristizabal Orozco</li> <li>• Alejandro Giraldo Arroyave</li> <li>• Mariana Velez Patiño</li> </ul>

**Fuente:** Acta Conformación Comité Autoevaluador.

Se puede apreciar que el Comité Autoevaluador estuvo integrado por 6 profesores de tiempo completo y 2 profesores de cátedra adscritos a la Escuela de Administración, 3 representantes de los estudiantes y 2 graduados del Programa. El análisis de los factores se realizó por subgrupos (ver Tabla 2. Distribución Factores por subgrupo). Esta distribución se realizó considerando que cada grupo contara con la intervención de un profesor y que el factor de estudiantes tuviera la participación de un estudiante y el factor de egresados contara con la participación de un graduado.

**Tabla 2. Distribución Factores por subgrupo**

Subgrupo / Factores	Integrantes
<b>Equipo 1:</b> Factores 1, 2 y 10	<p><b>Profesores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Luis Fernando Vargas Alzate</li> <li>• Juan Carlos Díaz Vasquez</li> </ul> <p><b>Estudiante:</b></p>

Subgrupo / Factores	Integrantes
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Daniela Aristizabal Orozco</li> </ul>
<b>Equipo 2:</b> Factores 3 y 5	<p><b>Profesores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Carlos Enrique Torres Muskus</li> <li>Sara Cristina Aguilar Barrientos</li> </ul> <p><b>Estudiante:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Alejandro Giraldo Arroyave</li> </ul> <p><b>Graduada:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Beatriz Eugenia Yepes Rios</li> </ul>
<b>Equipo 3:</b> Factores 4, 6, 7 y 8	<p><b>Profesores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Joshua John Henry Large</li> <li>Santiago Sosa Noreña</li> </ul> <p><b>Graduada:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ángela María Vanegas Pérez</li> </ul>
<b>Equipo 4:</b> Factores 9, 11 y 12	<p><b>Profesores (jefes de programa saliente y entrante durante el proceso de Autoevaluación):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Beatriz Eugenia Bedoya Velásquez</li> <li>Edward Andres Tamayo Duque</li> </ul> <p><b>Estudiante:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mariana Velez Patiño</li> </ul>

Fuente: Acta Conformación Comité Autoevaluador.

A cada subgrupo le correspondió analizar cada una de las características teniendo en cuenta los aspectos de tipo documental, estadístico y de apreciación previamente consolidados por la jefatura del Programa, con base en una guía establecida desde el Área de Calidad Académica. En las plenarias realizadas entre marzo y septiembre de 2023 se socializaron y discutieron los análisis y las calificaciones numéricas de las características y factores que cada subgrupo tenía asignadas, además se revisaron los aspectos por mejorar sugeridos, hasta obtener un consenso del Comité Autoevaluador.

El Comité Autoevaluador asumió la escala de valoración que se muestra en la siguiente tabla.

**Tabla 3. Escala de valoración de juicios**

Rango de calificación	Grado de cumplimiento
5.0 – 4.6	Se cumple plenamente
4.5 – 4.0	Se cumple en alto grado
3.9 – 3.0	Se cumple aceptablemente
2.9 – 2.0	Se cumple insatisfactoriamente
1.9 – 0.0	No se cumple

Fuente: Acta Ponderación Proceso de Autoevaluación del Programa.

Anexo 1. Acta de Conformación Comité Autoevaluador

## 2.2. Modelo de ponderación

### 2.2.1. Ponderación de factores y características

El Comité Autoevaluador adoptó la ponderación para cada uno de los factores y características, en reunión realizada en septiembre de 2022 (ver Anexo 2. Acta Ponderación Proceso Autoevaluación). Para realizar dicha asignación, el Comité decidió acogerse a los lineamientos institucionales en

## Proceso de autoevaluación | 12

cuanto a la ponderación de los componentes del proceso, observada en la Tabla 4. Ponderación institucional por componentes; modificando como grupo las ponderaciones específicas de cada factor y de sus características.

**Tabla 4. Ponderación institucional por componentes**

Ponderación de componentes		
Componente	Descripción	Ponderación
Esencial	Corresponde a los factores que dan cuenta de la naturaleza y carácter del programa académico, tanto en niveles universales como particulares. Permiten medir, en el proceso de formación mismo, el logro del ideal propuesto por el programa académico y la realización de sus especificidades institucionales.	70%
Marco Institucional	Corresponde a los factores que cuentan con los insumos para adelantar el proceso de formación. Sin estos insumos no es posible desarrollar los programas académicos y muchos de ellos son compartidos por toda la Universidad.	20%
Impacto e Interacción	Corresponde a los factores que tienen los productos del proceso de formación. Estos factores apoyan o complementan los criterios o parámetros para llegar a la calificación de los programas académicos, dentro de la autoevaluación.	10%
		<b>100%</b>

Fuente: Área de Calidad Académica, 2023

A continuación, se presenta cada componente, los factores y características que agrupan y su respectiva ponderación.

**Tabla 5. Factores CNA y su agrupación por componentes**

Componentes	Factores CNA	Características CNA	Pon. Carac.	Pon. Fac.
1	F1. Proyecto Educativo del Programa e Identidad Institucional	C1. Proyecto Educativo del Programa	7,61%	15%
		C2. Relevancia académica y pertinencia social del programa académico	7,61%	
	F2. Estudiantes	C3. Participación en actividades de formación integral	2,54%	15%
		C4. Orientación y seguimiento a estudiantes	2,54%	
		C5. Capacidad de trabajo autónomo	3,38%	
		C6. Reglamento estudiantil y política académica	4,23%	
		C7. Estímulos y apoyos para estudiantes	2,54%	
	F3. Profesores	C8. Selección, vinculación y permanencia	2,17%	15%
		C9. Estatuto profesoral	1,74%	
		C10. Número, dedicación, nivel de formación y experiencia	2,17%	
		C11. Desarrollo profesoral	1,74%	
		C12. Estímulos a la trayectoria profesoral	1,74%	
		C13. Producción, pertinencia, utilización e impacto de material docente	2,17%	
		C14. Remuneración por méritos	1,74%	
		C15. Evaluación de profesores	1,74%	
	F5. Aspectos académicos y	C18. Integralidad de los aspectos curriculares	1,81%	15%
		C19. Flexibilidad de los aspectos curriculares	1,81%	
		C20. Interdisciplinariedad	1,81%	

## Proceso de autoevaluación | 13

Componentes		Factores CNA	Características CNA	Pon. Carac.	Pon. Fac.
		resultados de aprendizaje	C21. Estrategias pedagógicas	1,81%	
			C22. Sistema de evaluación de estudiantes	1,81%	
			C23. Resultados de aprendizaje	1,45%	
			C24. Competencias	1,09%	
			C25. Evaluación y autorregulación del programa académico	1,81%	
			C26. Vinculación e interacción social	1,81%	
		F8. Aportes de la investigación, la innovación, el desarrollo tecnológico y la creación, asociados al programa académico.	C34. Formación para la investigación, desarrollo tecnológico, la innovación y la creación	4,57%	9%
			C35. Compromiso con la investigación, desarrollo tecnológico, la innovación y la creación	4,57%	
2	Marco institucional	F9. Bienestar de la comunidad académica del programa	C36. Programas y servicios	3,13%	5%
			C37. Participación y seguimiento	1,88%	
		F10. Medios educativos y ambientes de aprendizaje	C38. Estrategias y recursos de apoyo a profesores	1,67%	5%
			C39. Estrategias y recursos de apoyo a estudiantes	1,67%	
			C40. Recursos bibliográficos y de información	1,67%	
		F11. Organización, administración y financiación del programa académico	C41. Organización y administración	0,86%	5%
			C42. Dirección y gestión	0,86%	
			C43. Sistemas de comunicación e información	0,69%	
			C44. Estudiantes y capacidad institucional	0,86%	
			C45. Financiación del programa académico	0,86%	
F12. Recursos físicos y tecnológicos	C46. Aseguramiento de la alta calidad y mejora continua	0,86%	5%		
	C47. Recursos de infraestructura física y tecnológica	2,50%			
3	Impacto e interacción	F4. Egresados	C48. Recursos informáticos y de comunicación	2,50%	4%
			C16. Seguimiento de los egresados	1,79%	
		F6. Permanencia y graduación	C17. Impacto de los egresados en el medio social y académico	1,79%	3%
			C27. Políticas, estrategias y estructura para la permanencia y la graduación	0,67%	
			C28. Caracterización de estudiantes y sistema de alertas tempranas	0,67%	
			C29. Ajustes a los aspectos curriculares	0,67%	
		F7: Interacción con el entorno nacional e internacional	C30. Mecanismos de selección	0,84%	4%
			C31. Inserción del programa en contextos académicos nacionales e internacionales	1,19%	
			C32. Relaciones externas de profesores y estudiantes	1,19%	
					C33. Habilidades comunicativas en una segunda lengua

**Fuente:** Modelo de ponderación aprobado por el Programa, 2023.

### 2.3. Encuestas

Con el fin de recopilar información de apreciación sobre diferentes indicadores, el *Master of International Business* (MIB) aplicó, con el apoyo del Área de Calidad Académica, encuestas a estudiantes, profesores, directivos y graduados teniendo en cuenta un nivel de confianza 95% y un error del 7%.

A continuación, en la siguiente tabla, se muestra el resumen de esta aplicación.

**Tabla 6. Ficha técnica encuestas**

<b>Público encuestado</b>	<b>Población</b>	<b>Muestra</b>	<b>Porcentaje de respuesta</b>
Estudiantes	30	26	87%
Profesores	24	23	96%
Directivos	6	6	100%
Graduados	31	16	52%

**Fuente:** Encuestas de autoevaluación del Programa, 2023.

Anexo 3. Informe resultados encuesta directivos - MIB

Anexo 4. Informe resultados encuesta estudiantes - MIB

Anexo 5. Informe resultados encuesta graduados - MIB

Anexo 6. Informe resultados encuesta profesores (completo) - MIB

Anexo 7. Informe resultados encuesta profesores de cátedra - MIB

Anexo 8. Informe resultados encuesta profesores de planta - MIB

Anexo 9. Informe resultados encuesta a empleadores - MIB

## 3. Aspectos Institucionales

### 3.1 Declaraciones Institucionales

La Universidad EAFIT, desde finales de 2018, construyó el Itinerario 2030 con el fin de repensar su quehacer. El resultado de esa reflexión arrojó un proceso de revisión, actualización y síntesis que se vivió durante la transformación eafitense de 2022 que reflejan las declaraciones institucionales que guían las acciones, proyectos e iniciativas que emprende la Universidad.

### 3.2 Propósito-Misión

Inspirar vidas, crear conocimiento, transformar sociedad.

Somos una comunidad de conocimientos y saberes aplicados para la solución de problemas, en conexión con las organizaciones, que genera valor y desarrollo sostenible.

### 3.3 Visión

Innovación, liderazgo y acción global para la sostenibilidad del planeta y el cultivo de la humanidad.

### 3.4 Valores

La Universidad EAFIT declara que todo el comportamiento institucional e individual de su comunidad se regirá por los siguientes valores, como prenda de garantía del cumplimiento del Propósito-Misión y del logro de la Visión.

#### 3.4.1 *Integridad*

Liderazgo coherente, transparente y responsable.

#### 3.4.2 *Audacia*

Espíritu emprendedor, innovador y disruptivo.

#### 3.4.3 *Excelencia*

Aprendizaje que invoca un propósito superior.

#### 3.4.4 *Inclusión*

Acción que integra y ofrece oportunidades para todas las personas. Cultiva la solidaridad y la empatía, y abraza la diferencia.

#### 3.4.5 *Pluralismo*

Aceptación y reconocimiento de la diversidad de ideas y pensamientos.

### 3.5 Reseña histórica Universidad EAFIT

En la sede del Banco Central Hipotecario, ubicado en el centro de Medellín, se materializó el sueño de 19 empresarios, líderes de importantes organizaciones del país. Allí, el 17 de agosto de 1960 fue impartida por el docente norteamericano Bernard J. Hargadon Jr. La primera clase de la Escuela de Administración y Finanzas (EAF).

Desde sus inicios se perfiló como una institución dispuesta al cambio. Por eso, no fue extraño que al finalizar la década de 1970 ya contara con dos grandes logros: abrir sus puertas a nuevos campos del saber y dejar atrás la idea de escuela para darse a conocer como universidad. Gracias a la aprobación del Gobierno Nacional, la entonces Escuela fue reconocida como universidad y, posteriormente, recibió un nuevo nombre: Escuela de Administración y Finanzas y Tecnologías, EAFIT. Además, inició su proceso de expansión.

Tras 20 años de funcionamiento, la consolidación de diferentes pregrados y posgrados, la formación de profesionales integrales, y la construcción de infraestructura acorde con el crecimiento de la Institución, la Universidad EAFIT entró al decenio de 1980 con un gran logro: la distinción Cruz de Plata de la Orden de Boyacá, otorgada por la Presidencia de la República.

La llegada de internet, nuevos espacios y equipos tecnológicos, así como la apertura al estudio de las humanidades fueron hechos que marcaron los últimos 10 años del siglo XX para EAFIT. Se crearon los pregrados de Negocios Internacionales, Economía, Ingeniería de Diseño de Producto, La Escuela de Derecho, la Escuela de Ciencias y Humanidades, y el Centro Cultural y Biblioteca Luis Echavarría Villegas.

En la década del 2000, la música en EAFIT se convierte en orquesta (nace la Orquesta Sinfónica) y llegan los doctorados (se crean el Doctorado en Administración y el Doctorado en Ingeniería), mientras la Universidad trabaja para que sus programas y procesos sean acreditados en alta calidad. En 2003, EAFIT hizo parte de las primeras universidades del país en recibir su Acreditación Institucional de Alta Calidad, un acto voluntario en el que se hace necesario cumplir con unos requisitos o parámetros establecidos por el Consejo Nacional de Acreditación y por el Ministerio de Educación Nacional. Pero sin duda uno de los acontecimientos más grandes en la historia de EAFIT fue la graduación en 2009 del primer doctor en Administración formado en una institución colombiana, Ernesto Barrera Duque, hecho que culmina una década de profundos adelantos para la Universidad.

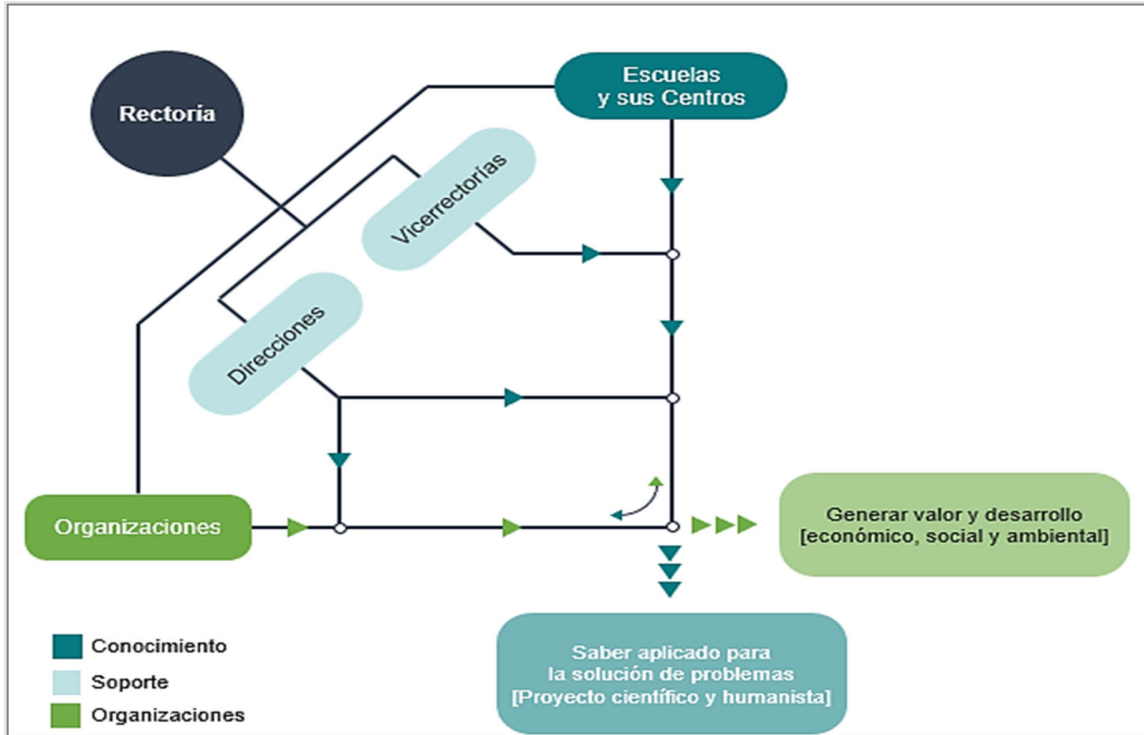
Los últimos años han mostrado un gran crecimiento para la Institución, muestra de ellos son dos renovaciones de la Acreditación Institucional de Alta Calidad, el 98 por ciento de sus profesores con título de maestría y doctorado; 19 programas de pregrado y 12 de posgrado acreditados por el MEN; más del 60 por ciento de los grupos de investigación en las principales categorías de Colciencias (A y A1); más de 37 patentes —cuatro de estas por fuera de Colombia—, fortalecimiento y desarrollo de la infraestructura física y cerca de 300 convenios en 36 países son algunos de los hechos que hacen de la última década una de las más prolíficas de la historia eafitense.

En noviembre de 2021 es aprobada la nueva estructura organizacional, que fue implementada durante el 2022 y que corresponde a la matriz tridimensional que ubica las capacidades de conocimiento, de soporte y los ecosistemas de conexión, y crea áreas con interacciones más potentes y de mayor impacto. Los principios para el diseño organizacional fueron: la estructura debe ser dinámica y flexible, se tienen roles múltiples, promueve la combinación de capacidades y no duplica esfuerzos, construye una cultura de la confianza, las conversaciones y el liderazgo de todos, se complementa con comunidades de práctica para resolver problemas transversales (captura de ahorros, modelos de gobernabilidad, etc.), y se adopta una propuesta matricial en lugar de jerárquica, privilegamos las conexiones funcionales de trabajo en equipo y la multidisciplinariedad, en virtud de las cuales expertos de distintas áreas se juntan en torno a un proyecto o reto común.

Nos alejamos de las estructuras de subordinación y nos acercamos a una estructura por roles. Se propone una nueva estructura con 3 dimensiones, la primera de color azul, que es la del conocimiento, en donde se encuentran las escuelas y sus centros, la segunda que es de color azul clara, que es la del soporte (direcciones y vicerrectorías) y una tercera que es de color verde y es el que representa las organizaciones, que son los ecosistemas, que buscan generar valor y desarrollo (económico, social y ambiental).



Figura 1. Configuración organizacional Universidad EAFIT, 2023.



Fuente: Esta información se puede ampliar en <https://www.eafit.edu.co/historia>.

### 4. Generalidades del Master of International Business (MIB)

#### 4.1. Antecedentes

El MIB surge como respuesta a los cambios del entorno internacional y es un programa que responde a sus necesidades y cambios. Desde el nacimiento del pregrado en Negocios Internacionales, que responde a la reforma en la constitución política de 1991 con la apertura económica del país, y que además sirve como insumo importante de la producción intelectual, académica y administrativa del posgrado, hasta el nacimiento del MIB que inicia a partir del Plan EAFIT 2006-2012 que incluyó entre sus proyectos la creación de esta maestría para comprender mejor el rol en la gestión de la internacionalización inherente al fenómeno de la globalización que para la época estaba en pleno apogeo, la Universidad ha logrado que el MIB no solo sea un programa académico sino que tenga una relación cercana con el medio, aspecto que marca un rasgo distintivo respecto a otras maestrías relacionadas con la disciplina de los negocios.

El Master of International Business (MIB) de la Universidad EAFIT se viene ofreciendo desde 2010, mediante la Resolución No. 7341 de 19 de agosto de 2010 del Ministerio de Educación Nacional, atrayendo estudiantes de diversas regiones de todo el mundo, lo cual ha evidenciado reiteradamente la pertinencia que el MIB tiene como programa internacional. El Programa nace como una maestría de profundización y de investigación; la primera busca profundizar conocimientos en el área disciplinar; la segunda pretende, además, desarrollar competencias investigativas y la generación de nuevos conocimientos en el campo de los Negocios Internacionales.

El 9 de octubre de 2017, mediante Resolución 20786 el Ministerio de Educación Nacional, se otorgó la renovación del registro calificado del Programa con la modificación de la denominación de español a inglés, para tener mayor alineación con el entorno internacional, la lógica del Programa y lograr un mejor posicionamiento con el perfil del mercado objetivo. Bajo esta nueva denominación (en vigencia actual), el Programa busca darle al estudiante, primero, un conocimiento a nivel avanzado en tres importantes áreas de estudio en los negocios internacionales, como son: la internacionalización de la empresa, las relaciones internacionales y la negociación internacional e interculturalidad, en conjunto con aspectos éticos, interculturales y de emprendimiento dentro de los negocios internacionales; y segundo, se ofrece al estudiante la opción de adquirir conocimientos específicos, de énfasis, en una de estas tres áreas en conjunto con las herramientas cuantitativas y cualitativas de investigación en los negocios internacionales.

Así, el MIB responde a una tendencia internacional dentro de la formación y de la investigación de los negocios internacionales – la multidisciplinariedad – que cada vez caracterizan más a los MIB en el mundo. La Universidad EAFIT, en su misión de contribuir a la sociedad con la internacionalización del país, ofrece este programa 100% en inglés para formar profesionales colombianos competentes internacionalmente, proyectar la excelencia académica del país en el ámbito internacional, y atraer profesionales extranjeros con perfiles que apoyen el desarrollo local y nacional. Por este motivo el nombre y el título a obtener del Programa se presentaron al Ministerio de Educación Nacional en el idioma inglés.

Para 2023 se radicará la solicitud de la renovación de registro calificado del Programa con la propuesta de una reforma, producto de los procesos continuos de autoevaluación. La reforma está dirigida a reforzar el modelo de aprendizaje basado en competencias y resultados de aprendizaje incorporado por la Universidad y la Escuela de Administración. Además, se consolida la oferta de la modalidad de profundización con trabajo de grado, para fortalecer la generación de conocimiento desde el Programa. Es importante aclarar que la renovación de registro calificado del MIB, con las modificaciones indicadas, aún no ha sido aprobada por el Ministerio de Educación Nacional y se encontraba en elaboración durante la construcción del presente informe de autoevaluación. La simultaneidad de ambos procesos permitió una reflexión profunda sobre los aspectos a mejorar en el Programa y la incorporación de los cambios en el nuevo diseño.

#### 4.2. Profesores del Programa

El Master of International Business (MIB) en los últimos 5 años ha sido soportado por 20 profesores de planta, 11 de cátedra y 11 de prestación de servicios adscritos a la Escuela de Administración.

En la siguiente Tabla, se relaciona el listado de profesores que han estado adscritos al Programa en los últimos 5 años. De los 42 profesores, el 48% son de tiempo completo, el 26% son de cátedra y el 26% de prestación de servicios. Además, de los profesores de planta, el 70% cuenta con título de Doctorado y el 30% cuenta con título de Maestría.

**Tabla 7. Profesores del Programa**

Nombre completo	Tipo de vinculación	Título obtenido	Institución de Educación Superior
Andrés Vélez Calle	Planta	PhD in Management	The State University Of New Jersey
Beatriz Eugenia Bedoya Velasquez	Planta	Magíster en Ciencias de la Administración	Universidad EAFIT
Beatriz Eugenia Yepes Ríos	Prestación de servicios	Master in International Business	Universidad EAFIT
Camilo Alberto Perez Restrepo	Planta	Master on Public Policy	National University of Singapore, Lee Kuan Yew School of Public Policy
Carlos Henrique Torres Muskus	Cátedra	Magíster en Administración de Negocios	Universidad EAFIT
Carolina Rios Molina	Cátedra	Magíster en Negocios Internacionales	Universidad EAFIT
Cristina Robledo Ardila	Cátedra	Doctor en Administración	Universidad EAFIT
Edward Andres Tamayo Duque	Planta	Doctor en Filosofía	Universidad Pontificia Bolivariana
Elkin Fernando Carmona Parra	Cátedra	Magister en Administración	Universidad de Antioquia
Ernesto José Garnica Barraza	Cátedra	Magister Business Administration	Universidad EAFIT
Gaston Vega Vallejo	Prestación de servicios	Maestría en Administración	Universidad de Rochester
Heiko Marc Schmidt	Planta	Doctor en Administración	Universidad EAFIT
Jaime Andres Espinal Ortiz	Cátedra	Master en Creatividad y Estrategia publicitaria	ESERP Business School
Joshua John Henry Large	Planta	Doctor en Historia	University of Chicago
Juan Carlos Díaz Vásquez	Planta	Dr.-Studium der Philosophie Übersetzungsausbildung	Doctorado Universitat Wien
Juan Felipe Estrada Restrepo	Prestación de servicios	Maestría en Ciencias de la Gestión	Universidad de Quebec
Juan Fernando Palacio Roldan	Prestación de servicios	PhD of Philosophy in Organizational Theory	Universitat ST Gallen
Juan Gonzalo Pérez Guisao	Prestación de servicios	Master in International Business	Universidad EAFIT
Juan Manuel Jaime Tobon	Cátedra	Maestría en Administración	Universidad EAFIT
Juliana Correa Jaramillo	Planta	Magíster en Relaciones Internacionales, Seguridad y Desarrollo	Universidad Politécnica de Valencia

## Generalidades del Programa | 20

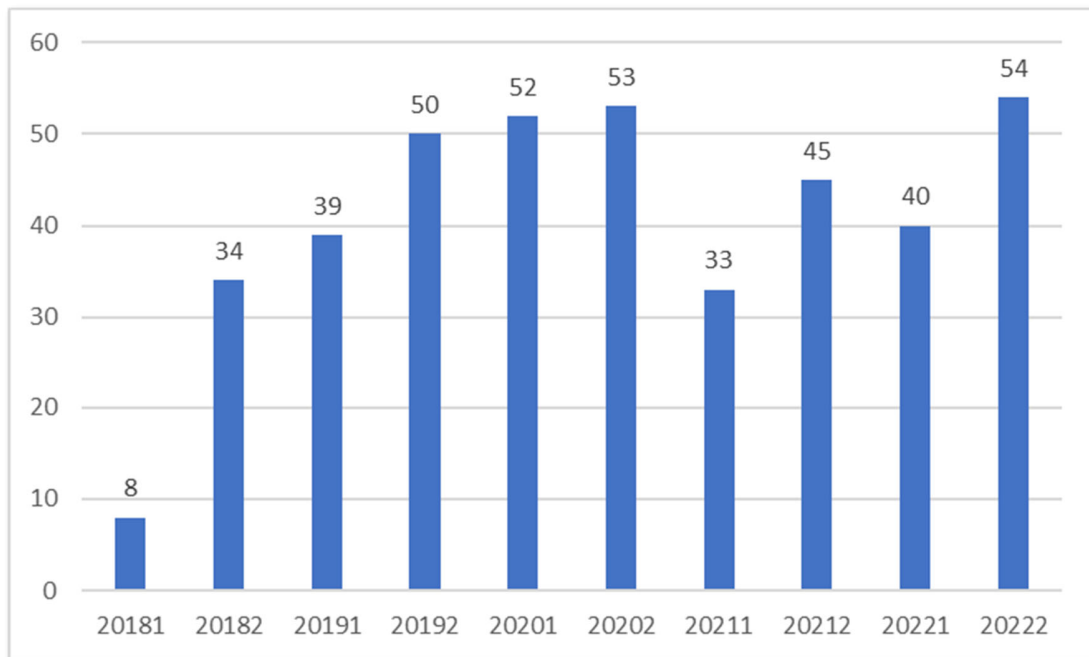
Nombre completo	Tipo de vinculación	Título obtenido	Institución de Educación Superior
Luis Gerardo Pachón Ospina	Planta	Maestría en Educación	Universidad de Los Andes
Maria Alejandra Calle Saldarriaga	Planta	Doctorado en Leyes	University College Cork
Maria Paula Sanchez Niño	Prestación de servicios	Magíster en Globalización y Derecho	Mastricht University
Natalia Escobar Pemberthy	Prestación de servicios	Doctor in Global Governance and Human Security	University of Massachusetts Boston
Oscar Eduardo Medina Arango	Planta	MBA en Negocios Internacionales	European University
Ricardo Andres Lopez Vega	Cátedra	Doctor in Business Administration	UCIMEXICO

Fuente: Información del Programa, 2023.

### 4.3. Población Estudiantil

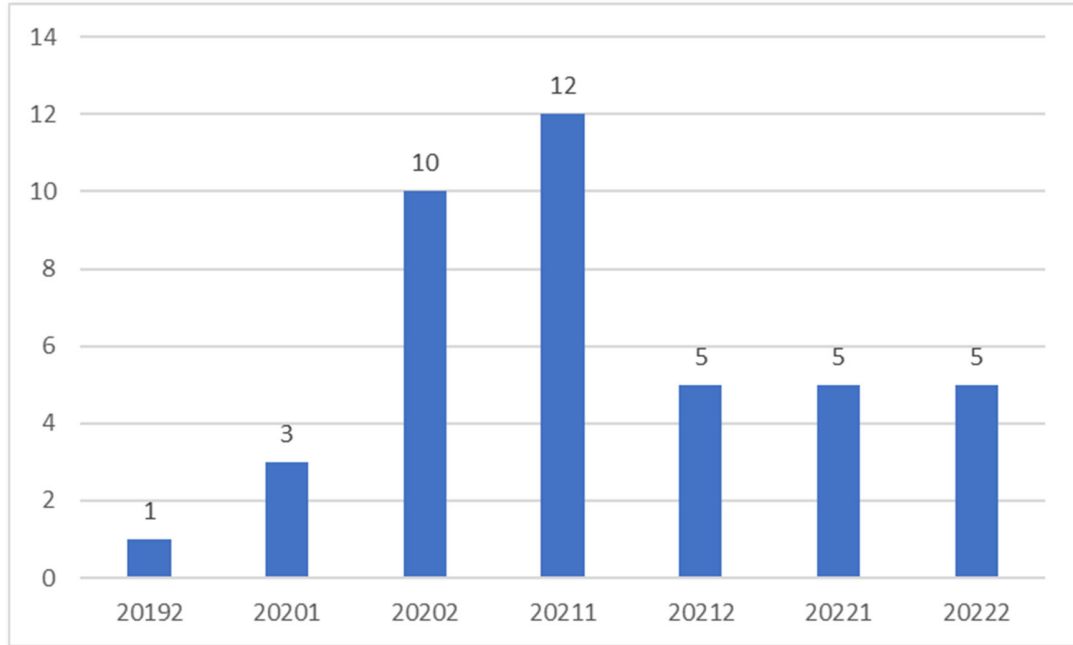
El número de estudiantes del Programa, así como el número de graduados, se puede apreciar en los siguientes gráficos.

**Gráfica 1. Número total de estudiantes matriculados del Master of International Business (MIB) por semestre (últimos 5 años)**



Fuente: Elaboración propia con base en los informes institucionales, 2023.

**Gráfica 2. Número de graduados Master of International Business (MIB) por año (últimos 5 años)**



**Fuente:** Elaboración propia con base en los informes institucionales, 2023.

### 4.4. Aspectos curriculares del Programa

En el Proyecto Educativo del Programa, se establecen en detalle los siguientes aspectos curriculares del Programa (ver detalles en el Anexo 11. Proyecto Educativo del Programa -PEP-):

#### 4.4.1. Objetivo/Propósito de formación del Programa

El Master of International Business (MIB) de la Universidad EAFIT busca formar profesionales competentes internacionalmente que estén en la capacidad de gestionar operaciones de las organizaciones en el marco de sus procesos de internacionalización. Por lo tanto, el objetivo es formar profesionales con todos los conocimientos necesarios sobre entornos en los que operan las organizaciones, la situación económica internacional, marcos institucionales diversos y marcos regulatorios, para proporcionar una comprensión clara de la interdependencia económica que rige los mercados y sectores, y que afecta la gestión empresarial en un entorno internacional dinámico.

#### 4.4.2. Competencias y resultados de aprendizaje que el Programa busca desarrollar

A continuación, se desarrollan las competencias genéricas y específicas del Programa, así como los resultados de aprendizaje. Ver también detalles en el Anexo 10. Mapa de currículo del Programa.

##### 4.4.2.1. Competencias genéricas

La Escuela de Administración, de la cual hace parte el MIB, en el marco del proceso de acreditación con la acreditadora internacional AACSB ha definido las siguientes competencias genéricas para todos sus programas de pregrado y posgrado.

## Generalidades del Programa | 22

**Integridad:** la Escuela de Administración se compromete con la promoción de la integridad como valor fundante de la Universidad EAFIT, y por tanto, en su labor formativa incluyen el desarrollo de competencias que permitan una gestión íntegra de las organizaciones, la docencia, investigación y la consultoría por parte de profesionales conscientes de la importancia de incorporar en sus decisiones y acciones, valores que se relacionan con la integridad como: la justicia, la prudencia, la responsabilidad, la honradez, la corrección, la solidaridad, la legalidad y la coherencia, todo lo anterior, apoyados en principios y motivaciones que prioricen el beneficio de la sociedad y por tanto, de todos los grupos de interés de las organizaciones.

**Tabla 8. Desempeño profesional íntegro**

Redacción de la competencia	Momento de evaluación	Actividad evaluativa/tarea
Propone soluciones, nuevas miradas o reflexiones alternativas íntegras para las organizaciones en contextos económicos y de negocios.	Trabajos de grado Curso del programa.	Trabajo de grado. Caso de estudio tipo Harvard o CFA

Fuente: Escuela de Administración, 2022.

**Tabla 9. Desarrollo de la competencia Integridad**

<b>Competencia</b>	Propone soluciones, nuevas miradas o reflexiones alternativas íntegras para las organizaciones en contextos económicos y de negocios.			
<b>Descriptor</b>	Comprende las implicaciones de las decisiones y acciones guiadas por los valores de la integridad, en las organizaciones y en los contextos económicos.		Propone una reflexión crítica, argumentativa y comprensiva sobre las implicaciones de su desempeño íntegro en las organizaciones.	
<b>Resultados de aprendizaje</b>	Reconoce el valor de la integridad en diferentes ámbitos de la vida social, especialmente en las organizaciones y contextos económicos	Afronta dilemas éticos en contextos económicos y de negocios.	Argumenta sus propuestas basado en los valores asociados a la integridad.	Comprende cuáles son las razones por las cuales se justifica aportar valor a las organizaciones desde valores asociados a la integridad.

Fuente: Escuela de Administración, 2022

**Pensamiento Crítico:** la Escuela de Administración se compromete con el desarrollo del pensamiento crítico en sus programas de pregrado, maestría y doctorado. El pensamiento crítico se refiere a la capacidad que le permite a una persona proponer una solución o adoptar conscientemente una posición frente a una situación problemática, después de comprender los hechos, de cuestionar sistemáticamente las perspectivas, los intereses y los argumentos de las partes involucradas en dicha situación, y valora las consecuencias o repercusiones de la decisión por la que se optó. (PALSA, Grupo internacional de investigación interuniversitaria sobre evaluación educativa).

**Tabla 10. Pensamiento crítico**

Redacción de la competencia	Momento de evaluación	Actividad evaluativa/tarea
Asume conscientemente una posición frente a una situación problemática para las organizaciones en contextos económicos o de negocios.	Trabajo de grado	Trabajos de grado o curso del programa

Fuente: Escuela de Administración, 2022

**Tabla 11. Desarrollo de la competencia Pensamiento Crítico**

<b>Competencia</b>	Asume conscientemente una posición frente a una situación problemática para las organizaciones en contextos económicos o de negocios					
<b>Descriptores</b>	Cuestiona sistemáticamente las perspectivas, los intereses y los argumentos de las fuentes y las partes involucradas en dicha situación		Resuelve una situación problemática con base en datos teóricos y/o empíricos		Valora las consecuencias o repercusiones de la decisión por la que se optó	
<b>Resultados de aprendizaje</b>	Presenta argumentos en los que discute la confiabilidad y calidad de las fuentes.	Toma una postura sobre los intereses de las partes involucradas para mitigar el conflicto.	Propone una solución o postura asumida basada en datos teóricos y/o empíricos de calidad.	Plantea una solución o postura asumida oportuna o pertinente para el contexto organizacional.	Presenta resultados concluyentes, derivados de la valoración de las consecuencias.	Establece acciones consecuentes con los resultados de la valoración de las consecuencias.

Fuente: Escuela de Administración, 2022.

**4.4.2.2. Competencia específica**

Los estudiantes del MIB desarrollan también en su proceso de formación a través del programa la siguiente competencia específica:

**Tabla 12. Competencias específicas del MIB**

<b>To lead Internationalization processes</b>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprende el proceso de internacionalización.</li> <li>• Toma de decisiones de internacionalización.</li> <li>• Evalúa el proceso de internacionalización.</li> </ul>						
<b>Rúbrica de la Competencia Específica</b>						
<b>Resultado de aprendizaje</b>	<b>Criterio</b>	<b>Incumple totalmente</b>	<b>Incumple parcialmente</b>	<b>Cumple</b>	<b>Cumple a satisfacción</b>	<b>Cumple con altos estándar</b>
Comprende el proceso de internacionalización.	Explica las diferentes teorías de internacionalización propias de la literatura especializada.	No explica las teorías de internacionalización presentes en la literatura especializada.	Presenta teorías de internacionalización, pero estas no están bien relacionadas con la formulación e implementación de procesos de internacionalización	Describe con base en la formulación e implementación de un proceso de internacionalización, la teoría que lo soporta según la literatura existente.	Explica la incidencia de algunas teorías de internacionalización que soportan uno varios procesos de internacionalización.	Da cuenta de autores, corrientes de pensamiento y teorías en torno a acciones específicas en procesos de internacionalización
	Expone las diferentes ventajas y desventajas de los mecanismos de internacionalización,	Desconoce las diferentes ventajas y desventajas de los mecanismos de internacionalización	Explica de manera superficial aspectos de los mecanismos de internacionalización tales como: riesgo inversión, conocimiento del mercado, actores involucrados y características	Explica los mecanismos de internacionalización y los diferencia con base en aspectos como: riesgo, inversión, conocimiento del mercado, actores involucrados y características	Expone con detalle los aspectos relacionados con los mecanismos de internacionalización.	Maneja con claridad y soltura los aspectos relacionados con los mecanismos de internacionalización tales como: riesgo inversión, conocimiento del mercado, actores

<b>To lead Internationalization processes</b>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprende el proceso de internacionalización.</li> <li>Toma de decisiones de internacionalización.</li> <li>Evalúa el proceso de internacionalización.</li> </ul>						
<b>Rúbrica de la Competencia Específica</b>						
<b>Resultado de aprendizaje</b>	<b>Criterio</b>	<b>Incumple totalmente</b>	<b>Incumple parcialmente</b>	<b>Cumple</b>	<b>Cumple a satisfacción</b>	<b>Cumple con altos estándar</b>
			de la industria.	de la industria.		involucrados, características de la industria, entre otros.
	Busca y administra información con propósitos de internacionalización	Desconoce fuentes de información para la formulación e implementación de procesos de internacionalización	Las fuentes de información, así como los métodos de análisis que usa no corresponden con las características del entorno nacional e internacional.	Maneja fuentes de información y métodos de análisis sobre el entorno empresarial, nacional e internacional desde todas sus variables: económica, política, legal, social, cultural, competitiva, etc.	Demuestra suficiencia en el manejo de información y métodos de análisis sobre el entorno empresarial nacional e internacional.	Recurre a fuentes de información especializada que le permiten explicar variables del entorno nacional e internacional tales como: económica, política, legal, social, cultural, competitiva, etc.
Toma de decisiones de internacionalización.	Identifica la estrategia internacional	No reconoce la estrategia internacional para un determinado producto, empresa, servicio o sector.	La estrategia internacional identificada no está acorde con el tipo de empresa, producto, servicio o sector.	Reconoce la estrategia internacional que se ajusta a la empresa y el producto, servicio o sector.	Identifica la estrategia internacional que se adapta mejor a la empresa, producto o sector.	Identifica y propone la estrategia internacional indicada, de acuerdo con la empresa, el producto, el servicio o el sector.
	Implementa la estrategia internacional	Desconoce las alternativas de internacionalización que responden a las oportunidades y fortalezas en la organización, las características de la industria y el mercado, la estrategia internacional y los actores involucrados.	Reconoce alternativas de internacionalización, pero estas no responden a las oportunidades y fortalezas en la organización, las características de la industria y el mercado, la estrategia internacional y los actores involucrados.	Propone alternativas de internacionalización que responden a las oportunidades y fortalezas en la organización, las características de la industria y el mercado, la estrategia internacional y los actores involucrados.	Toma decisiones de internacionalización que responden a las oportunidades y fortalezas en la organización, las características de la industria y el mercado, la estrategia internacional y los actores involucrados	Toma decisiones de internacionalización que mejor responden a las oportunidades y fortalezas en la organización, las características de la industria y el mercado, la estrategia internacional y los actores involucrados
Evalúa el proceso de internacionalización.	Identifica debilidades y fortalezas en el proceso de internacionalización	No hace referencia a los posibles aspectos positivos o negativos del proceso de internacionalización.	Evalúa el proceso de internacionalización, pero no identifica aspectos positivos y negativos del proceso de internacionalización.	Reconoce aspectos positivos y negativos del proceso de internacionalización de acuerdo con los resultados obtenidos.	Resalta los aspectos positivos y negativos del proceso de internacionalización de acuerdo con los resultados obtenidos.	Evalúa de manera detallada incluyendo y subrayando los aspectos positivos y negativos del proceso de internacionalización de acuerdo con los resultados obtenidos.
	Toma medidas de mejoramiento	No indica acciones para corregir y mejorar resultados de internacionalización.	Sugiere acción de mejoramiento que poco tienen que ver con los objetivos del proceso de internacionalización.	Propone cursos de acción para corregir y mejorar resultados de internacionalización.	Propone las mejores acciones para el mejoramiento de los resultados de internacionalización.	Toma medidas de mejoramiento que están en línea con los resultados de internacionalización.

Fuente: Escuela de Administración, 2022.



Anexo 10. Mapa de currículo del Programa.

### 4.4.3. Rasgos distintivos del Programa

El Master of International Business (MIB) ofrece varios beneficios para la Universidad y la sociedad en general. Específicamente, el Programa contribuye al cumplimiento del Plan Estratégico de Desarrollo de la Universidad: Itinerario 2030 y al PEI 2022 en los siguientes puntos:

- a) No es un MBA internacional, ni una Maestría en Gerencia Internacional o en Comercio Exterior, sino una maestría con un enfoque en la gerencia internacional para la proyección de la internacionalización de las empresas y del emprendimiento basándose en modelos y experiencias de asuntos globales actualizados.
- b) El MIB de la Universidad EAFIT tiene una propuesta de valor a partir de la contribución a las necesidades socioeconómicas del entorno colombiano, alineando sus temáticas, planes de estudio, proyección e investigaciones con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, los planes de gobierno, y las tendencias producto de los cambios en la internacionalización en sintonía con el aumento y quehacer de multinacionales en territorio colombiano, la migración de nómadas digitales, y los retos y oportunidades que la revolución tecnológica traerá a Colombia y el mundo.
- c) La transformación curricular a nivel macro, meso y micro curricular está alineada con las necesidades socioeconómicas anteriormente expresadas, pues orienta sus esfuerzos hacia la gestión del cambio y los nuevos retos de Colombia en el escenario global, así como los retos globales en el país.
- d) Integración de saberes multidisciplinares e interdisciplinares gracias a la trayectoria y preparación de sus profesores, estudiantes y asociados. Con un grupo igualmente multidisciplinar que permite desarrollar las competencias desde una mirada diferente (antropológica, filosófica, histórica, lingüística, o psicológica) respondiendo a los retos en investigación de los negocios internacionales.
- e) Desarrollar nuevas maestrías y doctorados, con base en las temáticas del Grupo de Investigación en Estudios Internacionales reconocido por MinCiencias.
- f) Contar con un sistema “metro” con estándares internacionales (maestría con 5 años de escolaridad continua). El MIB tiene un enlace directo con el pregrado en Negocios Internacionales de la Universidad y la Especialización en Gerencia de los Negocios Internacionales, donde los estudiantes pueden homologar asignaturas de estos programas que se reconocen también como créditos del MIB.
- g) Fortalecer las actividades de investigación en las maestrías y doctorados, y convertir los posgrados en semilleros para la formación de profesionales con fortalezas investigativas que se aplican a partir de un trabajo de grado con aplicabilidad en el sector real.
- h) Realizar publicaciones en revistas indexadas de comunidades académicas con reconocimiento internacional (esta meta se relaciona directamente con el aumento de publicaciones que se busca generar a través de los trabajos de grado).
- i) Desarrollar investigación conjunta con universidades pares (ya se han establecido contactos con diversas universidades extranjeras para investigaciones compartidas respecto a los trabajos de grado de los estudiantes, como por ejemplo con *Florida International University (EE.UU.)*, *Copenhagen Business School (Dinamarca)* y *Turku School of Economics (Finlandia)*.

Además, como se da la posibilidad de que el trabajo de investigación provenga de proyectos aplicados, estos fortalecerán la relación con las empresas y el desarrollo territorial, bien sea a partir de proyectos de valoración y adaptación de estrategia, planes de internacionalización, estudios de selección de mercado, planes para las estrategias comerciales internacionales y de negociación internacional, entre otros, que se pueden ofrecer como un producto de origen intelectual. Igualmente, para los graduados del pregrado en Negocios Internacionales, el MIB les da la posibilidad de realizar un posgrado dentro de una universidad más cercana a sus preferencias y la oportunidad de ascender laboralmente. Otro beneficio es el aumento del índice de formación del talento humano con

investigadores en negocios internacionales, la publicación en revistas indexadas nacional e internacionalmente y el nivel de redes académicas existentes dentro del Área Académica de Gestión Global, requisitos importantes para que el grupo de investigación continúe alcanzando categorías superiores en el sistema de medición de MinCiencias.

Finalmente, el Master of International Business (MIB) se ofrece 100% en inglés, siendo el único programa en Colombia con esta característica. Lo anterior permite que los contenidos de las asignaturas y sus referencias estén a la vanguardia de los contenidos que internacionalmente se desarrollan en las áreas temáticas de interés del Programa. De igual forma, la oferta del Programa en inglés permite la movilidad de estudiantes y profesores extranjeros hacia la Universidad y la ciudad, promoviendo y facilitando la diversidad cultural en EAFIT y en Medellín. Estos atributos han permitido que los salones de clases se conviertan en espacios multiculturales e interculturales. La interculturalidad del Programa ha sido referida por los estudiantes y los profesores en los procesos de autoevaluación propios del MIB como uno de los atributos que le da más valor al Programa, seguido por el uso de la lengua extranjera como base del MIB.

### 4.4.4. Perfil de ingreso

- Profesionales que buscan consolidarse en el área de Negocios Internacionales.
- Profesionales de distintas áreas que quieren profundizar en el desarrollo de estrategias internacionales para proyectar sus empresas y negocios.
- Profesionales nacionales y extranjeros que buscan un programa de alta calidad, con posibilidades de intercambios y dictado enteramente en inglés.
- Profesionales que quieren avanzar en su carrera académica por medio de la investigación.
- Estudiantes recién graduados con alto potencial para seguir en la investigación académica.

### 4.4.5. Perfil del egresado

Los graduados de este programa:

- Adquieren una mejor comprensión de los procesos y las consecuencias en el contexto internacional.
- Mejoran su pensamiento estratégico, el análisis crítico y su comprensión global de los problemas locales.
- Desarrollan habilidades de análisis, interpretación y argumentación.
- Tienen un impacto, ya sea en la academia o en estrategias de internacionalización de sus empresas.
- Desarrollan su perfil comercial y la capacidad para potenciar emprendimientos internacionales.

El graduado del MIB de **profundización** estará en capacidad de aplicar su conocimiento especializado en el contexto organizacional privado o público, de identificar soluciones para problemas específicos que se generan a raíz de la globalización de las economías mediante un análisis riguroso científico, y de asesorar a organizaciones privadas o públicas acerca de la adaptación a los cambios que generan nuevas tendencias globales de los negocios internacionales. Adicionalmente, se forman en las habilidades estratégicas para el emprendimiento de proyectos con orientación internacional.

El graduado del MIB de **investigación**, adicionalmente, estará en capacidad de proponer y realizar nuevos proyectos de investigación científica en el ámbito académico y en el sector privado o público, de desempeñarse como profesor universitario e investigador, de profundizar sus competencias científicas de investigador académico en un programa de doctorado, y de realizar asesorías y consultorías de carácter investigativo a organizaciones públicas o privadas.

**4.4.6. Perfil ocupacional**

El graduado del Master of International Business (MIB) podrá desempeñarse en diferentes sectores, trabajando para empresas u organizaciones de cualquier tamaño, que operen internacionalmente interesadas en la internacionalización. El Programa forma profesionales capaces de incorporar la perspectiva internacional en las operaciones de diferentes áreas funcionales, como, por ejemplo: finanzas, recursos humanos, mercadeo, producción, etc. Los graduados adquieren una visión integral del actual contexto de los negocios internacionales, sus oportunidades y desafíos, al tiempo que comprenden el contexto en el cual las organizaciones se desempeñan y compiten para contribuir a su desempeño desde las diferentes áreas.

**4.4.7. Estructura del plan de estudios**

En este apartado, se describen los aspectos fundamentales que conforman la estructura del plan de estudios del Programa, teniendo en cuenta: áreas, asignaturas, créditos y tipos de cursos (obligatorios, electivos, optativos). Es importante aclarar que el MIB ha ofrecido las modalidades de profundización y de investigación, por lo tanto, se detallan el número de créditos y su porcentaje en función de cada tipo, tal como puede apreciarse en la siguiente tabla.

**Tabla 13. Resumen del plan de estudios del Programa**

Asignatura	Modalidad profundización	Modalidad investigación	Número de créditos profundización	Número de créditos investigación	% en el total de créditos profundización	% en el total de créditos investigación	Tipo de crédito			Horas de trabajo académico				
							Obligatorio	Electivo	Optativo	Teóricas	Teórico-Prácticas	Prácticas	Trabajo independiente	Totales
<b>Semestre 1</b>														
Gerencia Internacional I	X	X	2	2	5%	5%	X				24		72	96
Comunicación Intercultural	X	X	2	2	5%	5%	X				24		72	96
Mercadeo y Ventas Internacionales I	X	X	2	2	5%	5%	X				24		72	96
Gerencia Internacional II	X	X	2	2	5%	5%	X				24		72	96
Mercadeo y Ventas Internacionales II	X	X	2	2	5%	5%	X				24		72	96
<b>Total semestre 1</b>			<b>10</b>	<b>10</b>	<b>25%</b>	<b>23%</b>					<b>120</b>		<b>360</b>	<b>480</b>
<b>Semestre 2</b>														
Innovación y Emprendimiento Internacional I	X	X	2	2	5%	5%	X				24		72	96
Seminario del Trabajo de Grado	X	X	2	2	5%	5%	X				24		72	96
Internacionalización de la Empresa I	X	X	2	2	5%	5%	X				24		72	96
Innovación y Emprendimiento Internacional II	X	X	2	2	5%	5%	X				24		72	96
Internacionalización de la Empresa II	X	X	2	2	5%	5%	X				24		72	96
<b>Total semestre 2</b>			<b>10</b>	<b>10</b>	<b>25%</b>	<b>23%</b>					<b>120</b>		<b>360</b>	<b>480</b>
<b>Semestre 3</b>														
Ética Empresarial Global	X	X	2	2	5%	5%	X				24		72	96
Gestión de la Cadena de Suministro	X	X	2	2	5%	5%	X				24		72	96
Electiva 1	X	X	2	2	5%	5%		X			24		72	96

## Generalidades del Programa | 28

Asignatura	Modalidad profundización	Modalidad investigación	Número de créditos profundización	Número de créditos investigación	% en el total de créditos profundización	% en el total de créditos investigación	Tipo de crédito			Horas de trabajo académico				
							Obligatorio	Electivo	Optativo	Teóricas	Teórico-Prácticas	Prácticas	Trabajo independiente	Totales
Electiva 1	X		2		5%	0%		X			24		72	96
Electiva 1	X		2		5%	0%		X			24		72	96
Trabajo de Grado		X		6	0%	14%	X				144		144	288
<b>Total semestre 3</b>			<b>10</b>	<b>12</b>	<b>25%</b>	<b>27%</b>					<b>264</b>		<b>504</b>	<b>768</b>
<b>Semestre 4</b>														
Finanzas Internacionales	X	X	2	2	5%	5%	X				24		72	96
Derecho en los Negocios Internacionales	X	X	2	2	5%	5%	X				24		72	96
Electiva 4	X	X	2	2	5%	5%		X			24		72	96
Electiva 5	X		2		5%	0%		X			24		72	96
Electiva 6	X		2		5%	0%		X			24		72	96
Trabajo de Grado		X		6	0%	14%	X				144		144	288
<b>Total semestre 4</b>			<b>10</b>	<b>12</b>	<b>25%</b>	<b>27%</b>					<b>264</b>		<b>504</b>	<b>768</b>
<b>Total número de créditos del Programa</b>			<b>40</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>					<b>768</b>		<b>1728</b>	<b>2496</b>
<b>Total porcentaje de créditos (%)</b>											<b>31%</b>		<b>69%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Información del Programa, 2023.

Anexo 11. Proyecto Educativo del Programa -PEP-

### 5. Análisis de los resultados del proceso de autoevaluación

A continuación, se presenta el análisis y los resultados del proceso de autoevaluación con fines de acreditación del Programa.

#### 5.1. Factor 1. Proyecto Educativo del Programa e Identidad Institucional

##### 5.1.1. Característica 1. Proyecto Educativo del Programa

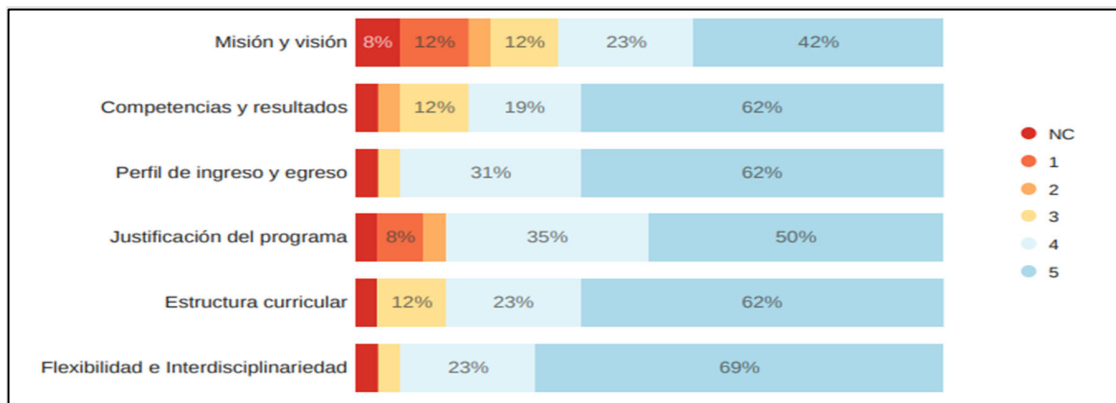
El documento del Proyecto Educativo del Master of International Business (MIB) (ver [Anexo 11. Proyecto Educativo del Programa -PEP-](#)) es coherente con la misión y la identidad institucional. Las declaraciones iniciales sobre el Programa están en línea con la misión de la Universidad. Los fundamentos que justifican la existencia del Programa son los mismos en los que la Universidad apoya su labor de enseñanza y aprendizaje. De igual forma se declaran las especificaciones que hacen parte del entorno profesional en negocios internacionales.

En cuanto al fomento de labores formativas, la malla curricular, que acompaña el PEP del MIB da cuenta de las diferentes opciones ofrecidas para la formación de los estudiantes. Desde los semestres iniciales hasta los más avanzados, se nota la flexibilidad y una amplia oferta para complementar las materias centrales del Programa. En cuanto a las labores académicas, el Programa se basa en las tendencias actuales en la formación de profesionales de maestría a nivel internacional. El PEP del MIB considera los objetivos de aprendizaje y los resultados asociados a ellos y participa en el proceso de mejora continua, como parte del sistema de calidad interno de la Universidad.

Cabe resaltar que el proceso de autoevaluación hizo evidente que existe cierta brecha de desconocimiento en cuanto al PEP del MIB entre profesores y estudiantes, ya que el documento como tal no es socializado constantemente, aunque sus componentes son presentados y abordados con los estudiantes a lo largo de su proceso de formación de diversas formas y en diversos espacios, tales como charlas informativas, clases y otros eventos de encuentro del MIB. No obstante, se reconoce la necesidad de hacer más explícito el documento como proyecto orientador que articula todo el programa, sus objetivos, estrategias, metodologías, etc.

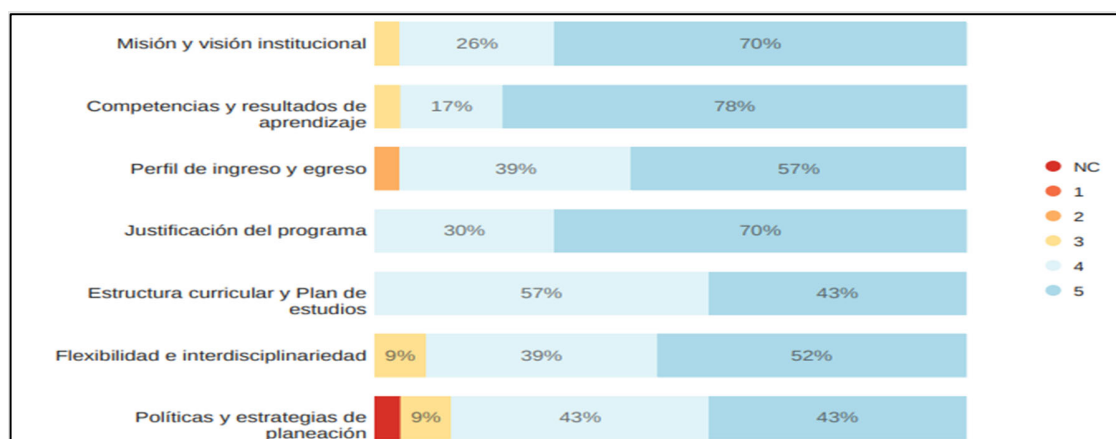
Las gráficas a continuación dan cuenta de manera precisa de lo anteriormente mencionado. Como se observa, existe un porcentaje que manifiesta desconocimiento o bajo conocimiento sobre el PEP del MIB, pero también se resalta que no es un porcentaje mayoritario en ninguno de los aspectos evaluados.

**Gráfica 3. Percepción de los estudiantes acerca del grado de conocimiento sobre los aspectos que componen el PEP**



Fuente: resultados encuestas a estudiantes, 2022.

**Gráfica 4. Percepción de los profesores acerca del grado de conocimiento sobre los aspectos que componen el PEP**



Fuente: resultados encuestas a profesores, 2022.

### 5.1.2. Conclusión de la Característica 1

En conclusión, este factor se cumple dentro de las características del análisis. El documento del PEP refleja el estado del arte y los recursos pedagógicos, humanos y tecnológicos que componen la oferta del MIB. Debido a la naturaleza combinada del Programa, los elementos tecnológicos y de soporte se convierten en fundamentales para el desarrollo de las actividades académicas científicas y de interacción entre los estudiantes y los profesores.

Es importante destacar que el Programa cuenta con la aprobación por parte de los estudiantes debido a su flexibilidad y adaptación a diferentes calendarios. Cabe destacarse que este documento está en una constante actualización y revisión por parte de las directivas del MIB. Como plan de mejora se puede proponer, en términos generales, que el PEP sea traducido al inglés y sea socializado con los estudiantes al inicio de su ciclo académico.

De esta forma, la calificación aprobada por el Comité para esta característica es de 4,60 con pleno cumplimiento.

### **5.1.3. Característica 2. Relevancia Académica y Pertinencia Social del Programa Académico**

El MIB de la Universidad EAFIT ofrece una experiencia internacional y multicultural única en diferentes ámbitos de la vida de sus estudiantes. Como característica fundamental, el Programa cuenta con una amplia diversidad en su población matriculada. El Programa ofrece a los estudiantes métodos de estudio prácticos, dinámicos e innovadores, con horarios flexibles, grupos mixtos y metodologías aplicadas, aprovechando la calidad de su oferta académica, flexibilidad y enfoque único. Lo anterior hace que se cuente con la posibilidad de nutrir la participación estudiantil con personas llegadas desde los cinco continentes.

El análisis de la relevancia académica del Programa, que gira en torno a una instrucción especializada a través de pequeños grupos de estudiantes, debe hacerse a partir de su enfoque internacional, centrado en el estudio de los mercados emergentes, la internacionalización de las empresas, el análisis global de los mercados y sus particularidades locales. Sumado a ello, la creación de conocimiento para la comunidad académica y las oportunidades de conexiones y redes empresariales creadas entre los estudiantes también son ventajas competitivas del Programa, ya que estos pueden desarrollar alianzas, proyectos y vincular sus proyectos personales y profesionales a medida que participan en sus clases.

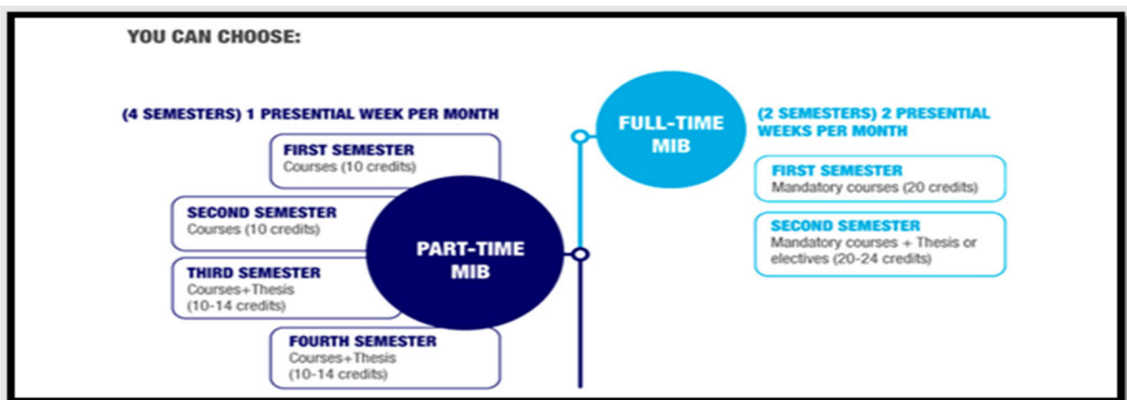
Tanto la Universidad EAFIT como el MIB han creado un ambiente académico donde la innovación y el conocimiento conviven, permitiendo una mejor comprensión del proceso de internacionalización de las empresas. En suma, los conceptos utilizados a lo largo del plan de estudios incrementan la relevancia académica, incluyen la integración, el modelo educativo con un enfoque individual (a través de las clases en aulas pequeñas) y el fortalecimiento de las redes profesionales.

Por su parte, el análisis del plan de estudios del MIB refleja un alto componente de los temas relativos a la administración internacional, el mercadeo y las ventas internacionales, los elementos centrales de la comunicación intercultural, la innovación y el emprendimiento internacionales, y las estrategias de internacionalización en el desarrollo de la escolaridad relativa con el primer año del Programa. Durante su segundo año, el énfasis se orienta hacia el estudio sistemático de las finanzas internacionales, el derecho de los negocios, la ética en los negocios internacionales y el manejo de las cadenas de suministro internacional. Desde esta estructura, el MIB se hace relevante a sus estudiantes y comunidad académica, y brinda las herramientas necesarias para la comprensión integral del mundo de los negocios a nivel global, y facilita el logro de competencias profesionales del más alto nivel.

En relación con la pertinencia social del Programa, cabe anotar que, al tiempo que el pregrado en Negocios Internacionales que ofrece la Universidad EAFIT se alinea con los mandatos constitucionales de una economía nacional más internacionalizada, la Maestría también traza la ruta del ejercicio de internacionalización del país y facilita el acceso a un mundo amplio de conocimientos técnicos, científicos, legales y globales a sus estudiantes. En un escenario de multiculturalidad, la comunidad académica adscrita al MIB tiene posibilidades de una proyección social de alto nivel y con efectos positivos en su presente y futuro ámbito laboral y profesional.

El Programa ofrece a sus estudiantes la posibilidad de desarrollarlo bajo la modalidad de medio tiempo o de tiempo completo, como se describe en la siguiente figura:

Figura 2. Modalidades tiempo completo y medio tiempo para cursar el Programa



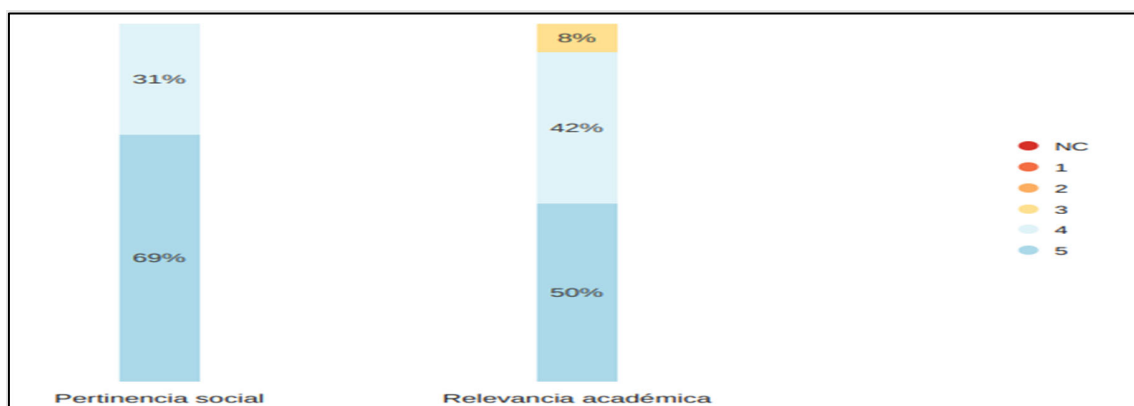
Fuente: elaboración propia, 2023.

A continuación, se ofrece el análisis de la información sobre las encuestas aplicadas a los actores relevantes de la comunidad académica adscrita al MIB:

El primer grupo dentro del público objetivo es el de los estudiantes. En relación con su percepción sobre la relevancia académica del MIB, estos han señalado en un 50% que la relevancia es plena. Un 42% indicó una alta relevancia, aunque con algunas consideraciones por mejorar y sólo un 8% expresó que el programa no presenta una relevancia académica tan alta como debiera. Del lado de los profesores, en perspectiva global (ubicando en un mismo grupo a los de cátedra y tiempo completo), el 83% señaló su relevancia académica, mientras que el 17% expresó algún reparo, aunque el Programa impacta académicamente de manera positiva.

En relación con la pertinencia social, el 100% de los estudiantes indica que el Programa es pertinente en alto grado, considerando que el 69% de ellos lo analiza como totalmente pertinente. En relación con los profesores, su percepción los sitúa en un 78% que considera la pertinencia social como plena, mientras un 22% la cataloga como alta. De la misma manera, el 100% de los profesores encuestados ha precisado un alto grado al calificar el nivel de pertinencia social del Programa.

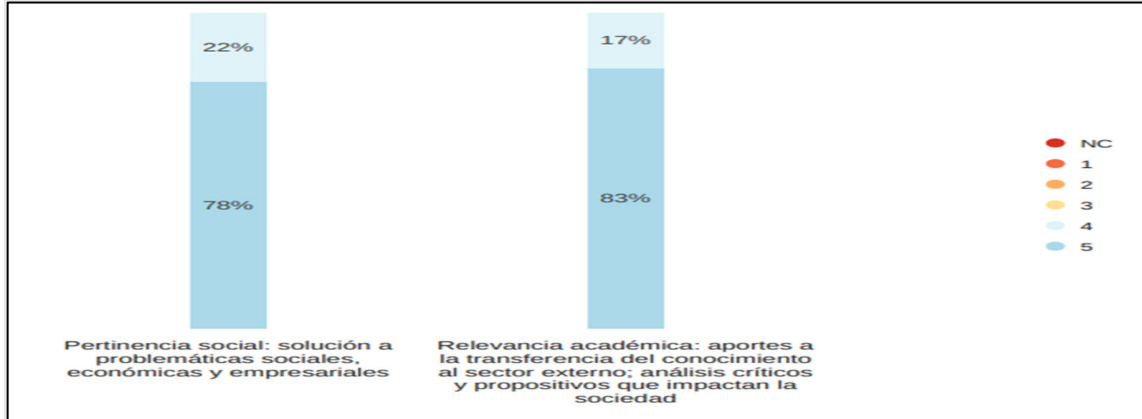
Gráfica 5. Percepción de los estudiantes acerca del grado en que el Programa aporta a la pertinencia social y la relevancia académica



Fuente: Resultados encuestas a estudiantes, 2022.



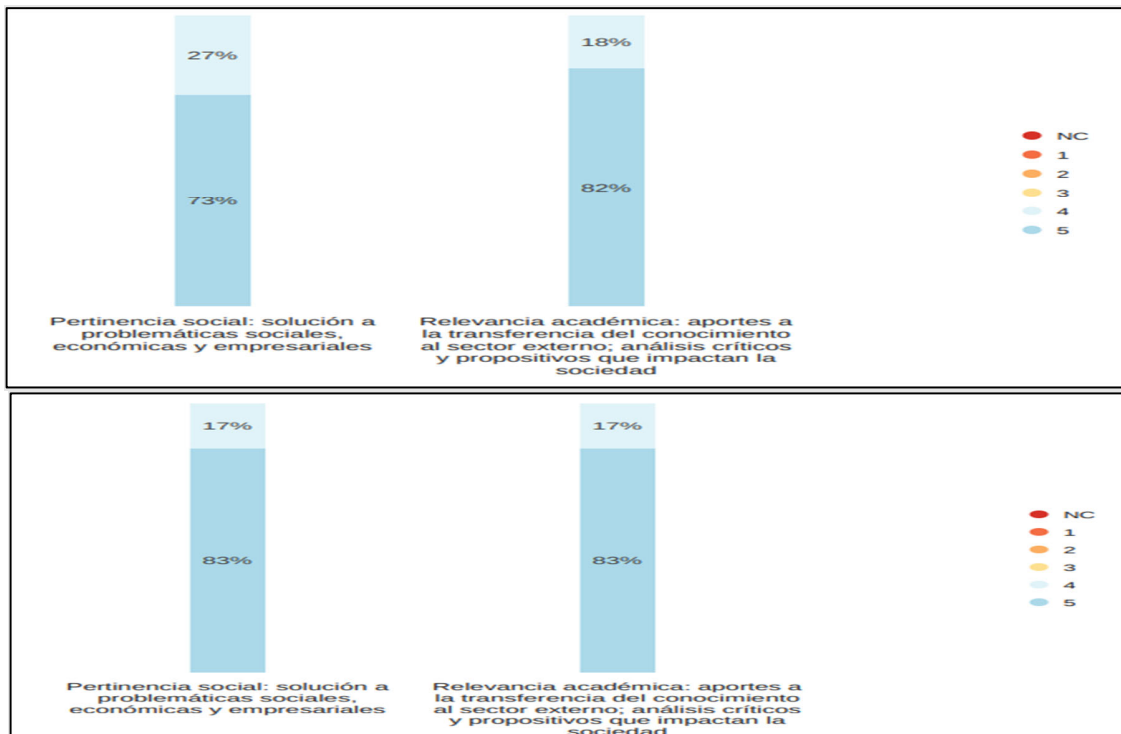
**Gráfica 6. Percepción de los profesores acerca del grado en que el Programa aporta a la pertinencia social y la relevancia académica**



Fuente: Resultados encuestas a profesores, 2022.

Para diferenciar la población profesoral entre catedráticos y profesores a tiempo completo, las gráficas que se exponen a continuación reflejan porcentajes que no son del global de todos los profesores del programa.

**Gráfica 7. Percepción de los profesores tiempo completo (1) y profesores de cátedra (2) acerca del grado en que el programa aporta a la pertinencia social y la relevancia académica**



Fuente: Resultados encuestas a profesores, 2022.

Otro de los grupos objetivo de la aplicación de la encuesta es el de los graduados. Con ellos se procuró ahondar en la percepción que tienen en relación con el impacto y la pertinencia social del MIB.

**Gráfica 8. Percepción que tienen los graduados en relación con el impacto y la pertinencia social del MIB**



Fuente: información institucional, 2023.

Como se evidencia en las gráficas anteriores, las habilidades en materia de bilingüismo son plenas, mientras que la mitad de los Graduados del programa hablan, al menos, tres idiomas. También se rescata que en algún porcentaje hubo graduados que actuaron como ponentes en eventos académicos nacionales e internacionales, mientras que otros alcanzaron alguna publicación académica. Resaltando de dicha información que el 93,8% de los graduados considera que la Maestría le ha sido útil para complementar su proyecto de vida, para mejorar su desempeño en entornos multidisciplinarios y para potenciar habilidades en creatividad e innovación.

Tanto los contenidos revisados como los resultados de la encuesta que califica la percepción de los actores más relevantes de la comunidad académica sitúan al Programa en una muy buena posición en lo que concierne a su relevancia académica y pertinencia social.

### 5.1.4. Conclusión de la Característica 2

Con base en toda la información y evidencias presentadas, se puede concluir que el MIB que ofrece la Universidad EAFIT cuenta con una malla curricular y estructura académica que se compadece directamente con las demandas de los profesionales que aspiran alcanzar las competencias idóneas para adelantar planes y programas (proyectos) de internacionalización. Su estructura es dinámica y le permite al estudiante determinar lo más conveniente en cuanto a su modalidad; esto es, cursar el Programa en un año, como estudiante de tiempo completo, o en dos años, como estudiante de medio tiempo. Lo anterior sin afectar las características más notables de su estructura curricular, ni la naturaleza misma del Programa.

Participando en procesos académicos con una metodología diversa, plural y ajustada a las demandas contemporáneas de la educación internacional, estudiantes, profesores y graduados han catalogado como muy alta la pertinencia social del MIB. Consideran que los procesos en los que se han visto involucrados les permiten crecer en los ámbitos personales, profesionales y laborales. Así, la calificación que se puede asignar a esta característica se sitúa muy cerca del pleno cumplimiento. El análisis de la información y la valoración obtenida puede ser condensada en un 4,80 como asignación numérica.

### 5.1.5. Conclusiones del Factor 1. Proyecto educativo del programa e identidad institucional

El PEP refleja el estado del arte y los recursos pedagógicos humanos y tecnológicos que componen la oferta del MIB. Por la naturaleza combinada del Programa, los elementos tecnológicos y de soporte son fundamentales para desarrollar actividades académicas científicas y de interacción entre estudiantes y profesores. Finalmente, los estudiantes cuentan con alta aprobación por su flexibilidad y adaptación a diferentes calendarios. Sin duda, existe una alta aprobación en el grupo de graduados y la comunidad académica en general en relación con la pertinencia social del Programa. Los profesionales que se benefician de los procesos académicos del MIB lo han valorado de manera positiva.

A continuación, se muestra el resumen de los resultados obtenidos en el Factor 1. Proyecto Educativo del Programa e Identidad Institucional.

**Tabla 14. Resultados obtenidos en el Factor 1**

Característica	Ponderación	Calificación	Nivel de cumplimiento
Proyecto Educativo del Programa	7,61%	4.60	Se cumple plenamente
Relevancia Académica y Pertinencia Social del Programa Académico	7,61%	4,80	Se cumple plenamente
<b>Total Factor</b>	<b>15%</b>	<b>4,7</b>	<b>Se cumple plenamente</b>

Fuente: Resultados del proceso de autoevaluación del Programa, 2023.

## 5.2. Factor 2. Estudiantes

### 5.2.1. Característica 3. Participación en actividades de formación integral

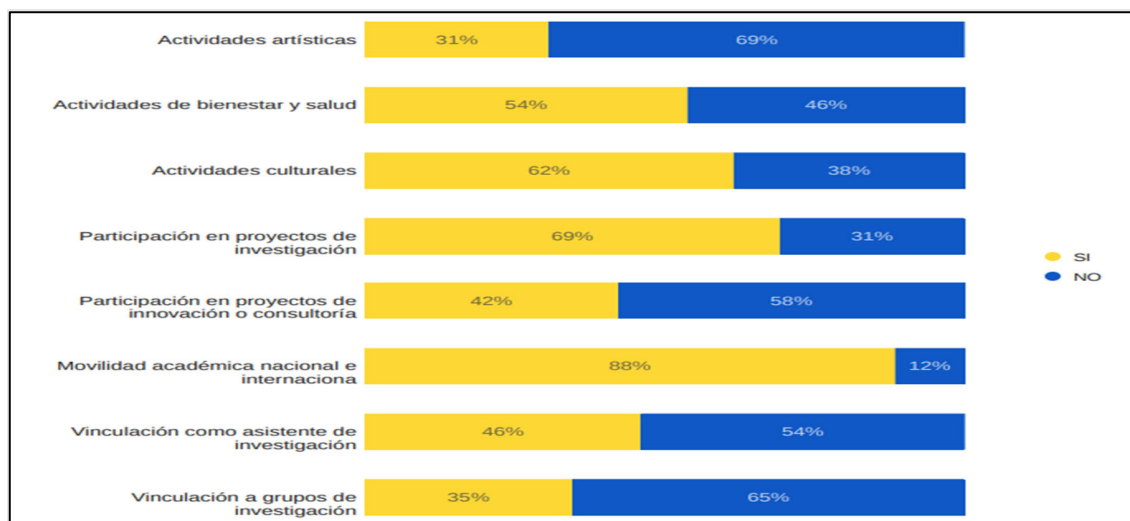
La Universidad EAFIT ofrece una serie de eventos actividades e iniciativas alrededor de las actividades del salón de clase. El Proyecto Educativo Institucional (PEI) (ver Anexo 12. Proyecto Educativo Institucional PEI) considera ampliamente varios aspectos que pueden ser asociados a las actividades de formación integral para los estudiantes. La educación flexible y relevante es uno de los ejes misionales del PEI. En este documento, se hace referencia a la educación integral en el punto 2.6.1. Aquí se hace referencia directa al abanico de oportunidades que la Universidad ofrece para que los estudiantes integren experiencias a sus viajes de aprendizaje dentro de la Universidad.

La participación en grupos y proyectos de investigación se constituye en una oportunidad para desarrollar las habilidades investigativas, importante para estudiantes de maestría. Además, la Universidad y el Programa ofrecen posibilidades de doble titulación con universidades norteamericanas y europeas.

En la línea de formación en habilidades investigativas, el MIB ha producido más de 17 trabajos de grado de maestría desde 2017, como proyectos de investigación de los estudiantes, bajo la coordinación de diferentes profesores de la Escuela de Administración.

Por otra parte, de acuerdo con la evidencia presentada en la encuesta aplicada a los estudiantes en 2022, la mayoría de ellos (88%) está consciente de las oportunidades de movilidad académica nacional e internacional como posibilidad para complementar su formación. No obstante, en relación con el conocimiento de todas las demás formas de desarrollar su formación integral, se encontró una alta variación en los porcentajes de conocimiento y desconocimiento. Si bien todos están por encima de un 30% en reconocimiento, es evidente que se puede hacer una mayor difusión de todas estas oportunidades para que los estudiantes puedan potenciar al máximo su formación integral. Es de resaltar el bajo reconocimiento de las oportunidades de formación integral en los temas relacionados con actividades artísticas o de bienestar y salud. La gráfica a continuación ilustra estos hallazgos.

**Gráfica 9. Conocimiento por parte de los estudiantes acerca de las estrategias para el desarrollo de su formación integral**



Fuente: Resultados encuestas a estudiantes, 2022.

### 5.2.2. Conclusión de la Característica 3

En conclusión, se puede decir que los estudiantes tienen un amplio conocimiento de la formación en el extranjero, por medio de los programas que la Universidad EAFIT ha creado o de los cuales hace parte. Hace falta una mejor difusión de otras actividades de formación integral entre los estudiantes. Por lo anterior, a esta característica, se le otorga una calificación de 4,00.

Anexo 12. Proyecto Educativo Institucional PEI

### 5.2.3. Característica 4. Orientación y seguimiento a estudiantes

Los estudiantes del MIB cuentan con múltiples mecanismos y personal de apoyo a lo largo de su vida estudiantil. Se destaca el acompañamiento que reciben desde el momento que son aspirantes

al MIB por parte del personal de Servicios Transversales, quienes acompañan en todo el proceso de registro, matrícula, inducción e inicio de clases. Esta área también continúa siendo un punto de apoyo a lo largo del proceso administrativo en sus recorridos académicos, de la mano con la jefatura del MIB. La jefatura del Programa es un punto de apoyo constante para los estudiantes, a la que tienen acceso directo a través de los canales de comunicaciones oficiales como el correo o Teams. Los estudiantes pueden recibir un acompañamiento personalizado durante todo el desarrollo del Programa, y con regularidad se ofrecen charlas para informar sobre los procesos de formación relacionados con la modalidad de trabajo de grado del MIB. De igual manera, se hacen difusiones comunicativas permanentes sobre procesos académicos en diferentes momentos puntuales del semestre, tales como el registro de materias, el pago de matrículas, las solicitudes de grado, entre otros procesos administrativos y académicos. Al momento del ingreso al Programa, se hace la caracterización de estudiantes y sus perfiles, y se identifican casos o necesidades especiales que requieran apoyo y seguimiento a lo largo del proceso de formación, y esto se supervisa desde la jefatura. Por ejemplo, la jefatura del Programa se encarga de acompañar a los estudiantes extranjeros que no dominan el español para facilitar los procesos de acceso a recursos del campus que no sean 100% bilingües; facilitando traducciones, orientaciones e interpretaciones de los servicios disponibles en diferentes áreas de la Universidad. Para este tipo de estudiantes, la Oficina de Internacionalización de la Universidad también presta servicios de acompañamiento integrales relacionados con otros aspectos de la vida académica (ver detalles en el [Anexo 13. Política Institucional de Internacionalización](#)).

De igual forma, dado el perfil común de movilidad que se identifica en los estudiantes del MIB al momento de su ingreso, la jefatura también coordina y da seguimiento a los procesos de solicitud de asistencia remota a clases durante las semanas presenciales, de forma que se pueda seguir manteniendo el récord de asistencia del estudiante, pero se continúe cumpliendo la promesa de flexibilidad curricular y formación híbrida que ofrece el MIB.

Estas son solo algunas de las formas en las que los estudiantes cuentan con un acompañamiento especializado, según sus perfiles y necesidades. Por otro lado, la Dirección de Desarrollo Institucional y Vínculos, así como Graduados EAFIT y la jefatura del Programa trabajan en conjunto para hacer el seguimiento de los graduados de los programas de la Universidad EAFIT (ver [Anexo 14. Descripción Centro de Servicios Transversales](#) y [Anexo 15. Estrategias Desarrollo Institucional y Vínculos](#)). Dentro de las actividades que se llevan a cabo como parte del seguimiento a graduados, se consideran: comunicación y fortalecimiento de las relaciones, encuentros de graduados, reconocimiento a graduados que inspiran, entre muchos otros. Este seguimiento se ve reflejado en los informes de gestión, de donde se extraen los siguientes graduados del MIB destacados en el año 2022:

- Juan Simón Gómez Guzmán. Graduado del MIB en 2021. CEO de Experiencia Colombiana.
- Daniel Vélez Díez. Graduado del MIB en 2021. Director Internacional en Somex Nutrición.
- Juan Pablo Gil Corrales. Graduado del MIB en 2022. Coordinador de Renovaciones Colombia en Cluvi.
- Alejandro Giraldo Arroyave. Graduado del MIB en 2022. Gerente de Eficiencia en Pronalce.

De acuerdo con esta información, es posible afirmar que el MIB, en el contexto del trabajo institucional en cuanto a la orientación y seguimiento a estudiantes se caracteriza por hacer un acompañamiento efectivo desde la aplicación al Programa y a lo largo de su recorrido por el mismo. Los aspectos relacionados con el seguimiento en la etapa de graduados se analizarán posteriormente en este documento.

### **5.2.4. Conclusión de la Característica 4**

En conclusión, el trabajo articulado entre el MIB y otras dependencias institucionales permiten tener una clara idea de cómo los estudiantes del Programa reciben acompañamiento y orientación como

parte de políticas institucionales, lo que permite ver cómo el MIB se ocupa de los estudiantes en las diferentes etapas de su formación. Por lo tanto, la calificación otorgada a esta característica es de 5,00.

Anexo 13. Política Institucional de Internacionalización

Anexo 14. Descripción Centro de Servicios Transversales

Anexo 15. Estrategias Desarrollo Institucional y Vínculos

### **5.2.5. Característica 5. Capacidad de trabajo autónomo**

Para iniciar el análisis de esta característica es bueno mencionar que el programa MIB ha sido fundamentado sobre las bases del trabajo autónomo de los estudiantes. La principal razón ha sido la naturaleza internacional del Programa. Contando con una considerable participación de estudiantes extranjeros, el MIB ha tratado de estar en sintonía con esta realidad por medio de la adopción de estrategias que fomenten flexibilidad y trabajo autónomo.

La modalidad *blended* (combinación entre presencialidad y virtualidad) del Programa asegura que los estudiantes adelanten trabajos y actividades de aprendizaje independiente y autónomo durante las semanas de trabajo en línea y la semana de clases presenciales. El trabajo previo a la semana en el salón de clases es un trabajo autónomo de lectura y preparación de ensayos y trabajos relacionados con las materias. El trabajo autónomo de cada curso se realiza por medio de la plataforma EAFIT Interactiva (ver Anexo 16. Descripción EAFIT Interactiva). Las dos primeras semanas de clase son completamente asincrónicas y autónomas, donde los estudiantes adelantan contenidos y trabajos preparados especialmente para esas semanas. Con este trabajo previo, los estudiantes llegan a la tercera semana de clase preparados para una discusión informada y la presentación de sus resultados y trabajos avanzados las dos primeras semanas. Finalmente, la cuarta y última semana del curso vuelve a ser asincrónica, donde los estudiantes finalizan sus proyectos de cierre o trabajos finales de forma autónoma.

Esta estructura programática facilita la flexibilidad para estudiantes con diferentes calendarios académicos o con responsabilidades laborales. Así, los dos créditos de cada curso representan un total de 96 horas de trabajo, donde 24 horas son de trabajo directo con los profesores (una semana presencial) y 72 horas corresponden al tiempo de trabajo autónomo del estudiante (tres semanas asincrónicas), lo que muestra una coherencia con el modelo pedagógico propuesto para el programa, basado en la autonomía de los estudiantes.

Por otra parte, para los estudiantes que optan por la modalidad de Trabajo de Grado, la dedicación autónoma es mayor, en la medida en que se reducen el número de cursos presenciales y se reemplazan con cursos proyectos (Trabajo de Grado 1 y 2) en los que no existe un horario de clase, sino la coordinación de una agenda de trabajo con el profesor asesor del proyecto para el desarrollo de sus proyectos. Los estudiantes en esta modalidad son completamente autónomos en el desarrollo de sus proyectos y en la definición del esquema de trabajo con sus respectivos asesores.

Todo lo anterior hace evidente que el MIB es un programa altamente volcado a fortalecer y estimular la capacidad de trabajo autónomo de los estudiantes mediante su modelo pedagógico y programático y la posibilidad adicional de escoger una modalidad de trabajo de grado que les permita gestionar sus propios proyectos con mayor autonomía.

### **5.2.6. Conclusión de la Característica 5**

En conclusión, el Programa se destaca como un programa flexible y de promoción del trabajo autónomo por parte de los estudiantes al adoptar una modalidad *blended*; combinando la presencialidad con el trabajo independiente y autónomo. A esta característica, se le otorga una calificación de 5,00.

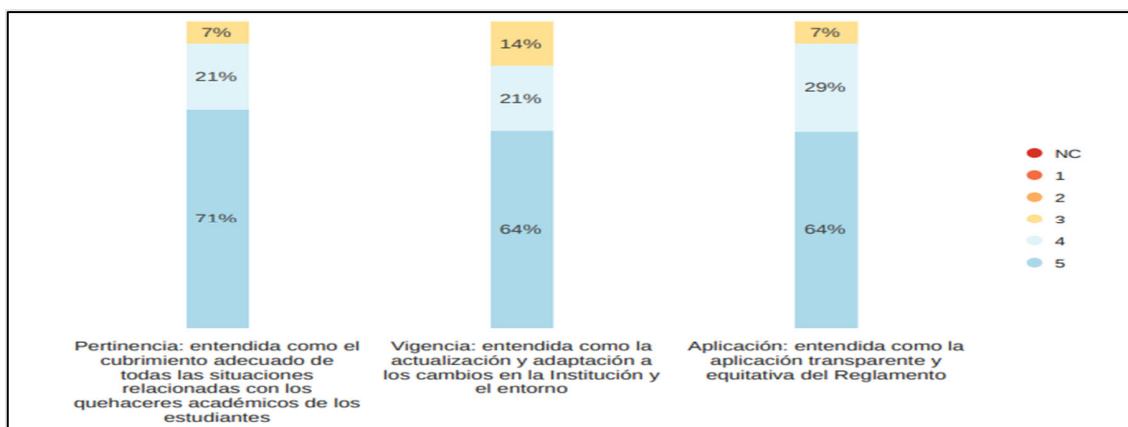
Anexo 16. Descripción EAFIT Interactiva

**5.2.7. Característica 6. Reglamento estudiantil y política académica**

La Universidad EAFIT se encuentra en constante revisión y actualización de los reglamentos estudiantiles, y en el caso del reglamento de posgrados (ver Anexo 17. Reglamento de posgrados), este ha sido modificado y revisado por el Consejo Académico de la Universidad EAFIT en varias ocasiones. Existen cuerpos colegiados de representación donde los estudiantes de posgrado están incluidos, a través de los cuales pueden tener incidencia en la calidad, orientación y definiciones de estos. Así mismo, los estudiantes regulados por el reglamento tienen derecho a ser atendidos en sus diferentes inquietudes siguiendo el siguiente conducto regular: primero profesor, luego jefe de programa, Comité de la Maestría, Decanatura y Consejo Académico.

A partir de lo que arrojan los datos de la encuesta hecha a los estudiantes, todos manifestaron conocer el Reglamento Estudiantil, aunque, en porcentaje bajos, algunos manifestaron no conocer plenamente todos los aspectos relacionados con los reglamentos. Sin embargo, la percepción de los estudiantes frente al reglamento estudiantil es en general positiva, calificando la pertinencia, la vigencia y la aplicación de este con una amplia aceptación.

**Gráfica 10. Percepción acerca de los aspectos del reglamento académico de los programas de posgrado**



Fuente: Resultados encuestas a estudiantes, 2022.

**5.2.8. Conclusión de la Característica 6**

En conclusión, todos los estudiantes parecen conocer el Reglamento Estudiantil. No obstante, vale la pena realizar activaciones desde el Programa donde se hagan mayores claridades sobre la pertinencia, vigencia y aplicación de todos los aspectos del reglamento para asegurar que toda la comunidad tiene claridad al respecto.

La calificación que se le otorga a esta característica es de 4,50.

Anexo 17. Reglamento de posgrados

**5.2.9. Característica 7. Estímulos y apoyos para estudiantes**

La Universidad EAFIT ofrece becas parciales de ayuda económica para los estudiantes que participen en proyectos de investigación en calidad de asistentes. Junto a estas, también se deben

## Resultados de la autoevaluación | 40

mencionar programas como EAFIT a Tu Alcance, que ofrece flexibilidad en cuanto a las condiciones financieras para todos los estudiantes (ver Tabla 15. Número de estudiantes del Programa que han recibido financiación de EAFIT a tu Alcance). En cuanto a los estímulos, se deben también mencionar los convenios con universidades extranjeras, donde los estudiantes del MIB pueden aplicar para obtener su doble titulación como puede apreciarse en la Tabla 16. Movilidad de estudiantes para doble titulación). Estos son estímulos académicos y al mismo tiempo apoyo económico para estudiantes en situaciones donde requieran de estas ayudas.

**Tabla 15. Número de estudiantes del Programa que han recibido financiación de EAFIT a tu Alcance**

Tipo financiación	20182	20191	20192	20201	20202	Total
EAFIT a tu Alcance corto plazo	5	5	4	3	13	30
EAFIT a tu Alcance largo plazo		2	5	3	7	17
EAFIT a tu Alcance posgrado mediano plazo					1	1
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>21</b>	<b>48</b>

Fuente: información institucional, 2023.

**Tabla 16. Movilidad de estudiantes para doble titulación**

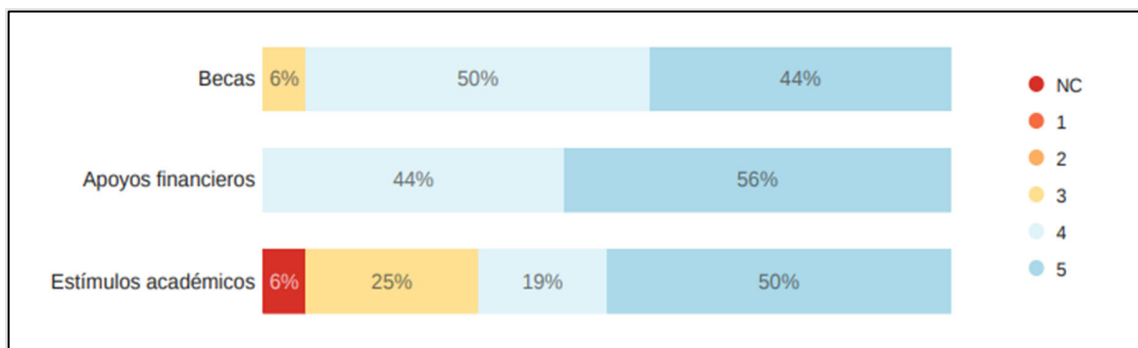
Año y semestre	Tipo de Movilidad	Nombre Completo	Propósito de la movilidad SNIES	Propósito de la movilidad EAFIT	Universidad anfitriona	País
2013-1	Saliente Internacional	Alicia Maria Restrepo Correa	1 Pasantía o práctica	Doble Titulación	Florida International University	Estados Unidos
2018-2	Entrante Internacional	Camille Jayez	1 Pasantía o práctica	Doble Titulación	EAFIT	Colombia
2018-2	Entrante Internacional	Charlotte Gwladys Frédérique Julia	1 Pasantía o práctica	Doble Titulación	EAFIT	Colombia
2018-2	Entrante Internacional	Jean Clement Dupont	1 Pasantía o práctica	Doble Titulación	EAFIT	Colombia
2018-2	Entrante Internacional	Loïs Idelot	1 Pasantía o práctica	Doble Titulación	EAFIT	Colombia
2018-2	Entrante Internacional	Olga Victoroff	1 Pasantía o práctica	Doble Titulación	EAFIT	Colombia
2019-2	Saliente Internacional	Nicolas Acevedo Barreneche	1 Pasantía o práctica	Doble Titulación	Université de Strasbourg - École de Management	Francia

Fuente: Internacionalización EAFIT, 2023.

De acuerdo con las respuestas de la encuesta realizada a los estudiantes, ellos reconocen tener amplio conocimiento de los apoyos financieros (56%), así como de los estímulos académicos (50%) y las becas (44%). Aquellos que calificaron con 4 suman considerablemente a los anteriores porcentajes, indicando que esta característica tiene un buen nivel de cumplimiento.



**Gráfica 11. Percepción de los estudiantes acerca de la calidad de los beneficios académicos y apoyos socioeconómicos**



Fuente: Resultados encuestas a estudiantes, 2022.

### 5.2.10. Conclusión de la Característica 7

Como conclusión y recomendación para mejorar, se debe mencionar una mayor difusión de las becas y los estímulos académicos, de manera que más estudiantes puedan acceder a ellas. La calificación que se le otorga a esta característica es de 5,00.

### 5.2.11. Conclusiones del Factor 2. Estudiantes

En relación con todas las características analizadas en el Factor 2, se considera que el MIB tiene grandes fortalezas en el acompañamiento, orientación y seguimiento a los estudiantes, apoyado por una capacidad institucional robusta que garantiza el mejor desempeño de los estudiantes. Esto, sumado al fuerte componente de trabajo autónomo y autodisciplina inherente al modelo pedagógico del MIB como programa *blended*, garantiza el desarrollo de profesionales con un perfil profesional apropiado para enfrentar los desafíos del mundo gerencial de los negocios internacionales. De igual forma, la existencia de reglamentos y políticas claras, junto con un sistema de apoyo integral en diversas dimensiones, garantiza a los estudiantes que sus necesidades serán atendidas a lo largo de proceso de formación.

En relación con aquellos aspectos identificados para mejorar, se reconoce la necesidad de aumentar la difusión de oportunidades y sistema de apoyo de forma que los estudiantes puedan verdaderamente beneficiarse de todos los recursos que la universidad pone para su formación integral, tanto en lo relacionado con oportunidades de financiación, como en temas de formación complementaria e integral.

A continuación, se muestra en la siguiente Tabla, el resumen de los resultados obtenidos en el Factor 2. Estudiantes.

**Tabla 17. Resultados obtenidos en el Factor 2**

Característica	Ponderación	Calificación	Nivel de cumplimiento
Participación en actividades de formación integral	4,54%	4,00	Se cumple en alto grado
Orientación y seguimiento a estudiantes	2,54%	5,00	Se cumple plenamente
Capacidad de trabajo autónomo	3,38%	5,00	Se cumple plenamente
Reglamento estudiantil y política académica	4,23%	4,50	Se cumple en alto grado
Estímulos y apoyos para estudiantes	2,54%	5,00	Se cumple plenamente
<b>Total Factor</b>	<b>15%</b>	<b>4,69</b>	<b>Se cumple plenamente</b>

Fuente: Resultados del proceso de autoevaluación del Programa, 2023.

### 5.3. Factor 3. Profesores

#### 5.3.1. Característica 8. Selección, vinculación y permanencia

Los procesos de convocatoria y selección de profesores, tanto de planta como de cátedra se hacen en concordancia con los lineamientos institucionales. Esto permite que las contrataciones nuevas se hagan con estrictos procesos que garantizan cumplir con las necesidades del Programa, ayudando así a consolidar un equipo interdisciplinario con adecuados niveles de formación y/o experiencia (ver listado de profesores que han sido contratados durante el período de análisis 2017-2022 en la [Tabla 18. Profesores vinculados entre 2017-2022](#)). Esto se refleja en la percepción por parte de la comunidad académica acerca del perfil académico y profesional de los profesores del Programa; la totalidad de los profesores calificándolo con 4 o 5 y el 92% de los estudiantes manifestando alta satisfacción (ver [Gráfica 12. Percepción de los profesores acerca del nivel de cumplimiento de los siguientes aspectos](#)). Así mismo, en la encuesta elevada a los directivos, el 100% otorga una calificación de buena o muy buena a estos aspectos (ver [Gráfica 13. Percepción de los directivos acerca del nivel de cumplimiento de los siguientes aspectos](#)).

**Tabla 18. Profesores vinculados entre 2017-2022**

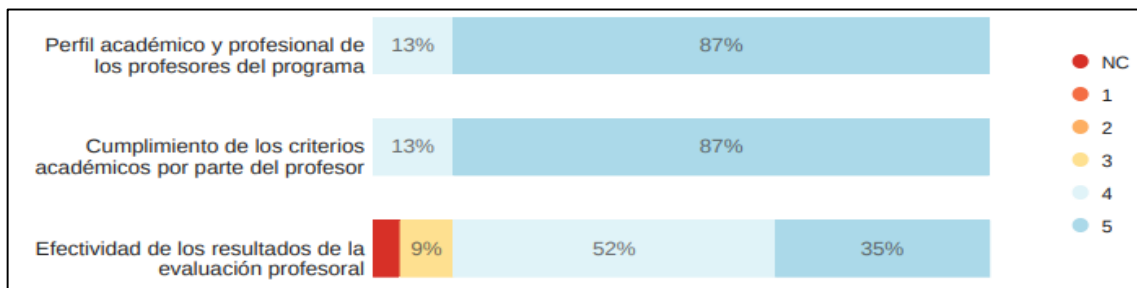
Nombre completo	Tipo de vinculación	Título obtenido	Institución de Educación Superior
Andrés Vélez Calle	Planta	PhD in Management	The State University Of New Jersey
Beatriz Eugenia Bedoya Velasquez	Planta	Magíster en Ciencias de la Administración	Universidad EAFIT
Beatriz Eugenia Yepes Ríos	Prestación de servicios	Master in International Business	Universidad EAFIT
Camilo Alberto Perez Restrepo	Planta	Master on Public Policy	National University of Singapore, Lee Kuan Yew School of Public Policy
Carlos Henrique Torres Muskus	Cátedra	Magíster en Administración de Negocios	Universidad EAFIT
Carolina Ardila López	Planta	Doctor en Administración	Universidad EAFIT
Carolina Ríos Molina	Cátedra	Magíster en Negocios Internacionales	Universidad EAFIT
Cristina Robledo Ardila	Cátedra	Doctor en Administración	Universidad EAFIT
Edward Andres Tamayo Duque	Planta	Doctor en Filosofía	Universidad Pontificia Bolivariana
Elkin Fernando Carmona Parra	Cátedra	Magister en Administración	Universidad de Antioquia
Ernesto José Garnica Barraza	Cátedra	Magister Business Administration	Universidad EAFIT
Francisco Javier Ríos Castaño	Cátedra	Maestría en Administración	Universidad EAFIT
Gaston Vega Vallejo	Prestación de servicios	Maestría en Administración	Universidad de Rochester
Heiko Marc Schmidt	Planta	Doctor en Administración	Universidad EAFIT
Jaime Andres Espinal Ortiz	Cátedra	Master en Creatividad y Estrategia publicitaria	ESERP Business School
Joshua John Henry Large	Planta	Doctor en Historia	University of Chicago
Juan Carlos Díaz Vásquez	Planta	Dr.-Studium der Philosophie Übersetzungsausbildung	Doctorado Universitat Wien

## Resultados de la autoevaluación | 43

Nombre completo	Tipo de vinculación	Título obtenido	Institución de Educación Superior
Juan Felipe Estrada Restrepo	Prestación de servicios	Maestría en Ciencias de la Gestión	Universidad de Quebec
Juan Fernando Palacio Roldan	Prestación de servicios	PhD of Philosophy in Organizational Theory	Universitat ST Gallen
Juan Gonzalo Pérez Guisao	Prestación de servicios	Master in International Business	Universidad EAFIT
Juan Manuel Jaime Tobon	Cátedra	Maestría en Administración	Universidad EAFIT
Juan Pablo Bayona Carrillo	Prestación de servicios	Magister Business Administration	Euncet Business School
Juan Pablo Roman Calderon	Planta	Doctorado en Psicología del trabajo y de las Organizaciones	Universidad De Verona
Juliana Bustamante Uribe	Prestación de servicios	Maestría en Proyectos de Desarrollo Sostenible	Universidad EAN
Juliana Correa Jaramillo	Planta	Magíster en Relaciones Internacionales, Seguridad y Desarrollo	Universidad Politécnica de Valencia
Luis Gerardo Pachón Ospina	Planta	Maestría en Educación	Universidad de Los Andes
Maria Alejandra Calle Saldarriaga	Planta	Doctorado en Leyes	University College Cork
Maria Alejandra Jimenez Ospina	Cátedra	Magíster en Comunicación	Universidad de Medellín
Maria Alexandra Guerra Aranguren	Planta	Magíster en Comercio Internacional	Universidad Sergio Arboleda
Maria Andrea De Villa Correa	Planta	Doctorado en Estrategia	Cranfield University
Maria Paola Podesta Correa	Cátedra	Maestría en Ciencias de la Administración	Universidad EAFIT
Maria Paula Sanchez Niño	Prestación de servicios	Magíster en Globalización y Derecho	Mastricht University
Natalia Escobar Pemberthy	Prestación de servicios	Doctor in Global Governance and Human Security	University of Massachusetts Boston
Oscar Eduardo Medina Arango	Planta	MBA en Negocios Internacionales	European University
Raquel Roldan Yepes	Prestación de servicios	Magíster en Dirección Comercial y Marketing	Universidad de Barcelona
Ricardo Andres Lopez Vega	Cátedra	Doctor in business administration	UCIMEXICO
Sandra Milena Santamaria Alvarez	Planta	Doctarate in Business Administration	Newcastle University
Santiago Sosa Noreña	Planta	PhD in Political Science	Rice University
Sascha Furst	Planta	Doctorado en Negocios Internacionales	Turku School of Economics
Stephen Michael Mc Carthy	Prestación de servicios	MBA	Thunderbird School of Global Management
Thomas Hanns Treutler	Planta	Doctor en Ciencias Químicas	Universitat Leipzig

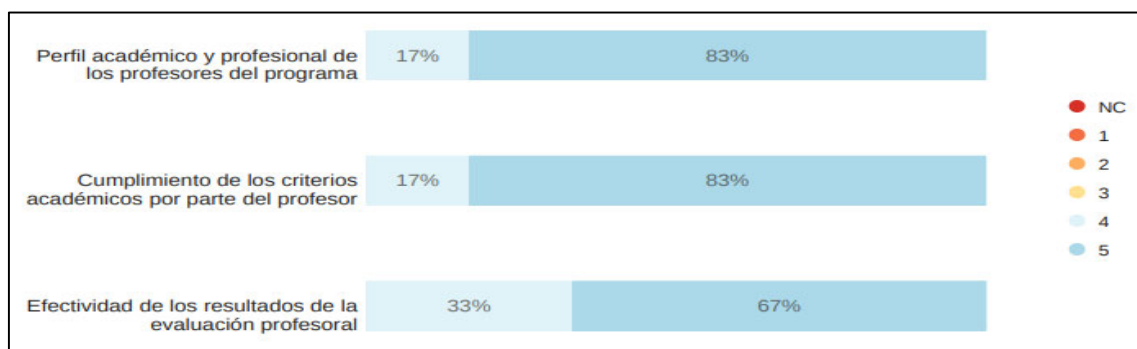
Fuente: elaboración propia con base a información institucional, 2023.

**Gráfica 12. Percepción de los profesores acerca del nivel de cumplimiento de los siguientes aspectos**



Fuente: Resultados encuestas a profesores, 2022.

**Gráfica 13. Percepción de los directivos acerca del nivel de cumplimiento de los siguientes aspectos**



Fuente: Resultados encuestas a profesores, 2022.

En lo que respecta al Programa en particular, los procesos de convocatoria están estandarizados y alineados con los que se llevan a cabo en el Área de Gestión Global: 1) para vacantes de tiempo completo, y 2) para conformar un banco de profesores elegibles de cátedra. En ambos casos, las convocatorias se publican a través del portal del empleo.com y la página web institucional.

La carrera profesional de los profesores está, además, reglamentada por el Estatuto Profesoral. Allí se consignan los mecanismos asociados a recompensas, satisfacciones, reconocimientos y estímulos que no se circunscriben al ámbito salarial, sino que adicionalmente dan cuenta del posicionamiento académico logrado por el profesor en su respectiva comunidad disciplinar o profesional, con base en sus realizaciones en materia de formación, investigación y proyección social. Actualmente existen dos modalidades: el escalafón por puntos y la carrera académica. En ambos casos se cuenta con procesos claramente definidos con el fin de que los profesores puedan desarrollarse en la Institución.

Con respecto a la permanencia de los profesores, los estímulos reglamentados en el estatuto profesoral, así como otros relacionados con la formación de carácter formal y no formal de los profesores, ha permitido consolidar un equipo que en su mayoría ostenta el título de Doctorado. De los 16 profesores de planta a 2022-2, 10 de ellos son doctores, 2 están cursando su doctorado y 4 son magíster. Además, todos los profesores de cátedra con servicio en el Programa cuentan, por lo menos, con título de maestría.

Tabla 19. Experiencia docente de los profesores del Programa

Nombre completo	Tipo de vinculación	Experiencia docente en la Universidad (años)	Experiencia docente en la Maestría (años)
Andrés Vélez Calle	Planta	13	12
Beatriz Eugenia Bedoya Velasquez	Planta	15	5
Beatriz Eugenia Yepes Rios	Prestación de servicios	15	2
Camilo Alberto Perez Restrepo	Planta	14	2
Carlos Henrique Torres Muskus	Cátedra	7	5
Carolina Rios Molina	Cátedra	15	3
Cristina Robledo Ardila	Cátedra	13	1
Edward Andres Tamayo Duque	Planta	2	2
Elkin Fernando Carmona Parra	Cátedra	3	3
Ernesto José Garnica Barraza	Cátedra	10	2
Gaston Vega Vallejo	Prestación de servicios	2	2
Heiko Marc Schmidt	Planta	9	2
Jaime Andres Espinal Ortiz	Cátedra	10	3
Joshua John Henry Large	Planta	12	5
Juan Carlos Díaz Vásquez	Planta	15	4
Juan Felipe Estrada Restrepo	Prestación de servicios	8	5
Juan Fernando Palacio Roldan	Prestación de servicios	1	1
Juan Gonzalo Pérez Guisao	Prestación de servicios	1	1
Juan Manuel Jaime Tobon	Cátedra	1	1
Juliana Correa Jaramillo	Planta	10	1
Luis Gerardo Pachón Ospina	Planta	1	1
Maria Alejandra Calle Saldarriaga	Planta	11	5
Maria Paula Sanchez Niño	Prestación de servicios	7	5
Natalia Escobar Pemberthy	Prestación de servicios	14	5
Oscar Eduardo Medina Arango	Planta	33	5
Ricardo Andres Lopez Vega	Cátedra	12	3

Fuente: elaboración propia con base a información institucional, 2023.

### 5.3.2. Conclusión de la Característica 8

En conclusión, el Programa lleva a cabo estrictamente el proceso de convocatoria, selección, ingreso, vinculación y permanencia de sus profesores. Y de manera continua trabaja en la consecución de profesores de cátedra y tiene establecida la exigencia de que los profesores tengan competencias en inglés, ya que la totalidad de los cursos son servidos en este idioma.

Teniendo en cuenta lo anterior, el equipo autoevaluador le otorga a esta característica una calificación de 5.0, es decir que se cumple plenamente.

### 5.3.3. Característica 9. Estatuto profesoral

El Estatuto Profesoral (ver Anexo 20. Estatuto profesoral 2022) se difunde a través de diferentes canales e instancias, las cuales inician durante el proceso de inducción de los profesores. Adicionalmente, se comunica, a través de canales como los Comunicados Institucionales, el correo

## Resultados de la autoevaluación | 46

electrónico y la intranet, cualquier asunto relacionado con este tema que ellos deban conocer. Por medio de estos mismos canales, se comunican oportunamente las fechas y procedimientos para aplicar a las convocatorias de ascenso. Dicho proceso está reglamentado en el estatuto profesoral y debe hacerse según el profesor se encuentre vinculado al escalafón por puntos (Ver Anexo 18. Estatuto profesoral 2000) o carrera académica (ver Anexo 19. Estatuto profesoral 2012) o por carrera profesoral (ver Anexo 20. Estatuto profesoral 2022) de acuerdo con la tabla a continuación (ver detalles en el Anexo 21. Categorización para el desarrollo de la carrera académica). En ambos casos, se cuenta con fechas y requisitos establecidos con la debida antelación con el fin de que los profesores puedan aplicar y avanzar en su desarrollo profesoral, y su remuneración salarial. Esto aplica de la misma forma a los profesores de cátedra al inicio de los semestres.

**Tabla 20. Categorías de los profesores, según escalafón en el que se encuentren**

Categoría	Carrera profesoral (Estatuto 2022)	Carrera académica (Estatuto 2012)	Escalafón por puntos (Estatuto 2012)
Auxiliar		X	1 – 2 – 3
Asistente		X	1 – 2 – 3
Asistente 1	X		
Asistente 2	X		
Asociado	X	X	1 – 2 – 3
Titular	X	X	1 – 2 – 3
Investigador			X
Distinguido	X		

Fuente: Dirección de Desarrollo Humano y Bienestar, 2023.

La Universidad EAFIT cuenta actualmente con un nuevo Estatuto Profesoral 2022, que es el resultado de un esfuerzo iniciado en febrero de 2021, delegado por la rectoría en un cuerpo plural constituido de manera ad-hoc llamado Comisión Ejecutiva del Estatuto Profesoral. Las premisas que guiaron el trabajo de la comisión incluyeron como tronco principal la búsqueda de un estatuto que fomentara el desarrollo y reconociera las actividades de los profesores en todas las dimensiones de su quehacer docente, investigativo y las demás actividades que desempeñan en contribución a las funciones misionales de la Universidad. Igualmente, acompañó este norte, la búsqueda de un estatuto acorde con el momento actual y el propósito superior de la Universidad, y el espíritu de elevar el marco normativo del desarrollo profesoral en EAFIT a la altura de una institución madura en el contexto internacional.

Así, el Estatuto 2022 refleja las tres dimensiones del profesor universitario: el aprendizaje e innovación educativa; la ciencia, tecnología e innovación y; el servicio y la proyección social, y así, el ascenso de escalón se alcanza mediante un esfuerzo que combina tanto años de antigüedad como actividades disímiles. Por eso, este modelo incorpora mecanismos más inteligentes para evolucionar en sintonía con la dinámica propia de la carrera profesoral, toda vez que se le ofrece alternativas al profesor para ascender en consonancia con la dedicación diversa que puede tener o exigir el quehacer profesoral (ver Anexo 20. Estatuto profesoral 2022). Si bien el nuevo estatuto deroga parte del estatuto anterior, el sistema de clasificación de carrera profesoral del Estatuto Profesoral 2022, entra a unirse a los otros dos existentes (puntos y carrera académica), por lo que se presenta a continuación la clasificación de los profesores de tiempo completo del programa.

**Tabla 21. Categorización de los profesores del Programa, según el escalafón en el que se encuentren**

Nombre completo	Tipo de vinculación	Tipo de clasificación	Categoría
Andrés Vélez Calle	Planta	Carrera Académica	Profesor Asociado
Beatriz Eugenia Bedoya Velasquez	Planta	Carrera Académica	Profesora Asistente

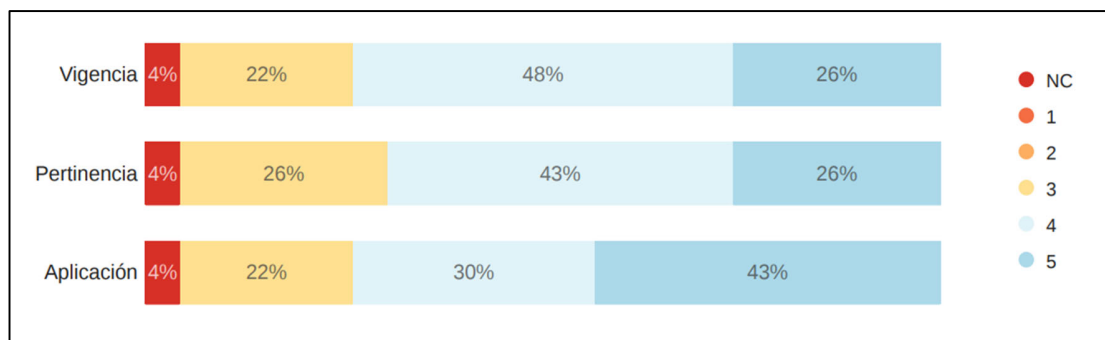
## Resultados de la autoevaluación | 47

Nombre completo	Tipo de vinculación	Tipo de clasificación	Categoría
Camilo Alberto Perez Restrepo	Planta	Carrera Académica	Aspirante a carrera académica
Edward Andres Tamayo Duque	Planta	Carrera Académica	Profesor auxiliar
Heiko Marc Schmidt	Planta	Carrera Académica	Aspirante a carrera académica
Joshua John Henry Large	Planta	Profesor no escalafonado	Profesor no escalafonado
Juan Carlos Díaz Vásquez	Planta	Carrera Académica	Profesor Asociado
Juliana Correa Jaramillo	Planta	Profesor no escalafonado	Profesor no escalafonado
Luis Gerardo Pachón Ospina	Planta	Profesor no escalafonado	Profesor no escalafonado
Maria Alejandra Calle Saldarriaga	Planta	Por puntos	Profesora titular 3
Oscar Eduardo Medina Arango	Planta	Por puntos	Profesor Asistente 2

**Fuente:** elaboración propia con base a información institucional, 2023.

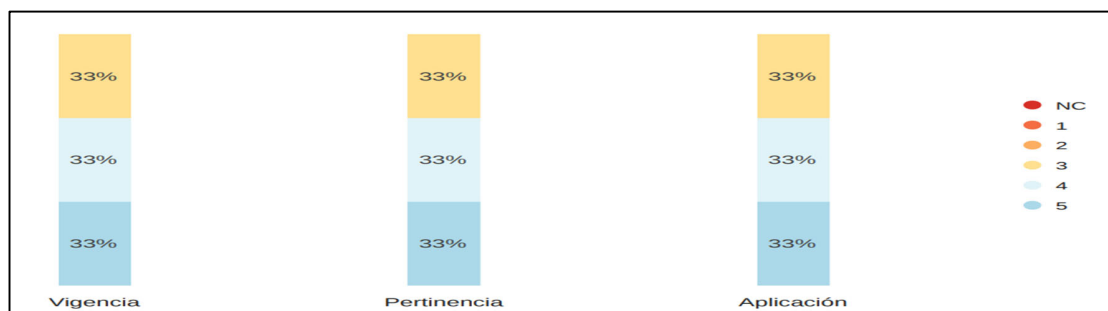
Al encuestar a los profesores sobre este tema, se encontró que el 43% califica su pertinencia como muy buena y un 26% como excelente, Un 48% lo encuentra muy bueno en términos de vigencia y un 26% lo encuentra excelente. Un 43% lo percibe como excelente en cuanto a su aplicación, mientras que un 30% lo encuentra muy bueno. Por su parte, la percepción de los directivos en este aspecto indica que el 66% de los directivos lo consideran bueno o muy bueno, en materia de vigencia, pertinencia y aplicación. Atendiendo a las observaciones de la comunidad profesoral sobre el estatuto y en vista de la importancia de las labores de los profesores en las tres funciones misionales: la investigación, la docencia y la proyección social, la Universidad EAFIT ha respondido a la necesidad de actualizar el estatuto profesoral para incluir estímulos e incentivos que cobijan estas tres dimensiones y ha reglamentado un nuevo estatuto profesoral en noviembre de 2022.

**Gráfica 14. Percepción de los profesores acerca de los aspectos sobre el Estatuto Profesoral**



**Fuente:** resultado encuesta profesores, 2022.

**Gráfica 15. Percepción de los directivos acerca de los aspectos sobre el Estatuto Profesoral**



Fuente: resultado encuesta directivos, 2022

### 5.3.4. Conclusión de la Característica 9

En conclusión, los profesores del Programa conocen el Estatuto Profesoral y se rigen por él tanto en la puesta en marcha de las actividades de docencia, investigación y proyección social, como en el acceso a incentivos y categorías en la carrera académica. Teniendo en cuenta lo anterior, el equipo autoevaluador le otorga a esta característica una calificación de 4.5, es decir que se cumple en alto grado. No obstante, se reconoce la necesidad de reforzar el conocimiento de estos mecanismos entre todos los profesores para atender a aquellos bajos porcentajes de desconocimiento encontrados en las encuestas a profesores.

Anexo 18. Estatuto profesoral 2000

Anexo 19. Estatuto profesoral 2012

Anexo 20. Estatuto profesoral 2022

Anexo 21. Categorización para el desarrollo de la carrera académica

### 5.3.5. Característica 10. Número, dedicación, nivel de formación y experiencia

El Programa cuenta con profesores de planta y de cátedra, principalmente del Área de Gestión Global, esto por el cumplimiento del requisito adicional de proficiencia en inglés que demanda el área. Estos profesores cuentan con los niveles de experiencia requeridos y formación académica idónea para cubrir las necesidades en términos de docencia, investigación, y extensión del MIB.

En el periodo 2017-2022, el cuerpo docente del Programa estuvo conformado, en promedio, por 20 profesores de planta, 11 profesores de cátedra y 11 profesores de prestación de servicios. La relación de número de profesores completos y estudiantes es para este periodo de un promedio de 0.21, la relación estudiante / profesores de cátedra es en promedio 0.07 y, finalmente, la relación estudiante / profesores de planta ha sido de 0.13. Los profesores de planta realizan una variedad de actividades que comprenden la investigación, la docencia, la proyección social, la administración académica y el desarrollo institucional, así como las actividades de formación y capacitación. En este sentido, la asignación se compone de la siguiente forma:



## Resultados de la autoevaluación | 49

**Tabla 22. Composición actividades profesores del Programa, 2017 - 2022**

Actividad	Promedio dedicación
Investigación	2.8%
Docencia	73.9%
Proyección Social	2.2%
Administración	17.4%
Formación y capacitación	3.7%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** elaboración propia con datos institucionales, 2023.

En lo que se refiere a la formación de los profesores de planta con cierre a diciembre de 2022, el 62.5% cuenta con un título de doctorado, el 12.5% se encuentran realizando sus estudios para obtener dicho título, y el 25% posee un título de maestría.

Los profesores de planta cuentan con formación académica en diferentes campos, lo cual contribuye a la multidisciplinariedad del Programa. En este sentido, se cuenta con profesores formados en áreas como la psicología, la terminología, el derecho, la historia, la administración, la economía, y los negocios internacionales, entre otros. Esto puede evidenciarse en la siguiente tabla, donde se presentan los estudios alcanzados o si está en formación, de los profesores vinculados al Programa durante 2017 y 2021:

**Tabla 23. Formación profesores del programa 2017 – 2021**

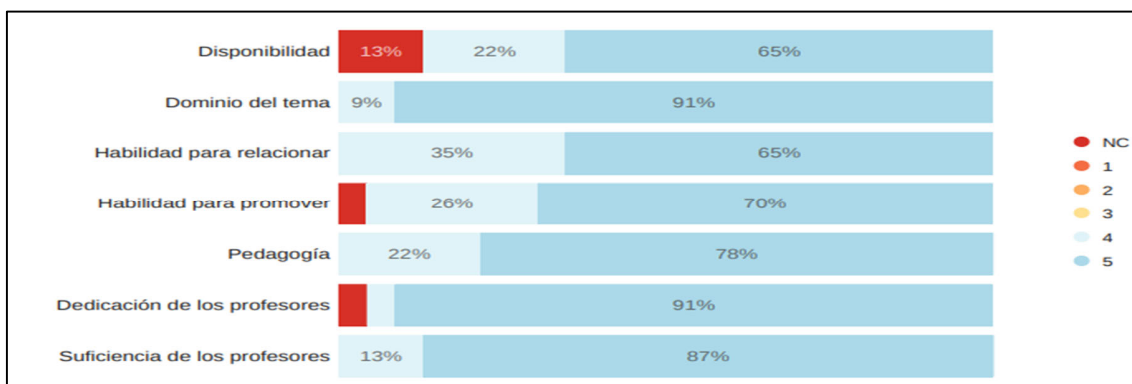
Profesor	Programa	Institución	País	Año de apoyo
Andrés Vélez Calle	Doctorado en Management con énfasis en Negocios Internacionales	Rutgers University	Estados Unidos	2017
Cristina Robledo Ardila	Doctorado en Administración	Pontificia Universidad Católica	Perú	2017
	Doctorado en Administración	Universidad EAFIT	Colombia	2018 2019 2020 2021
Oscar Eduardo Medina Arango	Especialización en Gestión Tributaria	Universidad EAFIT	Colombia	2017 2018

**Fuente:** información institucional, 2023.

Igualmente, los profesores de cátedra cuentan con un nivel de estudios mínimo de maestría, cumpliendo con los requisitos institucionales mínimos de contratación. Así mismo, considerando las categorías (categoría III) en que se encuentran, estos cumplen con mínimo 5 años de experiencia profesional relacionada o de enseñanza en instituciones de educación superior.

Las encuestas realizadas sugieren que, para los profesores, la calidad de la planta docente del Programa es alta. La calificación de excelente o muy buena dada a los pares es mayoritaria para los aspectos de disponibilidad (87%), dominio del tema (100%), habilidad para relacionar su disciplina con otras esferas del conocimiento (100%), habilidad para promover y mejorar el interés del estudiante en clase (96%), pedagogía (100%), dedicación (91%) y suficiencia (100%).

**Gráfica 16. Percepción de los profesores sobre sus pares**



**Fuente:** resultados encuesta profesores, 2022.

Por su parte, de los estudiantes encuestados, el número de profesores, entendida como la adecuada relación entre profesores y estudiantes, fue calificado como excelente por el 62% y como muy bueno por el 35%.

De igual forma, el 58% de los estudiantes encuestados encuentran que los profesores tienen excelente disponibilidad para atender a los estudiantes y el 31% opinan que es muy buena.

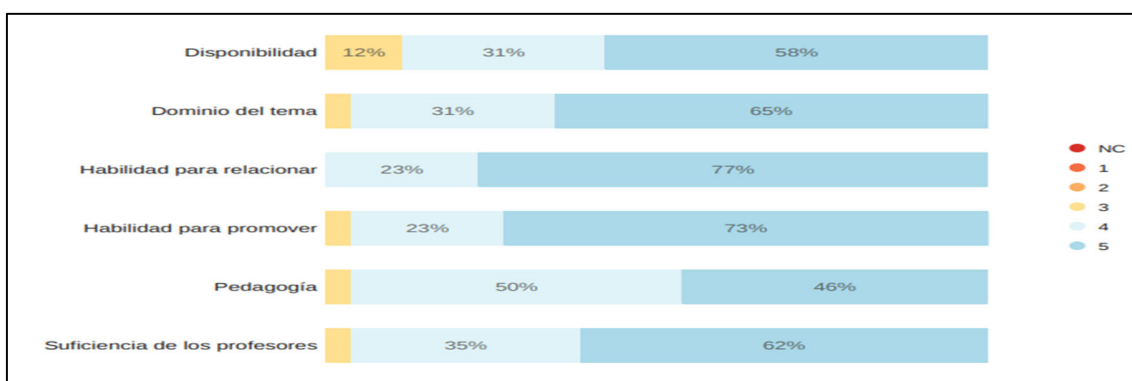
Los estudiantes también consideran que el 65% tienen un excelente dominio del tema y un 31% que es muy bueno.

De otro lado, el 77% piensan que la capacidad de los profesores para relacionar su disciplina con otros conocimientos es excelente y el 23% que es muy buena.

Por otra parte, el 73% consideran que la capacidad de los profesores para motivar el aprendizaje es excelente y el 23% que es muy buena.

Finalmente, el 96% opina que la pedagogía de los profesores del Programa es excelente o muy buena.

**Gráfica 17. Percepción de los estudiantes sobre aspectos relacionados con el cuerpo profesoral**

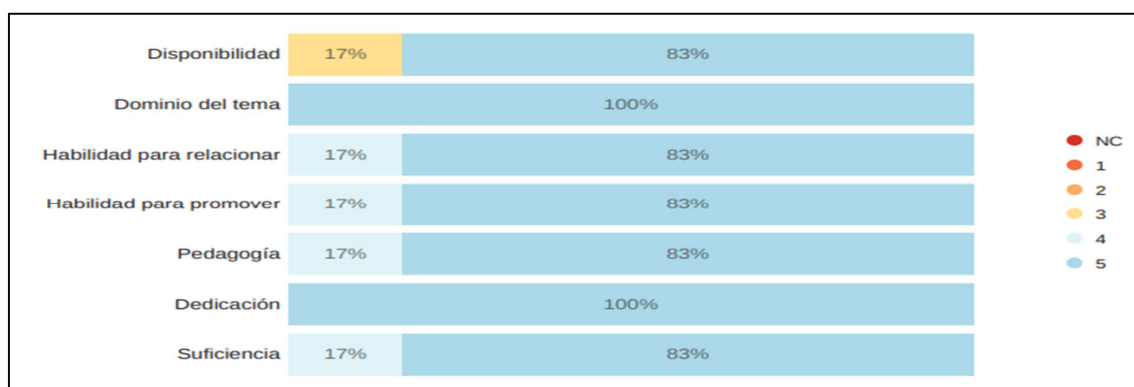


**Fuente:** resultados encuesta profesores, 2022.

## Resultados de la autoevaluación | 51

Respecto a la percepción de los directivos se encontró que el 100% dan calificación de excelente o muy buena al dominio del tema, habilidad para promover el interés, la pedagogía y suficiencia de los profesores del Programa. Respecto a disponibilidad el 83% la considera excelente.

**Gráfica 18. Percepción de los directivos sobre aspectos relacionados con el cuerpo profesoral**



Fuente: resultados encuesta directivos, 2022.

### 5.3.6. Conclusión de la Característica 10

Los profesores de planta del Programa desarrollan actividades de docencia, investigación, administración académica y proyección social. La dedicación a estas actividades está debidamente registrada y aprobada por la jefatura del Programa y el Director del Área. Se resalta la alta formación de los profesores, que ha ido creciendo en los últimos 5 años. De igual forma, el cuerpo de profesores de cátedra también cuenta con un excelente perfil profesional que integran a la formación de excelencia en el MIB.

Teniendo en cuenta lo anterior, el equipo autoevaluador le otorga a esta característica una calificación de 5.0; es decir, que se cumple plenamente.

### 5.3.7. Característica 11. Desarrollo profesoral

El MIB se rige y apoya en todo el aparato institucional de la Universidad para el desarrollo profesoral. Todos los procesos de capacitación y formación profesoral para la promoción del mejoramiento de la calidad en la docencia, la investigación y la extensión se encuentran estipulados, reglamentados y orientados por el Estatuto Profesoral de la Universidad. El reglamento para la formación y capacitación profesoral estipula en su Artículo 1 los siguientes principios como fundamentos para el desarrollo del personal docente (ver en el Anexo 20. Estatuto profesoral 2022):

- La Universidad EAFIT, en la búsqueda continua de la excelencia, requiere contar con el mejor, más calificado e idóneo personal académico y administrativo.
- Para la Universidad EAFIT es fundamental apoyar el perfeccionamiento del conocimiento, y el mejoramiento del nivel académico e investigativo de sus profesores, con el propósito de lograr y conservar reconocimiento nacional e internacional.
- Dentro de su propósito de ser una universidad de docencia con investigación, EAFIT considera prioritarios la formación doctoral de sus profesores, y los programas de capacitación congruentes con los planes de desarrollo de las escuelas y áreas, y con las necesidades de mejoramiento del área.

## Resultados de la autoevaluación | 52

- Con el propósito de evitar la endogamia académica, se buscará estimular la formación de los profesores en programas ofrecidos por instituciones de educación superior diferentes a la Universidad EAFIT.
- Es potestativo de la Universidad EAFIT brindar apoyo económico institucional para programas de formación o de capacitación profesoral.

Varios profesores del Programa se han beneficiado de estas políticas, de forma que más del 50% de los cursos son ofrecidos o impactados por profesores que han obtenido su título doctoral en los últimos años. Por su parte, los profesores con maestría cuentan con el apoyo institucional para seguir avanzando en sus estudios doctorales (siguiendo los estatutos y oportunidades vigentes), o formación de carácter no formal en diversas áreas. En general, la formación de carácter no formal de los profesores en diversos temas y habilidades es permanente, mediante cursos, talleres y actividades ofrecidos por diferentes dependencias de la Universidad, tales como la biblioteca, el GDA, EXA, entre otros.

**Tabla 24. Formación de profesores adscritos al Programa con apoyo de la Universidad**

Nombre completo	Tipo de vinculación	Nivel de formación	Apoyo económico
Andrés Vélez Calle	Planta	Doctorado	\$ 37,251,431
Cristina Robledo Ardila	Cátedra	Doctorado	\$ 114,002,000
Oscar Eduardo Medina Arango	Planta	Especialización	\$ 8,393,474
<b>Total</b>			<b>\$ 159,646,905</b>

Fuente: elaboración propia con información institucional, 2023.

**Tabla 25. Asistencia de profesores a los cursos de Desarrollo Profesoral**

Nombre completo	Tipo de vinculación	Oferta formativa EXA							Momento docente		
		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2019-1	2019-2	2020-1
Andrés Vélez Calle	Planta					X			X		X
Beatriz Eugenia Bedoya Velasquez	Planta	X		X		X		X			X
Beatriz Eugenia Yepes Ríos	Prestación de servicios										
Camilo Alberto Perez Restrepo	Planta			X		X					X
Carlos Henrique Torres Muskus	Cátedra					X		X			X
Carolina Ríos Molina	Cátedra					X					
Cristina Robledo Ardila	Cátedra	X		X	X	X			X	X	X
Edward Andres Tamayo Duque	Planta							X			
Elkin Fernando Carmona Parra	Cátedra					X	X				
Ernesto José Gamica Barraza	Cátedra					X		X			
Gaston Vega Vallejo	Prestación de servicios										
Heiko Marc Schmidt	Planta			X	X	X	X	X			
Jaime Andres Espinal Ortiz	Cátedra		X	X		X	X				
Joshua John Henry Large	Planta		X			X	X	X	X		

## Resultados de la autoevaluación | 53

Nombre completo	Tipo de vinculación	Oferta formativa EXA							Momento docente		
		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2019-1	2019-2	2020-1
Juan Carlos Díaz Vásquez	Planta	X	X	X	X	X	X	X	X		
Juan Felipe Estrada Restrepo	Prestación de servicios										
Juan Fernando Palacio Roldan	Prestación de servicios										
Juan Gonzalo Pérez Guisao	Prestación de servicios										
Juan Manuel Jaime Tobon	Cátedra										
Juliana Correa Jaramillo	Planta				X	X					
Luis Gerardo Pachón Ospina	Planta										
Maria Alejandra Calle Saldarriaga	Planta		X		X	X	X			X	
Maria Paula Sanchez Niño	Prestación de servicios										
Natalia Escobar Pemberthy	Prestación de servicios		X	X	X	X	X		X	X	X
Oscar Eduardo Medina Arango	Planta			X	X	X	X				
Ricardo Andres Lopez Vega	Cátedra					X					

Fuente: elaboración propia con información institucional.

Específicamente, la naturaleza combinada del Programa (trabajo asincrónico y sincrónico) que entró en efecto desde la renovación del registro calificado en 2018, permitió que los profesores avanzaran rápidamente en su capacitación en el diseño para el aprendizaje en entornos virtuales. Con el apoyo de EAFIT Virtual (hoy Gestión del Aprendizaje – GDA), se capacitó a todos los profesores del Programa en metodologías para diseño de estrategias pedagógicas asincrónicas y combinadas. Estas habilidades permitieron que el Programa estuviera a la vanguardia en el uso de la plataforma EAFIT Interactiva antes de que se implementara masivamente en la Universidad en 2021. De la misma forma, estas habilidades resultaron ser valiosas para enfrentar las circunstancias de la pandemia desatada en 2020, pues los profesores ya estaban sensibilizados con el montaje de cursos en EAFIT Interactiva, la gestión de la información y el diseño para la virtualidad.

Todos los profesores del Programa han recibido capacitaciones y asesoramiento para el diseño de los cursos, actualizaciones y montajes en plataforma, a través de las guías instruccionales. En el [Anexo 22. Comunicación intercultural](#), se evidencia un ejemplo de syllabus de un curso en el Programa, diseñado especialmente para ser cargado en Interactiva para el componente asincrónico.

En la medida en que la Universidad ha transitado en los últimos años hacia la promoción del aprendizaje activo, los profesores se han beneficiado de un gran número de capacitaciones que han enriquecido el componente asincrónico, dinamizando los contenidos, las actividades y el aprendizaje (ver [Tabla 25. Asistencia de profesores a los cursos de Desarrollo Profesional](#)). Los profesores se han capacitado para el desarrollo de competencias tecnológicas y pedagógicas para incorporar los procesos de enseñanza-aprendizaje en entornos remotos. Así mismo, todos los profesores se les ha convocado a participar de los cursos del Centro para la Excelencia en el Aprendizaje -EXA- con charlas, encuentros y capacitaciones en diferentes cursos que se describen a continuación.

**Tabla 26. Formación en competencias pedagógicas y metodológicas -EXA-**

Categoría	Programa	Descripción
<b>EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE</b>	<b>Inducción docente</b>	<p>Con el ánimo de que la llegada a la Universidad y a la comunidad docente sea amena y significativa, se invitan a los profesores nuevos a hacer parte de este proceso de inducción, donde se reflexiona sobre el quehacer docente y se conoce la hoja de ruta institucional y los ecosistemas de apoyo para facilitar su labor.</p> <p><a href="https://www.eafit.edu.co/exa/servicios/Paginas/induccion-docente.aspx">https://www.eafit.edu.co/exa/servicios/Paginas/induccion-docente.aspx</a></p>
	<b>Agenda formativa</b>	<p>Oferta formativa mensual del Centro para la Excelencia en el Aprendizaje de 2021, año en el que la experiencia de aprendizaje digital, combinado y virtual siguen acompañando nuestra experiencia de Vida Universitaria. La oferta incluye: cursos virtuales, inspiratorios, exploratorios, talleres, asesorías, <i>webinars</i>, material recomendado, entre otros eventos que seguirán fortaleciendo la formación docente.</p> <p><a href="https://www.eafit.edu.co/exa/agenda">https://www.eafit.edu.co/exa/agenda</a></p>
	<b>Diseña tu clase</b>	<p>En esta sección se proponen cinco aspectos que resultan clave al pensar en formas de aprender de manera flexible, adaptable y eficaz; es decir, en aprendizaje digital.</p> <p>Se exploran estrategias, recursos y aplicaciones relacionadas con la planificación de las clases, los contenidos digitales para el aprendizaje, la comunicación con los estudiantes, las plataformas y herramientas tecnológicas disponibles y la evaluación para el aprendizaje.</p> <p><a href="https://www.eafit.edu.co/exa/covid-u/Paginas/disena-tu-experiencia-de-aprendizaje.aspx">https://www.eafit.edu.co/exa/covid-u/Paginas/disena-tu-experiencia-de-aprendizaje.aspx</a></p>
	<b>Evaluación para el aprendizaje</b>	<p>La Evaluación para el Aprendizaje, es un aspecto clave en el proceso de transformar el aprendizaje en experiencias activas, ubicuas, personalizadas, flexibles, permanentes e incluyentes.</p> <p><a href="https://www.eafit.edu.co/proyecto50/aprendizaje/Paginas/Evaluacion-para-el-aprendizaje.aspx">https://www.eafit.edu.co/proyecto50/aprendizaje/Paginas/Evaluacion-para-el-aprendizaje.aspx</a></p>
	<b>Acción tutorial</b>	<p>La tutoría docente se constituye como un espacio de encuentro con el estudiante, donde se alcanza un nivel apropiado de interacción humana, en el que progresivamente se orienta y establecen vínculos con el propósito de promover el crecimiento, la identificación con el quehacer universitario y su compromiso con el mismo. El tutor comparte sus fines y contribuye a su logro, porque facilita la adaptación de los estudiantes a la universidad, fomenta el aprendizaje y el rendimiento académico, y posibilita la orientación curricular y la orientación profesional. (Alvarez Gonzalez y otros, 2012)</p> <p><a href="https://www.eafit.edu.co/proyecto50/aprendizaje/Paginas/acciontutorial.aspx">https://www.eafit.edu.co/proyecto50/aprendizaje/Paginas/acciontutorial.aspx</a></p>
	<b>Aprendizaje activo</b>	<p>Estrategia centrada en el aprendizaje del estudiante a través de experiencias de colaboración y reflexión individual permanente, donde se promueve el desarrollo de habilidades de búsqueda, análisis y síntesis de información y adaptación activa a la solución de problemas.</p> <p><a href="https://www.eafit.edu.co/proyecto50/aprendizaje/aprendizajeactivo/Paginas/aprendizaje-activo.aspx">https://www.eafit.edu.co/proyecto50/aprendizaje/aprendizajeactivo/Paginas/aprendizaje-activo.aspx</a></p>
	<b>Relación currículo-aprendizaje</b>	<p>El cambio de paradigma de la docencia centrada en la enseñanza a la concepción socio-constructivista del aprendizaje se ha incorporado en los nuevos modelos educativos institucionales de educación superior que demandan de innovaciones curriculares.</p> <p><a href="https://www.eafit.edu.co/proyecto50/aprendizaje/Paginas/Curriculo-aprendizaje.aspx">https://www.eafit.edu.co/proyecto50/aprendizaje/Paginas/Curriculo-aprendizaje.aspx</a></p>

## Resultados de la autoevaluación | 55

Categoría	Programa	Descripción
	<b>Estrategias didácticas</b>	El Laboratorio para la Innovación y el Aprendizaje está liderando en la Universidad EAFIT la integración de algunas de las tendencias en aprendizaje con el propósito de innovar y transformar los procesos de enseñanza y aprendizaje; además, somos una antena de todas aquellas tecnologías que impactan e impactarán la educación. <a href="https://www.eafit.edu.co/proyecto50/aprendizaje/Paginas/Estrategias-did%C3%A1cticas.aspx">https://www.eafit.edu.co/proyecto50/aprendizaje/Paginas/Estrategias-did%C3%A1cticas.aspx</a>
	<b>Quality Matters</b>	Curso para elaboración de las rúbricas y estándares de calidad que permitirán mejorar la forma como los profesores presentan sus experiencias de aprendizaje. <a href="https://www.eafit.edu.co/proyecto50/aprendizaje/Paginas/quality-matters.aspx">https://www.eafit.edu.co/proyecto50/aprendizaje/Paginas/quality-matters.aspx</a>
	<b>Momento docente</b>	La creación de Momento Docente, como un espacio de encuentro reflexivo y aprendizaje colaborativo dirigido a la comunidad de profesores de la Universidad, responde a un interés institucional de propiciar conversaciones sobre los aspectos clave para el logro de la excelencia académica. <a href="https://www.eafit.edu.co/proyecto50/compartir-experiencias/Paginas/Momento-docente.aspx">https://www.eafit.edu.co/proyecto50/compartir-experiencias/Paginas/Momento-docente.aspx</a>
	<b>Ideas para tu clase</b>	Ideas para tu clase es una estrategia dirigida a los docentes de planta, de cátedra, temporales o en formación de la Universidad EAFIT y tiene como objetivo acercar a los participantes a metodologías de aprendizaje activo en las que el estudiante es el protagonista de su proceso formativo. <a href="https://www.eafit.edu.co/ninos/servicios/formacion-formadores/Paginas/ideas-para-tus-clases.aspx">https://www.eafit.edu.co/ninos/servicios/formacion-formadores/Paginas/ideas-para-tus-clases.aspx</a>
<b>INNOVACIÓN EDUCATIVA</b>	<b>Encuentros</b>	Se exploran y descubren las experiencias en innovación educativa de docentes, expertos, aliados y demás personas que conforman nuestra comunidad. En estos encuentros se encuentran una colección desde el 2010 con todos los encuentros realizados por el Laboratorio y que te permitirán profundizar en temas tales como: reflexiones académicas, uso de herramientas digitales, producción de contenidos, metodologías de enseñanza - aprendizaje, entre otros. <a href="https://www.eafit.edu.co/proyecto50/compartir-experiencias/estrategias-innovacion-educativa/Paginas/Coleccion-innovaci%C3%B3n-educativa.aspx">https://www.eafit.edu.co/proyecto50/compartir-experiencias/estrategias-innovacion-educativa/Paginas/Coleccion-innovaci%C3%B3n-educativa.aspx</a>
	<b>Experiencias docentes</b>	Son muchos los docentes de la Universidad EAFIT que durante este tiempo han consolidado al Laboratorio para la Innovación y el Aprendizaje. Ellos han compartido voluntariamente su experiencia docente con pares y estudiantes en conversatorios, cafés temáticos, talleres y espacios de socialización. Muchos otros, han emprendido proyectos de innovación educativa centrados en el estudiante que se consolidan y fortalecen fruto de un esfuerzo colaborativo. <a href="https://www.eafit.edu.co/proyecto50/compartir-experiencias/experiencias-docentes/Paginas/ExperienciasDocentes.aspx">https://www.eafit.edu.co/proyecto50/compartir-experiencias/experiencias-docentes/Paginas/ExperienciasDocentes.aspx</a>
	<b>Proyectos de innovación en el aula</b>	Los proyectos de innovación y emprendimiento son aquellas iniciativas de docentes que plantean una transformación en las prácticas y metodologías pedagógicas, con el fin de mejorar la calidad educativa de los estudiantes dentro del aula de clase. <a href="https://www.eafit.edu.co/proyecto50/proyectos/Paginas/proyectos-de-innovacion-y-emprendimiento.aspx">https://www.eafit.edu.co/proyecto50/proyectos/Paginas/proyectos-de-innovacion-y-emprendimiento.aspx</a>
	<b>Investigación educativa</b>	Los proyectos de investigación educativa son iniciativas que a través de la indagación, la investigación y la experimentación buscan evaluar y validar hipótesis, a partir de datos y estadísticas puntuales. <a href="https://www.eafit.edu.co/proyecto50/proyectos/Paginas/proyectos-de-investigacion-educativa.aspx">https://www.eafit.edu.co/proyecto50/proyectos/Paginas/proyectos-de-investigacion-educativa.aspx</a>

## Resultados de la autoevaluación | 56

Categoría	Programa	Descripción
	<b>Desarrollo y tecnología educativa</b>	Los proyectos de desarrollo y tecnología educativa son iniciativas donde se desarrollan diferentes objetos y actividades de aprendizajes innovadores, con el fin de apoyar los procesos de enseñanza - aprendizaje dentro del aula de clase. <a href="https://www.eafit.edu.co/proyecto50/proyectos/Paginas/proyectos-de-desarrollo-y-tecnologia.aspx">https://www.eafit.edu.co/proyecto50/proyectos/Paginas/proyectos-de-desarrollo-y-tecnologia.aspx</a>
	<b>Innovación a nivel organizacional</b>	Los proyectos organizacionales son aquellas iniciativas que, en conjunto con las diferentes dependencias administrativas de la universidad, buscan fortalecer los diferentes procesos de enseñanza y capacitación dentro de los entornos organizacionales. <a href="https://www.eafit.edu.co/proyecto50/proyectos/Paginas/proyectos-organizacionales.aspx">https://www.eafit.edu.co/proyecto50/proyectos/Paginas/proyectos-organizacionales.aspx</a>
<b>CONTENIDOS</b>	<b>Creación de contenidos</b>	Al momento de desarrollar un recurso educativo digital, se acompaña a los docentes con orientación sobre la utilidad de cada uno de los lenguajes de representación del conocimiento visual, sonoro y audiovisual, así como la ayuda en la toma de decisiones sobre los múltiples medios existentes para la presentación de contenidos y las posibilidades de representación en diferentes formatos. <a href="https://www.eafit.edu.co/proyecto50/contenidos/Paginas/como-funciona.aspx">https://www.eafit.edu.co/proyecto50/contenidos/Paginas/como-funciona.aspx</a>
	<b>Búsqueda de contenidos</b>	Los repositorios son espacios en línea en donde se almacena y mantiene información digital. Estos sistemas permiten reunir, almacenar, ordenar, catalogar, preservar y redistribuir contenidos en formato digital para facilitar el acceso, búsqueda, recuperación y uso por parte de la comunidad académica. <a href="https://www.eafit.edu.co/proyecto50/contenidos/Paginas/catalogo-de-contenidos.aspx">https://www.eafit.edu.co/proyecto50/contenidos/Paginas/catalogo-de-contenidos.aspx</a>
	<b>Uso de contenidos</b>	En este espacio se encuentran recursos y tutoriales que ayudarán a los docentes en el proceso de innovación en la enseñanza, el aprendizaje y la investigación creativa con el uso de TIC. <a href="https://www.eafit.edu.co/proyecto50/contenidos/Paginas/Ayudas-docentes.aspx">https://www.eafit.edu.co/proyecto50/contenidos/Paginas/Ayudas-docentes.aspx</a>
	<b>Tendencias en contenidos educativos digitales</b>	Actualmente, los docentes universitarios conviven con una generación de jóvenes que, en su mayoría, tienen un alto dominio de la tecnología, mantienen una relación constante con Internet y conocen y disfrutan de todas las posibilidades que la red les ofrece. Un proceso de aprendizaje centrado en el estudiante exige conocer este público, sus maneras de pensar, actuar y comunicarse, y por lo tanto repensar la práctica docente dentro del aula de clase presentando contenidos dinámicos, atractivos e interactivos, que respondan a las nuevas formas de comunicación de los jóvenes del Siglo XXI. <a href="https://www.eafit.edu.co/proyecto50/contenidos/Paginas/tendencias-contenidos.aspx">https://www.eafit.edu.co/proyecto50/contenidos/Paginas/tendencias-contenidos.aspx</a>
<b>ECOSISTEMA DIGITAL</b>		Como parte de los cambios del ecosistema digital de aprendizaje, enmarcados en el Itinerario 2030, la plataforma para el registro de notas Sirena dejará de funcionar el 11 de junio de 2021 y será reemplazada por la herramienta Libro de calificaciones de EAFIT Interactiva. Esta transición se realizará de manera gradual y estará acompañada por diferentes estrategias para apoyar a los profesores en este tránsito.
<b>ECOSISTEMA DE APRENDIZAJE ACTIVO</b>		"En el contexto de los ambientes de aprendizaje, la arquitectura trasciende su dimensión espacial para convertirse en una herramienta pedagógica en sí misma. La manera como una institución aplica un sistema pedagógico, un método de enseñanza o un concepto de educación define aspectos esenciales del espacio, que definitivamente no se pueden concebir como un contenedor vacío". Giancarlo Mozzanti



Categoría	Programa	Descripción
		<a href="#">Aprendizaje activo - Laboratorio para la Innovación y el Aprendizaje / Aprendizaje activo - Universidad EAFIT</a>

Fuente: Centro para la Excelencia en el Aprendizaje, 2022.

Mediante Excelencia para el Aprendizaje – EXA se busca transformar “los ecosistemas de innovación educativa para conectar el aprendizaje, el descubrimiento y la creación”. Esto se logra mediante un sistema de asesorías y acompañamiento relacionados con el aprendizaje, los contenidos y la tecnología. También se cuenta con una mesa de ayuda y la posibilidad de consultar con expertos.

En temas de formación, EXA ofrece una agenda de sesiones presenciales y virtuales, jornadas de actualización, el programa de inducción y talleres. Así mismo, se realiza desde el año 2018, Momento Docente; el cual es un programa de formación integral para los profesores que se realiza cada semestre. Los profesores del Programa, tanto los de planta como los de cátedra, participan activamente en estas actividades (ver detalles de participación en la Tabla 25. Asistencia de profesores a los cursos de Desarrollo Profesional).

A nivel del Programa y el área, se participa activamente en las jornadas programadas por la Escuela de Administración dentro del marco del proceso de acreditación de AACSB. Dentro de los diferentes temas abordados, es importante resaltar los procesos de aseguramiento del aprendizaje alrededor de los cuales se generan espacios de discusión, capacitación y conversación entre todos los profesores con el fin de contribuir al mejoramiento continuo de sus actividades docentes. Algunos ejemplos de las capacitaciones que ya se han llevado a cabo se detallan en la siguiente figura:

Figura 3. Formación y capacitación profesoral en el marco de AACSB

The image contains two promotional posters. The left poster is for a workshop titled 'RÚBRICAS PARA LA EVALUACIÓN DE APRENDIZAJES' (Rubrics for Learning Evaluation) held on September 6, 2017, at the Aula Taller Proyecto 50. It addresses questions like 'How to achieve a more objective evaluation of student learning?' and 'How to improve the quality of student work?'. The right poster is for a seminar titled 'SEMINARIO AACSB: COLABORACIÓN, IMPACTO Y ALTA CALIDAD EN ESCUELAS DE NEGOCIOS DE AMÉRICA LATINA' (AACSB Seminar: Collaboration, Impact and High Quality in Business Schools in Latin America) held on November 13, 2018, at the Bloque 3B-III. It lists representatives from AACSB and identifies the target audience as deans, department heads, and program coordinators.

Fuente: Acreditaciones Internacionales, 2022.

En el Anexo 23. MIB Assessment Plan, puede verse cómo en el Programa se hace aseguramiento del aprendizaje a través de actividades evaluativas en distintos momentos del Programa, con sus respectivas rúbricas para medir el grado de avance en el desarrollo de competencias declaradas.

Finalmente, los profesores de la Escuela de Administración, tanto de tiempo completo como de cátedra, han realizado una vez al semestre la Jornada de Reflexión Pedagógica hoy denominada Jornadas de Talento Profesional, donde han ahondado en temas de interés pedagógico, metodológico y didáctico. Algunos que se han realizado hasta la fecha pueden apreciarse en la siguiente figura.

Figura 4. Jornada de Reflexión Pedagógica Escuela de Administración



Fuente: Escuela de Administración, 2022.

Con respecto al apoyo económico otorgado por la Institución para la formación de sus profesores, existen procedimientos claramente establecidos para cursar programas de educación formal, no formal, idiomas y asistir a eventos internacionales que contribuyen a la formación y actualización de los profesores. Estas actividades pueden desarrollarse de manera individual o grupal, y en modalidades presencial, virtual o híbridas. De acuerdo con la alternativa seleccionada por el profesor y su aporte a la formación y desarrollo de sus funciones, la Institución otorga apoyo económico en un porcentaje que va desde un 50% hasta un 100%. El Anexo 24. Histórico Apoyo Formación

## Resultados de la autoevaluación | 59

**Docente** presenta los profesores, de planta y cátedra, que han participado en programas de educación formal con apoyo institucional durante el periodo comprendido por este informe. Con respecto a los profesores de cátedra, existe también apoyo para que continúen con sus procesos de formación a través de programas de educación permanente y educación formal ofrecidos por la Universidad EAFIT.

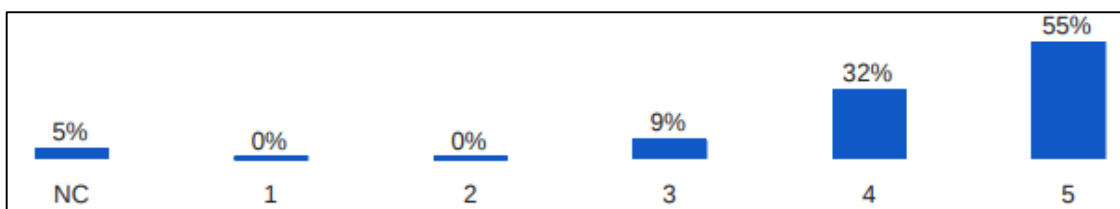
En las encuestas realizadas sobre este tema, el 96% de los profesores del Programa han participado en actividades de desarrollo profesional (ver Gráfica 19. Participación de los profesores en actividades de Desarrollo Profesional). Al indagar por su percepción sobre ellas, se encontró que un 55% de los profesores considera que el impacto de las actividades de desarrollo profesional sobre la calidad del programa es excelente y un 32% que es muy bueno (ver Gráfica 20. Percepción de los profesores acerca del impacto que han tenido las acciones de capacitación y desarrollo de los profesores, en el enriquecimiento de la calidad del Programa ). Respecto a esta consulta a los directivos, el 100% manifiesta haber participado en actividades de capacitación y desarrollo profesional (ver Gráfica 21. Participación de los directivos en actividades de Desarrollo Profesional).

**Gráfica 19. Participación de los profesores en actividades de Desarrollo Profesional**



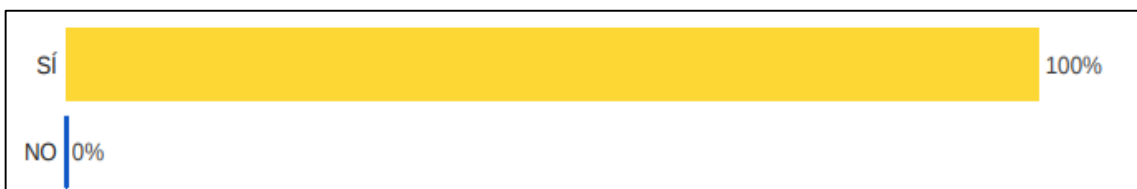
Fuente: resultados encuesta profesores, 2022.

**Gráfica 20. Percepción de los profesores acerca del impacto que han tenido las acciones de capacitación y desarrollo de los profesores, en el enriquecimiento de la calidad del Programa**



Fuente: resultados encuesta profesores, 2022.

**Gráfica 21. Participación de los directivos en actividades de Desarrollo Profesional**

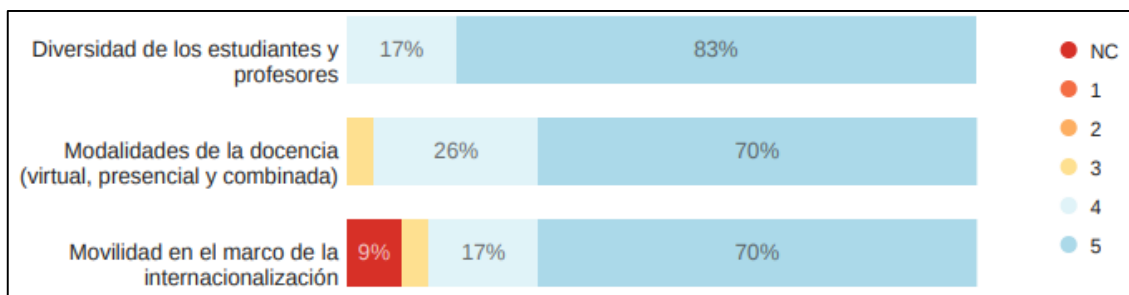


Fuente: resultados encuesta directivos, 2022

En cuanto a la percepción sobre el grado en que el desarrollo profesional en la Institución propende por la diversidad de los estudiantes y profesores se encontró que el 100% de los profesores lo considera excelente o muy bueno. Un 96% dio esta calificación a cómo el desarrollo profesional se orienta a fortalecer las diferentes modalidades de la docencia (virtual, presencial y combinada), y un

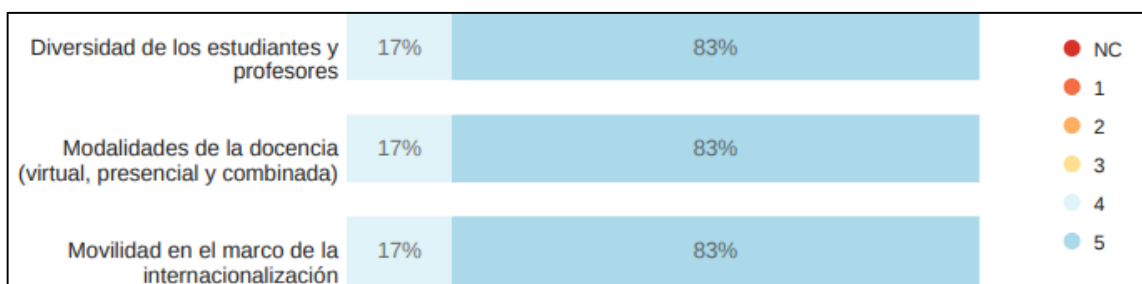
87% a cómo estimula la movilidad en el marco de la internacionalización. Por su parte el 100% de los directivos encuestados le dan una calificación de excelente o muy bueno a estos elementos.

**Gráfica 22. Percepción de los profesores acerca del grado en que el desarrollo profesional en la Institución propende por los siguientes aspectos:**



Fuente: resultados encuesta profesores, 2022.

**Gráfica 23. Percepción de los directivos acerca del grado en que el desarrollo profesional en la institución propende por los siguientes aspectos:**



Fuente: resultados encuesta directivos, 2022.

### 5.3.8. Conclusión de la Característica 11

En conclusión, los profesores del MIB que han alcanzado su formación doctoral han contado con el apoyo institucional para este propósito. Además, los profesores cuentan con acceso a diferentes cursos y capacitaciones para el continuo mejoramiento de sus actividades de docencia e investigación. Teniendo en cuenta lo anterior, el equipo autoevaluador le otorga a esta característica una calificación de 5.0, es decir que se cumple plenamente.

Anexo 22. Comunicación intercultural

Anexo 23. MIB Assessment Plan

Anexo 24. Histórico Apoyo Formación Docente

### 5.3.9. Característica 12. Estímulos a la trayectoria profesoral

La Universidad EAFIT cuenta con un régimen de estímulos con el objetivo de reconocer el ejercicio de las funciones de docencia, investigación, creación artística, extensión, proyección social y cooperación internacional. Dicho régimen se encuentra consignado en el artículo 66 del Estatuto Profesorado: “mediante el otorgamiento de estímulos y distinciones, la Universidad exalta y reconoce la excelencia académica de sus profesores, que hayan sobresalido en actividades de docencia, proyección social, investigación y administración académica”. Los estímulos allí consignados incluyen el período sabático, las actividades de formación y capacitación institucional, el premio a la investigación, el premio Proyección Social, el premio Excelencia Docente y las distinciones de

## Resultados de la autoevaluación | 61

profesor titular, afiliado, emérito y distinguido. Todas las anteriores son categorías de reconocimientos contemplados por la institución para los profesores que se encuentran adscritos a la carrera académica.

Los profesores del Programa se esfuerzan constantemente por obtener los diferentes reconocimientos y estímulos. Esto son algunos de esos reconocimientos alcanzados por ellos en los últimos años.

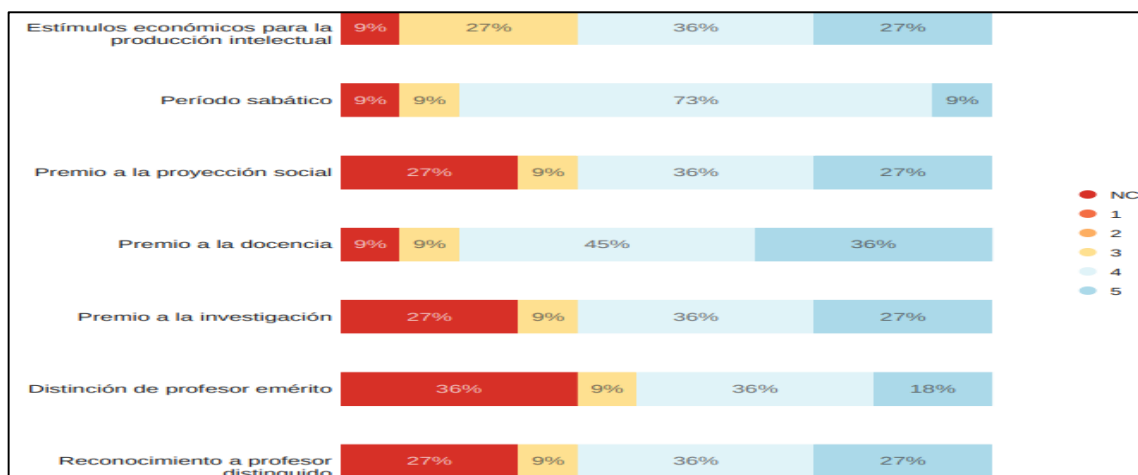
- La profesora María Alejandra Calle disfrutó de su período sabático durante el segundo semestre del año 2022.
- El profesor Juan Pablo Román disfrutó de su período sabático durante el primer semestre del año 2020.
- La profesora María Andrea de Villa disfrutó de su período sabático durante el primer semestre del año 2019.
- El profesor Juan Pablo Román obtuvo un reconocimiento de la Vicerrectoría de Ciencia, Tecnología e Innovación por ser catalogado como investigador senior por Colciencias en 2020.
- Los siguientes profesores recibieron bonificaciones por actividades de consultoría: Beatriz Eugenia Bedoya (2020) y Jaime Andrés Espinal (2021 y 2022).
- Los siguientes profesores han recibido apoyo para la formación doctoral en el periodo 20171 – 20222: Camilo Franco Ruiz, Cristina Robledo Ardila, Natalia Escobar Pemberthy, Heiko Schmidt, Juliana Correa y Andrés Vélez Calle.

Adicionalmente, diferentes profesores del Programa han sido nominados a los premios de excelencia docente, investigación y proyección social. Así mismo, son reconocidos en ceremonia pública por la Vicerrectoría de Ciencia, Tecnología e Innovación los profesores que hacen parte de la carrera académica y que cuenten con publicaciones en revistas indexadas por sus contribuciones a la producción intelectual de la Universidad EAFIT.

De los profesores con servicio en el Programa, los siguientes han recibido estímulos económicos por publicaciones: Andrés Vélez Calle, Juan Carlos Díaz, Maria Alexandra Guerra y Beatriz Elena Bedoya.

En las encuestas realizadas se indagó por la percepción de los profesores acerca de cada uno de los estímulos a la trayectoria profesoral actualmente reglamentados en el Estatuto 2012. Allí se encontró que un 54% de los profesores califican como excelentes o muy buenos los estímulos a la producción intelectual y el período sabático. El 72% da esta calificación al premio a la proyección social; el 82% a los premios a la docencia e investigación; un 63% a la distinción de profesor emérito y 72% al reconocimiento al profesor distinguido.

**Gráfica 24. Percepción de los profesores sobre la correspondencia entre la remuneración y los estímulos que reciben los profesores en el marco de los procesos misionales de la Universidad**



Fuente: resultados encuesta profesores, 2022

Es de aclarar que estos reconocimientos, distinciones y estímulos son para los profesores de planta que se encuentran en carrera académica. Para los profesores de cátedra existen otros reconocimientos a nivel institucional, tales como los premios por el tiempo de vinculación como profesores y otros reconocimientos de proyección social basados en referencias y votaciones de los estudiantes y colegas.

### 5.3.10. Conclusión de la Característica 12

En conclusión, la Universidad EAFIT cuenta con un régimen de estímulos con el objetivo de reconocer el ejercicio de las funciones de docencia, investigación, creación artística, extensión, proyección social y cooperación internacional. Teniendo en cuenta lo anterior, el equipo autoevaluador le otorga a esta característica una calificación de 4.5, es decir que se cumple en alto grado. Se considera que hay una posibilidad de mejora en los relacionado con un esquema de estímulos de mayor alcance para los profesores que no son de planta.

### 5.3.11. Característica 13. Producción, pertinencia, utilización e impacto de material docente

Los profesores adscritos al Programa cuentan con materiales idóneos para el desarrollo de las actividades docentes. Estos tienen origen en creación propia y otras fuentes reconocidas por su calidad académica. Así, los materiales utilizados propenden por la excelencia del Programa, el uso de diversas estrategias didácticas y metodológicas, y su actualización permanente. Se utilizan en el Programa, entre otros, los siguientes materiales:

- **Casos:** Información, real o ficticia, sobre un fenómeno, una empresa o una problemática en particular. Se espera que el estudiante analice esta información y sea capaz de plantear respuestas o proponer soluciones.
- **Simulaciones:** Herramientas que combinan la teoría y la aplican a una realidad simulada. El uso de simulaciones tiene como propósito que el estudiante desarrolle habilidades prácticas en la toma de decisiones y que sea capaz de trabajar en equipo.
- **Rúbricas:** Herramientas de evaluación donde se definen los criterios con base en los cuales, se asegura el aprendizaje de los estudiantes para diferentes actividades evaluativas.

## Resultados de la autoevaluación | 63

- **Presentaciones de clase:** Con el uso de diferentes plataformas y software, los profesores diseñan presentaciones para servir sus cursos y que sirven de guía para el profesor y para el estudiante.
- **Videos y clases pregrabadas:** Como contextualización o preparación de algún contenido particular para las sesiones presenciales.
- **Talleres:** Ejercicios prácticos en los que se aplican los conceptos teóricos vistos en clase. El objetivo de los talleres es que el estudiante aprenda haciendo sobre temas claramente definidos en la materia.
- **Evaluaciones:** Espacios donde se pone a prueba lo aprendido en clase por medio de exámenes escritos y orales. La intencionalidad está en identificar si los estudiantes saben aplicar y asociar los conceptos y teorías.
- **Objetos Virtuales de Aprendizaje -OVAs-:** Material didáctico (gráficos, texto, animaciones, audio o video) con soporte digital de calidad utilizado especialmente en el componente virtual de los cursos en modalidad combinada. Los OVAs son contenidos digitales autocontenibles, interoperables, flexibles y accesibles que están basados en un propósito educativo y que son capaces de incorporar actividades de aprendizaje y de evaluación, utilizando herramientas de contextualización. Por eso, la totalidad de los cursos cuentan con OVAs creados o elegidos por los profesores que los sirven.

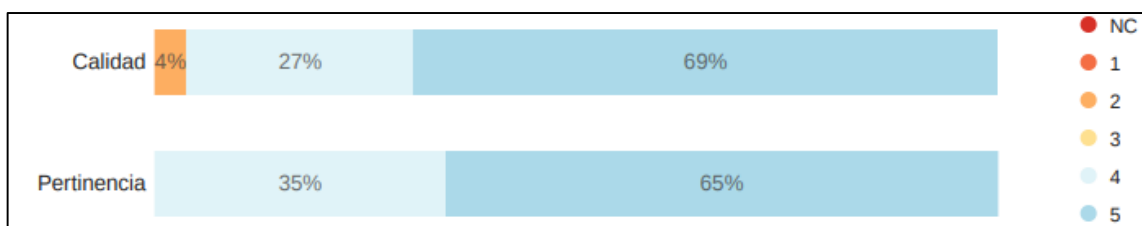
Además de los tipos de material mencionados, los profesores producen publicaciones de alto impacto nacional e internacional, representados en artículos de opinión, artículos de divulgación, capítulos de libro, ponencias y artículos académicos. Estos son utilizados en las clases y también presentados en eventos internos y externos que se ponen evidencia en el desarrollo del factor 8.

Adicionalmente, de acuerdo con el estatuto profesoral vigente, los profesores deben presentar un proyecto pedagógico como requisito para ascender en la carrera académica. Dicho proyecto está relacionado con el material docente en términos de material de apoyo, diseño de nuevos cursos o implementación de nuevas metodologías.

Durante el año 2019, el profesor Joshua Large participó, como finalista en el *International Business Learning Games Competition 2019*, organizada por el *BEX Institute*. Esta competencia busca identificar juegos utilizados para la enseñanza de los negocios internacionales.

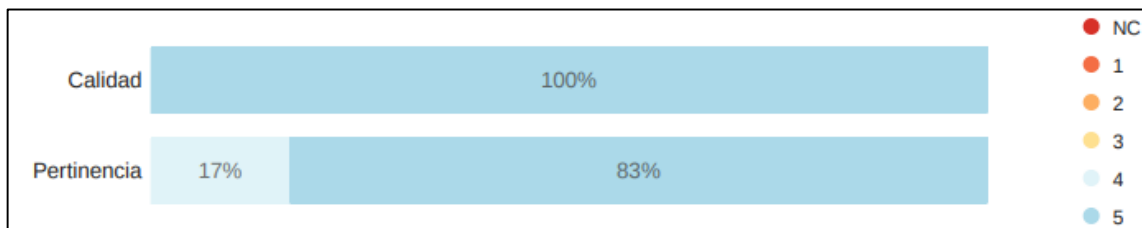
De acuerdo con la encuesta de percepción por parte de los estudiantes los aspectos a evaluar de esta característica fueron valorados de la siguiente forma: el 96% de los estudiantes manifiestan estar satisfechos con la calidad del material de apoyo que el profesorado ha utilizado en el Programa, calificándola como excelente (69%) o muy buena (27%). El 100% califica su pertinencia como excelente (65%) o muy buena (35%) (ver Gráfica 25. Percepción de los estudiantes sobre los materiales de apoyo utilizados en las clases y diseñados por los profesores del Programa). Por su parte en la encuesta efectuada a los directivos el 100% considera excelente la calidad del material de apoyo y, respecto a la pertinencia, el 83% la considera excelente y el 17% muy buena.

**Gráfica 25. Percepción de los estudiantes sobre los materiales de apoyo utilizados en las clases y diseñados por los profesores del Programa**



Fuente: resultados encuesta estudiantes, 2022.

**Gráfica 26. Percepción de los directivos acerca de la calidad y pertinencia de los materiales de apoyo**



Fuente: resultados encuesta directivos, 2022.

### 5.3.12. Conclusión de la Característica 13

En conclusión, los profesores adscritos al Programa cuentan con materiales idóneos para el desarrollo de las actividades docentes. Estos tienen origen en creación propia y otras fuentes reconocidas por su calidad académica. Así, los materiales utilizados propenden por la excelencia del Programa, el uso de diversas estrategias didácticas y metodológicas, y su actualización permanente.

Teniendo en cuenta lo anterior, el equipo autoevaluador le otorga a esta característica una calificación de 5.0, es decir que se cumple plenamente.

### 5.3.13. Característica 14. Remuneración por méritos

Los profesores del Programa reciben una remuneración de acuerdo con sus méritos académicos y profesionales, lo cual permite el adecuado desarrollo de sus funciones en cumplimiento de la misión del Programa y la Institución. Para ello, la Universidad EAFIT ha fijado en el Estatuto Profesoral los mecanismos y requisitos para estimular la producción académica e intelectual de sus profesores, a la vez que promueve su desarrollo profesional y otorga estímulos para ascender a las diferentes categorías. En este sentido, la Institución se fundamenta en la docencia y la investigación.

El capítulo II del Estatuto Profesoral define los criterios de la clasificación de los profesores y en el artículo 58 considera la remuneración asociada a las diferentes categorías. En la encuesta realizada a los profesores del Programa, se indagó por la percepción sobre la correspondencia entre la remuneración y los estímulos que reciben en el marco de los procesos misionales de la Universidad. Los resultados arrojan que en promedio el 54% consideran esta correspondencia como excelente o muy buena, con un porcentaje significativo de profesores que manifiestan no conocer sobre esta correspondencia.

Lo anterior puede explicarse en parte por diferentes razones que incluyen la dificultad que han experimentado algunos profesores para ascender profesional y salarialmente, y por el alto número de profesores de cátedra que no se rigen bajo esta clasificación. Esto guarda relación directa con la importancia que el Estatuto vigente al momento de la aplicación de la encuesta otorga a las publicaciones académicas, en detrimento de las demás funciones desempeñadas por el profesor. En este punto es importante resaltar la reciente actualización del estatuto profesoral que cubre diferentes perfiles profesoriales, dándole especial importancia a las actividades misionales de docencia, administración académica y extensión, tal como se analizó previamente en este documento.

Los profesores de cátedra, por su parte, se encuentran también clasificados de acuerdo con su formación y experiencia, y el valor hora cátedra varía dependiendo de esta clasificación. La totalidad de los profesores ostentan, mínimamente, título de maestría. Igualmente es importante indicar que los profesores de cátedra cuentan con experiencia académica o profesional relevante que también es reconocida en la categoría para la remuneración.



### **5.3.14. Conclusión de la Característica 14**

En conclusión, los profesores del Programa reciben una remuneración de acuerdo con sus méritos académicos y profesionales, lo cual permite el adecuado desarrollo de sus funciones en cumplimiento de la misión del Programa y la Institución. Para el caso particular del MIB, es importante mencionar que la remuneración de los profesores es de 24 horas que corresponden a aquellas presenciales de los cursos que sirven. Teniendo en cuenta lo anterior, el equipo autoevaluador le otorga a esta característica una calificación de 4.2, es decir que se cumple en alto grado.

### **5.3.15. Característica 15. Evaluación de profesores**

La evaluación de la docencia se regula por el Estatuto Profesorado, proceso que se encuentra consignado en el Título III, Capítulo IV: De la evaluación de la labor académica del profesor de los artículos 43 al 46.

La evaluación al personal académico es realizada por el Comité Rectoral, semestralmente, en reuniones al finalizar cada uno de los semestres, y tendrá un valor de 0-100 puntos por cada año de actividades profesoras y proporcional a la fecha de ingreso a la Institución para los que lleven menos de un (1) año. La asignación de 0-100 puntos se hace con base en los siguientes criterios:

- Cumplimiento de los objetivos y metas en relación con las actividades de docencia, de investigación, de extensión y/o acordadas con el jefe del Área.
- Realización de actividades que contribuyan al desarrollo y buen funcionamiento del área, área y/o programas académicos relacionados.
- Asistencia a cursos y programas de capacitación y/o actualización en su área de desempeño y/o en temas pedagógicos que contribuyan a su formación como profesor.
- Elaboración y/o actualización de programas, montaje de nuevos cursos, aporte al desarrollo del área y participación en actividades de investigación.
- Desarrollo de recursos y/o actividades adicionales a la cátedra directa, que faciliten o profundicen el aprendizaje: material bibliográfico adicional o complementario, material docente no clasificado como producción académica, ayudas audiovisuales, experiencias de campo, conferencias ofrecidas en el área, participación en ponencias, publicaciones.

De la evaluación total anual, la Dirección de Desarrollo Humano-Bienestar Universitario levanta un acta que es enviada a la hoja de vida del profesor. Semestralmente también se realiza una evaluación del profesor por parte de los estudiantes y los resultados de esta pueden servir de base para el desarrollo de actividades complementarias en el proceso de evaluación. También, con el acompañamiento de la Dirección mencionada se realiza una evaluación 360° de los profesores, que consta de una autoevaluación de desempeño, una evaluación por parte de sus pares y una evaluación del jefe inmediato que deriva posteriormente en un Plan de Desarrollo Individual que, generalmente, está compuesto por un plan de capacitación.

Para el caso de los profesores con contrato de trabajo por el término de duración de la labor contratada (cátedra), su evaluación se realiza semestralmente por parte del coordinador de área o el jefe del área o de programa al cual se encuentra adscrito. La permanencia dependerá del cumplimiento de los deberes profesoras y del acatamiento de los puntos estipulados en el contrato de trabajo que se celebra con la Universidad. Además, se tienen en cuenta las evaluaciones a la docencia que realizan semestralmente los estudiantes y su asistencia a las reuniones programadas por los coordinadores de área o jefe de área respectivo.

Adicionalmente, se realizan reuniones periódicas de los estudiantes con la jefatura del Programa para hacer seguimiento al desarrollo de las actividades realizadas por los profesores durante los diferentes periodos académicos. Los resultados de estos canales podrán ser consultados por los

profesores de los cursos para que conozcan aspectos que se han realizado de forma adecuada y los que deben ser modificados.

Los aspectos que se evalúan mediante la Evaluación Docente semestral, que permiten hacer seguimiento a la labor de los profesores, son los siguientes:

### 1. Contexto del curso

- Porcentaje de asistencia de los estudiantes a las sesiones del curso.
- Modalidad en la que los estudiantes asistieron a los cursos (presencial, digital, virtual o combinado).
- El número de horas semanales que los estudiantes en promedio dedican al estudio independiente para el curso.
- Frente al cumplimiento de la promesa del perfil de egreso los estudiantes evalúan si lo conocen y de hacerlo, su nivel de cumplimiento en términos de importancia.
- Los estudiantes ordenan las estrategias pedagógicas en orden de significancia. Las estrategias que ordenan son:
  - a) Realización de trabajos en grupo: informes de lectura, resúmenes, exposición de casos, la solución colectiva de talleres, exámenes, etc.
  - b) Exposiciones del profesor en clase y las notas tomadas en clase.
  - c) Preparación y presentación de exámenes individuales teóricos o prácticos.
  - d) Búsqueda y síntesis de información en internet o en la biblioteca.
  - e) Trabajo individual en la formulación de proyectos o solución de problemas.

### 2. Evaluación de la labor del Profesor

Los estudiantes manifiestan su nivel de conformidad con los aspectos del proceso pedagógico en los siguientes términos.

- Planeación.
  - Durante el inicio o el desarrollo del curso, el profesor socializa el programa de este.
  - Los estudiantes evalúan si el programa de la asignatura contiene la información necesaria para orientar el aprendizaje de esta (contexto, sustentación y ubicación de la materia en el plan de estudios del programa, objetivos de aprendizaje, competencias a desarrollar, contenidos, metodologías de enseñanza y aprendizaje, uso de recursos, calendario, criterios de evaluación, bibliografía).
  - También evalúan si los contenidos propuestos y la bibliografía indicada para la asignatura son de alta calidad.
  - Se analiza la percepción que tienen los estudiantes de la extensión (cantidad de contenidos o temas) del programa de la asignatura en cuanto si es adecuado para la duración (en horas) del curso.
- Desarrollo.
  - Los estudiantes evalúan el cumplimiento con el horario establecido para cada clase.
  - También evalúan cómo el profesor ha desarrollado la asignatura según el programa presentado al inicio del curso.
  - Evalúan si el tratamiento de los temas de la materia, por parte del profesor, ha sido de alta calidad por su claridad y profundidad en el análisis.
  - Así mismo los estudiantes evalúan, si el profesor utiliza diferentes medios y recursos para promover procesos de aprendizaje (Entornos tecnológicos, bibliográficos, guías entre otros).
  - El profesor consigue suscitar y mantener el interés por la temática de la materia.
  - Los estudiantes expresan si el curso les ha permitido enriquecer sus competencias profesionales (laborales, académicas e investigativas).
  - Finalmente, los estudiantes evalúan si el curso fue altamente significativo y aportante para su proceso de formación.

## Resultados de la autoevaluación | 67

- Relación profesor/alumno.
  - A los estudiantes se les indaga por si el profesor se interesó en conocer a sus estudiantes y en darse a conocer para ellos, en especial frente a las funciones y responsabilidades de cada uno en el proceso de aprendizaje.
  - También se les pregunta si el profesor brinda atención personalizada a los estudiantes, cuando alguien lo requiere.
  - Se evalúa si entre el profesor y los estudiantes del curso se logró establecer una relación cercana, de seguridad frente al aprendizaje y de confianza ante las dificultades.
  - En el desarrollo del curso, se analiza si el docente se mostró atento y receptivo ante las preguntas y opiniones de sus alumnos, y en especial de las de aquellos que demandaban atención por sus necesidades específicas de aprendizaje.
  - Así mismo se analiza si en el curso, el profesor promovió la deliberación de los estudiantes en relación con los conceptos expresados por él o por otros estudiantes.
  
- Seguimiento y evaluación del aprendizaje.
  - Se analiza si el profesor realiza diagnósticos de los aprendizajes de los estudiantes para identificar fortalezas o necesidades.
  - Se les pregunta a los estudiantes, si las estrategias didácticas de esta asignatura han facilitado su aprendizaje. (laboratorios, ejercicios, talleres, exámenes, lecturas, análisis de casos, entre otros).
  - También se les pregunta si los criterios de evaluación definidos para el curso fueron claros para ellos.
  - Se indaga por si los criterios de evaluación inicialmente definidos para este curso se cumplieron.
  - A los estudiantes se les pregunta si recibieron del profesor retroalimentación constructiva para avanzar en su proceso de aprendizaje.

Finalmente, se les brinda un espacio para realizar comentarios personales, con aspectos para resaltar, mejorar y realizar en términos generales sugerencias y recomendaciones.

Todos estos canales de realimentación sobre la labor docente permiten a la jefatura del Programa rastrear oportunidades de mejora y diseñar acciones concretas para el fortalecimiento de la planta docente. Los profesores realizan semestralmente una reunión con la jefatura del Programa para recoger una evaluación de las situaciones presentadas a lo largo de los cursos. En estas reuniones se diseñan y comunican las acciones correctivas necesarias y se socializan las mejores prácticas que se pueden generalizar entre todos los profesores. En las reuniones también se discuten casos académicos que se hayan presentado de los que sea necesario implementar nuevos lineamientos desde las diferentes instancias administrativas de la Universidad.

**Tabla 27. Promedio de calificación de los profesores del Programa**

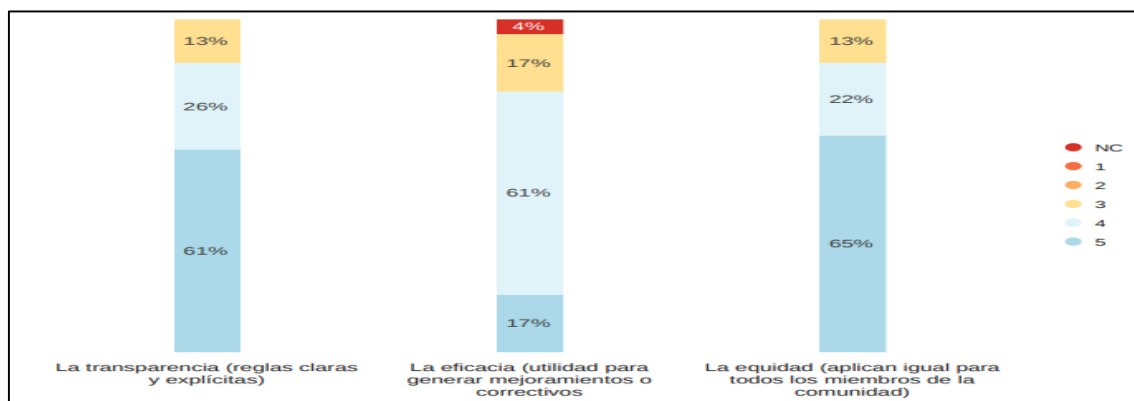
Año	Evaluación estudiantes	Autoevaluación	Evaluación pares	Evaluación jefe	Total
2015	2.96	2.78	2.21	3.73	<b>3.47</b>
2016	2.94	3.13	3.33	4.98	<b>4.44</b>
2017	3.7	3.8	3.65	4.95	<b>4.56</b>
2018	4.16	4.01	3.92	4.96	<b>4.64</b>
2019	4.08	3.05	4.35	4.99	<b>4.55</b>
2020	3.93	3.77	4.39	5	<b>4.47</b>
2021	4.01	4.52	4.26	4.98	<b>4.64</b>
2022	3.25	4.72	4.79	5	<b>4.74</b>
<b>Total general</b>	<b>3.65</b>	<b>3.71</b>	<b>3.86</b>	<b>4.83</b>	<b>4.44</b>

Fuente: elaboración propia con información institucional, 2023.

## Resultados de la autoevaluación | 68

Los profesores encuestados sobre este tema consideran con respecto a la transparencia del proceso de evaluación que es excelente para un 61%, mientras que para un 26% es muy buena. El 65% de los encuestados consideran que es excelente en términos de equidad, mientras que el 22% consideran que es muy buena. Con respecto a la eficacia, el 17% consideran que es excelente y el 61% que es muy buena.

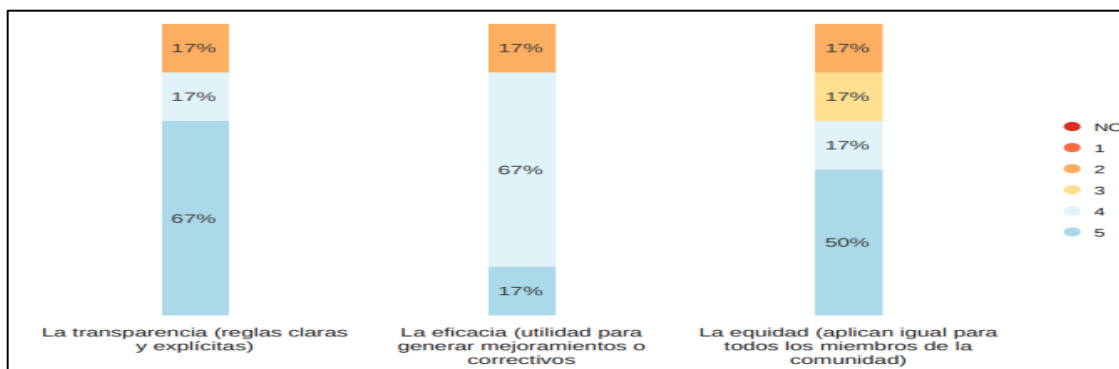
**Gráfica 27. Percepción de los profesores acerca de los criterios y mecanismos para la evaluación docente**



Fuente: resultados encuestas profesores, 2022.

Por su parte, de los directivos encuestados el 84% manifiesta que la transparencia y la eficacia de la evaluación es excelente (67% y 17% respectivamente) o muy buena (17% y 67% respectivamente), y el 67% consideran que la equidad es excelente (54%) o muy buena (17%).

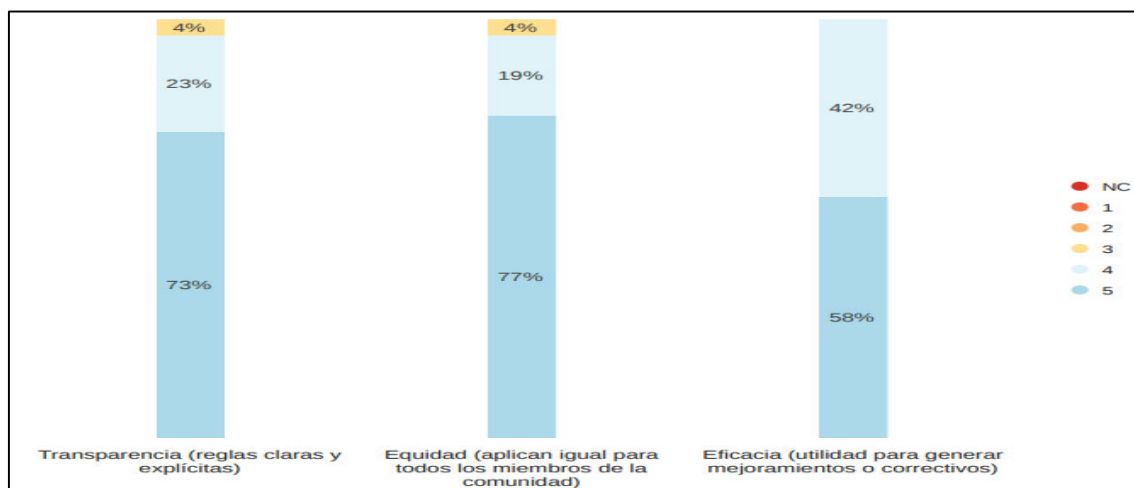
**Gráfica 28. Percepción de los directivos acerca de los criterios y mecanismos para la evaluación docente**



Fuente: resultados encuestas directivos, 2022.

Los estudiantes, por su parte, califican la transparencia, el 73% como excelente y el 23% como muy buena. En cuanto a la equidad, el 77% de los estudiantes la califican como excelente y el 19% como muy buena y frente a la eficacia, el 58% considera que es excelente y el 41% muy buena.

**Gráfica 29. Percepción de los estudiantes acerca de los criterios y mecanismos para la evaluación docente**



Fuente: resultados encuestas estudiantes, 2022.

### 5.3.16. Conclusión de la Característica 15

Existen en la Institución sistemas adecuados para la evaluación integral de los profesores, los cuales tienen en cuenta su desempeño académico, producción docente e investigativa, y su contribución al logro de los objetivos institucionales. Para ello se cuenta con un proceso claramente definido de evaluación docente por parte de los estudiantes, al cual se le suman la evaluación de pares y del jefe inmediato. Es de resaltar la permanente interacción de la jefatura del Programa y los profesores, lo cual facilita la trazabilidad de la labor docente. Una oportunidad de mejoramiento reside en la evaluación de pares ya que en ocasiones se asignan pares que realmente no tienen conocimiento directo de las actividades del profesor a evaluar.

Teniendo en cuenta lo anterior, el equipo autoevaluador le otorga a esta característica una calificación de 4.6, es decir que se cumple plenamente.

### 5.3.17. Conclusiones del Factor 3. Profesores

El Programa cuenta con un cuerpo profesoral altamente calificado que participa en las actividades de docencia, investigación y proyección social. El componente de internacionalización de los profesores es alto ya sea por su formación o actividades adelantadas con pares internacionales. Los mecanismos de selección, ingreso y permanencia están claramente definidos en el Estatuto Profesoral y se cumplen estrictamente en el Programa. Por su parte, el MIB lleva a cabo estrictamente el proceso de convocatoria, selección, ingreso, vinculación y permanencia de sus profesores. De manera continua trabaja en la consecución de profesores de cátedra y tiene establecida la exigencia de que los profesores hablen inglés, ya que todos los cursos son servidos en este idioma.

Adicionalmente, los profesores del Programa conocen el Estatuto Profesoral y se rigen por él tanto en la puesta en marcha de las actividades de docencia, investigación y proyección social, como en el acceso a incentivos y categorías en la carrera académica. Los profesores desarrollan actividades de docencia, investigación, administración académica y proyección social. La dedicación a estas actividades está debidamente registrada y aprobada por el director de área. Se resalta la alta formación de los profesores, donde el Programa ha pasado de tener 5 doctores a 10 en los últimos 5 años. Los profesores han alcanzado su formación doctoral gracias al apoyo brindado por la

## Resultados de la autoevaluación | 70

Institución para este propósito. Además, los profesores cuentan con acceso a diferentes cursos y capacitación para el continuo mejoramiento de sus actividades y habilidades para la docencia y la investigación, alineado con el régimen de estímulos que busca reconocer el ejercicio de las funciones de docencia, investigación, creación artística, extensión, proyección social y cooperación internacional.

Los profesores del Programa reciben una remuneración de acuerdo con sus méritos académicos y profesionales, lo cual permite el adecuado desarrollo de sus funciones en cumplimiento de la misión del Programa y la Institución. Para el caso particular del MIB, es importante mencionar que la remuneración de los profesores tanto de cátedra como de planta es de 24 horas que corresponden a aquellas horas presenciales de los cursos que los profesores sirven, en algunos casos para los profesores de planta, no se les pagan estas 24 horas de manera extra, porque hace parte de su asignación normal como profesores de tiempo completo, cuando esta asignación está copada, se les pagan las 24 horas de manera extra.

Por otra parte, los profesores adscritos al Programa cuentan con materiales idóneos para el desarrollo de las actividades docentes. Estos tienen origen en creación propia y otras fuentes reconocidas por su calidad académica. Así, los materiales utilizados propenden por la excelencia del programa, el uso de diversas estrategias didácticas y metodológicas, y su actualización permanente.

De este modo, se puede concluir que existen en la Institución sistemas adecuados para la evaluación integral de los profesores, los cuales tienen en cuenta su desempeño académico, producción docente e investigativa, y su contribución al logro de los objetivos institucionales. Para ello se cuenta con un proceso claramente definido de evaluación docente por parte de los estudiantes, al cual se le suman la evaluación de pares y del jefe inmediato. Es de resaltar la permanente interacción de la jefatura del Programa y los profesores, lo cual facilita la trazabilidad de la labor docente. Una oportunidad de mejoramiento reside en la evaluación de pares, ya que en ocasiones se asignan pares que realmente no tienen conocimiento directo de las actividades del profesor a evaluar.

A continuación, se muestra en la siguiente Tabla, el resumen de los resultados obtenidos en el Factor 3. Profesores.

**Tabla 28. Resultados obtenidos en el Factor 3**

Característica	Ponderación	Calificación	Nivel de cumplimiento
Selección, vinculación y permanencia	2.17%	5,00	Se cumple plenamente
Estatuto profesoral	1.74%	4.50	Se cumple en alto grado
Número, dedicación, nivel de formación y experiencia	2.17%	5,00	Se cumple plenamente
Desarrollo profesoral	1.74%	5,00	Se cumple plenamente
Estímulos a la trayectoria profesoral	1.74%	4.50	Se cumple en alto grado
Producción, pertinencia, utilización e impacto de material docente	2.17%	5.00	Se cumple plenamente
Remuneración por méritos	1.74%	4.20	Se cumple en alto grado
Evaluación de profesores	1.74%	4.60	Se cumple plenamente
<b>Total Factor</b>	<b>15%</b>	<b>4.75</b>	<b>Se cumple plenamente</b>

Fuente: Resultados del proceso de autoevaluación del Programa, 2023.

### 5.4. Factor 4. Egresados

#### 5.4.1. Característica 16. Seguimiento de los egresados

La Universidad EAFIT cuenta con la Dirección de Desarrollo Institucional y Vínculos, a través de la cual se despliegan las acciones de seguimiento a los graduados. Para ello, de conformidad con el Protocolo para el seguimiento y promoción a la vinculación activa de los graduados con la Institución,

la Dirección referida realiza 4 encuestas a los graduados: “Momento 0” de manera previa al grado, Momento 1, 3 y 5 con posterioridad a la graduación de los estudiantes.

Ahora bien, para adelantar el análisis requerido, es necesario recordar que, de acuerdo con el perfil del graduado, el MIB busca que los estudiantes adquieran una mejor comprensión de los procesos y las consecuencias en el contexto internacional, mejoren su pensamiento estratégico, el análisis crítico y su comprensión global de los problemas locales, desarrollen habilidades de análisis, interpretación y argumentación, tengan un impacto, ya sea en la academia o en estrategias de internacionalización de sus empresas, y desarrollen su perfil comercial y la capacidad para potenciar emprendimientos internacionales.

Así las cosas, el graduado del Master of International Business (MIB) podrá desempeñarse en diferentes sectores (público o privado), trabajando para empresas, organizaciones o entidades de cualquier tamaño, que operen internacionalmente o estén interesadas en la internacionalización; estará en la capacidad de incorporar la perspectiva internacional en las operaciones de diferentes áreas funcionales como, por ejemplo: finanzas, recursos humanos, mercadeo, producción, etc.; y adquirirá una visión integral del actual contexto de los negocios internacionales, sus oportunidades y desafíos, al tiempo que comprenden el contexto en el cual las organizaciones se desempeñan y compiten para contribuir a su desempeño desde las diferentes áreas.

De acuerdo con los resultados de la encuesta Momento 0 (2021) (ver [Anexo 26. Encuesta M0 MIB \(2021\)](#)), el 90% de los graduados manifestó que se encontraban laborando antes de recibir el título de posgrado en actividades económicas de los sectores comercial, financiero, servicios, industrias manufactureras y otros. De conformidad con lo anterior, el Programa resultó particularmente relevante en el desarrollo profesional de los graduados. En cuanto al desarrollo de competencias laborales, el 20% de los graduados encuestados consideró que este fue el mayor aporte recibido, el 50% indicó mejoras en sus relaciones interpersonales, el 20% habilidades investigativas y el 10% restante, destacó la formación en una cultura de integridad.

Todas estas competencias adquiridas como consecuencia del Programa redundaron asimismo no solo en los beneficios mencionados sino también en efectos laborales positivos. A saber, el 60% de los graduados manifestó que el posgrado había generado alguno de los siguientes cambios: cargo en la organización -20%-, de organización -20%-, en la forma de conseguir empleo -10%- o en los ingresos laborales -10%-. Ahora bien, en contraste con los beneficios que se esperaban recibir los graduados, esto es, mejorar su perfil profesional -50%-, crear o desarrollar su propia empresa -20%-, mejorar sus ingresos profesionales -20%-, o cambiar en su campo de desempeño laboral -10%-, la información referida anteriormente permite concluir que el Programa ha ofrecido importantes oportunidades para el desarrollo profesional y laboral de los graduados.

Al respecto, se destaca que el Programa realiza el trabajo de conocer a los estudiantes en tanto la actividad económica que estos desarrollan al momento de ingresar al posgrado, los beneficios que esperan recibir con este y las razones por las cuales lo escogieron, estableciendo desde allí una línea base para el estudio en el progreso y avance de los estudiantes. En este sentido, es indispensable resaltar que, de los resultados asociados a la apreciación de los graduados en tanto las implicaciones relacionadas con la finalización del posgrado, en una escala de 1 a 5, la calificación promedio a la consulta sobre la mejora en su competitividad profesional fue de 4,2.

Sin embargo, persisten algunas oportunidades de mejora para el Programa. Lo anterior se refleja en las siguientes cifras: el 25% de los graduados en 2021 calificaron entre 4 y 5 sus expectativas satisfechas, la apreciación frente a la correspondencia entre el plan de estudios de pregrado y el perfil académico del graduados promedió en grado de satisfacción en 3,4 y el 40% de los graduados expresó que no experimentó cambios con la finalización del posgrado en su lugar de trabajo. Sobre esto último, es posible anotar que para el momento en que se recopilaban los datos referidos, los graduados aún se encontraban pendientes de recibir su grado; por lo cual se podría esperar que los cambios esperados ocurrieran con posterioridad a su graduación.

Con el fin de realizar la revisión y análisis de esta información de manera periódica para que esta pueda ser incorporada dentro de las acciones para el fortalecimiento del Programa que se desarrolla de manera permanente, es importante sugerir que los resultados de las encuestas de Momento 0, 1, 3 y 5 puedan ser remitidos a la jefatura de la Maestría. El trabajo colaborativo entre estas acciones de seguimiento al graduados que despliega la Dirección de Desarrollo Institucional y Vínculos, y las que emprende la jefatura de la Maestría al ofrecer acompañamiento y retroalimentación permanente al estudiante, así como la revisión constante del Programa, podrán redundar en la unión de esfuerzos para enfrentar los retos identificados en la apreciación de los graduados.

### **5.4.1.1. Conclusión característica 16**

En conclusión, frente a las competencias adquiridas y las posibilidades que les otorga el Programa a los graduados para su formación y para su desarrollo profesional y laboral, es posible concluir que se ha demostrado una apreciación satisfactoria de los estudiantes mediada por evidencias respecto a los efectos y cambios generados en el ámbito laboral y de desarrollo de competencias con posterioridad a la finalización del Programa.

Persiste entretanto una oportunidad de mejora para cerrar la brecha de las expectativas y/o resultados esperados y la satisfacción de los graduados. Para ello, es importante adelantar al menos dos acciones. La primera, ofrecer la posibilidad a los graduados para que puedan extender sus respuestas en las encuestas, de manera que exista información cualitativa que dé cuenta específica sobre las razones que justifican su inconformidad. La segunda, articular los esfuerzos de la Dirección de Desarrollo Institucional y Vínculos y la jefatura del Programa para que los resultados de las encuestas (especialmente Momento 0) puedan ser utilizados, junto con la retroalimentación permanente que realiza la jefatura de la Maestría, en el proceso de fortalecimiento y mejora de este.

Por lo referido, se considera que esta característica se cumple aceptablemente y se le asigna una calificación de 3.3.

### **5.4.2. Característica 17. Impacto de los egresados en el medio social y académico**

Además de los resultados referidos anteriormente frente a las competencias profesionales y laborales desarrolladas por los graduados como consecuencia de su tránsito por el Programa, es necesario destacar que estos han logrado generar incidencias importantes en la solución a diversas problemáticas sociales a partir del emprendimiento. Además de derivar en la creación de conocimiento, oportunidades y crecimiento, se conocen de al menos 14 iniciativas de los graduados del MIB que han contribuido o contribuyen al desarrollo de distintas industrias como las confecciones y textiles (preparación tejeduría y acabado de productos textiles y confecciones), agronegocios (agricultura, ganadería, pesca), economía circular, energías renovables y movilidad sostenible, industrias creativas y de entretenimiento (economía naranja), TIC e industria 4.0, entre otros servicios.

Los aportes de estos emprendimientos no solo son relevantes en tanto la creación de nuevos negocios sino también debido a que sus características dan cuenta precisamente de la puesta en práctica de las competencias adquiridas para la operación en entornos globalizados. Estas empresas, además de competir en un mercado abierto a la competencia internacional, han optado por procesos de internacionalización con resultados exitosos de incursión a destinos como Estados Unidos o canales de distribución que responden a las complejas demandas del sistema internacional de comercio como el *e-commerce*.

A partir de estos emprendimientos, los graduados del MIB evidencian un importante aporte al desarrollo integral de la región y el país. Sus iniciativas responden a necesidades y oportunidades



que permiten el progreso de todos los sectores de la economía, desde las actividades primarias con valor agregado en los agronegocios, pasando por las actividades secundarias asociadas a la manufactura en el sector textil, hasta las actividades del sector terciario entre las que se ubican las asociadas a la provisión de servicios.

En conversaciones con los empleadores de los graduados, varios de ellos resaltan el desempeño de estos, destacando las competencias de los graduados del MIB, tales como la estructura mental, disciplina, orden, visión integral de la internacionalización, pensamiento crítico e integridad.

Si bien estos datos presentan información importante sobre el impacto que los graduados están teniendo sobre el medio social académico como emprendedores, también fue posible identificar que la información se encuentra fragmentada y no especializada para rastrear todas las áreas de impacto de los graduados, más allá de los emprendimientos identificados. A través de la jefatura del Programa se conoce que varios graduados que se desempeñan como profesores y profesionales en otras áreas, pero no es posible tener un rastreo sistemático de esta información, puesto que el proceso de seguimiento a graduados, como se ha explicado, va centralizado en la Dirección de Desarrollo Institucional y Vínculos, y esto desliga un poco al MIB de su contacto y seguimiento. Por tal motivo, se reconoce una brecha en esta información y un tema institucional importante por abordar en la gestión del seguimiento a los graduados, de forma que se pueda reconocer el impacto total que estos están teniendo en el medio.

### **5.4.2.1. Conclusión característica 17**

Existe un impacto del Programa en tanto la creación de emprendimientos que aportan desde distintos frentes a la solución de problemáticas sociales relevantes para el desarrollo regional, nacional e incluso el aprovechamiento de ventajas en el escenario internacional. Sin embargo, además de la información recabada en tanto estas iniciativas, persiste la oportunidad de establecer lineamientos más fuertes y eficientes dentro del protocolo para el seguimiento y promoción a la vinculación activa de los graduados con la Institución, que permitan acercar a la Universidad y el Programa a otros actores relevantes como los empleadores, así como información más detallada frente a sus aportes en la solución de problemáticas de la empresa o la creación de nuevas estrategias que conlleven a la optimización de procesos o mejor aprovechamiento de las oportunidades de estas.

Por lo referido, se considera que esta característica se cumple aceptablemente y se le asigna una calificación de 3.0.

### **5.4.3. Conclusiones del Factor 4. Egresados**

Se sabe desde la jefatura del Programa que los graduados están teniendo un impacto importante de diversas formas en diversos sectores. No obstante, se percibe que frente a las características del Factor 4, existe una oportunidad de mejora para recopilar mejor la información desde la Dirección de Desarrollo Institucional y Vínculos, de forma que la recopilación sea más sistemática y efectiva, lo que permita rastrear más efectivamente el impacto y rol que están jugando los graduados en el medio. De igual forma, esto debe permitir evaluar en el largo plazo, el valor que los graduados le asignan a la formación recibida, mediante preguntas de percepción. Incluso las encuestas de Momento 0 pueden ser mejoradas para conocer con mayor detalle cuáles son las razones o las circunstancias por las cuales los estudiantes consideran que el programa cumple o no con sus expectativas.

Si estos procesos se ajustan, esto le permitirá al Programa tener una relación más cercana con sus graduados, y también tejer una mejor articulación con la Dirección a cargo.

**Tabla 29. Resultados obtenidos en el Factor 4**

Característica	Ponderación	Calificación	Nivel de cumplimiento
Seguimiento de los egresados	1,79%	3,30	Se cumple aceptablemente
Impacto de los egresados en el medio social y académico	1,79%	3,00	Se cumple aceptablemente
<b>Total Factor</b>	<b>4,00%</b>	<b>3,15</b>	<b>Se cumple aceptablemente</b>

Fuente: Resultados del proceso de autoevaluación del Programa, 2023.

### 5.5. Factor 5. Aspectos Académicos y Resultados de Aprendizaje

#### 5.5.1. Característica 18. Integralidad de los aspectos curriculares

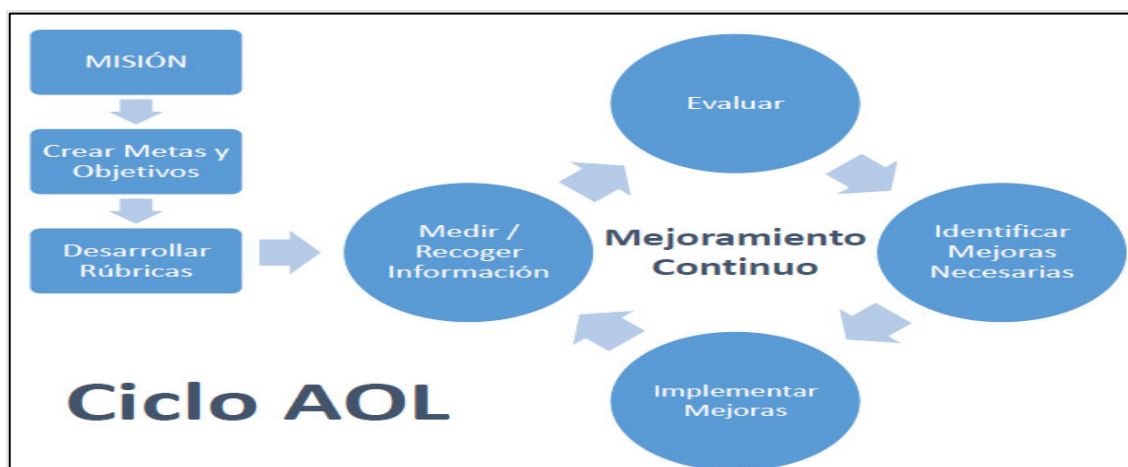
El objetivo del *Master of International Business* (MIB) de la Universidad EAFIT es formar profesionales competentes internacionalmente que estén en la capacidad de gestionar operaciones de las organizaciones en el marco de sus procesos de internacionalización. El currículo del Programa está por tanto dirigido a ofrecer a sus estudiantes los conocimientos necesarios sobre entornos en los que operan las organizaciones, la situación económica internacional, marcos institucionales diversos y marcos regulatorios, para proporcionar una comprensión clara de la interdependencia económica que rige los mercados y sectores, y que afecta la gestión empresarial en un entorno internacional dinámico.

El Programa es ofrecido 100% en inglés con el fin de formar profesionales colombianos competentes internacionalmente y proyectar la excelencia académica del país en el ámbito internacional, y atraer profesionales extranjeros con perfiles que apoyen el desarrollo local y nacional, en consecuencia, con la misión de la Universidad de contribuir a la sociedad con la internacionalización del país. Con lo anterior, el MIB responde a una tendencia internacional dentro de la formación y de la investigación de los negocios internacionales – la multidisciplinariedad.

En línea con la Visión Institucional que busca la obtención del reconocimiento nacional e internacional, la Universidad EAFIT se ha comprometido con procesos de acreditación en alta calidad por parte de organismos nacionales e internacionales para sus programas, dependencias y para la Institución misma. En este contexto, la Escuela de Administración es miembro de la Acreditadora Internacional AACSB desde 2012 y en 2014 inició su proceso de acreditación internacional, que presupone un exhaustivo ejercicio de autoevaluación, revisión, ajuste y mejora continua de todos sus procesos y programas. Lo anterior implica:

- Una minuciosa planeación estratégica de sus actividades y objetivos, que le permite a la Escuela de Administración ser constante en su desempeño y atención a la comunidad, en todos sus frentes.
- La cualificación de sus profesores asegura que la planta de profesores que soporta los programas sea de la más alta calidad.
- Prácticas de calidad para el aseguramiento de la enseñanza (AoL por sus siglas en inglés), que exige una validación de que se está cumpliendo con una promesa social (el perfil de egreso), para pasar de una promesa de contenidos a una promesa de aprendizaje. Este compromiso se comprende como un proceso continuo dirigido a comprender y mejorar el aprendizaje del estudiante, para que éste tenga la habilidad de demostrar lo que aprende mediante la educación impartida.

Figura 5. Ciclo para el aseguramiento del aprendizaje



Fuente: Acreditaciones Internacionales, Escuela de Administración, 2017.

En este contexto, el MIB está comprometido con los parámetros anteriormente mencionados del AoL, por lo que viene desarrollando con sus profesores sesiones de trabajo en las que se definen los fines de las evaluaciones, se analizan la naturaleza y características de las actividades evaluativas, se diseñan las metas y objetivos de aprendizaje, se diseñan las rúbricas de evaluación y se esquematizan los procesos de retroalimentación.

Todos los micro currículos son revisados, evaluados y ajustados para cumplir con las exigencias de calidad de AACSB y del entorno de los Negocios Internacionales. La estructura curricular con la que cuenta el Programa actualmente (la cual se implementó en la reforma de 2018) responde al resultado de las actividades emprendidas por la Escuela de Administración como parte de la acreditación internacional para evaluar y ajustar los currículos de los programas con miras a ofrecer una mejor formación.

Adicionalmente, de forma anual se llevan a cabo procesos de medición y evaluación sistemáticos, para asegurar que se estén cumpliendo los objetivos trazados para cada materia y programa.

En cuanto al plan de mejoramiento del Programa, se han establecido estrategias de evaluación propias, las áreas académicas y el Comité del Programa revisan frecuente y sistemáticamente las inquietudes de los estudiantes, profesores e investigadores asociados al MIB en relación con: los contenidos curriculares, las metodologías de clase, las metodologías de investigación, las temáticas de vanguardia, entre otros. Estas evaluaciones buscan la mejora constante y sus condiciones de calidad. Todos estos procesos de revisión quedan consignados en las actas de las reuniones del Comité del Programa.

Así mismo, la Universidad realiza procesos constantes de evaluación sobre el desempeño de sus graduados y la valoración que ellos hacen de la formación recibida en relación con la pertinencia para el entorno. Específicamente, la encuesta transversal a graduados recoge la percepción sobre los siguientes aspectos:

- Evaluación general del posgrado.
  - Satisfacción de expectativas.
  - Calificación del reconocimiento del posgrado en el medio profesional.
  - Mayor aporte recibido del posgrado.
  - Aspiraciones profesionales en el corto plazo.
  - Competitividad por culminación del posgrado.

- Cumplimiento de las expectativas que motivaron la realización del posgrado.
- Evaluación de la calidad del profesorado.
- Evaluación de los servicios y recursos ofrecidos por la Institución.
  - Evaluación de la bibliografía.
  - Evaluación de los recursos – Calidad.
- Aspectos laborales.
  - Situación laboral.
  - Canal de búsqueda – Empleados.
  - Tipo de vinculación laboral.
  - Actividad económica.

Cabe resaltar que, para el caso del MIB, la recopilación de esta información fue identificada como una oportunidad de mejora, como se mencionó en las conclusiones del Factor 4 anteriormente.

A partir de 2022, el MIB inició su proceso de autoevaluación para acreditación en alta calidad y el proceso de renovación de registro calificado con reforma, bajo los cuales se realizaron exhaustivos ejercicios de revisión y evaluación de todos los componentes y características del Programa para identificar oportunidades de mejora e incorporar soluciones.

Como evidencia de lo anterior, se encontró la encuesta de Momento 0 de los graduados (ver [Anexo 26. Encuesta M0 MIB \(2021\)](#)) y la encuesta a graduados, donde se puede observar la apreciación general del Programa hasta ahora con relación a otros similares del medio, y la calificación del reconocimiento del posgrado en el medio profesional dada por los graduados de la Maestría.

Considerando lo anterior se puede afirmar que el Programa realiza y aplica ejercicios continuos de evaluación de la integralidad del currículo, que permiten ajustar y mejorar los mismos en lo que respecta a la formación en valores, actitudes, aptitudes, conocimientos, métodos, capacidades y habilidades, de acuerdo con el estado del arte y con el ejercicio de la disciplina, profesión, ocupación u oficio.

Esto también se puede evidenciar en la presentación que se efectuó respecto a la reforma en curso del Programa, de donde se establece que el MIB ha sido objeto de mejoras en su historia, donde se registra una actualización en 2017 y actualmente se encuentra en curso (ver [Anexo 25. Presentación para la reforma del Programa](#)). De la mejora que se encuentra en curso al momento de realización de este documento se puede evidenciar que la necesidad de ajuste obedece a las realidades contextuales que se tienen en el mundo, que afectan el ejercicio de la profesión y adicionalmente a contribuir a desarrollar mayor aprendizaje por parte de los estudiantes en el marco de la relación con el PEI.

[Anexo 25. Presentación para la reforma del Programa](#)

### **5.5.2. Conclusión de la Característica 18**

En consecuencia, con la misión y la visión de la Universidad EAFIT, así como con los objetivos del Programa; el MIB busca la formación integral del estudiante, por medio de un desarrollo de currículo de alta calidad regido por el Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad EAFIT y por las características de calidad establecidas en el Proyecto Educativo del Programa descritas arriba.

Teniendo en cuenta lo anterior, el equipo autoevaluador le otorga a esta característica una calificación de 5.0, es decir que se cumple plenamente.

[Anexo 26. Encuesta M0 MIB \(2021\)](#)

### 5.5.3. Característica 19. Flexibilidad de los aspectos curriculares

El *Master of International Business* (MIB) ha estructurado un currículo flexible que facilita el tránsito de los estudiantes por el diseño curricular del Programa, con el fin de que estos alcancen las metas propuestas, sin limitación de su tiempo, incentivando su nivel de apropiación del espacio y los medios que les brinda la Universidad. Estos programas de estudio flexibles permiten al estudiante elegir entre opciones de formación profesional, y de formación humanística, cultural y artística, según sus competencias y preferencias personales. Así mismo, el Programa integra en su currículo la teoría y la práctica, no solo por medio de actividades al interior del aula, sino también por medio de foros, casos, talleres, entre otros.

Adicionalmente, y en línea con las tendencias en la virtualización de la educación, y buscando promover mayor acceso al Programa, se permite que los estudiantes cursen hasta un 80% de las materias del currículo de forma virtual sincrónica. Las plataformas de la Universidad se han dispuesto para que los estudiantes puedan participar de las clases de forma remota, disminuyendo los gastos de relocalización para potenciales estudiantes extranjeros, sin sacrificar la diversidad cultural que enriquece la dinámica de las clases.

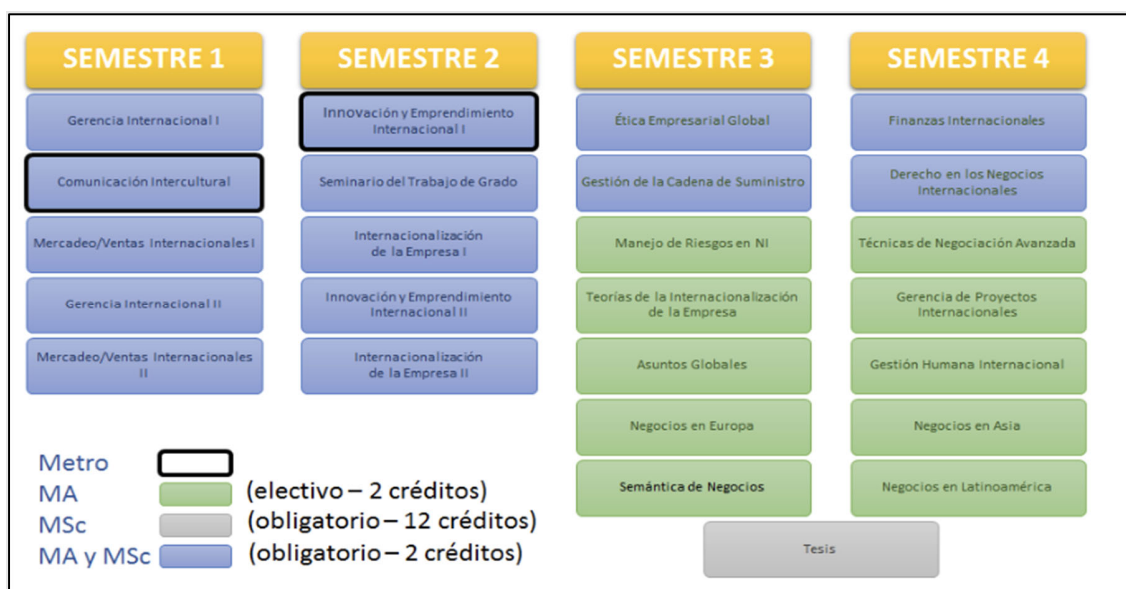
El currículo se beneficia además de la flexibilidad ofrecida por el *Sistema Metro*, que agrupa los programas de pregrado, especialización y maestría. Dicho sistema está basado en el esquema actual de créditos que rige la educación superior en Colombia, según lo establecido en el Decreto 1075 de 26 de mayo de 2015.

El *Sistema Metro* está estructurado así:

- Estudiantes graduados del pregrado de Negocios Internacionales podrán solicitar al coordinador académico de la Especialización en Gerencia de Negocios Internacionales el reconocimiento de cuatro materias, de dos créditos cada una, del plan de estudios del programa.
- Estudiantes graduados del énfasis en Internacionalización de Empresas podrán solicitar al coordinador académico de la Especialización en Gerencia de Negocios Internacionales el reconocimiento de tres materias, de dos créditos cada una, del plan de estudios del programa.
- Los estudiantes que realicen la Especialización en Gerencia de Negocios Internacionales y que vayan a realizar el *Master of International Business* (MIB), pueden solicitar al comité académico del MIB el reconocimiento de dos materias, de dos créditos cada una, del plan de estudios del Programa; siempre y cuando se cumplan con todos los requisitos de admisión establecidos para la Maestría.

La figura que se presenta a continuación muestra el detalle de las materias que en el *Sistema Metro* se propusieron con la reforma que entró en rigor en 2018 para el MIB, entre el pregrado o la especialización con el MIB. Las dos materias señaladas en negro podían homologarse bajo el sistema metro propuesto para el Programa. No obstante, esta propuesta inicial ha evolucionado, de forma que en la actualidad 7 materias obligatorias del MIB pueden ser homologadas entre el pregrado y la Especialización. Esto facilita el acceso a un currículo flexible para los estudiantes.

Figura 6. Sistema Metro



Fuente: elaboración propia, 2018.

Adicionalmente a lo anterior, los estudiantes tienen la oportunidad de pasar hasta 1 semestre en una de las universidades en convenio con EAFIT. La autorización y validación de las materias específicas tomadas en el exterior dependerá del comité académico del MIB y del acuerdo académico que se haga con la jefatura del Programa. Entre el año 2019 y el 2022, un total de 31 estudiantes del MIB hicieron uso del *Sistema Metro*, así:

Tabla 30. Estudiantes del MIB en Sistema Metro, 2019-2022

Semestre	Número de estudiantes
<b>2019-2</b>	<b>1</b>
Apto para solicitar grado	1
<b>2020-1</b>	<b>3</b>
Apto para solicitar grado	2
Reingreso	1
<b>2020-2</b>	<b>2</b>
Apto para solicitar grado	1
Estudios por primera vez	1
<b>2021-1</b>	<b>5</b>
Apto para solicitar grado	2
Estudios por primera vez	3
<b>2021-2</b>	<b>6</b>
Cupo reservado	1
Estudios por primera vez	5
<b>2022-1</b>	<b>8</b>
Estudios por primera vez	8
<b>2022-2</b>	<b>6</b>
Apto para solicitar grado	1
Estudios primera vez	4
Reintegro	1
<b>Total general</b>	<b>31</b>

## Resultados de la autoevaluación | 79

Fuente: información institucional, 2023.

Este sistema cuenta con las siguientes ventajas que ilustran a su vez la flexibilidad de los aspectos curriculares del MIB.

### Internas

- Elimina la estructura curricular rígida, dando lugar a diversos modos de tránsito por el sistema, de acuerdo con los intereses y necesidades del estudiante.
- Oferta una amplia gama de asignaturas que configurarán específicamente la trayectoria de cada estudiante, de acuerdo con su área temática.
- Promueve, desde sus programas, el estudio independiente y el desarrollo de actividades académicas fuera de las aulas.
- Vincula los proyectos de investigación de los profesores del área a los diversos programas de formación, permitiendo el fortalecimiento de la relación investigación-academia-sociedad.
- Incorpora nuevas modalidades de enseñanza y de aprendizaje.
- Plantea diversas formas de evaluación del aprendizaje.
- Se apoya en un sistema de tutorías destinado a guiar y orientar los procesos de formación de los estudiantes.
- Facilita el tránsito por los niveles formativos y favorece el avance de acuerdo con los ritmos de aprendizaje del estudiante.
- Disminuye para los estudiantes los trámites y procedimientos administrativos.

### Externas

- Oferta cursos básicos similares a los que se ofrecen en otras instituciones.
- Posibilita y promueve la movilidad académica interna.
- Promociona seminarios básicos similares a los que se ofrecen en otras instituciones.
- Posibilita y promueve la movilidad académica de los estudiantes a través de los convenios de cooperación e intercambio académico.
- Posibilidad de doble titulación para los estudiantes.

Además, en la modalidad ejecutiva del programa, de los 40 créditos totales, los estudiantes tienen 12 créditos (6 materias) electivos que pueden personalizar a su medida. Si bien el MIB ofrece materias específicas para cumplir estos créditos electivos en línea con el foco del programa, la naturaleza de electivos les permite a los estudiantes validarlos con materias de otras maestrías de la universidad, e incluso con materias que vean durante semestres de intercambio dentro y fuera del país. Esta flexibilización curricular facilita el acceso a una formación interdisciplinaria y personalizada. No obstante, vale la pena señalar que dado el perfil profesional de los estudiantes que escogen el MIB, es más común que quienes ven la modalidad ejecutiva opten por ver todas las electivas propias del programa, y profundizar en las áreas de conocimiento avanzadas de Negocios Internacionales. Por su parte, los estudiantes que escogen la modalidad de investigación del MIB, de los 44 créditos que deben cursar (mayor número de créditos por cursos de Trabajo de Grado) deben escoger 2 materias electivas (4 créditos), y puedes escoger cualquier materia dentro de las 6 propias del MIB o de otros programas.

Finalmente, cuando se evalúa la percepción de los estudiantes y profesores, se encuentra que la percepción de los estudiantes, respecto a la flexibilidad e interdisciplinariedad de los aspectos curriculares, que se evaluaron, de la misma forma en el factor 1, es que el 92% califican estos factores como excelente (69%) o muy buena (23%) (ver [Gráfica 3. Percepción de los estudiantes acerca del grado de conocimiento sobre los aspectos que componen el PEP](#)). De igual forma la percepción de los docentes, también soporta en que el Programa desarrolla un currículo flexible: el 91% califican los aspectos de flexibilidad e interdisciplinariedad como excelente (52%) o muy bueno (39%) [Gráfica 4. Percepción de los profesores acerca del grado de conocimiento sobre los aspectos que componen el PEP](#)). Lo anterior permite concluir que los esfuerzos en esta materia son efectivamente percibidos positivamente por los estudiantes y profesores.

### 5.5.4. Conclusión de la Característica 19

Los aspectos curriculares del Programa son flexibles, pertinentes y facilitan la movilidad de los estudiantes a través de rutas de formación, dentro de la oferta institucional o fuera de ella, en el ámbito nacional e internacional y que todas las actividades que son incorporadas a las rutas de aprendizaje contribuyen ampliamente a la formación integral, y promueven la interdisciplinariedad. De acuerdo con esto, el equipo autoevaluador le otorga a esta característica una calificación de 5,0, es decir que se cumple plenamente.

### 5.5.5. Característica 20. Interdisciplinariedad

Con el fin de garantizar la interdisciplinariedad, el Programa se ha estructurado, y esto se evidencia en el PEP, de forma que cuente con componentes obligatorios, componentes flexibles y con un componente interdisciplinar.

- Los componentes obligatorios del MIB están conformados por materias de carácter básico, pertenecientes a áreas del conocimiento que apoyan el quehacer de los negocios internacionales, las cuales son para el estudiante un insumo importante de teorías, metodologías y saberes que le servirán de base para el desarrollo de otros cursos. Y materias de carácter específico que tienen una relación directa con la disciplina de los negocios internacionales, y buscan profundizar en el saber conocer, el saber hacer y el saber ser foco del Programa. Algunos de los cursos permiten una personalización de la formación en relación con el foco, los contenidos y las aplicaciones a las carreras profesionales de los estudiantes, y estos son los cursos electivos considerados como componentes flexibles.
- Los componentes flexibles del Programa propenden por un currículo que mantiene los mismos objetivos generales para todos los estudiantes, pero les da diferentes oportunidades de acceder a ellos, organizando su enseñanza desde la diversidad social y cultural de estilos de aprendizaje de sus alumnos, tratando de dar a todos la oportunidad de aprender, lo cual favorece una formación centrada en el estudiante. En el caso del MIB, la flexibilidad curricular se evidencia desde cinco perspectivas:
  1. Los créditos académicos: permiten al estudiante conocer de manera anticipada el tiempo presencial y autónomo que debe invertir en el desarrollo de cada uno de los cursos, permitiéndole programar su proceso de aprendizaje basado en sus necesidades, capacidades, competencias y preferencias. Igualmente, la organización por créditos académicos es una herramienta que permite el intercambio intra e interuniversitario.
  2. Los prerrequisitos: el MIB evita el establecimiento de prerrequisitos dentro de su plan de estudios, lo que le permite al estudiante diseñar de manera independiente la secuencia de aprendizaje. En casos específicos, la jefatura del Programa podrá definir si es necesario tomar una materia como prerrequisito de otra para proteger la lógica epistemológica del Programa y el óptimo tránsito de los estudiantes a través de las experiencias fundamentales.
  3. Sistema Metro: Facilita el tránsito de los estudiantes entre estudios de pregrado y maestría.
  4. Flexibilización de contenidos: reflejada en la construcción de un plan curricular particularizado a los intereses, deseos y enfoques de cada estudiante, como se explicó anteriormente en la Característica 19.
  5. Pertinencia educativa: El currículo, en busca de dar respuesta a las necesidades del entorno, desarrolla procesos de renovación constante de sus cursos, por medio de la generación de nuevos contenidos, metodologías y modelos de evaluación.
- En lo que respecta al componente interdisciplinar del Programa, el MIB busca darle al estudiante un conocimiento de nivel avanzado en tres importantes áreas de estudio en los negocios internacionales: la internacionalización de la empresa, las relaciones internacionales y la



negociación internacional. Integrando conocimientos sobre la interculturalidad, la ética y el emprendimiento internacional para analizar las implicaciones y relevancia que estos ámbitos tienen en los negocios internacionales. El Programa ofrece también al estudiante la opción de adquirir conocimientos específicos y de énfasis, en áreas relacionadas con herramientas cuantitativas y cualitativas de investigación en los negocios internacionales para fortalecer su capacidad de discernimiento y pensamiento crítico en la toma de decisiones de cara a los procesos de internacionalización en las organizaciones.

Adicionalmente, en lo que respecta al conocimiento, el currículo del Programa toma como base las ciencias administrativas, ciencias económicas, ciencias políticas y ciencias jurídicas; e integra en su formación un conjunto diverso de disciplinas que forman al estudiante en las competencias y técnicas necesarias para enfrentarse a las oportunidades y retos presenten en los entornos internacionales. Consecuentemente, el currículo cuenta con asignaturas que cubren un amplio espectro disciplinar relevante a los procesos de internacionalización, por ejemplo, materias como Mercadeo y Ventas Internacionales, Comunicación Intercultural, Innovación y Emprendimiento Internacional, Internacionalización de la Empresa, Ética Empresarial Global, Finanzas Internacionales, Derecho en los Negocios Internacionales, entre otras.

Como ya se ha mencionado anteriormente, el Programa cuenta con profesores que provienen de áreas diversas como administración, negocios internacionales, ciencias políticas, ciencias jurídicas y economía, lo que contribuye a la multidisciplinariedad y facilita el proceso de aprendizaje mediante el compartir de experiencias y de conocimientos en las distintas áreas de los negocios internacionales. La multidisciplinariedad del Programa se evidencia además a través de la propia característica del campo de estudio de los negocios internacionales, donde se requieren profesionales con un alto conocimiento multidisciplinario con el fin de profundizar o generar nuevo conocimiento en las áreas de internacionalización de la empresa, relaciones internacionales, o negociación internacional e interculturalidad.

La interdisciplinariedad también se evidencia en la relación de otros programas con el MIB. En la sede de Medellín, la Universidad cuenta con todos los programas de la Escuela de Administración y la Escuela de Finanzas, Economía y Gobierno; desde las cuales se establece una relación dialógica e interdisciplinaria entre los profesores, de modo que haya una construcción para el mejoramiento curricular constante en beneficio de los estudiantes. De igual forma, la Universidad EAFIT en sus sedes de Pereira y Bogotá, ya cuenta con programas académicos de posgrado relacionados con el MIB, tales como la Especialización en Gerencia de Negocios Internacionales y la Maestría en Administración-MBA, lo cual facilita la interacción entre diversos perfiles profesionales de estos otros programas que pueden hacer conexión al MIB mediante estrategias como permitir la movilidad de estudiantes a cursos electivos de otros programas para complementar la formación disciplinar del MIB. Esto, a su vez, ha permitido la construcción de una comunidad de profesionales preparada para afrontar los nuevos desafíos de internacionalización del país con una visión interdisciplinar. Adicionalmente, la jefatura del MIB trabaja con la jefatura del Doctorado en Administración de la Universidad para asegurar la alineación académica entre los dos programas, permitiendo a sus graduados un futuro empalme con la formación doctoral. Esto también se logra evidenciar, en la característica de la planta profesoral, como se describió en el Factor 3, los profesores con los que cuenta el Programa.

### **5.5.6. Conclusión de la Característica 20**

Igual a lo descrito en la característica anterior la percepción de los profesores y los estudiantes en esta materia, permite concluir que el Programa satisface las expectativas que tienen los docentes y los estudiantes en la interdisciplinariedad del programa. Igualmente, al consultar a los graduados, por los resultados del programa, 93,8% resalta con calificación de 4 o 5, que el MIB mejoró su desempeño en entornos multidisciplinarios (ver detalles en el [Anexo 5. Informe resultados encuesta graduados - MIB](#)).

Con base en lo anterior se puede afirmar que el MIB está fundamentado en la diversidad disciplinar y se alinea con la creciente tendencia internacional dentro de la formación y de la investigación en los negocios internacionales – la interdisciplinariedad. Consecuentemente, el equipo autoevaluador le otorga a esta característica una calificación de 5.0, es decir que se cumple plenamente.

### **5.5.7. Característica 21. Estrategias pedagógicas**

El MIB cuenta con modelos pedagógico y didáctico en los que se evidencia la manera en la que es concebido el aprendizaje, la enseñanza y las estrategias didácticas en el Programa, y se hacen explícitas las estrategias utilizadas para la innovación pedagógica, así como las herramientas tecnológicas dispuestas para favorecer la interacción entre estudiantes, estudiantes-profesores y demás interacciones, con el fin de facilitar el logro de los resultados de aprendizaje.

Los modelos pedagógico y didáctico del Programa están enmarcados en las declaraciones de la Universidad. Estos principios se reflejan en los contenidos del MIB, que permiten el debate ideológico en un ambiente de rigurosidad académica incluyente. En los diferentes espacios académicos de la Institución y del Programa se encuentran documentos de estudio pertenecientes a diferentes áreas del saber en búsqueda del objetivo por lograr lo planteado en el propósito superior de la Universidad EAFIT “Inspiramos vidas e irradiamos conocimiento para forjar humanidad y sociedad”.

Entre las diferentes estrategias a lo largo del Programa se encuentran: conferencias magistrales, seminarios, talleres, documentos entregados de manera previa para el estudio y posterior discusión fundamentada, producto de la comprensión del tema, pasantías internacionales, entre otros. Todo lo anterior se sustenta y discute en grupo, fomentando y estimulando de esta forma la reflexión, la interactividad, la interdisciplinariedad y transdisciplinariedad con una relación fluida y crítica entre los diferentes participantes. En el MIB se trabaja estimulando la interactividad y la interdisciplinariedad entre profesores, alumnos y dirección.

El MIB es ofrecido en la modalidad combinada, para este fin la Universidad cuenta con EAFIT Interactiva (antes Interactiva Virtual), cuya misión es: contribuir con el desarrollo de programas virtuales reconocidos por su alta calidad y pertinencia nacional e internacional, permitiendo elevar el nivel de competencia profesional de sus egresados y ampliando el espacio de influencia que consolide a EAFIT como una Universidad abierta al mundo.

En cuanto a las actividades a desarrollar en el Programa, de manera virtual, los contenidos de los cursos se trabajan con lecturas, videos de los autores y el profesor y una gran variedad de recursos académicos que facilitan la pedagogía asincrónica activa, tanto del profesor, como del estudiante. También se trabajan casos por equipos relacionados con los focos de cada curso, discusiones y debates en foros.

De manera presencial, el trabajo se organiza mediante talleres, reflexiones y presentaciones que los estudiantes traen a la clase, como resultado de sus elaboraciones asincrónicas en los espacios de preparación virtual. Así mismo se realizan discusiones, trabajos colaborativos, visitas de campo y la interacción con expertos temáticos que enriquecen la discusión con base en realidades objetivas del sector.

Para el desarrollo de los cursos en modalidad combinada o combinación de presencialidad y virtualidad, mediante EAFIT Interactiva se cuenta con:

- La plataforma educativa licenciada llamada D2L.
- Una plataforma licenciada para los encuentros sincrónicos.
- Capacitación a los profesores.
- El Centro Cultural Biblioteca Luis Echavarría Villegas.
- Investigación.

- Materiales de estudio tipo repositorios.
- Herramientas tipo web 2.0.
- Una Dirección de Tecnologías de la Información.

La metodología propuesta para los ambientes virtuales está dada en una orientación del quehacer didáctico para lograr que cada estudiante aprenda a conocer, aprenda a hacer, aprenda a ser y aprenda a vivir con los otros en sociedad.

Considerando lo anterior se puede asegurar que la Maestría responde no solo a las características y exigencias del medio nacional e internacional, sino a los lineamientos propuestos en la filosofía de la Universidad EAFIT.

A este mismo respecto, la Universidad EAFIT realiza actividades de formación de sus profesores en pedagogías de vanguardia, así como reflexiones metodológicas y pedagógicas que fortalecen la labor de los profesores, mediante diferentes encuentros durante el año. A estos espacios se les denomina “Momento Docente”, el primer encuentro se realizó en junio de 2018 y sirvió como punto de partida para el análisis de la relación entre el currículo y el aprendizaje, discusión indispensable para abordar los procesos de transformación curricular.

En cuanto a la innovación pedagógica, las principales estrategias que el Programa incorpora para el logro de los resultados de aprendizaje se basan en aquellas que permiten el aprendizaje activo del estudiante.

**Figura 7. Funcionamiento del aprendizaje activo**



**Fuente:** Laboratorio para la Innovación y el Aprendizaje EAFIT, 2021.

La Universidad EAFIT socializa y promueve constantemente proyectos de innovación en el aula que podrán ser conocidas y analizadas por los profesores el Programa para ser incorporadas en sus cursos. Estas innovaciones pueden ser consultadas en el siguiente enlace: <https://www.eafit.edu.co/proyecto50/compartir-experiencias/Paginas/inicio.aspx>

Finalmente, y en lo que respecta a las estrategias pedagógicas, para la Universidad el recurso humano (tutores, mentores, monitores) que apoye el componente pedagógico y que permita el aprendizaje activo de los estudiantes en su proceso de formación, es fundamental para el logro de los resultados de aprendizaje. Por esta razón se disponen de diferentes estrategias que buscan generar un acompañamiento directo a los estudiantes en las fases de su formación integral.

Dentro de los componentes pedagógicos de apoyo y acompañamiento a los estudiantes, se cuenta con:

- Asesores académicos: profesores adscritos al área académica al que corresponde el Programa, en este caso Gestión Global (antes denominado departamento de Negocios Internacionales).

## Resultados de la autoevaluación | 84

Dichos profesores tienen amplio conocimiento del modelo educativo de la Universidad EAFIT, del plan de estudios respectivo, del reglamento académico y de los procesos administrativos de la Institución.

- Mentores de práctica profesional (para el caso de los programas de pregrado).
- Monitores académicos.
- Tutores.
- Mentores pares para los estudiantes de primer semestre.

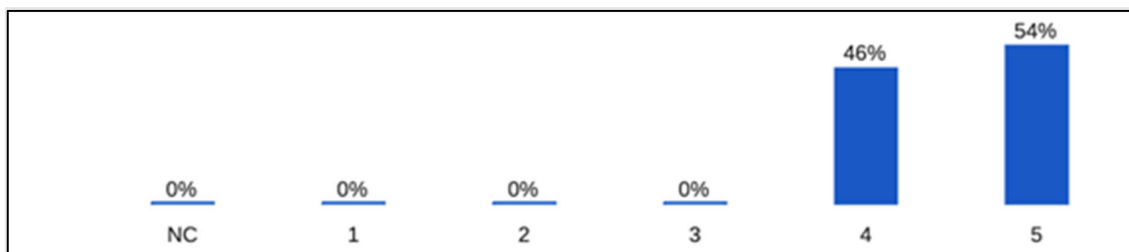
Entre otros espacios específicos destinados desde el Departamento de Desarrollo Estudiantil para contribuir en los procesos de crecimiento, bienestar y aprendizaje de los estudiantes en sus dimensiones psíquica, social, académica y económica a través de estrategias de acogida, apoyo, beneficios y formación integral que favorecen su salud mental, estabilidad y permanencia estudiantil.

Adicionalmente, está el apoyo psicosocial que presta servicios dirigidos al cuidado, bienestar y mejoramiento de la calidad de vida estudiantil y laboral, así como el programa de becas y estímulos que comprende los servicios de apoyo para el aprendizaje, el desempeño académico y el crecimiento personal de los estudiantes, acompañando su proceso de integración a la vida universitaria, su sostenimiento y permanencia a nivel académico, social y económico.

A partir de lo anterior puede concluirse que existe coherencia de las estrategias pedagógicas utilizadas que facilitan el logro de los resultados de aprendizaje esperados; y que dichas estrategias pedagógicas están diseñadas de acuerdo con los resultados de aprendizaje previstos y atienden a los aportes de la investigación pedagógica y de los procesos de actualización de los profesores.

Esto también se evidencia con los resultados de la encuesta de autoevaluación a los estudiantes del Programa:

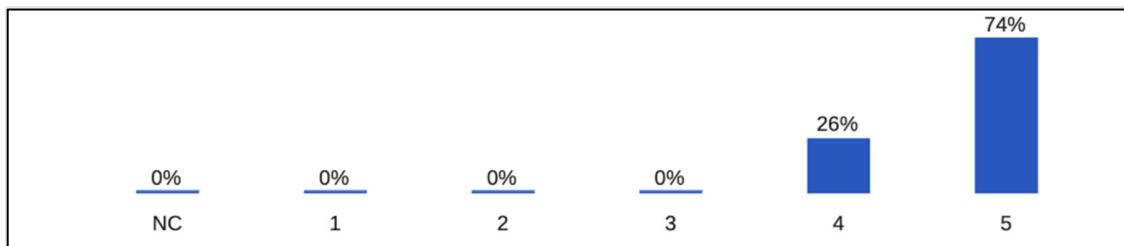
**Gráfica 30. Percepción de los estudiantes acerca de la coherencia del Programa entre el nivel de formación y la implementación de estrategias pedagógicas**



**Fuente:** resultados encuesta a estudiantes, 2022.

A este mismo respecto, se puede apreciar la percepción de los profesores encuestados, como se muestra a continuación:

**Gráfica 31. Percepción de los profesores acerca de la coherencia del Programa entre el nivel de formación y la implementación de estrategias pedagógicas**



Fuente: resultados encuesta a profesores, 2022.

### 5.5.8. Conclusión de la Característica 21

Con base en todo lo anterior, se considera que el MIB demuestra coherencia entre las estrategias pedagógicas utilizadas, el nivel de formación y su modalidad. Las estrategias pedagógicas son diseñadas de acuerdo con los resultados de aprendizaje previstos y atendiendo a los aportes de la investigación pedagógica y de los procesos de actualización de los profesores.

Teniendo en cuenta lo anterior, el equipo autoevaluador le otorga a esta característica una calificación de 5,0, es decir que se cumple plenamente.

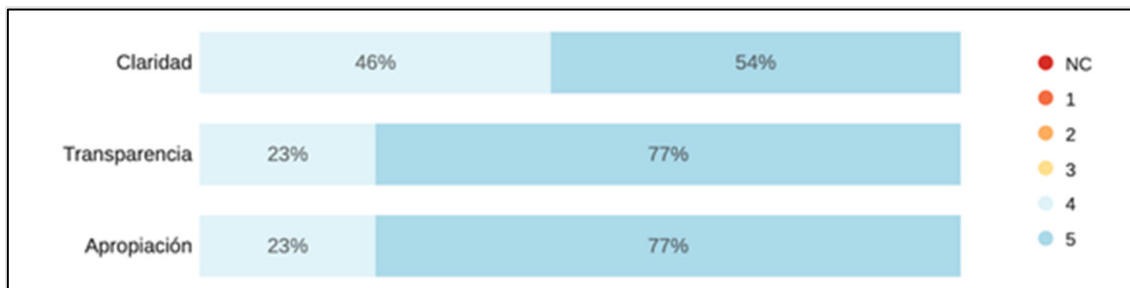
### 5.5.9. Característica 22. Sistema de evaluación de estudiantes

Tal como se presentó anteriormente en la característica 18, del presente análisis, el MIB está comprometido con los parámetros del AoL, para lo cual ha desarrollado con sus profesores sesiones de trabajo en las que se definen los fines de las evaluaciones, se analizan la naturaleza y características de las actividades evaluativas, se diseñan las metas y resultados de aprendizaje, se diseñan las rúbricas de evaluación y se esquematizan los procesos de retroalimentación. Como resultado de este proceso se estructura para el MIB la rúbrica y *curriculum mapping* disponibles en el Anexo 17. Reglamento de posgrados Anexo 27. Rúbricas y Curriculum Mapping AoL.

Así mismo, procesos de medición y evaluación sistemáticos se llevan a cabo anualmente para asegurar que se estén cumpliendo los resultados de aprendizaje trazados para cada materia y para el Programa como puede apreciarse

Considerando los resultados de la encuesta de autoevaluación a los estudiantes del Programa, se puede apreciar a continuación la percepción de estos acerca del sistema de evaluación, frente a los criterios de claridad, transparencia y apropiación.

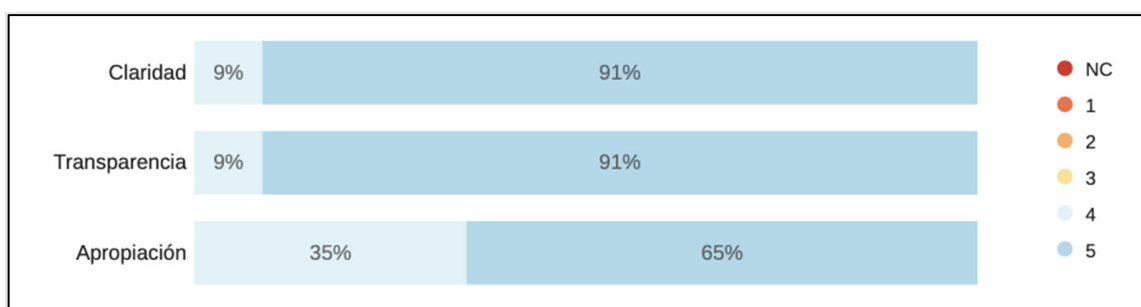
**Gráfica 32. Percepción de los estudiantes acerca del sistema de evaluación**



Fuente: resultados encuesta a estudiantes, 2022.

A este mismo respecto los profesores encuestados respondieron lo siguiente.

**Gráfica 33. Percepción de los profesores acerca del sistema de evaluación de los estudiantes**



Fuente: resultados encuesta a profesores, 2022.

Como se puede evidenciar en las gráficas, la percepción general sobre el sistema de evaluación, tanto por parte de estudiantes como de profesores, es muy positiva.

Es importante indicar en este aspecto que el Reglamento Académico de los Programas de Posgrado, políticas de obligatorio cumplimiento para el MIB de acuerdo con el artículo 27 del citado reglamento y a todos los demás posgrados de la Universidad. Dicho reglamento incorpora en su título II, capítulo IV la regulación referente a las evaluaciones académicas y en su capítulo V, regula lo referente a las calificaciones (ver [Anexo 17. Reglamento de posgrados](#)). En estos capítulos se establecen claramente las definiciones, escalas y procedimientos referente a estos aspectos, dando claridad en relación con la evaluación a los estudiantes y profesores del Programa.

Por tanto, se concluye que el sistema de evaluación de estudiantes del Programa se encuentra basado en políticas y normas claras, universales y transparentes y que dicho sistema valora el logro de los resultados de aprendizaje, de las actitudes, de los conocimientos, de las capacidades y de las habilidades adquiridas, según los aspectos curriculares, y es aplicado de acuerdo con el nivel de formación y la modalidad.

Por otra parte, Excelencia y el Aprendizaje-EXA, incorporada dentro del documento “Estrategias didácticas empleadas por los docentes para propiciar el aprendizaje de los estudiantes” contiene un listado y definición de las estrategias didácticas que pone a disposición de los profesores de la Institución, para que, de esta forma, los puedan incorporar en los procesos de evaluación y de aseguramiento del aprendizaje de sus cursos (ver [Anexo 28. Estrategias didácticas](#)). Estas metodologías son socializadas a los profesores del Programa, a través de los diversos tipos de

eventos dentro de la oferta formativa de EXA, donde se logra transmitir conocimientos específicos en este respecto en la categoría que denominan “Evaluación para el Aprendizaje”.

### 5.5.10. Conclusión de la Característica 22

En consonancia, y con base en la evidencia presentada, se puede asegurar que los sistemas de evaluación integran la innovación para generar transformaciones profundas en el aprendizaje y acogen dinámicas en referencia a cambios en el conocimiento, a través de benchmarking permanentes y el relacionamiento con el PEI para identificar aspectos diferenciados que agreguen valor a la propuesta educativa, los cuales son incorporados en las reformas al Programa, como se evidencia en la presentación de la reforma que se encuentra en curso.

Teniendo en cuenta lo anterior, el equipo autoevaluador le otorga a esta característica una calificación de 5.0, es decir que se cumple plenamente.

Anexo 17. Reglamento de posgrados

Anexo 27. Rúbricas y Curriculum Mapping AoL

Anexo 28. Estrategias didácticas

### 5.5.11. Característica 23. Resultados de aprendizaje

En línea con lo presentado en la Característica 18. Integralidad de los Aspectos Curriculares y en la Característica 22. Sistema de Evaluación de Estudiantes, el MIB se rige por la visión institucional que propende por la obtención del reconocimiento nacional e internacional, y por tanto se compromete con procesos de acreditación en alta calidad por parte de organismos nacionales e internacionales para sus programas, dependencias y para la Institución misma. Es igualmente importante mencionar que en el PEP se definen claramente las competencias y la coherencia que estas guardan con el nivel del Programa, así como los elementos de aseguramiento de la calidad, que propenden por la mejora continua en su capítulo 5. Características de Calidad del Programa.

En consonancia con lo anterior, desde 2012, la Escuela de Administración es miembro de la Acreditadora Internacional AACSB, y en 2014 inició su proceso de acreditación internacional, lo cual presupone un exhaustivo ejercicio de autoevaluación, revisión, ajuste y mejora continua de todos sus procesos y programas, que trae consigo, como se mencionó, una minuciosa planeación estratégica de sus actividades y objetivos, la cualificación de sus profesores y prácticas de calidad para el aseguramiento de la enseñanza (AoL por sus siglas en inglés).

En lo que respecta al aseguramiento del aprendizaje, este exige una validación de que se está cumpliendo con una promesa social (el perfil de egreso), para pasar de una promesa de contenidos a una promesa de aprendizaje. Este compromiso se comprende como un proceso continuo, dirigido a comprender y mejorar el aprendizaje del estudiante, para que éste tenga la habilidad de demostrar lo que aprende mediante la educación impartida.

Siguiendo estos parámetros y con base en el último ciclo completo de evaluación de cumplimiento de los resultados de aprendizaje del Programa, se diseñó un plan de mejoramiento en Procesos (P) y en Currículo (C) de cara a las competencias del programa y el cumplimiento de los resultados de aprendizaje evidenciados en los estudiantes. Este plan se implementará en la reforma del Programa que se solicitará en 2023. Los puntos de este plan se presentan en la siguiente tabla:

**Tabla 31. Plan de mejoramiento resultado de las mediciones de resultados de aprendizaje AoL**

<b>Lineamientos generales</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>A partir de 2022, el MIB entra en proceso de reforma para la renovación del registro calificado para consolidar el foco en formación ejecutiva de alto</li></ul>
-------------------------------	--

	<p>nivel, adicionando una formación más prominente en habilidades investigativas que se alineen con este foco ejecutivo (P). Este rediseño será completamente por competencias.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se inicia en 2022 el proceso de Autoevaluación para la Acreditación ante el CNA para evidenciar las fortalezas del programa y las oportunidades de mejora (P).</li> </ul>
<b>Análisis mediciones resultados de aprendizaje</b>	
<b>Competencia</b>	<b>Plan de mejoramiento</b>
<b>Integridad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se hará más explícito en los criterios de calificación de las actividades en el curso el foco de la medición para que los estudiantes sean más conscientes en la manifestación de los resultados de aprendizaje de la competencia (P).</li> </ul>
<b>Pensamiento crítico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se revisará la posibilidad de ajustar la medición de la competencia a un curso que permita evidenciar mejor la puesta en acción de la misma y sus resultados de aprendizaje (P).</li> <li>Se crearán actividades evaluativas específicas que correspondan a lo que evaluarán las rúbricas (C).</li> <li>Se realizarán sesiones de diseño pedagógico para revisar el foco de las actividades y ajustar las evidencias de los resultados de aprendizaje con el foco de la competencia (P).</li> </ul>
<b>Liderar procesos de internacionalización</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se crearán nuevas competencias ajustadas al alcance real del programa (P).</li> <li>Se creará una nueva rúbrica para las competencias para detallar los niveles de evaluación y los resultados de aprendizaje puntuales de cada nivel (P).</li> <li>Se cambiará la medición de las nuevas competencias a cursos que permita evidenciar mejor la puesta en acción de estas y sus resultados de aprendizaje (P).</li> <li>Se ajustarán los cursos para incorporar el desarrollo de ejercicios aplicados que hagan evidente las competencias a lo largo de programa (C).</li> <li>Se crearán actividades evaluativas específicas que correspondan a lo que evaluarán las nuevas rúbricas (C).</li> </ul>

**Fuente:** Acreditaciones Internacionales, Escuela de Administración, 2023.

De acuerdo con lo anterior se evidencia la aplicación de una política institucional, enmarcada en la visión y misión de la Universidad, así como en los objetivos del Programa, que establece los parámetros para la formulación, evaluación y mejora continua de los resultados de aprendizaje. A pesar de lo anterior, se identifica una oportunidad de mejora respecto al manejo de la información en la que se sugiere analizar la implementación de mecanismos para el seguimiento a los planes de mejoramiento, que sea de fácil consulta y que permita de esta forma hacer seguimiento al avance en el cumplimiento de los planes de mejora propuestos. Lo anterior tiene como fin que la jefatura del Programa pueda hacer seguimiento al cumplimiento de los planes, así como de las acciones y poder verificar el cumplimiento de estos, de tal forma que se tenga claridad en cómo el avance en los planes de mejora lleva al mejoramiento.

Finalmente, el MIB ha presentado al Ministerio de Educación Nacional -MEN- la actualización del modelo de competencias y resultados de aprendizaje en el marco de la renovación de su registro calificado en donde se expone un nuevo mapa curricular que puede ser consultado en el [Anexo 29. Mapa curricular para la nueva vigencia del registro calificado](#). Es importante aclarar que todavía no ha sido aceptado por el MEN. Teniendo en cuenta lo anterior, el equipo autoevaluador le otorga a esta característica una calificación de 4.7, es decir que se cumple plenamente.

[Anexo 29. Mapa curricular para la nueva vigencia del registro calificado](#)

### **5.5.12. Característica 24. Competencias**

El MIB en su PEP, tiene en su capítulo 2.2. “Competencias y habilidades que el Programa busca desarrollar”, la definición explícita de las competencias que busca desarrollar en los graduados del



## Resultados de la autoevaluación | 89

Programa. La selección de estas obedece a las competencias generales que la Escuela de Administración definió para los graduados de sus programas académicos: Integridad y Pensamiento Crítico. Donde para cada una de estas competencias se hace el desarrollo con los respectivos descriptores y resultados de aprendizaje que se espera estén en capacidad de demostrar los estudiantes (ver en la [Tabla 9. Desarrollo de la competencia Integridad](#) y en la [Tabla 11. Desarrollo de la competencia Pensamiento Crítico](#)).

De la misma forma el PEP define que para el MIB, sumándose a las competencias definidas por la Escuela de Administración, incorpora una competencia adicional, la cual es específica al Programa; "Liderar procesos de internacionalización" la cual es relevante para el perfil de formación. Así mismo, define los resultados de aprendizaje impactados por los descriptores que se espera demuestren los estudiantes y que, como se mencionó anteriormente se han actualizado ver detalles en el [Anexo 29. Mapa curricular para la nueva vigencia del registro calificado](#).

Para asegurar que estas competencias sean desarrolladas en los estudiantes se asignaron los niveles de desarrollo, descriptores y resultados de aprendizaje en el mapa del currículo con el cual se espera que los estudiantes logren tres niveles de desempeño por asignatura mapeada: Introduce, Refuerza y Domina (Máster). De este mapeo curricular se evidencia que todas las competencias son impactadas por las materias del núcleo básico que se tiene establecido en el Programa y las competencias de Pensamiento Crítico y Liderar procesos de internacionalización esperan niveles de desempeño Domina (Master).

Igualmente, enmarcado en los lineamientos de AoL (*Assurance of Learning*) de la Escuela, se efectuaron mediciones sobre las competencias desarrolladas en los estudiantes, arrojando, en forma agregada por competencia que cumplen o exceden la medición para la competencia de integridad un 80% de los estudiantes, para la competencia de pensamiento crítico el 86.7% de los estudiantes y para la competencia Liderar procesos de internacionalización el 100% de los estudiantes. Estas mediciones se hacen en los puntos de control de las materias registradas en el mapa curricular y existe un plan de mejora registrado en la [Tabla 31. Plan de mejoramiento resultado de las mediciones de resultados de aprendizaje AoL](#), dentro del cual se evidencian acciones tendientes a mejorar la aplicación y medición de las competencias definidas para el Programa. Es importante indicar que dentro de este proceso también se establecieron las rúbricas para cada una de las competencias. Sin embargo, se logra identificar que la competencia "Liderar procesos de internacionalización", siendo la competencia específica del Programa y a pesar de que los estudiantes muestran los comportamientos esperados en las rúbricas identificadas, la misma redacción de la competencia debe ser revisada, de tal forma que se ajuste a la promesa y capacidad del Programa de evaluar y demostrar que los estudiantes efectivamente lideran procesos de internacionalización, es decir, se recomienda reformular esta competencia para que los comportamientos esperados guarden relación con la definición misma de la competencia.

Habiendo dicho lo anterior, es importante establecer que el Programa, desde sus inicios, no fue creado bajo un modelo de competencias, estas se hicieron de forma posterior y se establecieron los puntos de medición en las materias existentes. Lo anterior se identificó en el plan de la reforma, pero se establece esta acción de mejora, de tal forma que el MIB se ajuste a la medición de competencias y se permita incluir competencias que correspondan a las mediciones que se hacen durante el Programa.

De acuerdo con lo anterior, se puede concluir que el MIB aplica estrategias para el desarrollo y medición de competencias, las cuales están alineadas con el perfil de formación del Programa, toda vez que están estrechamente vinculadas a las asignaturas del núcleo básico. En cada una de las materias revisadas, se cuenta con evidencias de la forma de desarrollo de las tres competencias definidas e incluyendo que, en materias específicas, se tienen puntos de medición para estas, asegurando de esta forma el cumplimiento en su desarrollo. Sin embargo, como se estableció anteriormente, se identifica como oportunidad de mejora la reformulación de competencias, en particular de "Liderar procesos de internacionalización", y la definición de esta para el Programa, de

tal forma que esta guarde estrecha relación con lo medido y sea consecuente con la promesa de la competencia.

Teniendo en cuenta lo anterior, el equipo autoevaluador le otorga a esta característica una calificación de 4.5, es decir que se cumple en alto grado.

### **5.5.13. Característica 25. Evaluación y autorregulación del programa académico**

El MIB, a través de los procesos de aseguramiento del aprendizaje AoL, por sus siglas en inglés, tiene mecanismos para medir los resultados de aprendizaje a través del curso del Programa, donde se destaca lo ya descrito en características anteriores, respecto a la medición de las competencias, el aseguramiento de los resultados de aprendizaje, los sistemas de evaluación del aprendizaje donde se logra evidenciar la existencia de las mediciones, así como de acciones de mejoras propuestas cuando se identifican brechas. De lo anterior se encuentra evidencia al citar los planes de mejora propuestos como resultados de dichas mediciones los cuales se citan en la Característica 23. Resultados de aprendizaje, de los que se desprende, necesariamente, que el Programa cuenta con una perspectiva de mejora continua.

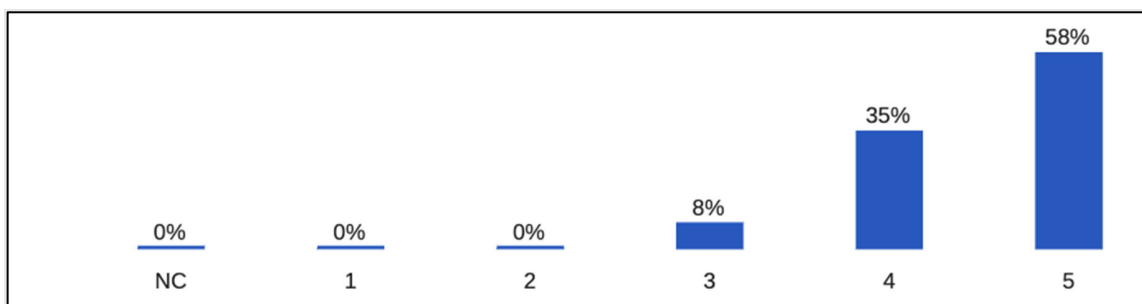
Es importante indicar que el Programa también sigue el Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad en su componente de Aseguramiento de la Calidad Académica, donde se establece respecto a la evaluación y autorregulación en la institución:

*“La autoevaluación y autorregulación en la Universidad EAFIT es un conjunto de actividades de contrastación entre las acciones que se desarrollan en el contexto universitario y su concordancia con la misión y los estándares óptimos que corresponden a la naturaleza de la institución. Para EAFIT es un proceso continuo, integral, y participativo que permite identificar problemáticas, analizarlas y explicarlas mediante información relevante y que, como resultado, propicia la emisión de juicios de valor que sustentan la consecuente toma de decisiones. Así entonces, se ha dispuesto de un sistema interno de aseguramiento de la calidad que se compone de acciones encaminadas al registro de las actividades, la medición de su desempeño por medio de indicadores, la recolección de percepciones de distintos grupos de interés, y la entrega a los entes decisorios de la organización para plantear e implementar acciones de mejoramiento.”*

De lo anterior se desprende que el Programa adelante la presente acreditación y además se haya hecho el proceso de autoevaluación y propuestas de mejora para AoL, de acuerdo con las políticas de AACSB. Sin embargo, de las evidencias disponibles, no se evidencia un seguimiento sistemático a los planes de mejora, para asegurar su implementación en el tiempo y no se logra evidenciar un registro de estos. Es importante indicar que esto también está descrito en el Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad, cuando se refiere a los mecanismos para el seguimiento de planes de mejoramiento y la sistematización y gestión de la información, donde se explica que a través de herramientas diversas se debe hacer seguimiento a los mismos y el impacto que estos tienen a través de indicadores y la apreciación de la comunidad académica. Y, si bien se encuentra evidencia dispersa de planes de mejora y autoevaluaciones con miras a la mejora continua (diversos documentos contienen información al respecto, acciones sin límites de cumplimiento, indicadores aislados sin indicación de su construcción o propósito), no se encuentra la evidencia de la sistematización que tratan estos numerales, así como del seguimiento global de los procesos del Programa.

Respecto a los resultados de la apreciación y calidad del Programa, se encuentra que el 92% de los estudiantes encuestados consideran que la calidad y pertinencia del Programa es excelente o muy buena, donde solo un 8% lo califica como bueno.

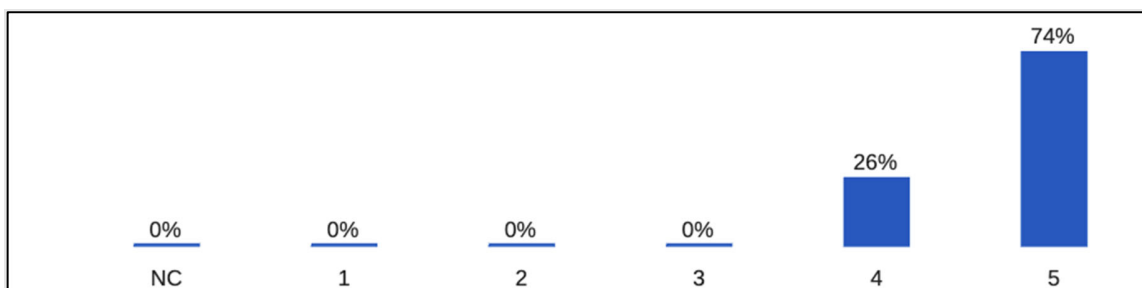
**Gráfica 34. Percepción de los estudiantes acerca de la calidad y pertinencia de los criterios y procedimientos para la evaluación permanente de los objetivos, procesos y logros del Programa**



Fuente: resultados encuestas, 2022.

A este mismo respecto los profesores encuestados, el 100% ve los sistemas de calidad como excelentes o muy buenos.

**Gráfica 35. Percepción de los profesores acerca de la calidad y pertinencia de los criterios y procedimientos para la evaluación permanente de los objetivos, procesos y logros del Programa**



Fuente: resultados encuestas, 2022.

De los resultados anteriores se logra evidenciar que los procesos de evaluación y autorregulación del Programa surten resultados y que son apreciados positivamente tanto por profesores como por los estudiantes, evidenciando de esta forma los procesos de mejora continua.

Es importante reconocer que el MIB, como consta en el PEP, se soporta en los sistemas de la Universidad, siendo de particular importancia EAFIT Interactiva, donde se soporta el funcionamiento de la modalidad combinada. Resulta entonces natural que, con el cambio del ecosistema digital institucional, el cual se evidenció está en proceso, se van a fortalecer el seguimiento a estos aspectos de evaluación y el aseguramiento del aprendizaje, siendo importante señalar la iniciativa de medición de resultados, donde expresamente se menciona que se soportarán los nuevos procesos de transformación curricular y la sistematización y manejo de la información institucional y académica. Esto si bien está en curso, aún resulta una oportunidad de mejora.

También cabe mencionar que, en el marco de la renovación del registro calificado del programa se ha planteado una reforma curricular y una actualización del modelo de competencias y resultados de aprendizaje, producto de todos los ejercicios de autoevaluación llevados a cabo en el programa para fines de acreditación y de registro calificado. A continuación, se describe un poco mejor dicha reforma:

## Resultados de la autoevaluación | 92

El MIB, de la Universidad EAFIT ha sido un programa que responde a las necesidades de Colombia, el Departamento y la Región en torno a los cambios y los nuevos retos que plantean los escenarios globales y de internacionalización. La revolución tecnológica digital, así como el panorama pandémico previo y posterior a la emergencia del Covid-19, han llevado a que se aceleren transformaciones en el programa que responden a cambios como: el incremento de la presencialidad mediada por tecnologías informáticas, mayor interconectividad e interdependencia entre territorios más distantes, incremento en las migraciones internacionales y la popularización de comunidades de nómadas digitales, procesos de formación menos extensos y con mayor autonomía para los estudiantes, entre otros cambios económicos y políticos que obligan a repensar los programas académicos vinculados a las disciplinas de la Administración y los Negocios Internacionales.

Si bien el MIB es un programa con características únicas en Colombia, por su modalidad combinada, cursos cien por ciento enseñados en inglés, con alianzas internacionales, y un soporte institucional que asegura su alta calidad, los nuevos retos mencionados hacen necesario que el programa genere mayor valor, no sólo a partir de la inclusión de estos fenómenos a sus temáticas de formación mientras se procura hacer generación de nuevo conocimiento para satisfacer las necesidades de sus públicos actuales, sino también para que esto le permita expandirse a nuevos públicos. Todos estos elementos fortalecen las actuales características del MIB, y por su carácter internacional se enfocarán también en fortalecer la presencia internacional y las alianzas que el programa consiguió desde sus orígenes en 2010.

Estas son las razones que motivaron los siguientes cambios en el Programa:

- Se pasa de 4 semestres académicos a 3 semestres.
- Desarrollo de una pasantía internacional que fortalezca la movilidad saliente en el segundo semestre.
- El tipo de maestría cambia a profundización con trabajo de grado, antes se permitía escoger entre profundización o investigación.
- El trabajo de grado permitirá la generación de nuevo conocimiento, y se realizará a partir de un Proyecto Integrador aplicado a empresas creando las asignaturas nuevas nombradas Capstone Project 1, 2, y 3.
- La reducción de los semestres obliga a una reducción en el total de las asignaturas, pasando de 20 a 18 materias, y en las semanas de clase, pasando de 4 a 3 semanas.
- Al total de asignaturas se suma un nivelatorio y la pasantía internacional.
- Se reduce el total de créditos de 44 para profundización, o 47 para la opción en investigación, a 40 créditos.
- El Programa conservará el modelo Blended (combinación entre virtual y presencial), pero tendrá incrementos en la presencialidad mediada por la tecnología hasta en un 80%.
- Mientras la opción en investigación enseñaba 2 electivas, en la modificación se tendrá 5 electivas que permitirán flexibilizar la movilidad entre distintas maestrías locales e internacionales.

Finalmente, es necesario traer a colación para esta característica la reforma que tiene en curso, con lo cual se evidencia que el Programa tiene en su lugar procesos para la autoevaluación y la efectiva incorporación en mejoras que benefician el MIB y se ajustan a las nuevas realidades del entorno.

Todo lo anterior permite concluir que el MIB cuenta con procesos de evaluación y autorregulación adecuados, lo que lleva a la obtención de resultados en mediciones que luego son vertidos en planes de mejoramiento que son implementados para mantener la mejora continua del Programa. Sin embargo, se evidencian oportunidades en el seguimiento y evidencias de la implementación de los planes de mejoramiento, oportunidad de mejora que se comparte con la Característica 23.

Teniendo en cuenta lo anterior, el equipo autoevaluador le otorga a esta característica una calificación de 4.5, es decir que se cumple en alto grado.

**5.5.14. Característica 26. Vinculación e interacción social**

El MIB pretende impactar de manera positiva al sector productivo, a la comunidad y a las demás organizaciones con las que interactúa directa o indirectamente, a través de su oferta académica, de su relación con los graduados, de sus alianzas Universidad-Empresa, y de sus quehaceres en la comunidad, para esto cuenta con la estructura de la Universidad donde se cuenta con diversas alianzas con el sector público y el sector privado a través de:

- Innovación e investigación.
- Educación continua.
- Descubrimiento y creación.
- Actividades de representación.
- Alianzas y convenios de cooperación.

En el sector productivo, el MIB ha contribuido directamente con sus graduados emprendedores que generaron ideas de emprendimiento con impacto social.

Se evidencia en varios de los emprendimientos rastreados que los graduados del Programa están involucrados en materia de sostenibilidad social y generación de empresas. Sin embargo, es importante indicar, nuevamente, que se evidenció que el seguimiento a los graduados puede ser mejorado para establecer de mejor manera el impacto que el MIB tiene en la sociedad. Esta recomendación pretende robustecer la relación con la Dirección de Desarrollo Institucional y Vínculos, de tal forma que se logre tener una trazabilidad del impacto de los graduados en la sociedad.

**Tabla 32. Ejemplos de emprendimientos de los graduados del Programa**

Nombre graduado	Iniciativa	Industria	Domicilio	Concepto de Negocio
Wilfer Hernando Gutierrez Marin	M&M Asesoría	Otros Servicios	Medellín	Asesoría y capacitación en gestión y productividad de los procesos con énfasis en la cadena de suministro para Pymes
Angela María Alvarez Giraldo	Wera	Confecciones y textiles (preparación tejeduría y acabado de productos textiles y confecciones)	Medellín	Construir un negocio de textil y vestuario sostenible, partiendo desde la adquisición de materias primas que permitan reducir el impacto ambiental de la industria y reutilizar prendas hechas de materiales con largo proceso de descomposición.

**Fuente:** construcción propia con información institucional, 2023.

Por otra parte, en materia de investigación, los profesores del MIB son activos en el grupo de investigación de Estudios Internacionales, siendo investigadores junior 4 de los profesores del MIB, de los 12 que se encontraban activos en el grupo a enero de 2022.

**Tabla 33. Clasificación profesores e investigadores**

Estado	Profesor	Preliminar Enero 2022
Activo	Andrés Vélez Calle	Investigador Junior (IJ)
Activo	Camilo Alberto Pérez Restrepo	Sin categoría
Activo	Camilo Franco Ruiz	Sin categoría
Activo	Cristina Robledo Ardila	Investigador Junior (IJ)
Activo	Heiko Marc Schmidt	Sin categoría

## Resultados de la autoevaluación | 94

Estado	Profesor	Preliminar Enero 2022
Activo	Joshua John Henry Large	Sin categoría
Activo	Juan Carlos Díaz Vásquez	Sin categoría
Activo	María Alejandra Calle Saldarriaga	Sin categoría
Activo	María Alexandra Guerra Aranguren	Sin categoría
Activo	Natalia Escobar Pemberthy	Investigador Junior (IJ)
Activo	Oscar Eduardo Medina Arango	Sin categoría
Activo	Sandra Milena Santamaría Álvarez	Investigador Junior (IJ)

Fuente: elaboración propia, 2023.

También es importante resaltar que la Universidad, a través de Innovación EAFIT, ha impactado el sector público y privado, mediante acompañamientos en el campo de la asesoría y de la consultoría, buscando mejorar la productividad y competitividad de las empresas ya constituidas y permitiéndole al sector productivo aplicar los conocimientos generados por los grupos académicos y de investigación de la Universidad. La metodología consiste en detectar la necesidad de la empresa o entidad, buscar a los profesores o a los grupos de investigación que tienen la capacidad para ayudar a entender y atender el problema, formular una propuesta inicial para el cliente, ajustarla y, luego sí, ejecutarla.

En el marco del MIB se establece que se continuará extendiendo esta relación de enriquecimiento con la comunidad, ya que el MIB cuenta, en todas las materias, con la realización y presentación de trabajos no sólo teóricos, sino también con un alto contenido práctico, aplicando los conocimientos vistos y generando relaciones de interés mutuo entre la Empresa y la Universidad.

Finalmente, también es importante resaltar que dentro del MIB participan profesores de cátedra que aportan con su conocimiento del sector real al enriquecimiento del Programa en los contenidos curriculares de éste y haciendo aportes continuos al mismo. Esto no está sujeto exclusivamente a la asignación de profesores de cátedra que dicten un curso, sino que es una práctica propia del programa en la que se permite la posibilidad de dictar las materias a dos manos, entre un profesor de planta y un profesor externo que trabaje en el área específica del curso. Así, existen varios cursos que son dictados a dos manos, con una dupla de profesores que se complementan entre academia y sector externo. Este es el caso de los cursos Gerencia Internacional 1, Gerencia Internacional 2, Ética Empresarial Global, Teorías de la Internacionalización de la Empresa, Derecho en los Negocios Internacionales y Técnicas de Negociación Avanzada. Esta modalidad a dos manos no es exclusiva de estos cursos, pues está disponible para que cualquier profesor de cualquier curso pueda implementarla cuando así lo desee. En años anteriores, los cursos de Comunicación Intercultural, Asuntos Globales e Internacionalización de la Empresa 2 también han sido dictados en esta modalidad. La presencia de estos profesores profesionales del sector externo en las duplas de clase, se suma, por supuesto, a los demás cursos que se encuentran 100% en manos de profesores cátedra que se desempeñan como profesionales por fuera de la academia, como son los cursos de Mercadeo y Ventas Internacionales I, Mercadeo y Ventas Internacionales II, Innovación y Emprendimiento Internacional I, Internacionalización de Empresa I, Gestión de la Cadena de Suministro, Manejo de Riesgos en Negocios Internacionales y Gestión Humana Internacional.

Puede decirse entonces que la relación entre el sector externo y el Programa es de reciprocidad, pues el MIB forma personas que salen a los diversos sectores a poner al servicio de la sociedad lo aprendido, a la vez que el programa se nutre de estos profesionales que participan de la vida universitaria tanto de profesores como de estudiantes.

A pesar de todo lo anteriormente descrito, es importante resaltar que no se encuentra evidencia que el Programa tenga actividades propias, adicionales de las que derivan del mismo contexto institucional, por lo cual, se pueden generar actividades y se encuentra como oportunidad de mejora, para darle esta intencionalidad al Programa en la vinculación e interacción social, generar espacios

orientados al contacto con la sociedad y compartir el conocimiento que se genera en el MIB. Ahora bien, es relevante indicar que, en la presentación del comité de currículo de la reforma, se evidencia que uno de los diferenciadores que se buscan con la reforma es responder a las necesidades socioeconómicas del entorno colombiano.

De lo anterior se puede concluir que el MIB aporta desde la investigación, el potencial de los graduados y el relacionamiento con el sector real, a la solución de problemas de la sociedad enmarcado en los programas de proyección social de la Universidad EAFIT, a través de la participación de los profesores y el impacto de los graduados en la sociedad. Esto si bien es fruto de la intencionalidad, es importante dejar el registro de esta intencionalidad y cómo se debe perseguir lograr el impacto social en el marco del MIB.

Teniendo en cuenta lo anterior, el equipo autoevaluador le otorga a esta característica una calificación de 4.6, es decir que se cumple plenamente.

### **5.5.15. Conclusiones del Factor 5. Aspectos Académicos y Resultados de Aprendizaje**

El Master of International Business (MIB), en línea con lo propuesta en la misión y la visión de la Universidad y con sus objetivos, busca la formación integral del estudiante, por medio de un desarrollo de currículo de alta calidad regido por el Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad de EAFIT y por las características de calidad establecidas en el Proyecto Educativo del Programa. En consecuencia, realiza y aplica ejercicios continuos de evaluación de la integralidad del currículo, que permiten ajustar y mejorar los mismos en lo que respecta a la formación en valores, actitudes, aptitudes, conocimientos, métodos, capacidades y habilidades, de acuerdo con el estado del arte y con el ejercicio de la disciplina, profesión, ocupación u oficio.

El Programa ha estructurado un currículo flexible que facilita el tránsito de los estudiantes por el diseño curricular, con el fin de que éstos alcancen las metas propuestas, sin limitación de su tiempo, incentivando su nivel de apropiación del espacio y los medios que les brinda la Universidad EAFIT. Adicionalmente, las actividades que son incorporadas a las rutas de aprendizaje contribuyen ampliamente a la formación integral, y promueven la interdisciplinariedad, por medio de un currículo flexible en términos de contenidos; la existencia de mecanismos como el Sistema Metro, los créditos académicos, así como la inclusión de profesores con *backgrounds* educativos y profesionales diversos.

El Programa cuenta con estrategias pedagógicas coherentes con el nivel de formación de maestría y su modalidad combinada. Estas estrategias se han diseñado de acuerdo con los resultados de aprendizaje previstos, se basan en la idea de permitir el aprendizaje activo del estudiante, y son evaluadas continuamente a partir de los aportes de la investigación pedagógica y de los procesos de actualización de los profesores, con el fin de garantizar su idoneidad y mejoramiento.

Se cuenta con sistemas adecuados para la evaluación del estudiante, basados en políticas de calidad, excelencia y el aprendizaje de la Universidad. Dicho sistema valora de manera formativa y permanente, el logro de los resultados de aprendizaje, de las actitudes, de los conocimientos, de las capacidades y de las habilidades adquiridas, según los aspectos curriculares. Las rúbricas como sistema de evaluación integran la innovación para generar transformaciones profundas en el aprendizaje y acogen dinámicas en referencia a cambios en el conocimiento. El Programa cuenta con un proceso de evaluación periódica del grado en que los estudiantes alcanzan los resultados de aprendizaje. Este proceso se encuentra enmarcado en la visión y misión de la Universidad, y en los objetivos del Programa, que establecen los parámetros para la formulación, evaluación y mejora continua de los resultados de aprendizaje. Con base en los resultados de dichas evaluaciones se toman acciones de ajuste a los aspectos curriculares, tal como se evidencia en el proyecto de la reforma curricular que se solicitará ante el MEN en 2023.

El MIB aplica estrategias para el desarrollo y medición de competencias, las cuales están alineadas con el perfil de formación, toda vez que están estrechamente vinculadas a las asignaturas del núcleo básico. En cada una de las materias revisadas, se cuenta con evidencias de la forma de desarrollo de las tres competencias definidas en el Programa e incluyendo que, en materias específicas, se tienen puntos de medición para estas, asegurando de esta forma el cumplimiento en su desarrollo. Sin embargo, se identifica como oportunidad de mejora la reformulación de competencias, en particular la competencia de “Liderar procesos de internacionalización”.

Finalmente, el MIB cuenta con procesos de evaluación y autorregulación adecuados, lo que lleva a la obtención de resultados en mediciones que luego son vertidos en planes de mejoramiento que son implementados para mantener su mejora continua. Sin embargo, se evidencian oportunidades en el seguimiento y evidencias de la implementación de los planes de mejoramiento.

El MIB, en general, aporta desde la investigación, el potencial de los graduados y el relacionamiento con el sector real, a la solución de problemas de la sociedad enmarcado en los programas de proyección social de la Universidad EAFIT a través de la participación de los profesores y el impacto de los graduados en la sociedad. A continuación, se muestra en la siguiente Tabla, el resumen de los resultados obtenidos en el Factor 5. Aspectos Académicos y Resultados de Aprendizaje.

**Tabla 34. Resultados obtenidos en el Factor 5**

<b>Característica</b>	<b>Ponderación</b>	<b>Calificación</b>	<b>Nivel de cumplimiento</b>
Integralidad de los aspectos curriculares	1.81%	5.00	Se cumple plenamente
Flexibilidad de los aspectos curriculares	1.81%	5.00	Se cumple plenamente
Interdisciplinariedad	1.81%	5.00	Se cumple plenamente
Estrategias pedagógicas	1.81%	5.00	Se cumple plenamente
Sistema de evaluación de estudiantes	1.81%	5.00	Se cumple plenamente
Resultados de aprendizaje	1.45%	4.70	Se cumple plenamente
Competencias	1.09%	4.50	Se cumple en alto grado
Evaluación y autorregulación del programa académico	1.81%	4.50	Se cumple en alto grado
Vinculación e interacción social	1.81%	4.60	Se cumple plenamente
<b>Total Factor</b>	<b>15%</b>	<b>4,83</b>	<b>Se cumple plenamente</b>

Fuente: Resultados del proceso de autoevaluación del Programa, 2023.

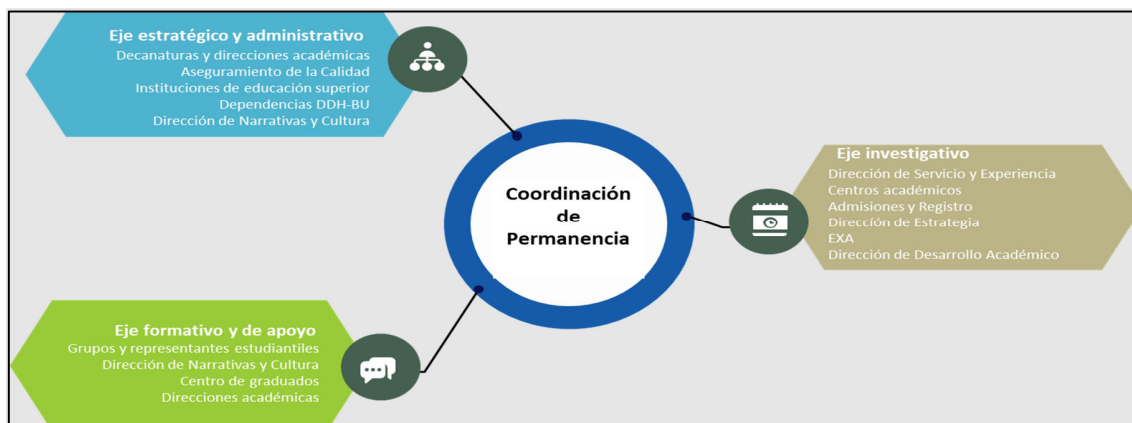
### 5.6. Factor 6. Permanencia y Graduación

#### **5.6.1. Característica 27. Políticas, estrategias y estructura para la permanencia y la graduación**

La Universidad cuenta con un esquema de apoyo a la permanencia basado en tres ejes: estratégico y administrativo; formativo y de apoyo; e investigativo. Este esquema integra las diferentes oficinas de la Universidad con el fin de coordinar y optimizar esfuerzos. La gráfica a continuación resume el esquema de apoyo a la permanencia.



Figura 8. Mapa de relaciones estratégicas de permanencia



Fuente: información institucional, 2023.

Esto se refleja en cuatro estrategias de acompañamiento a la permanencia estudiantil de posgrados enfocadas en el bienestar estudiantil. Cada estrategia está a cargo de un área diferente de la Universidad. La siguiente tabla resume los servicios de cada área en el marco de su estrategia de ayuda a la permanencia.

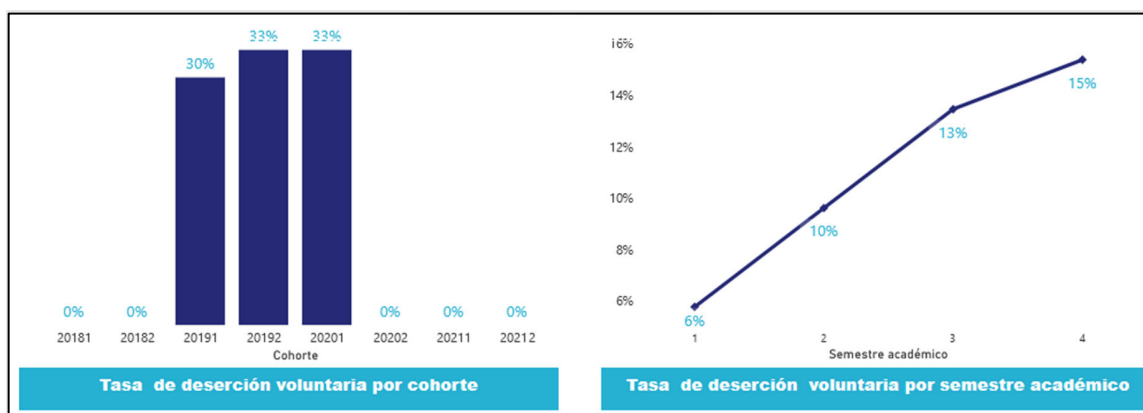
Tabla 35. Servicios de apoyo a la permanencia estudiantil de posgrado

Área	Servicios
<b>Desarrollo Estudiantil</b>	-Atención psicológica y psicopedagógica -Directorio convenios en salud mental -Salud Integral -Línea 24/7 salud mental
<b>Desarrollo Artístico</b>	-Talleres artísticos -Grupos de expresión artística
<b>Deporte y Recreación</b>	-Deporte libre -Cursos deportivos -Escenarios deportivos
<b>Servicio Médico</b>	-Primeros auxilios y línea 911 -Citas médicas, nutricionales y odontológicas -Promoción de la salud y prevención

Fuente: información institucional, 2023.

En cuanto a la efectividad de las políticas y estrategias de permanencia, se observa un buen panorama. En general, el Programa tiene una tasa de deserción voluntaria baja (15%) y ningún estudiante ha sido retirado por rendimiento académico. Sin embargo, la tasa de ausencia intersemestral es bastante volátil: se observa que los semestres 2018-2, 2019-2 y 2020-1 tienen una tasa entre el 30% y el 33%, pero esto se debe a que los estudiantes de intercambio cuentan en estas cifras. En ese sentido, cabe resaltar el alto componente internacional del Programa y de la amplia movilidad de la que gozan los estudiantes. La siguiente gráfica resume la situación de permanencia.

**Gráfica 36. Deserción voluntaria MIB**



Fuente: información institucional, 2023.

De los 52 estudiantes matriculados en el Programa (no se cuentan los de intercambio), se han graduado 41, lo que equivale al 78,85%. Es de resaltar que dicha tasa ha sido alta a pesar de la pandemia. La siguiente tabla muestra con detalle la graduación de los estudiantes por semestre y su acumulado.

**Tabla 36. Graduación semestral MIB, 2019-2022**

Semestre	Número	Total
2019-1		1
2019-2	1	
2020-1	3	13
2020-2	10	
2021-1	12	17
2021-2	5	
2022-1	5	10
2022-2	5	

Fuente: información institucional, 2023.

### 5.6.2. Conclusión de la Característica 27

El sistema de apoyo a la permanencia cuenta con un esquema completo e integral que integra múltiples dependencias de la Universidad. Sin embargo, hay limitantes en desarrollo y proyección profesional de los estudiantes, pues casi todos los servicios se centran en salud y bienestar.

Más aún, no hay servicios de acompañamiento a la permanencia en inglés, por lo cual no se está atendiendo a la población internacional no hispanohablante, sean de intercambio o estudiantes regulares. En ese sentido, y dado el alto componente internacional del Programa en su población estudiantil, el esquema de apoyo a la permanencia y graduación, así como sus servicios, deben estar disponibles en inglés.

El Programa ha sido resiliente respecto al reto de la pandemia. La tasa de deserción es baja, la de graduación es alta.

En conclusión, pues, el Programa cumple con esta característica en alto grado, con una calificación de 4,5.

**5.6.3. Característica 28. Caracterización de estudiantes y sistema de alertas tempranas**

El Programa es muy diverso en cuanto a país de procedencia del estudiantado, gracias a los intercambios académicos y sus atributos internacionales. Esto muestra el gran componente internacional del Programa, como puede verse en la siguiente tabla:

**Tabla 37. País de procedencia estudiantes MIB, 2018-2021**

País	20181	20182	20191	20192	20201	20202	20211	20212	Total
Colombia	4	15	24	26	30	33	22	27	181
Estados Unidos			1	3	2	2	3	3	14
Francia		4	2	2	3	2			13
Alemania	1	7		2				2	12
Perú	1	1	1	1	1				5
Dinamarca				2		1	1	1	5
Inglaterra	1	1	1	1					4
Suiza					1	1	1		3
Europa			1	1		1			3
Guatemala				1	1	1			3
Irlanda					1	1			2
Holanda		1							1
Rusia		1							1
China								1	1
Finlandia				1					1
Grecia				1					1
Bélgica		1							1
Holanda								1	1
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>31</b>	<b>30</b>	<b>41</b>	<b>39</b>	<b>42</b>	<b>27</b>	<b>35</b>	<b>252</b>

Fuente: elaboración propia, 2023.

Del mismo modo, se encuentra gran diversidad en cuanto al estrato socioeconómico. La siguiente tabla muestra esta distribución.

**Tabla 38. Estrato socioeconómico estudiantes MIB, 2018-2022**

Estrato	20181	20182	20191	20192	20201	20202	20211	20212	Total
1				1	1	1	1		4
2	1	1		1	1	1	1	2	8
3	1	2	4	4	4	5	2	2	24
4		3	4	4	2	6	5	6	30
5	1	2	2	2	4	3	4	5	23
6	1	7	7	7	8	7	5	6	48
Desconocido			7	7	10	10	4	6	44
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>15</b>	<b>24</b>	<b>26</b>	<b>30</b>	<b>33</b>	<b>22</b>	<b>27</b>	<b>181</b>

Fuente: información institucional, 2023.

Sin embargo, hay una brecha de género en los estudiantes: menos del 40% son mujeres. La siguiente tabla muestra dicha situación.

**Tabla 39. Distribución estudiantes MIB por sexo, 2018-2022**

Sexo	20181	20182	20191	20192	20201	20202	20211	20212	Total
Femenino	4	12	15	17	16	14	6	10	94
Masculino	3	19	15	24	23	28	21	25	158
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>31</b>	<b>30</b>	<b>41</b>	<b>39</b>	<b>42</b>	<b>27</b>	<b>35</b>	<b>252</b>

Fuente: información institucional, 2023.

La Universidad cuenta con un protocolo de gestión de alertas tempranas con base en el rendimiento académico. Sin embargo, las alertas integrales y parte del protocolo de alertas tempranas siguen en construcción. En particular, el modelo de alertas integrales, que utiliza la caracterización de los estudiantes para predecir riesgo, estará en su fase de prueba piloto en 2023-1. Empero, ningún estudiante del MIB ha sido retirado por rendimiento académico, aunque algunos sí han hecho retiro voluntario por causas personales que han manifestado y coordinado con la jefatura del Programa en su momento. Vale la pena señalar que los estudiantes permanecen en contacto directo con la jefatura, y muestran tener la confianza para manifestar sus situaciones complejas y pedir los apoyos requeridos cuando ha sido necesario. Ejemplo de esto han sido estudiantes que han requerido terminar el Programa de forma remota por traslados laborales, estudiantes que han diversificado considerablemente el registro de materias en otros programas de la Universidad por intereses particulares o necesidades de horarios, estudiantes que han necesitado reorientar sus dobles títulos por calamidades domésticas, estudiantes que han validado experiencias de misiones internacionales por asistencia a cursos, entre otros casos.

Por otro lado, se encontró que los estudiantes del MIB parecen no usar los servicios de atención de la Universidad. Esto podría deberse a varias razones. En primer lugar, puede haber un subregistro de las dependencias que prestan ciertos servicios; pero, además, muchos de los servicios no se prestan en inglés, por lo que los estudiantes extranjeros no pueden acceder a ellos. También el formato del Programa (intensivo) y la procedencia de ciertos estudiantes fuera del Área Metropolitana del Valle de Aburrá podría dificultar el acceso al campus y los servicios. Más aún, varios estudiantes del MIB parecen no conocer los servicios, beneficios y apoyos disponibles que se prestan en toda la Universidad, como se discutió en factores previos. Sin embargo, quienes sí los conocen muestran un alto grado de satisfacción con ellos.

Los profesores del MIB, por el contrario, sí conocen los servicios de apoyo a estudiantes y la percepción sobre ellos es buena. La oportunidad de mejora es que los profesores promuevan más estos apoyos en sus clases o a través de la jefatura del Programa.

### **5.6.4. Conclusión de la Característica 28**

La Universidad cuenta con un sistema de alertas tempranas y de análisis de información demográfica para el servicio integral a los estudiantes. Sin embargo, está en construcción y pronto para pasar a pruebas piloto. Pero en el periodo de observación de esta autoevaluación no se contó con sistema de alertas. No obstante, ningún estudiante del MIB ha sido retirado por rendimiento académico a la fecha. Los servicios de la Universidad son desconocidos en cierta parte para los estudiantes del MIB y estos no parecen utilizar los servicios de atención de Desarrollo Estudiantil. Los servicios de acompañamiento no están disponibles en inglés, lo cual va disminuye el alcance al bienestar de la población internacional no hispanohablante. Según lo anterior se otorga una calificación de 3,9 con cumplimiento aceptable.

### **5.6.5. Característica 29. Ajustes a los aspectos curriculares**

El Programa está en constante evaluación interna para mantener los contenidos y las estrategias al día y pertinentes. Se realizan ajustes constantes al Programa, con base en:

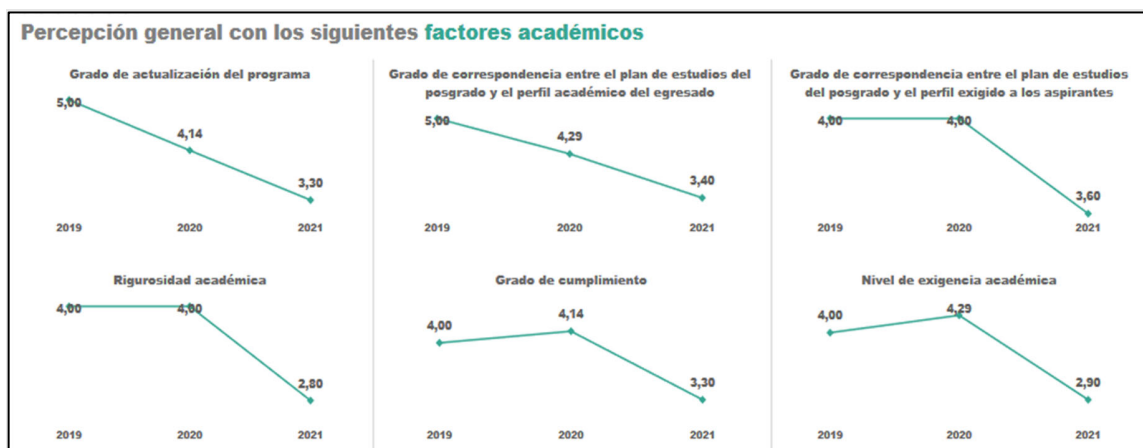
## Resultados de la autoevaluación | 101

- **Retroalimentación de los estudiantes**
  - Evaluación de los estudiantes a cada materia.
  - Evaluación de los graduados al Programa.
- **Análisis del contexto:**
  - Aumento de flujos de IED.
  - Estrategia de Internacionalización de Colombia, índice de internacionalización de Antioquia.
  - Negocios internacionales pre y postcovid.
- **Actualización según avances de la disciplina.**

Respecto al punto de evaluación constante, se definen nuevos focos de estudio: empresa y política, plataformas digitales globales, estudios del individuo, cadenas de suministro cambiantes y desglobalización. La reforma curricular planteada en 2023 (en trámite ante el MEN) está basada en lo anterior (ver detalles en el desarrollo de la característica 25).

En cuanto a la satisfacción de los graduados con las características del Programa, se nota que en general es alta. Sin embargo, ha habido un declive en ella, pero esto se debe a dos problemáticas. Primero, se nota el impacto de la pandemia, pues los resultados de 2021 son bajos en comparación a los de 2019. Esto no es un problema solo del MIB ni de la Universidad, cabe aclarar. En ese sentido, una mejor comparación sería con años anteriores. Más aún, la población que se graduó en 2020 y 2021 pudieron ver el cambio entre la modalidad presencial y la modalidad virtual en pandemia, lo que pudo haber afectado su percepción final. Segundo, esto se debe también a problemas de recolección y análisis de la información por parte de la Universidad. En ese sentido, y dado que es un programa no-masivo y único en la Universidad, se propone una mejora para la recolección de datos específicamente para el Programa. Los resultados de las encuestas se muestran a continuación.

**Gráfica 37. Percepción graduados MIB**



Fuente: resultados encuestas, 2022.

### 5.6.6. Conclusión de la Característica 29

El Programa está en procesos de mejoramiento continuo según la retroalimentación de los estudiantes, los cambios en el contexto y los nuevos avances en el estudio de los negocios internacionales. En el año 2021 se nota una baja en la calificación de graduados respecto a la calidad del Programa. Puede haber problemas en la recolección y agregación de datos. Se requiere información cualitativa para reevaluar este aspecto, así como el impacto de la pandemia en la percepción de calidad, que no es un problema exclusivo del MIB, ni de la Universidad. La reforma curricular planteada para 2023 busca solucionar estos problemas. Sin embargo, el manejo y análisis

## Resultados de la autoevaluación | 102

de la información es insuficiente. Aquí hay muchas oportunidades de mejora en gestión de la información para un mejor diagnóstico de la percepción real de sobre la calidad del Programa. Se otorga una calificación de 4,5 con un cumplimiento de alto grado.

### 5.6.7. Característica 30. Mecanismos de selección

Los mecanismos de selección de estudiantes para el Programa son los siguientes:

- Carta de motivación (en inglés).
- Entrevista (en inglés).
- Prueba de suficiencia en inglés – nivel mínimo B2. Debe presentarse un certificado válido reciente (máximo 2 años de antigüedad).
  - Este requisito se elimina para estudiantes que vengan de un pregrado totalmente en inglés o de un país anglófono.

La siguiente tabla muestra los criterios de evaluación al aspirante del MIB. Ellos rigen los mecanismos antes descritos.

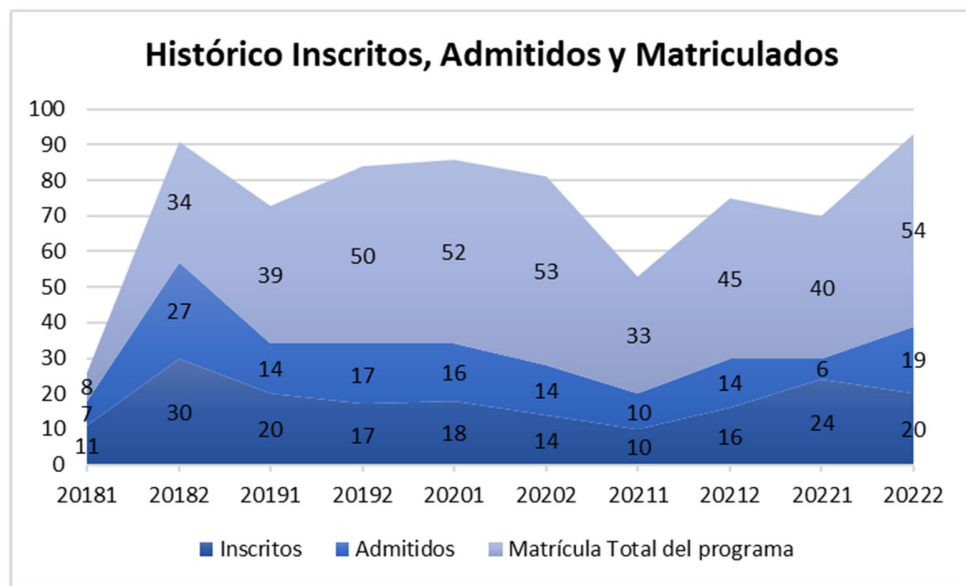
**Tabla 40. Criterios de evaluación aspirante MIB**

Criterios analíticos	Actitud analítica	Capacidad crítica
Criterios de permanencia y graduación	Claridad en la elección del programa	Disponibilidad de tiempo
Criterios de comunicación en inglés	Dominio del inglés	Capacidad de expresión oral y escrita

Fuente: elaboración propia, 2023.

La tasa de graduación del 78,84% muestra que los procesos de selección están siendo efectivos en asegurar que el aspirante admitido sea aquel con mayor probabilidad de terminar el Programa exitosamente. La siguiente gráfica muestra la relación inscritos, admitidos y matriculados por cohorte.

**Gráfica 38. Admisiones MIB**



Fuente: información institucional, 2023.

### 5.6.8. Conclusión de la Característica 30

El proceso de selección es pertinente y efectivo en asegurar permanencia y graduación de los admitidos.

Sin embargo, la gestión de la información es actualmente deficiente para hacer seguimiento claro y pertinente a los aspirantes y estudiantes (pero no indica una deficiencia en los mecanismos de selección y permanencia).

Se otorga una calificación de 4,8 y se cumple plenamente.

### 5.6.9. Conclusiones del Factor 6. Permanencia y Graduación

Como se pudo observar, el MIB tiene un buen rendimiento en cuanto a permanencia y graduación de sus estudiantes. En general, el factor se cumple en alto grado. Es de destacar su alto componente internacional, su resiliencia a la pandemia, su alta tasa de graduación, su exigencia en admisión y su proceso de mejora constante.

En cuanto a la política, estrategias y estructura para la permanencia y la graduación, la Universidad cuenta con un esquema completo e integral con múltiples dependencias de la Universidad, pero ellos se centran solo en salud y bienestar, lo cual es una gran limitante. Más aún, no hay servicios de acompañamiento a la permanencia en inglés, por lo cual no se está atendiendo a la población internacional no hispanohablante, sean de intercambio o estudiantes regulares. Es urgente habilitar las condiciones para que los no hispanohablantes puedan acceder a los servicios de la Universidad, aunque hay acompañamiento personalizado de la jefatura y los profesores del Programa. Sin embargo, se cuenta con una tasa de deserción baja y una de graduación alta, a pesar de la pandemia.

La Universidad cuenta con un sistema de alertas tempranas y de análisis de información demográfica para el servicio integral a los estudiantes. Sin embargo, está en construcción y pronto a pasar a pruebas piloto. En el periodo de observación no se encontraba aún un sistema de alertas. La población del Programa es diversa en todo sentido y ningún estudiante ha sido retirado por rendimiento académico, a pesar de que los servicios de la Universidad no son conocidos y no están disponibles en inglés. En ese sentido, se debe destacar que el proceso de selección de estudiantes es concienzudo y riguroso: se evalúa al aspirante en sus capacidades analíticas y críticas, en su probabilidad de graduación (idoneidad para el programa y tiempo disponible para estudio) y en sus habilidades de comunicación en inglés, lo que lo hace único en el país.

Finalmente, el Programa está permanentemente en procesos de mejoramiento continuo según la retroalimentación de los estudiantes, los cambios en el contexto y los nuevos avances en el estudio de los negocios internacionales. Si bien se nota una baja en la percepción de los aspectos académicos por parte de los estudiantes, esto se explica tanto por el impacto de la pandemia como por las limitantes de la Universidad en la recolección de la información pertinente. La reforma en construcción (2023) dará solución a varios de estos problemas.

A continuación, se muestra en la siguiente Tabla, el resumen de los resultados obtenidos en el Factor 6. Permanencia y Graduación.

**Tabla 41. Resultados obtenidos en el Factor 6**

Característica	Ponderación	Calificación	Nivel de cumplimiento
Políticas, estrategias y estructura para la permanencia y la graduación	0.67%	4.50	Se cumple en alto grado
Caracterización de estudiantes y sistema de alertas tempranas	0.67%	3.90	Se cumple en alto grado

## Resultados de la autoevaluación | 104

Característica	Ponderación	Calificación	Nivel de cumplimiento
Ajustes a los aspectos curriculares	0.67%	4.50	Se cumple en alto grado
Mecanismos de selección	0.84%	4.80	Se cumple plenamente
<b>Total Factor</b>	<b>3%</b>	<b>4.45</b>	<b>Se cumple en alto grado</b>

Fuente: Resultados del proceso de autoevaluación del Programa, 2023.

### 5.7. Factor 7. Interacción con el Entorno Nacional e Internacional

#### 5.7.1. Característica 31. Inserción del programa en contextos académicos nacionales e internacionales

El Programa cuenta con numerosas fortalezas en esta característica, entre ellas:

- En los últimos seis años, ha transitado por dos **procesos rigurosos de reforma curricular** (2017-18 y 2022-23). Estos procesos han incluido análisis de benchmarking (evaluación comparativa) de otros programas, tanto en la región como en Norteamérica y Europa.
- Estos procesos de benchmarking han servido no solo para **garantizar la relevancia y el estado del arte** del currículo del MIB, sino para identificar **puntos de distinción** dentro del Programa.
- El proceso de **acreditación por parte de AACSB** (*Association to Advance Collegiate Schools of Business*), el principal acreditador internacional de escuelas de administración, implica una revisión curricular rigurosa, así como un protocolo para demostrar **Assurance of Learning** (garantía de aprendizaje) de los cursos del Programa.
- La Escuela de Administración (incluido el MIB) también está acreditada por la **Asociación de Graduados en Negocios** (EAFIT es la primera institución en América Latina en obtener esta acreditación). Esto demuestra aún más la competitividad del Programa.
- En los últimos siete años EAFIT ha realizado **115 proyectos cooperativos de investigación** con instituciones del exterior.
- Entre 2016 y 2022, la **Escuela de Administración realizó 15 proyectos cooperativos** asociados a la investigación y la innovación en el exterior.
- Entre 2013 y 2022, miembros del departamento de Negocios Internacionales (ahora Área Gestión Global) recibieron financiación para **62 ponencias y pasantías, 48 de ellas internacionales**
- EAFIT mantiene **convenios activos con 158 instituciones en 33 países** del exterior, y con **27 instituciones en Colombia**.
- Desde 2012, **30 profesores** de la Universidad han recibido formación de posgrado bajo las auspicias de convenios con instituciones locales (Universidad de Antioquia, Universidad de Medellín y UPB). Actualmente, **6 profesores de la Escuela de Administración** están beneficiando de tales convenios. Adicionalmente, **8 profesores de la Escuela** están cursando programas de posgrado en otras instituciones no directamente a través de los convenios.
- Desde 2017, **92 profesores de la Escuela de Administración** han recibido **capacitación no formal** en cursos, eventos y seminarios tanto a nivel nacional como internacional.

En cuanto a las áreas de mejora, hay poca evidencia de cooperación (nacional o internacional) en las áreas cultural, deportiva y extensión. Sin embargo, no se considera que este aspecto afecte negativamente el perfil del Programa y sus estudiantes.

#### 5.7.2. Conclusión de la Característica 31

La Escuela de Administración y la Universidad EAFIT en su conjunto llevan a cabo procesos rigurosos para asegurar que sus programas (incluido el MIB) y tomen en cuenta las tendencias y el estado del arte de sus disciplinas constitutivas con base en indicadores de calidad tanto nacionales como internacionales. Adicionalmente, el nivel de cooperación con otras instituciones con fines de investigación y capacitación es alto. La calificación para esta característica es de 5,00.



### 5.7.3. Característica 32. Relaciones externas de profesores y estudiantes

Las fortalezas del programa MIB con respecto a esta característica incluyen lo siguiente:

- El MIB es entre los programas más cosmopolitas de Colombia. Desde su inceptión ha recibido más de **150 estudiantes de intercambio académico y doble titulación de 16 países** como se puede apreciar en la siguiente tabla.

**Tabla 42. Estudiantes internacionales en el MIB**

Semestre	Número de estudiantes internacionales
2018-1	3
2018-2	16
2019-1	2
2019-2	7
2021-1	1
2021-2	8
2022-1	20
<b>Total general</b>	<b>57</b>

Fuente: información institucional, 2023.

- El MIB ofrece **doble titulación con Florida International University** en Miami, E.E.U.U y la **Université de Strasbourg** en Francia (anteriormente ofreció una doble titulación con la Universidad Griffith en Brisbane, Australia).
- Desde 2013, **12 estudiantes de MIB han estudiado en el extranjero** (o en programas de doble titulación o programas de intercambio académico).
- El cronograma de clases condensado del MIB y las clases en inglés **facilitan la invitación de profesores de otras instituciones**, tanto nacionales como extranjeras.
- En los últimos siete años, EAFIT ha realizado **115 proyectos cooperativos de investigación con instituciones del exterior**.
- **88% de estudiantes conocen alguna de estrategias para el desarrollo de su formación integral** con respecto a la movilidad académica nacional e internacional.
- **48% de estudiantes califica su nivel de satisfacción con las disposiciones de movilidad académica** nacional e internacional en 5 y 35% califica en 4 (**83% en 4 o 5**)
- **91% de los profesores conocen las disposiciones para estudiantes** en el área de movilidad académica
- **90% de profesores califica el nivel de satisfacción con las disposiciones de movilidad académica** nacional e internacional para estudiantes en 5 y 10% califica en 4 (**100% en 4 o 5**).

Adicionalmente, el Programa cuenta con 21 convenios vigentes y cerca de 6 convenios en renovación, en países como Estados Unidos, México, Australia, Nueva Zelanda, Alemania, Bélgica, Dinamarca, Francia y Suiza (ver Anexo 30. Convenios internacionales que aplican para MIB). Para complementar la información Tabla 16. Movilidad de estudiantes para doble titulación, se presenta en la tabla continuación la movilidad saliente de estudiantes.

**Tabla 43. Movilidad Saliente**

Año y semestre	Tipo de Movilidad	Nombre Completo	Nivel	Propósito de la movilidad EAFIT
2017-1	Saliente Internacional	Maria Paula Franco Mejia	Posgrado	Intercambio académico
2017-1	Saliente Internacional	Felipe Vasquez Hernandez	Posgrado	Intercambio académico
2017-1	Saliente Internacional	Luna Elena Cornin Lausell	Posgrado	Intercambio académico

## Resultados de la autoevaluación | 106

Año y semestre	Tipo de Movilidad	Nombre Completo	Nivel	Propósito de la movilidad EAFIT
2017-2	Saliente Internacional	Maria Paula Franco Mejia	Posgrado	Intercambio académico
2019-2	Saliente Internacional	Santiago Castillo Trujillo	Posgrado	Programas de corta duración
2019-2	Saliente Internacional	Nicolas Acevedo Barreneche	Posgrado	Doble Titulación
2020-2	Saliente Internacional	Jorge Armando Palacio Guerra	Posgrado	Movilidad Virtual
2022 – 2	Movilidad saliente	Karen Cristina Tapias Cohen	Posgrado	Doble Titulación

Fuente: elaboración propia con información institucional, 2023.

Para conocer la participación de los profesores en eventos académicos como ponencias ver en el Anexo 32. Proyectos, redes y ponencias de los grupos de investigación y profesores que apoyan al programa

En cuanto a las áreas de mejora:

- Actualmente, la cantidad de estudiantes que vienen a estudiar desde el extranjero es muy superior a la cantidad de estudiantes colombianos en el Programa que realizan estudios en el exterior. Si bien esta discrepancia es en gran medida inevitable, se podrían hacer esfuerzos para aumentar el número de estudiantes colombianos que realizan intercambios en el extranjero (a cumplirse en el largo plazo [Entre 36 y 72 meses]).
- Aunque los convenios del Programa y las políticas de la Universidad con respecto a las pasantías lo prevén expresamente, los profesores del MIB rara vez viajan a instituciones asociadas en el extranjero para enseñar o realizar otras formas de intercambio académico (a cumplirse en el largo plazo [Entre 36 y 72 meses]).
- Faltan cifras sobre la percepción de graduados sobre la movilidad académica. Esta información puede ser recopilada (a cumplirse en el corto plazo [Entre 0 y 12 meses]).

Anexo 30. Convenios internacionales que aplican para MIB

Anexo. 32. Proyectos redes y ponencias de los grupos de investigación y profesores que apoyan al programa

### 5.7.4. Conclusión de la Característica 32

El Programa mantiene fuertes vínculos con otras instituciones, particularmente en el extranjero. Los estudiantes y profesores reconocen las oportunidades sustanciales que brindan estos vínculos. La calificación para esta característica es de 4,60.

### 5.7.5. Característica 33. Habilidades comunicativas en una segunda lengua

Desde su inceptión en 2011, el MIB se enseñe completamente en inglés. Sigue siendo el único programa de maestría en Colombia que se imparte completamente en un idioma diferente al español (bajo su diseño actual, comprende una oferta de 24 cursos en idioma inglés). En esta línea, todos los materiales de clase, todos los espacios de interacción, la interfaz de la plataforma EAFIT Interactiva y todos los demás espacios del programa, incluyendo espacios y correos informativos desde la jefatura o administración del programa, son 100% en inglés.

Para cumplir con estas condiciones, desde lo académico, la Universidad cuenta con acceso a bases de datos y recursos bibliográficos suficientes en inglés que garantizan un material relevante, actualizado y de vanguardia (la pertinencia y suficiencia de estos recursos se analiza en el Factor 10 de este informe de Autoevaluación); y desde lo administrativo, el jefe del programa siempre es

completamente bilingüe, garantizando que las comunicaciones e interacciones con los estudiantes siempre sean en inglés, y cuentan con un acompañamiento también en inglés desde el proceso de admisión, hasta el proceso de grado, donde el auxiliar de Admisiones y Registro también es bilingüe. Vale la pena resaltar, que, como se menciona en otros apartados de este informe de autoevaluación, existen parte del ecosistema de la Universidad que aún no son 100% bilingües y que aun requieren mejora para sumar a la internacionalización de la Institución. Para los acompañamientos que se requieren en esos espacios a estudiantes internacionales que no dominan el español, la jefatura del programa es el vehículo de comunicación y acompañamiento.

Para reforzar estos espacios de interacción naturales (académicos/administrativos), desde 2017 la Escuela de Administración ha sido anfitrión de más que 200 eventos académicos en idiomas no castellanos con invitados internacionales en los que los estudiantes MIB son participantes frecuentes.

El Programa atrae a estudiantes de todas partes del mundo que hablan una gran variedad de idiomas como lenguas maternas; aquellos estudiantes extranjeros que quieren aprender el idioma castellano igual tienen accesos a clases con la Escuela de Idiomas de la universidad.

### 5.7.6. Conclusión de la Característica 33

Como se ha demostrado, el MIB es un programa 100% en inglés, en todas sus dimensiones académicas y administrativas. *Ipsa facto*, se cumple plenamente con esta característica. Se le otorga a esta característica una calificación de 5,00.

### 5.7.7. Conclusiones del Factor 7. Interacción con el Entorno Nacional e Internacional

En relación con su interacción con el entorno internacional y nacional, el programa MIB muestra una fortaleza considerable en las tres características relacionadas con el factor. El Programa y la Escuela de Administración tienen una historia sólida de cooperación, investigación y evaluación comparativa frente a otras instituciones, tanto nacionales como internacionales. Debido a que el Programa se imparte completamente en inglés, también es naturalmente cosmopolita y bien representado en un segundo idioma. El Programa ofrece importantes oportunidades para el intercambio de profesores y estudiantes. Sin embargo, un número mucho mayor de estudiantes extranjeros estudian en el programa MIB que los estudiantes colombianos que estudian en el extranjero. Los profesores colombianos del Programa también rara vez trabajan en el extranjero. Finalmente, aunque los estudiantes y profesores actuales conocen las oportunidades de estudiar y trabajar en el extranjero, no se cuenta con información sobre las percepciones de los graduados con respecto a la oportunidad de estudiar en el extranjero.

A continuación, se muestra en la siguiente Tabla, el resumen de los resultados obtenidos en el Factor 7. Interacción con el Entorno Nacional e Internacional.

**Tabla 44. Resultados obtenidos en el Factor 7**

Característica	Ponderación	Calificación	Nivel de cumplimiento
Inserción del programa en contextos académicos nacionales e internacionales	1,19%	5,00	Se cumple plenamente
Relaciones externas de profesores y estudiantes	1,19%	4,60	Se cumple plenamente
Habilidades comunicativas en una segunda lengua	1,19%	5,00	Se cumple plenamente
<b>Total Factor</b>	<b>4,00%</b>	<b>4,87</b>	<b>Se cumple plenamente</b>

Fuente: Resultados del proceso de autoevaluación del Programa, 2023

### **5.8. Factor 8. Aportes de la Investigación, la Innovación, el Desarrollo Tecnológico y la Creación, asociados al Programa Académico**

#### ***5.8.1. Característica 34. Formación para la investigación, desarrollo tecnológico, la innovación y la creación.***

Sobre las acciones adoptadas por el Programa para continuar fortaleciendo la formación para la investigación, el desarrollo de un pensamiento creativo e innovador, así como el desarrollo tecnológico, la innovación y la creación, se destacan las pasantías ofrecidas a los estudiantes en investigación y docencia cuyo propósito es, a través de experiencias de aprendizaje experiencial, apoyar el desarrollo de habilidades y conocimientos que les permitan desempeñarse en una amplia variedad de campos y entornos organizacionales. Estas pasantías son ofrecidas a nivel nacional e internacional.

De igual manera, es importante destacar que, desde la Vicerrectoría de Ciencia, Tecnología e Innovación se aporta al Ecosistema de Conocimiento Institucional mediante el fomento de interacciones que propicien la generación de nuevo conocimiento. Por ello, correspondiendo con los lineamientos institucionales, el Programa se diseña y ejecuta en el marco de un entorno de formación que integra la enseñanza, el aprendizaje, la investigación, la innovación y la apropiación social del conocimiento como fundamentos pedagógicos de la producción de conocimiento y el desarrollo de programas pertinentes que respondan a las necesidades del entorno. Todo ello, integrado en el sistema de CTel conformado por 4 actividades, a saber, investigación, desarrollo tecnológico e innovación, apropiación social del conocimiento y formación en CTel.

Específicamente, el MIB, como ya se ha mencionado, cuenta con dos modalidades, una ejecutiva y otra de investigación, que los estudiantes pueden elegir para configurar a partir de su tercer semestre. Pero, independientemente de cuál modalidad se escoja, todos los cursos tienen incluido en sus diseños curriculares un componente de investigación formativa, pues el modelo pedagógico de las materias, basado en la autonomía del aprendizaje en las semanas asincrónicas de los cursos, presupone ejercicios de búsqueda, sistematización, y organización de información que les permite a los estudiantes prepararse para los espacios presenciales de clase.

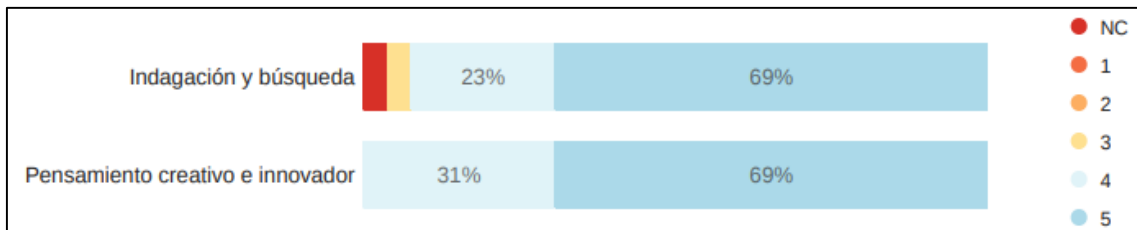
De igual forma, todos los estudiantes cursan la materia Seminario de Trabajo de Grado. La existencia de esta materia como obligatoria se fundamenta en el hecho de que, tanto académicos como profesionales de Negocios Internacionales, deben desarrollar competencias para comprender y realizar procesos de investigación que ayuden a las organizaciones a enfrentar rigurosamente las demandas del mercado. Los académicos en Negocios Internacionales deben realizar y publicar investigaciones competitivas en revistas internacionales para contribuir al avance de este campo de estudio. Y, de la misma manera, en el ámbito de los negocios internacionales, las competencias de investigación son relevantes ya que las relaciones comerciales migran continuamente hacia relaciones basadas en los resultados y la confiabilidad de la contraparte y una comprensión más profunda de los contextos globales. Para cumplir con estas exigencias, el profesional del campo debe poder recopilar información válida (ofreciendo un diagnóstico preciso de cada situación), analizarla y comunicar los resultados de ese análisis a la contraparte. Por estas razones, este curso busca mejorar la competitividad de los profesionales que trabajan en el ámbito de los negocios internacionales a través del desarrollo de habilidades de investigación, desarrollando su alfabetización investigativa para comprender el diseño, ejecución y resultados de proyectos de investigación en diferentes escenarios. Así, este curso permite a los estudiantes comprender las tendencias y dinámicas clave de los procesos de investigación en el estudio de los Negocios Internacionales, identificar los componentes clave de los estudios de investigación existentes, incluidos su diseño, metodología, técnicas de recopilación de datos, resultados y limitaciones, evaluar la validez de los estudios existentes y su contribución a la práctica y el estudio de este campo, reconocer la importancia de la investigación y sus resultados para la práctica en negocios

## Resultados de la autoevaluación | 109

internacionales y el diseño e implementación de procesos de internacionalización, y reflexionar sobre los desafíos que tiene el campo de estudio, para realizar investigación tanto aplicada como científica.

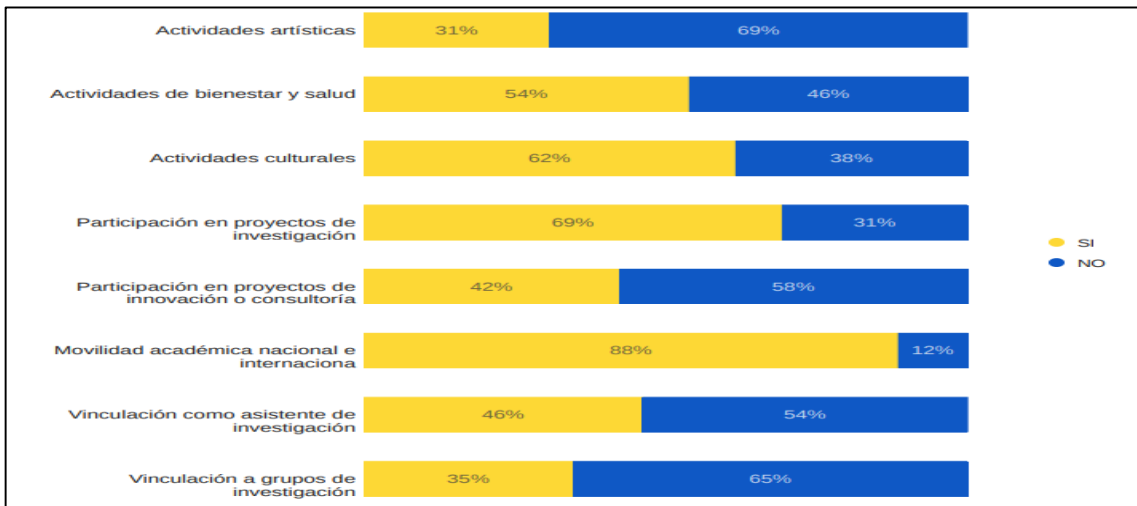
Por otra parte, en cuanto a la percepción, el 69% de los estudiantes que respondieron a la encuesta confirmaron conocer las estrategias de participación en proyectos de investigación en el proceso de formación integral y un 66% mostró un grado de satisfacción entre 4 y 5 en este sentido (ver Gráfica 39. Percepción de los estudiantes acerca del grado en que el programa desarrolla las capacidades); el 42% indicó conocer los proyectos de innovación y consultoría y un 73% respondió en un grado de satisfacción entre 4 y 5; el 46% afirmó tener conocimiento sobre la vinculación como asistente de investigación y un 67% refirió un grado de satisfacción entre 4 y 5; finalmente, el 35% respondió conocer la existencia de los grupos de investigación y un 89% señaló un grado de satisfacción entre 4 y 5 en este aspecto (ver Gráfica 40. Conocimiento de los estudiantes de las estrategias para el desarrollo de su formación integral y Gráfica 41. Grado de satisfacción de los estudiantes acerca de las estrategias para el desarrollo de su formación integral).

**Gráfica 39. Percepción de los estudiantes acerca del grado en que el programa desarrolla las capacidades de investigación**



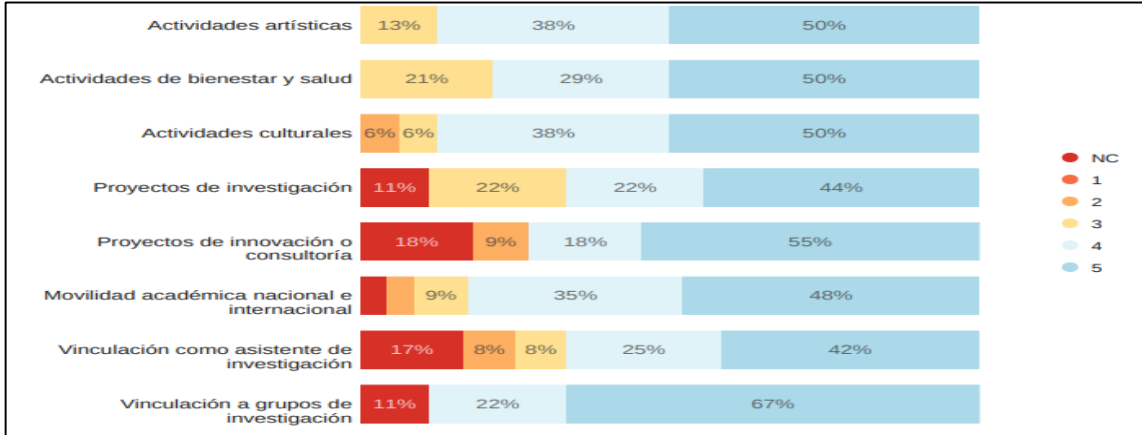
Fuente: resultados encuestas estudiantes, 2022.

**Gráfica 40. Conocimiento de los estudiantes de las estrategias para el desarrollo de su formación integral**



Fuente: resultados encuestas estudiantes, 2022.

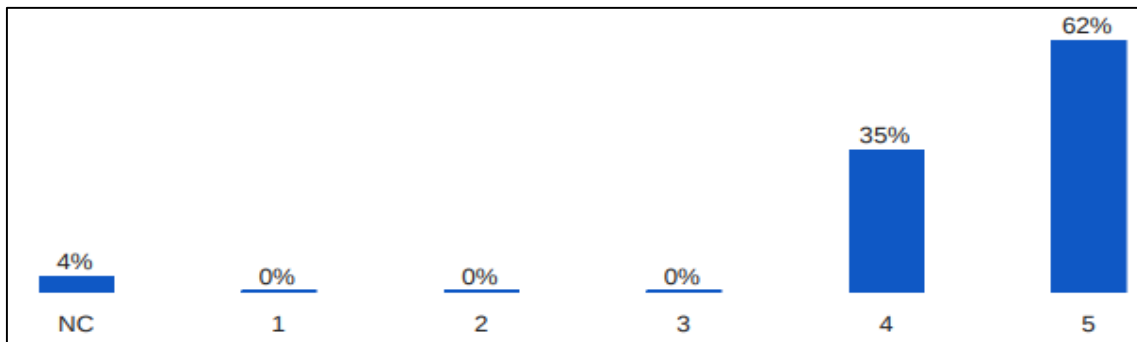
**Gráfica 41. Grado de satisfacción de los estudiantes acerca de las estrategias para el desarrollo de su formación integral**



Fuente: resultados encuestas estudiantes, 2022.

De acuerdo con la misma encuesta, el 92% de los estudiantes indicó un grado de satisfacción entre 4 y 5 frente al desarrollo de capacidades de indagación y búsqueda, mientras que el 99% respondió un grado de satisfacción entre 4 y 5 en cuanto al desarrollo de pensamiento creativo e innovador (ver Gráfica 39. Percepción de los estudiantes acerca del grado en que el programa desarrolla las capacidades). En cuanto a las estrategias pedagógicas y didácticas para el desarrollo de las prácticas de aprendizaje, el 97% de los estudiantes respondió un grado de satisfacción entre 4 y 5 (ver Gráfica 42. Percepción de los estudiantes acerca de la efectividad de las estrategias pedagógicas y didácticas, para el desarrollo de las prácticas de enseñanza – aprendizaje).

**Gráfica 42. Percepción de los estudiantes acerca de la efectividad de las estrategias pedagógicas y didácticas, para el desarrollo de las prácticas de enseñanza – aprendizaje**



Fuente: resultados encuestas estudiantes, 2022

Evidencia de las estrategias implementadas para el desarrollo de las competencias investigativas, de innovación o creación artística y cultural de los estudiantes, en coherencia con la naturaleza, nivel de formación y la modalidad de oferta del programa se puede encontrar en el número de trabajos de grado generados por estudiantes del MIB, ya mencionados previamente en el análisis del Factor 2, así como los emprendimientos creados por los egresados, mencionados en el análisis del Factor 4. No obstante, se reconoce que se puede mejorar la producción científica e investigativa del Programa, lo cual se contempla en la reforma que se presenta ante el Ministerio de Educación en 2023.

### **5.8.2. Conclusión de la Característica 34**

Sin duda el Programa aborda la formación para la investigación, el desarrollo tecnológico, la innovación y la creación a través de las múltiples y variadas actividades de clase, y a través de la modalidad de trabajo de grado que los estudiantes pueden elegir con énfasis en investigación, no obstante, se reconoce que es necesario aumentar la producción de investigación del MIB para aportar conocimientos en el área de los Negocios Internacionales desde la perspectiva localizada. Este es un foco que se busca fortalecer con la reforma a implementar en 2024. Empero esta limitación, los estudiantes reconocieron en la encuesta que el Programa tiene embebidas actividades que les ayudan a fortalecer sus capacidades de indagación, búsqueda, pensamiento creativo e innovador. Por todo lo anterior, se considera que esta característica se cumple en alto grado y se le asigna una calificación de 4.2.

### **5.8.3. Característica 35. Compromiso con la investigación, desarrollo tecnológico, la innovación y la creación.**

Se evidencia la existencia y vigencia de un reglamento de propiedad intelectual en la Universidad que establece las políticas y directrices aplicables a la propiedad intelectual generada o adquirida (ver Anexo 31. Reglamento de Propiedad Intelectual). La información dispuesta en el reglamento propone estimular la producción de creaciones intelectuales por parte de los empleados y estudiantes de manera que se contribuya a mejorar la competitividad del país, así como el progreso científico, social, cultural y económico. De igual manera, el Estatuto Profesorado establece las disposiciones respectivas frente a la categorización de los grupos de investigación según MinCiencias, así como la producción intelectual de los profesores de carrera académica.

Ahora bien, en cuanto a los resultados de investigación desarrollo tecnológico, innovación o creación de los profesores del Programa, así como su contribución al fortalecimiento de los aspectos curriculares, la formación de los estudiantes y a la generación de nuevo conocimiento o a la solución de problemas de la sociedad, en coherencia con el Proyecto Educativo del Programa, el nivel de formación y la modalidad del programa, se evidencia una importante participación de los docentes del programa en un gran número los proyectos cofinanciados e internos adscritos a los grupos de investigación que apoyan el programa, así mismo proyectos de innovación, participación en redes y ponencias nacionales e internacionales, como se ha mencionado en análisis previos (ver detalles en el Anexo 32. Proyectos, redes y ponencias de los grupos de investigación y profesores que apoyan al programa).

Aparte de la oportunidad de mejora identificada y mencionada en la característica anterior, es claro que el MIB y la Universidad están comprometidos con la investigación, el desarrollo tecnológico, la innovación y la creación, y prueba de ello es el rediseño que se hará al Programa para reforzar estos aspectos, en línea con las políticas institucionales sobre la ciencia, la tecnología y la innovación.

Anexo 31. Reglamento de Propiedad Intelectual

Anexo 32. Proyectos, redes y ponencias de los grupos de investigación y profesores que apoyan al programa

### **5.8.4. Conclusión de la Característica 35**

Existen las evidencias respectivas sobre la existencia de reglamento de propiedad intelectual, un Estatuto Profesorado donde se establecen las normas frente a la categorización de los grupos de investigación y la producción de los profesores, así como de los resultados obtenidos por los docentes del programa en tanto investigación, desarrollo tecnológico, innovación o creación. Se cumple plenamente con una calificación de 5.0.

### 5.8.5. Conclusiones del Factor 8. Aportes de la Investigación, la Innovación, el Desarrollo Tecnológico y la Creación, asociados al Programa Académico

Con base en lo anterior, se reconoce que el programa aporta a la formación para la investigación, desarrollo tecnológico, la innovación y la creación mediante su estructura curricular, aunque existen oportunidades de mejora y fortalecimiento que se abordan en la reforma curricular propuesta en 2023, en pro de fortalecer la generación de conocimiento desde el programa. Esta intencionalidad en la reforma ejemplifica igualmente el compromiso con la investigación, el desarrollo tecnológico, la innovación y la creación del programa. Para capitalizar las capacidades del ecosistema de investigación de la universidad, el MIB busco seguir mejorando e incentivando el acceso a procesos de formación investigativa y la generación de conocimiento mediante la reforma. Por lo tanto se considera que el factor se cumple plenamente.

A continuación, se muestra en la siguiente Tabla el resumen de los resultados obtenidos en el Factor 8. Aportes de la Investigación, la Innovación, el Desarrollo Tecnológico y la Creación, asociados al Programa Académico.

**Tabla 45. Resultados obtenidos en el Factor 8**

Característica	Ponderación	Calificación	Nivel de cumplimiento
Formación para la investigación, desarrollo tecnológico, la innovación y la creación	4,57%	4,20	Se cumple en alto grado
Compromiso con la investigación, desarrollo tecnológico, la innovación y la creación	4,57%	5.00	Se cumple plenamente
<b>Total Factor</b>	<b>9%</b>	<b>4,60</b>	<b>Se cumple plenamente</b>

Fuente: Resultados del proceso de autoevaluación del Programa, 2023.

## 5.9. Factor 9. Bienestar de la Comunidad Académica del Programa

### 5.9.1. Característica 36. Programas y servicios

La Universidad EAFIT ha alineado sus políticas de bienestar con los lineamientos plasmados en la Ley 30 de 1992, el acuerdo de marzo 21 de 1995, y las Políticas Nacionales de Bienestar Universitario de 2016 disponiendo de servicios para promover una cultura del respeto, libre de violencia, propiciando el cuidado y el relacionamiento con los otros, así como el desarrollo cultural, social, moral, intelectual, psicoafectivo y físico. Estas políticas definen Bienestar como “una búsqueda de responsabilidades compartidas donde todos deben contribuir al desarrollo de sus capacidades, al logro de su autonomía, y a la consecución del equilibrio emocional” (ver [Anexo 33. Declaración de Principios de Gobernabilidad y Administración](#)). Con esto, la Institución busca un entorno solidario con respeto por la singularidad, y se plantea promover una cultura reflexiva que busca el cuidado del cuerpo ligado al aprovechamiento del tiempo libre, las habilidades estéticas, la vivencia de la propia espiritualidad, entre otras maneras de cuidado que se implementan a partir de programas relacionados con los deportes, la lectura, el arte y el disfrute de los espacios físicos y culturales de la Universidad.

Las políticas hablan del desarrollo del sujeto en sus dimensiones estéticas, y muchos de los espacios físicos lo permiten, aunque se puede motivar a la comunidad a desarrollarlas promoviendo el uso de los espacios culturales y/o naturales de la planta física, como monumentos, esculturas, espacios de socialización, la observación de la naturaleza, y/o las placas conmemorativas, esta dimensión espiritual estaría en consonancia con la práctica de las políticas del bienestar del individuo bio-psico-social. Para cumplir estas políticas la Institución cuenta con la Dirección de Desarrollo Humano-Bienestar Universitario, que parte de la complejidad del ser humano en estas múltiples dimensiones, y lo hace pertinentemente debido a que sigue los principios de gobernabilidad y administración



institucionales bajo la premisa de entender la lógica del cuidado como un modo-de-ser-en-el-mundo. Entre las dependencias de esta Dirección resaltan tanto la del Desarrollo Estudiantil como Desarrollo Profesorial, así como las de Seguridad y Salud en el Trabajo, y Deportes, pero una propuesta que diferencia a EAFIT en cuanto a la manera como demuestra su apuesta por el buen vivir, se puede ver en la totalidad de su estructura organizacional desde la Dirección de Desarrollo Humano-Bienestar Universitario, donde incluye otras áreas como las de Gestión de las Capacidades, y de Equidad de Género e Inclusión (ver Figura a continuación).

**Figura 9. Estructura de la Dirección de Desarrollo Humano-Bienestar Universitario**



Fuente: tomado del Informe General de la Dirección de Desarrollo Humano y Bienestar

Sobre esta estructura se puede analizar que la dependencia de asuntos profesorales está adjunta y es transversal a las demás áreas, esto se puede entender como una manera de resaltar la importancia del bienestar de los profesores como un canal directo para extender las políticas de bienestar a los demás públicos de la Institución, y que, desde la estructura de la Dirección, los asuntos profesorales tengan influencia en temas de desarrollo, seguridad, gestión, y temas de diversidad e inclusión. Las actividades de estas dependencias son promovidas a la comunidad EAFIT por medio de los canales de comunicación institucionales (como redes sociales, interactiva, o correo institucional).

Las funciones de los departamentos de la Figura 9. Estructura de la Dirección de Desarrollo Humano-Bienestar Universitario, se pueden encontrar resumidos en la siguiente tabla:

**Tabla 46. Funciones por dependencia de la Dirección de Desarrollo y Bienestar Universitario**

Dependencia	Función
<b>Asuntos Profesorales</b>	“Apoya el perfeccionamiento del conocimiento y el mejoramiento de nivel académico e investigativo de sus profesores buscando con ellos tener un cuerpo profesoral actualizado y calificado para desempeñarse de la mejor forma en los campos de acción profesoral” (Ver en el Anexo 34. Reglamento para la Formación y Capacitación Profesoral, Estatuto Profesoral, pág. 97).
<b>Desarrollo Estudiantil</b>	Ofrece diversos programas que promueven el desarrollo de aptitudes psicosociales y sicopedagógicas de los estudiantes, el objetivo es que estos potencien sus habilidades cognitivas y emocionales para contribuir al desempeño académico.
<b>Desarrollo de Empleados</b>	Presta un servicio a todas las personas vinculadas a la institución, pensando estrategias que den flexibilidad a la jornada laboral, pensando en las necesidades psicológicas, sociales, y cognitivas de sus empleados.

## Resultados de la autoevaluación | 114

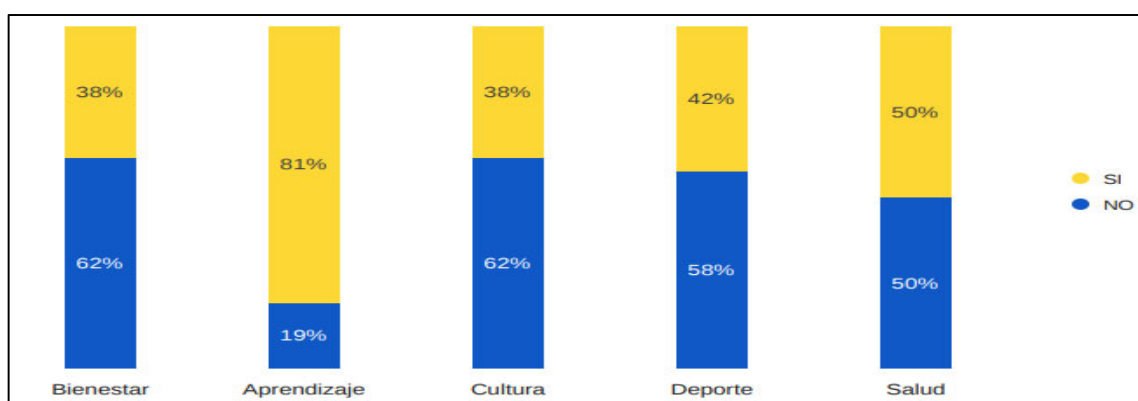
Dependencia	Función
<b>Servicio Médico y Seguridad y Salud en el trabajo</b>	Ofrece cobertura del servicio médico ocupacional para toda la comunidad vinculada, mientras cuida la salud y promueve la seguridad de los empleados frente a los posibles riesgos laborales y profesionales a los cuales está expuesta.
<b>Desarrollo Artístico</b>	Promueve el desarrollo estético, artístico, y emocional de la comunidad a través de programas, muestras artísticas, musicales, cursos, entre otras actividades que apuntan al desarrollo bio-psico-emocional.
<b>Deportes</b>	Promueve el desarrollo físico de la comunidad a través de servicios e iniciativas que promueven el mutuo cuidado a través de actividades deportivas y de recreación.
<b>Género, Equidad, e Inclusión</b>	Declara las políticas por la integridad y el respeto que busca generar un entorno de respeto mutuo sin temor a la exclusión por motivos asociados al género, la orientación sexual, la raza, la ideología, las creencias, o cualquier tipo de opción personal. Presta servicios de atención a casos de la comunidad en situación de vulnerabilidad.

**Fuente:** elaboración propia partiendo de los documentos anexos en este factor.

Los servicios que ofrece cada una de estas dependencias, fueron evaluados a partir de encuestas de percepción aplicadas a estudiantes, profesores, directivos, y graduados, donde se obtuvo, en su mayoría, resultados positivos, pero también se pudieron identificar algunas oportunidades de mejora que se analizan a continuación.

De un total de 30 estudiantes 26 respondieron la encuesta de autoevaluación. La mitad de ellos desconocen las actividades artísticas, culturales y de bienestar (como se pudo apreciar en el Factor 2), y cerca del 45% no hace uso de estos servicios (ver Gráfica 43. [Conocimiento y/o uso de los estudiantes de algunos de los programas y servicios ofrecidos por la Institución](#)). A pesar de los esfuerzos de las diferentes dependencias por promover el bienestar, el desconocimiento o falta de acceso puede ocurrir dado que la mayoría de estas actividades se realizan en horarios de oficina y un porcentaje elevado de los estudiantes del MIB trabajan. Esto puede sugerir la necesidad de buscar mayor flexibilidad en los horarios de la oferta de actividades. No obstante, la percepción sobre los servicios y actividades de Bienestar, Aprendizaje, Cultura, Deporte y Salud es buena como se puede apreciar en la Gráfica 44. [Percepción de los estudiantes sobre los servicios y actividades de bienestar, aprendizaje, cultura, deporte y salud](#).

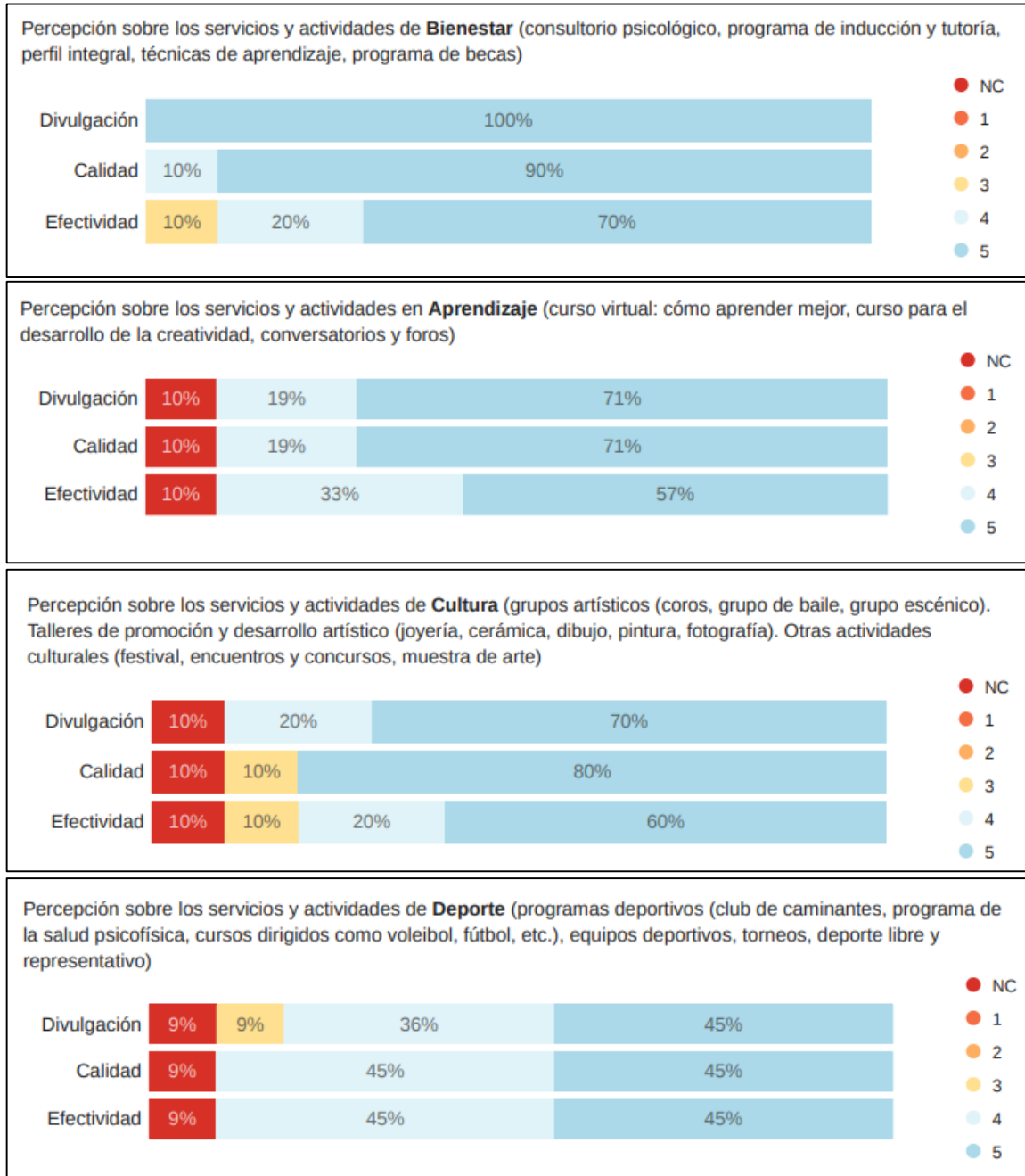
**Gráfica 43. Conocimiento y/o uso de los estudiantes de algunos de los programas y servicios ofrecidos por la Institución**



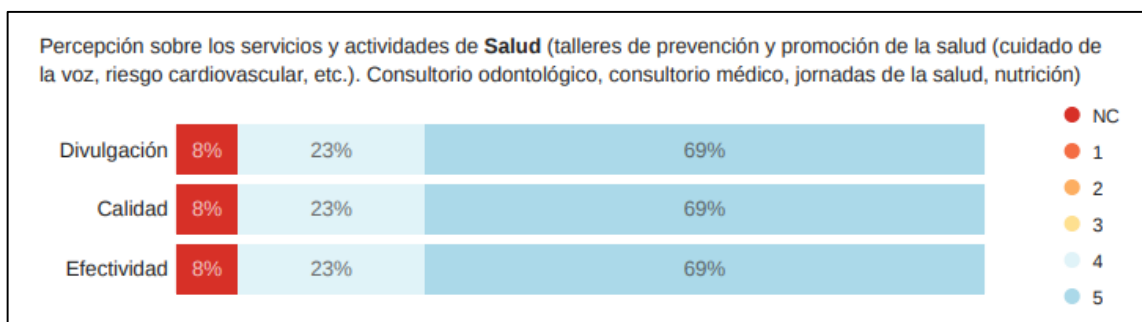
**Fuente:** resultados encuesta estudiantes, 2022.

## Resultados de la autoevaluación | 115

**Gráfica 44. Percepción de los estudiantes sobre los servicios y actividades de bienestar, aprendizaje, cultura, deporte y salud**



## Resultados de la autoevaluación | 116

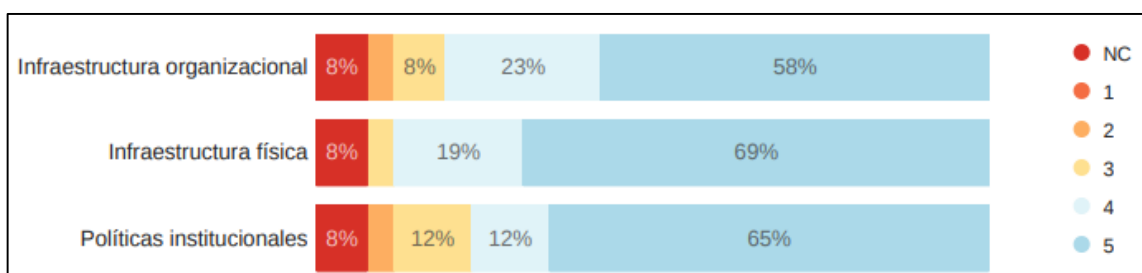


Fuente: resultados encuesta estudiantes, 2022.

Los esfuerzos de divulgación de dichos servicios alcanzan cerca de un 90% de favorabilidad entre las actividades de Bienestar, Cultura, y Deporte, mientras que la calidad del servicio y su efectividad se reducen especialmente para Cultura y Deporte, donde los porcentajes se dividen entre un 10% de estudiantes que consideran que No Corresponde (NC), un 10% que califican con 3, y un aproximado 30% que calificó con 4. Las personas que seleccionan NC afirman que estas actividades no corresponden con su programa o que las desconocen y esto también permite deducir que los esfuerzos por su conocimiento y promoción se pueden mejorar para los estudiantes del MIB (ver Gráfica 44. Percepción de los estudiantes sobre los servicios y actividades de bienestar, aprendizaje, cultura, deporte y salud).

Sobre la pregunta de si se favorece la inclusión de población vulnerable se puede evidenciar indicadores un poco más bajos que los anteriores, y aunque la percepción no es mala, ya que más del 50% evaluó con 5 y cerca de un 20% con 4, en promedio un 8% de los estudiantes calificó esta variable entre 2 y 3, y el 8% respondió NC (ver Gráfica 45. Percepción de los estudiantes sobre cómo se favorece la participación de la población vulnerable y en condición de discapacidad en las actividades programadas por Bienestar Universitario).

**Gráfica 45. Percepción de los estudiantes sobre cómo se favorece la participación de la población vulnerable y en condición de discapacidad en las actividades programadas por Bienestar Universitario**



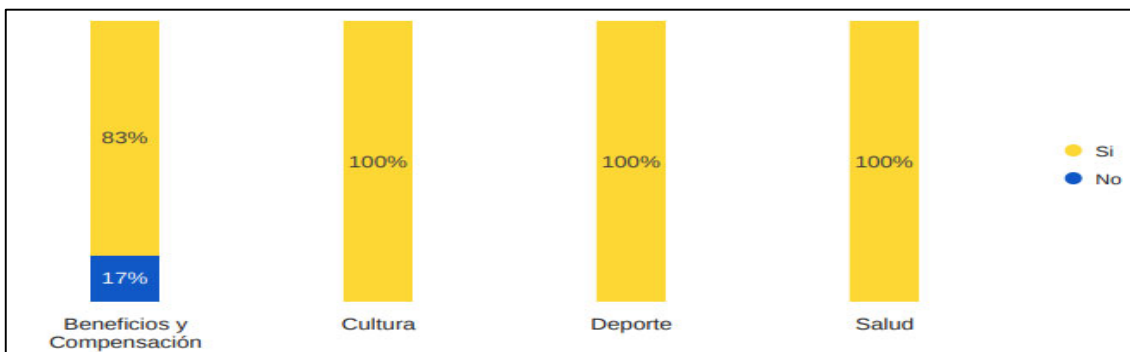
Fuente: resultados encuesta estudiantes, 2022.

En cuanto a la percepción de los directivos del Programa, a pesar de que la mayoría de los encuestados conocen los Beneficios y Compensación (83%), las actividades de Cultura (100%), Deporte (100%), y Salud (100%) (ver Gráfica 46. Conocimiento y/o uso por parte de los directivos de algunos de los programas y servicios ofrecidos por la Institución), una persona calificó la divulgación de los servicios de Bienestar con un puntaje de 2. No obstante, el 80% de los directivos considera que es adecuada y los demás servicios, a saber, culturales, deporte y salud, tienen buena favorabilidad en cuanto a su divulgación, calidad, y efectividad, aunque nuevamente un encuestado afirma que desconoce, o que las actividades culturales y de deporte, no corresponden (NC) con sus funciones dentro del programa en cuanto a su divulgación, calidad, y/o efectividad (ver Gráfica 47. Percepción de los directivos sobre los servicios y actividades de Beneficios y compensación, Cultura,

## Resultados de la autoevaluación | 117

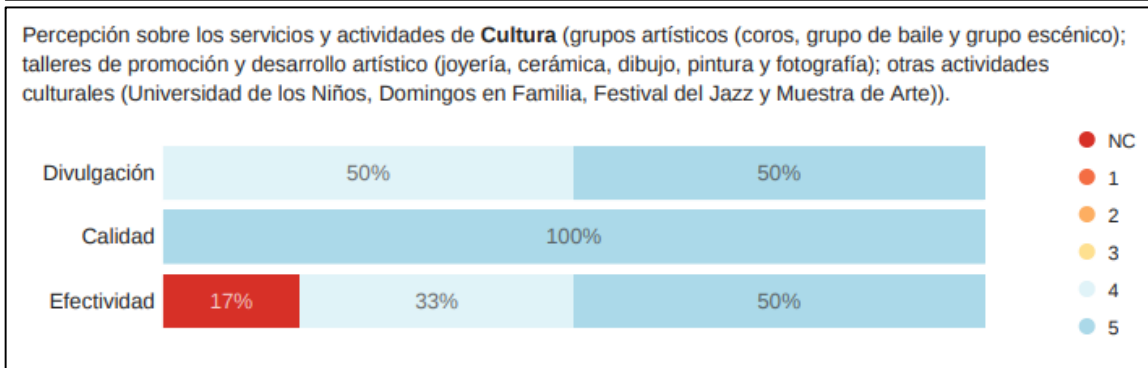
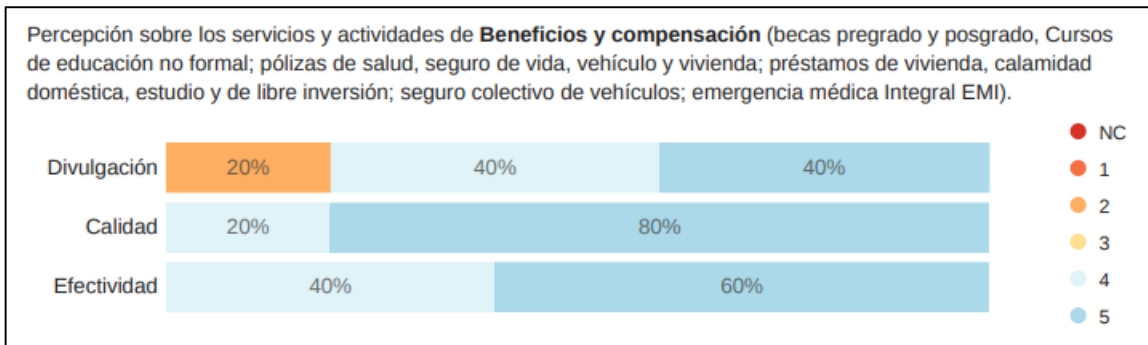
Deporte y Salud). Al igual que ocurrió con la percepción de los estudiantes, los dos puntos por mejorar están relacionados con las áreas de Deportes, y la percepción de las políticas institucionales para el bienestar de la población vulnerable, donde un porcentaje bajo de encuestados consideró asignar una valoración baja a este indicador, ante lo cual, y teniendo en cuenta que la Universidad sí ha definido estas políticas, se podría implementar mejores prácticas de divulgación y/o aplicabilidad para que este porcentaje bajo de percepción negativa cambie (ver Gráfica 48. Percepción de los directivos sobre la estructura organizacional, la infraestructura y las políticas que han favorecido la participación de la población vulnerable y en condición de discapacidad en las actividades programadas por Bienestar Universitario).

**Gráfica 46. Conocimiento y/o uso por parte de los directivos de algunos de los programas y servicios ofrecidos por la Institución**

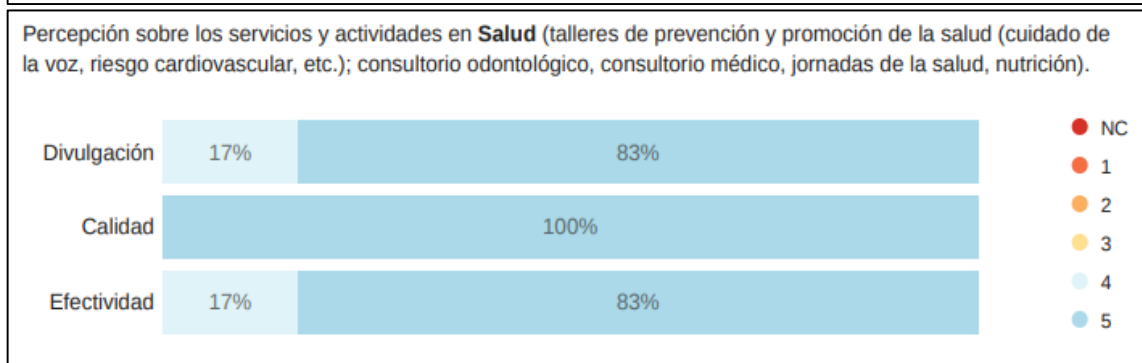
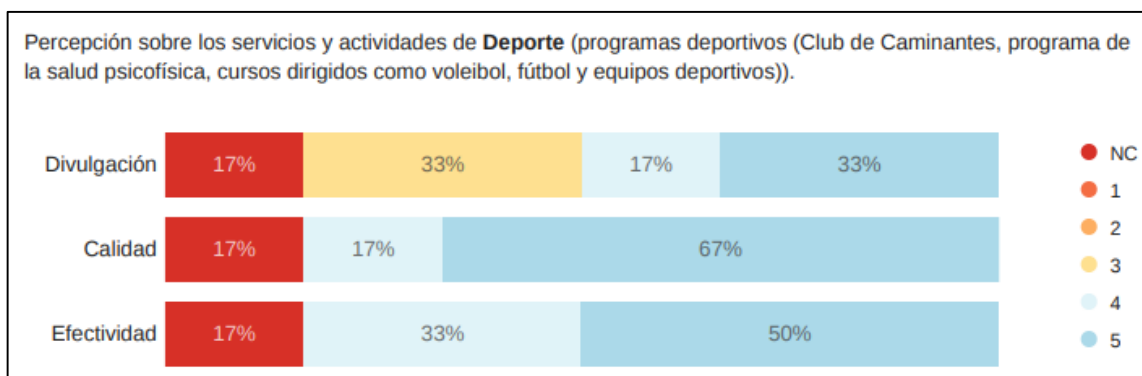


Fuente: resultados encuesta directivos, 2022.

**Gráfica 47. Percepción de los directivos sobre los servicios y actividades de Beneficios y compensación, Cultura, Deporte y Salud**

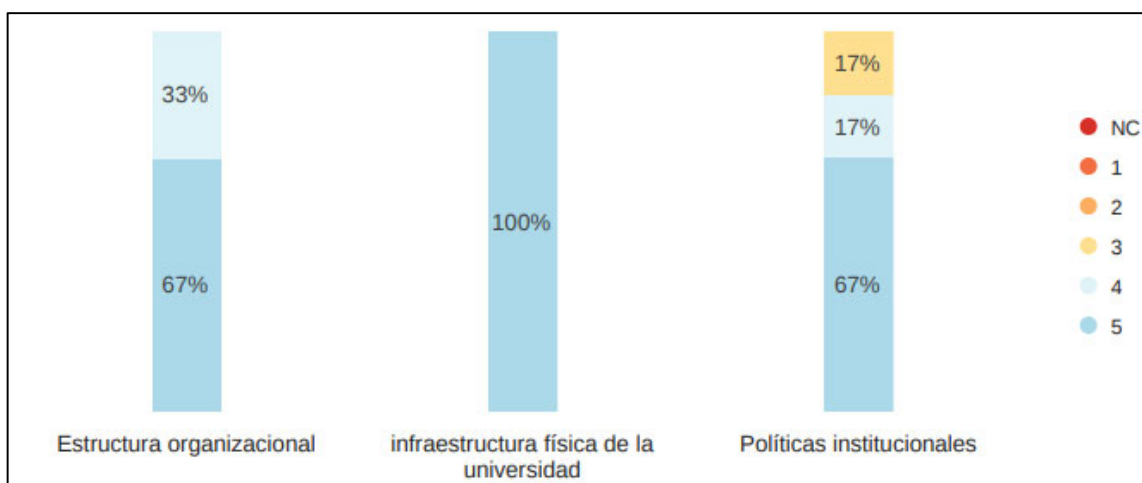


## Resultados de la autoevaluación | 118



Fuente: resultados encuesta directivos, 2022.

**Gráfica 48. Percepción de los directivos sobre la estructura organizacional, la infraestructura y las políticas que han favorecido la participación de la población vulnerable y en condición de discapacidad en las actividades programadas por Bienestar Universitario**



Fuente: resultados encuesta directivos, 2022.

El promedio de los directivos que asignaron la máxima calificación a los servicios de bienestar y sus diferentes actividades fue:

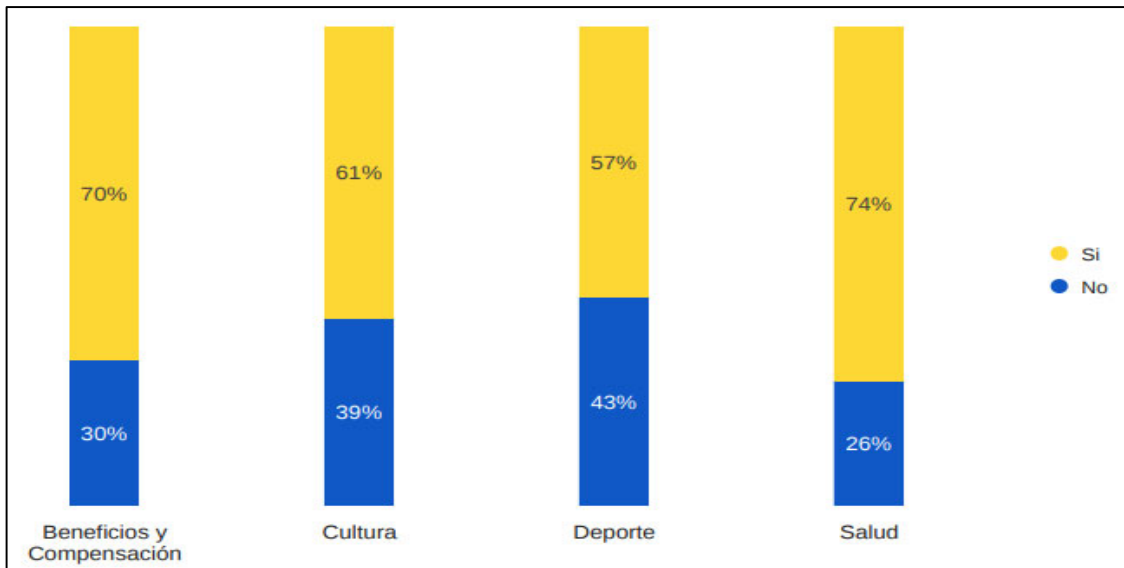
- Beneficios y compensación: 60%
- Actividades de Cultura: 66.6%
- Actividades de Deportes: 50%

## Resultados de la autoevaluación | 119

- Actividades de Salud: 88.6%

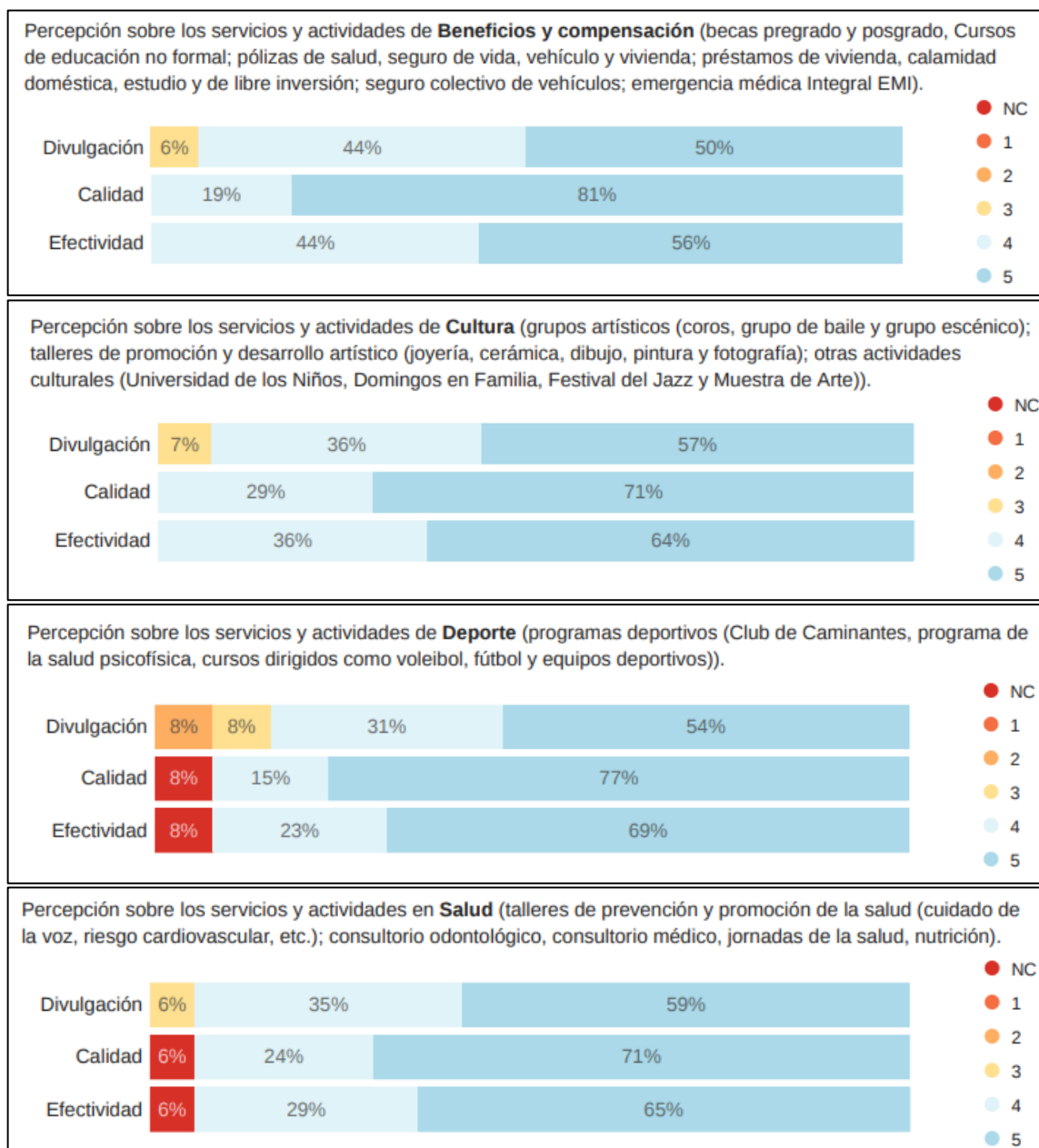
Por su parte, 23 de los 24 profesores asociados al programa respondieron la encuesta de autoevaluación. Entre los resultados se puede destacar que el 52% son Profesores de Cátedra y 48% de Planta, la percepción de todos es buena respecto a los servicios de bienestar, a pesar de que en promedio el 34.5% los desconocen o no los han utilizado (ver Gráfica 49. Conocimiento y/o uso por parte de los profesores de algunos de los programas y servicios ofrecidos por la institución). Al igual que para los directivos, se evaluó temas de Beneficios y Compensación, Cultura, Deporte, y Salud, y entre ellos el porcentaje más alto de no utilización o desconocimiento se encuentra en Deporte con un 43%, seguido de cultura (39%), Beneficios y Compensación (30%), y Salud (26%). En términos generales, la percepción sobre la calidad de estos servicios es buena, resaltando algunos valores poco favorables en Deporte y Salud, donde 8% y 6% respectivamente afirman que desconocen los servicios. Sin embargo, entre el 90 y 100% de los encuestados calificó con 4 y 5 su percepción sobre estos servicios desde su Divulgación, Calidad, y Efectividad, con una preponderancia del 65% de los encuestados asignando la máxima calificación (ver Gráfica 50. Percepción de los profesores sobre los servicios y actividades de Beneficios y compensación, Cultura, Deporte y Salud).

**Gráfica 49. Conocimiento y/o uso por parte de los profesores de algunos de los programas y servicios ofrecidos por la institución**



Fuente: resultados encuesta profesores, 2022.

**Gráfica 50. Percepción de los profesores sobre los servicios y actividades de Beneficios y compensación, Cultura, Deporte y Salud**



Fuente: resultados encuesta profesores, 2022.

### 5.9.2. Conclusión de la Característica 36

Las políticas de gobierno sobre el bienestar y sus principios rectores son claros y se encuentran alineados con las acciones propuestas por parte de la Institución, así como con los espacios físicos dispuestos para los propósitos de su oferta en los escenarios deportivos, artísticos, y culturales (ver Anexo 33. Declaración de Principios de Gobernabilidad y Administración, y Anexo 35. Espacios dispuestos para servicios de bienestar). Del mismo modo, las dependencias relacionadas con las



políticas de bienestar están organizadas en una estructura jerárquica que sirve a la Dirección de Desarrollo Humano-Bienestar Universitario, y si bien esta y sus funciones son claras, podría ser menos centralizada para que los servicios y las actividades puedan ser promovidas con mayor flexibilidad, del mismo modo, puede pensar actividades que promuevan mejor la utilización de espacios culturales para que se cumpla con las políticas del desarrollo estético de la comunidad.

Sobre la percepción de los estudiantes, directivos, y profesores, existe un punto crítico frente a la divulgación, calidad, y efectividad de las actividades de deportes, y principalmente entre los empleados y estudiantes de la Universidad se percibe que se puede mejorar las políticas de inclusión a la población vulnerable. Y a pesar de que las encuestas de percepción son favorables, pues la mayoría de la población del Programa tiene una percepción positiva de los servicios de Deporte, Culturales, Salud, y Artísticos, es evidente que diferentes actores de la comunidad consideran que la divulgación, calidad y efectividad de estos es susceptible de mejoras, entre las cuales se propone mayor flexibilidad de los horarios. Aunque la Universidad demuestra que tiene claros los objetivos de estas áreas en la Declaración de Gobernabilidad y Administración, se puede promover más el conocimiento de estas para reducir la brecha entre lo que se tiene y lo que efectivamente su público conoce y utiliza.

A esta característica, se le otorga una calificación de 4,60, se cumple plenamente.

Anexo 33. Declaración de Principios de Gobernabilidad y Administración

Anexo 34. Reglamento para la Formación y Capacitación Profesoral, Estatuto Profesoral

Anexo 35. Espacios dispuestos para servicios de bienestar

### **5.9.3. Característica 37. Participación y seguimiento**

La estructura organizacional del Programa es orgánica. Existe un Área Académica y una Escuela que respaldan sus procesos con profesores que han estado en procesos de formación y cualificación, impactando positivamente los procesos de formación de los estudiantes, graduados, y el sector. Una ventaja de esta estructura está en su descentralización debido a que se adapta fácilmente a los cambios y retos propios de su operación, pues además del componente internacional del Programa, este puede ser realizado en 2 o 4 semestres dependiendo de si se elige una modalidad de tiempo completo o medio tiempo, y también dado su enfoque de *Blended Learning (B-Learning)*, donde se presencian semanas de clase virtuales y otras en campus (ver <https://www.eafit.edu.co/programas-academicos/posgrado/master-international-business-mib/Paginas/curriculum.aspx>).

Además del *B-Learning*, el *E-Learning* ha sido una oportunidad para el Bienestar a partir del uso de los dispositivos electrónicos, haciendo que las políticas de bienestar de la Institución no se presenten únicamente al interior del campus durante las semanas presenciales, sino también en los espacios donde se fomente el trabajo autónomo guiado. Esta dinámica particular del Programa facilita para los estudiantes la preservación de espacios para compartir con las familias, en la línea de promoción del equilibrio entre el estudio y lo personal, pensando en el desarrollo del profesional desde una mirada amplia donde también se incluye la afectividad, la autonomía, y valorar el aprovechamiento del tiempo y el espacio personal. De esta forma, el MIB desarrolla el pensamiento crítico y la autodisciplina mediante la metodología autónoma que promueve la utilización del tiempo para el desarrollo profesional y personal.

Sin embargo, estos espacios se hacen vivos durante las semanas de clases presenciales en la Universidad. Aquí la comunidad puede encontrar diferentes espacios que demuestran la calidad y pertinencia de la infraestructura física y de los servicios destinados para el bienestar de los eafitenses donde más de un 50% del total de los espacios de la Institución son favorables para el desarrollo humano de su población. Del total del suelo, el 24% de zonas verdes permiten que exista un contacto con la naturaleza fomentando la política del cuidado del entorno y de lo otro, el 11% construido en plazas y andenes permite incentivar espacios de socialización y de relacionamiento emocional,

## Resultados de la autoevaluación | 122

psicológico, afectivo y cultural, mientras que el 15% construido de los espacios deportivos aportan a la realización de actividad física y sirven para promover la salud física y mental, puesto que provee espacios de recreación y disfrute del tiempo libre. Esto significa que el 50% de los espacios físicos no construidos sirven para el cultivo de los planes de gobernabilidad entorno al bienestar (ver Anexo 36. Informe de infraestructura física).

Sobre estas políticas cabe resaltar que el nivel de inversión total es suficiente y ha casi se ha duplicado respecto a los valores presentados desde 2015, pasando de una inversión en Bienestar de cerca de 6 mil millones a 11,2 mil millones (ver Anexo 37. Histórico presupuesto DDH-BU 2016-2021). Este grado de inversión ha permitido que se ofrezca y promueva la utilización de diferentes servicios para la comunidad Eafitense, y también que se promueva el desarrollo de la planta física de la institución al servicio del Bienestar. La participación de los estudiantes del MIB en algunos espacios físicos de la Universidad asociados con el Bienestar tiende a ser baja con un reporte de sólo 3 estudiantes del MIB en cursos de Natación o Basquetbol. Sin embargo, estos datos no son suficientes para asegurar que no se está haciendo uso de escenarios deportivos, de socialización o artísticos, pues muchos de ellos no requieren registro, a manera de ejemplo se pueden mencionar: el Gimnasio VIVO, el Ágora, el Domo de Yoga, la Cafetería Converso, visitas a las muestras artísticas, u otros espacios que se definen dentro de las políticas institucionales para el Bienestar.

Ahora bien, entre las áreas construidas dedicadas al bienestar, se incluye laboratorios que contribuyen al desarrollo de las capacidades profesionales y al logro de la autonomía, el domo de Yoga y el gimnasio VIVO que apoyan el disfrute del tiempo, el cuidado de la salud y el cuidado del cuerpo ligado al aprovechamiento del tiempo libre, el Café Converso y la Cafetería central que se constituyen como espacios para el disfrute psico-socio-cultural y para la consecución del equilibrio emocional, al cual se suman las obras de arte que fomentan un desarrollo del sentido estético. Otros espacios construidos incluyen la biblioteca central, cuyo papel en la definición del Bienestar de EAFIT permite expandir las fronteras del conocimiento impartido en el aula de clase. Para la institución es importante fomentar el cuidado de la salud de manera preventiva, sus edificios están en constante revisión y se ha reforzado la estructura del bloque 18 de acuerdo con los compromisos exigidos por la NSR-10 y la obligación legal de realizar un análisis de vulnerabilidad estructural, además se repotenciaron los bloques 28 y 29 (ver Anexo 36. Informe de infraestructura física).

Asuntos profesoriales ha asumido una inversión por año en formación de los profesores del MIB que respalda que, de las 68 plazas que tributan a esta maestría, 51 profesores han tenido apoyo directo en su formación, principalmente doctoral, y otros a nivel de formación internacional, que, si bien ha decrecido en los últimos años, se debe a que muchos de sus profesores finalizaron sus estudios doctorales entre 2015 y 2018 (ver Tabla 47. Inversión realizada por año en formación docente). Asimismo, el informe de asuntos profesoriales demuestra la importancia que la Institución da a la seguridad mental de sus empleados a partir de la estabilidad que presentan algunos indicadores de jubilación donde, entre 2010 y 2020, se reportan 6 jubilaciones en la Escuela de Administración de docentes de Cátedra, Tiempo Completo, Medio Tiempo o Cuarto de tiempo (ver Anexo 38. Base de datos profesores pensionados).

**Tabla 47. Inversión realizada por año en formación docente**

Año de apoyo	Doctorado	Especialización	Maestría	Total
2015	\$492.827.216,00	\$726.200,00	\$4.694.500,00	\$498.247.916,00
2016	\$697.974.652,00		\$18.631.434,00	\$716.606.086,00
2017	\$316.801.651,00	\$855.978,00	\$0,00	\$317.657.629,00
2018	\$174.947.284,00	\$8.393.474,00	\$31.292.512,00	\$214.633.270,00
2019	\$159.134.849,00		\$71.104.754,00	\$230.239.603,00
2020	\$46.157.484,00		\$0,00	\$46.157.484,00
2021	\$31.183.239,00			\$31.183.239,00
<b>Total</b>	<b>\$1.919.026.375,00</b>	<b>\$9.975.652,00</b>	<b>\$125.723.200,00</b>	<b>\$2.054.725.227,00</b>

Fuente: Información institucional, 2023.

Los reportes que presenta la dependencia de Deportes incluyen servicios e iniciativas entre las cuales destacan la campaña del mutuo cuidado de empleados, la presentación del proyecto para realizar el Primer Mundial de Ultimate Universitario en 2018, los días de Bienestar, las actividades recreativas para pensionados, las Jornadas Académicas de Psicología realizada por la facultad de humanidades, códigos QR para el préstamo de instrumentos deportivos y el uso de escenarios como la piscina, participación en Torneos Universitarios Externos, Ludoteca Móvil, entre otros servicios de los cuales puede disponer toda la comunidad EAFIT (ver [Anexo 39. Servicios deportivos y recreación](#)).

Sobre la cobertura de estos servicios la población que más aprovecha estos espacios se encuentra concentrada en los estudiantes de pregrado y empleados, aunque los estudiantes de posgrado no representan uno de los grupos de mayor cobertura, y que se vio reducido tras la expansión de la pandemia en 2020 tanto para los estudiantes de posgrado, como de sus empleados, profesores y egresados con una reducción cercana al 30% en los registros entre 2019, 2020, y 2021. Por su parte, el departamento de Deportes registra para el MIB que se ha hecho uso de los escenarios deportivos de baloncesto y la piscina entre 2018 y 2022, aunque estos registros son bajos con un total de 4 usos (ver [Anexo 40. Estadísticas DHH-BU-Deporte y Recreación](#)).

Teniendo en cuenta la importancia que EAFIT da al componente estético, artístico, y emocional en las políticas de Bienestar Universitario, los servicios de la unidad Artística reportan iniciativas que aportan al proyecto académico del MIB como: “Levántate y marcha”, en el cual se muestran diferentes movimientos sociales y políticos en Colombia de 1920 a 1940 a través de imágenes; también una investigación conjunta con el Semillero SMART, y 6 registros de participación, entre 2014 y 2022, de una estudiante del programa en el grupo letras como actividad de grupos artísticos representativos (ver [Anexo 41. Evidencia compendio indicadores Desarrollo Artístico](#) y [Anexo 42. Estadísticas DHH-BU-Desarrollo Artístico](#)).

La unidad de Desarrollo de Empleados presenta claridad en cuanto a las políticas de contratación, perfiles de cargos, becas, reglamento interno, y procedimientos. En ella se destaca la flexibilidad en la jornada brindando media jornada libre por cumpleaños, o también media jornada cuando sea necesario para descansar, hacer trámites, o compartir tiempo con su familia y amigos, así como la idea de una jornada flexible que puede tener variaciones en los horarios de ingreso y de salida, del mismo modo que se ha promovido que los empleados asistan “En Bici al Trabajo”. Con todas estas iniciativas se cumplen las políticas de bienestar en términos de la promoción de que la vida laboral esté en sintonía con la idea de vivir bien y reducir los impactos medioambientales negativos (ver [Anexo 43. Estadísticas DHH-BU-Desarrollo de Empleados](#)).

La unidad de Desarrollo Estudiantil ha logrado promover el desarrollo de las aptitudes psicosociales y psicopedagógicas de los estudiantes a través de servicios como: atención psicológica, directorio de convenios de salud mental, estrategias de salud integral, y líneas de atención 24/7 para orientación a la salud mental. Del mismo modo ha establecido las políticas de Grupos Estudiantiles, Programas de Monitoria, de Becas con Aportes de Empleados. Entre sus logros se destacan iniciativas como: El Grupo de Proyección Gerencial – GPG, el capítulo de la red internacional AISEC en EAFIT para que los estudiantes puedan hacer intercambio social en otros países, el capítulo de la red internacional *Partners of the Americas* que apoya fundaciones enseñando inglés a niños, o la iniciativa SERES que también lleva a cabo proyectos de tipo social en fundaciones de niños, jóvenes y adultos. Es preciso mencionar que entre todos estos servicios el MIB sólo encuentra registro desde su representante estudiantil, ante lo cual se presenta una oportunidad de mejora, pues se debería incentivar una mayor participación (ver [Anexo 44. Estadísticas DHH-BU-Desarrollo Estudiantil](#)).

La unidad de Equidad, Diversidad, e Inclusión, ha creado una Declaración por la integridad que busca generar un entorno de respeto mutuo sin temor a la exclusión por “motivos asociados al género, la orientación sexual, la raza, la ideología, las creencias, o cualquier tipo de opción personal” (ver [Anexo 45. Informe General del Centro de Integridad](#) y [Anexo 46. Declaración por la integridad y el respeto](#)).

Es así como ha atendido diversos casos a necesidades diversas, las cuales fueron clasificadas entre las sensoriales, motoras, y cognitivas, y que tuvo una cobertura de atención en la Escuela de Administración del 11,11%, 11,11% y 44,44% respectivamente, aunque no se reporta atención para los estudiantes del MIB específicamente (ver Anexo 47. Informe de atención a necesidades diversas).

También se han promovido estrategias de sensibilización contra la violencia y la discriminación, además, la unidad de Equidad, Género e Inclusión ha ofrecido protección y acompañamiento a las víctimas, y ha capacitado a los docentes, estudiantes y personal administrativo de la comunidad académica a partir de charlas como:

- Diálogo Integridad en EAFIT: ¿Generamos un ambiente de respeto en el campus? <https://www.eafit.edu.co/centro-integridad/Paginas/generamos-un-ambiente-de-respeto-en-el-campus.aspx>
- Diálogo La integridad en la tecnología: Construyendo una ciudadanía digital: <https://www.eafit.edu.co/centro-integridad/Paginas/la-integridad-en-la-tecnologia.aspx>
- Diálogo Respeto y Tolerancia: ¿Qué tanto aceptamos la sexualidad diversa en Colombia? <https://www.eafit.edu.co/centro-integridad/Paginas/Respeto-y-tolerancia.aspx>
- Diálogo ¿Por qué hablar de acoso sexual en las universidades? Miradas desde Chile, México y Colombia. <https://www.youtube.com/watch?v=s52T4Gyp1qA>

A pesar de esto, la infraestructura física para garantizar la inclusión y la reducción de las desigualdades reporta posibilidades de mejora en cuanto a la inclusión de los casos de accesibilidad de personas con necesidades diversas, pues a pesar de que los accesos de ingreso y circulación por el campus son adecuados, aún es necesario realizar transformaciones en los puntos de atención, baños, rampas de acceso, especialmente para personas con movilidad reducida, aunque también hay otras oportunidades de incluir Lenguaje Braille para personas con visión reducida, o reducir los riesgos de accidentalidad en algunos puntos de acceso que aún no son adecuados para personas con necesidades diversas (ver Anexo 48. Diagnóstico EAFIT accesibilidad). Sobre este tema, es importante mencionar que, en el informe de gestión del 2022, la Rectora informó que a partir de 2023 se trabajará en conjunto con la empresa Urban para atender estas transformaciones en la planta física como uno de los principales retos (ver Video del Informe de Gestión - 1:57:00: <https://youtu.be/b70AoHyTO2M>).

Finalmente, desde Salud y Seguridad Ocupacional, se puede evidenciar que sus servicios son utilizados por los estudiantes del MIB. Según el Anexo 49. Informe de cobertura del servicio médico y salud ocupacional, entre 2015 y 2020 hubo cerca de 10 registros por parte de estudiantes, de los cuales 2 fueron de revisión o control, mientras los demás asistieron a una cita médica por primera vez. Adicionalmente, se tiene un directorio de servicios en salud mental con contactos directos de Psicólogos, y Psiquiatras, que pueden atender diferentes casos relacionados con la salud mental de los estudiantes, directivos, y empleados asociados con la operación del MIB (consultar detalles en <https://www.eafit.edu.co/saludmental>).

Finalmente, como resultados de las encuestas a estudiantes, si bien los estudiantes no conocen mucho sobre todos los servicios de bienestar, pero los que lo han hecho, han percibido un excelente servicio como se puede apreciar en Gráfica 43. Conocimiento y/o uso de los estudiantes de algunos de los programas y servicios ofrecidos por la Institución y en la Gráfica 44. Percepción de los estudiantes sobre los servicios y actividades de bienestar, aprendizaje, cultura, deporte y salud.

### 5.9.4. Conclusión de la Característica 37

El Programa cuenta con una estructura flexible desde sus planes de formación siguiendo una estructura orgánica que le permite adaptar las políticas del bienestar a la utilización de sus espacios físicos, los cuales son adecuados, suficientes, y cualificados para prestar todos los servicios de

bienestar. De la totalidad de iniciativas, planes, y actividades desarrolladas, el MIB ha tenido participación en la gran mayoría entre 2015 y 2022, allí la Institución presenta registros y seguimiento desde cada una de las dependencias dedicadas a promover las actividades de bienestar a cargo de la Dirección de Desarrollo Humano-Bienestar Universitario.

La participación de los estudiantes del Programa y de los profesores tiende a ser baja y esto necesita algunos planes de mejora que amplíen la cobertura de dichos servicios. Aunque los servicios existen y son consecuentes con las políticas, muchos de ellos no se conocen, así que, al momento de ingresar al Programa como estudiante, profesor o administrativo, se puede invitar a realizar un curso virtual corto usando *Brightspace* donde la comunidad conozca los servicios de esta Dirección. La Universidad también podría comprender las principales causas de la no participación, pues la naturaleza de la solución puede cambiar si se debe a asuntos económicos, laborales, motivacionales, psicológicos, familiares, sociales, entre otros.

Otra oportunidad de mejora se presenta en la infraestructura física de la Universidad para la accesibilidad de personas con necesidades diversas. En este rubro la Universidad viene realizando esfuerzos, pero a partir de 2023 iniciará la transformación definitiva, que será consecuente con el informe para la accesibilidad para personas con visibilidad, movilidad, o audición reducida, pues es necesario que ellas también se sientan cómodas en el campus y puedan participar de las dinámicas de bienestar, ante lo cual, también se sugiere que las dependencias de la Dirección de Desarrollo Humano-Bienestar Universitario incluyan actividades para dicho público, por ejemplo, con actividades de Deportes, Seguridad y Salud, y Artísticos.

Por lo anterior, se concluye que la característica cumple en alto grado con una calificación de 4,0.

Anexo 36. Informe de infraestructura física

Anexo 37. Histórico presupuesto DDH-BU 2016-2021

Anexo 38. Base de datos profesores pensionados

Anexo 39. Servicios deportivos y recreación

Anexo 40. Estadísticas DHH-BU-Deporte y Recreación

Anexo 41. Evidencia compendio indicadores Desarrollo Artístico

Anexo 42. Estadísticas DHH-BU-Desarrollo Artístico

Anexo 43. Estadísticas DHH-BU-Desarrollo de Empleados

Anexo 44. Estadísticas DHH-BU-Desarrollo Estudiantil

Anexo 45. Informe General del Centro de Integridad

Anexo 46. Declaración por la integridad y el respeto

Anexo 47. Informe de atención a necesidades diversas

Anexo 48. Diagnóstico EAFIT accesibilidad

Anexo 49. Informe de cobertura del servicio médico y salud ocupacional

### **5.9.5. Conclusiones del Factor 9. Bienestar de la Comunidad Académica del Programa**

Las políticas de la Institución declaran que el bienestar busca un entorno solidario con respeto por la singularidad, y se plantea promover una cultura reflexiva que busca el cuidado del cuerpo ligado al aprovechamiento del tiempo libre, las habilidades estéticas, la vivencia de la propia espiritualidad. La percepción de estudiantes, profesores, directivos, y graduados sobre la divulgación, los servicios, y la eficiencia de estos en sus diferentes dependencias es buena. En promedio los márgenes de favorabilidad, es decir, encuestados que calificaron con 4 puntos o más, siendo 5 la máxima calificación, tiende a aproximarse al 70% del total de la población, aunque cerca de un 10% afirma no conocer estos servicios, o considerar que no corresponden con su programa, encontrando que, los niveles más altos de desconocimiento se presentan en Deportes, Artístico, y Cultura por parte de los empleados.

Del total del suelo, más del 50% se puede considerar como un espacio propicio para el desarrollo de actividades asociadas con el desarrollo humano en diferentes dimensiones como aquellas que le permiten estar en contacto con la naturaleza, incentivar espacios de socialización y de relacionamiento emocional, psicológico, afectivo y cultural, o de realización de actividad física, de recreación y disfrute del tiempo libre. Asimismo, la inversión en servicios de bienestar alcanza los 11,2 mil millones de pesos a 2022, sin mencionar que en formación doctoral se ha contribuido con cerca 2 mil millones fortaleciendo el nivel de formación de su comunidad académica demostrando que, además de una infraestructura robusta, también se busca el desarrollo de una estructura orgánica que contribuye al desarrollo profesional de su población, aunque en cuanto al seguimiento se destaca su baja participación en muchas de las actividades.

Entre las fortalezas a destacar es necesario mencionar la claridad en las políticas institucionales para el bienestar donde se ha promovido actividades alrededor de la Equidad, Diversidad e Inclusión; también el grado de inversión en desarrollo del talento humano vinculado activamente con el programa especialmente a nivel de doctorado, y la cantidad de servicios que se ofrece desde las diferentes dependencias de la Dirección de Desarrollo Humano-Bienestar Universitario para los estudiantes, directivos, profesores, y graduados del Programa. Sin embargo, aún queda por trabajar en la flexibilización de los horarios de dichas actividades, la socialización de los servicios y las actividades de la Dirección, y la transformación de los espacios físicos para la inclusión de personas con necesidades diversas, aspecto sobre el cual se ha trabajado y se le dará prioridad durante 2023.

A continuación, se muestra en la siguiente Tabla, el resumen de los resultados obtenidos en el Factor 9. Bienestar de la Comunidad Académica del Programa.

**Tabla 48. Resultados obtenidos en el Factor 9**

Característica	Ponderación	Calificación	Nivel de cumplimiento
Programas y servicios	3,13%	4,60	Se cumple plenamente
Participación y seguimiento	1,88%	4,00	Se cumple en alto grado
<b>Total Factor</b>	<b>5,00%</b>	<b>4,37</b>	<b>Se cumple en alto grado</b>

Fuente: Resultados del proceso de autoevaluación del Programa, 2023.

### 5.10. Factor 10. Medios Educativos y Ambientes de Aprendizaje

#### 5.10.1. Característica 38. Estrategias y recursos de apoyo a profesores

La Universidad EAFIT desarrolló para sus programas de pregrado y posgrado un centro de acompañamiento y capacitación docente que procura estar a la vanguardia en lo que corresponde a temas pedagógicos, tecnológicos y de evaluación. Excelencia para el Aprendizaje (EXA) tiene como propósito contribuir a la consolidación de ecosistemas de innovación educativa que conecten el aprendizaje, el descubrimiento y la creación.

Una de sus áreas de trabajo se enmarca en apoyar el desarrollo de capacidades en los profesores que hacen parte de programas como el MIB. El desarrollo de estas capacidades se realiza, entre otras acciones, a través de dos estrategias principales: la Agenda de Aprendizaje y Momento Docente.

La oferta formativa de EXA tiene como objetivo general consolidar un programa de fortalecimiento y desarrollo del talento humano, a mediano y largo plazo, durante un ciclo, para transformar las experiencias de enseñanza y las experiencias de aprendizaje de los estudiantes. De manera más específica, esta oferta plantea el desarrollo de propuestas de valor, como las mencionadas a continuación:

- La inclusión de profesores de educación formal y no formal.

## Resultados de la autoevaluación | 127

- La atracción y permanencia del mejor talento docente (actuales y del relevo generacional).
- Armonizar las acciones docentes con las funciones misionales (formación, investigación y proyección social).
- Reconocimiento al talento docente.
- Desarrollo y consolidación de mejores prácticas de enseñanza y aprendizaje.
- Alta capacidad para la renovación permanente de la enseñanza y el aprendizaje.
- Sistemas de enseñanza y evaluación más efectivos en términos de logro del aprendizaje de los estudiantes.
- Consolidar una alta capacidad en pedagogía y ciencias del aprendizaje.
- Relevo generacional.

En relación con las dos actividades centrales planteadas por la Universidad para sus profesores, se detallan brevemente las características esenciales de las mismas, a continuación:

**AGENDA PERMANENTE DE APRENDIZAJE:** Corresponde a espacios donde los profesores pueden compartir, aprender, reflexionar y explorar competencias del siglo XXI de la mano de EXA y otras áreas. De esta manera, la agenda establece una serie de acciones intencionadas, de acuerdo con la época del año y las necesidades manifiestas por parte de la comunidad educativa. En la agenda de aprendizaje se desarrollan seis tipos de actividades que establecen y segmentan las tipologías de actividades y de público asistente, a saber:

- Relatos de exploradores: Experiencias académicas a partir de las narraciones de participantes en eventos nacionales e internacionales.
- Taller de creación: Encuentros prácticos, para aprender haciendo.
- CONVERXA: Espacios de diálogo dentro de la comunidad eafitense para desarrollar ideas y pensamientos que exploren nuevas perspectivas académicas.
- Inspiratorio: Espacio para compartir saberes y experiencias sobre prácticas docentes inspiradoras.
- Exploratorio: Encuentros introductorios a temas de interés.
- Asesorías educativas: Espacio de orientación y acompañamiento en temas tecnológicos y metodológicos.

**Figura 10. Tipología de eventos EXA**



**Fuente:** Información Institucional, 2023.

Estas actividades tienen una duración, en promedio, de una hora. En algunas ocasiones la agenda realiza ciclos temáticos mensuales que consisten en la realización de varios tipos de actividades

sobre un mismo tema que permita a los participantes tener un panorama más amplio o detallado sobre la temática desarrollada.

**MOMENTO DOCENTE:** Se trata de un espacio de encuentro reflexivo y de aprendizaje colaborativo dirigido a toda la comunidad de profesores de la Universidad, el cual responde a un interés institucional de propiciar conversaciones globales sobre los aspectos clave para el logro de la excelencia académica.

Este encuentro propone escenarios de inspiración, creación y transformación en torno a prácticas educativas que enriquezcan los ambientes de aprendizaje, propiciando el encuentro entre las distintas escuelas, disciplinas y programas que conforman a la Universidad, con el fin de enriquecer las conversaciones de los profesores sobre sus prácticas de enseñanza. Este evento está abierto para la participación tanto de profesores de planta, como de cátedra de los programas de pregrado y posgrado de la Universidad EAFIT, así como a los profesores del Centro de Idiomas y Educación Continua. Su programación, en cada edición, incluye diferentes actividades entre las que se encuentran:

- Feria del Aprendizaje: Socialización de las diferentes áreas de servicio, estrategias metodológicas, recursos y experiencias, disponibles para los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Voces institucionales: Un momento en el que la rectora de la Universidad, los vicerrectores y demás empleados generan un acercamiento y una mayor comprensión de lo que el Itinerario 2030 propone para los procesos institucionales.
- Taller de creación: Con estos se pretenden fortalecer las competencias y herramientas pedagógicas de los profesores adscritos a la Universidad, a través del intercambio de saberes, experiencias y estrategias de aula.
- Conferencias académicas: Donde se comparten saberes y experiencias sobre estrategias educativas aplicadas en el aula de clase.
- Este encuentro que sea realiza dos veces al año, al cierre de semestre, genera actividades que alimentan la agenda de aprendizaje de los semestres siguientes; con ello, se facilita la adopción de las temáticas o tecnologías propuestas en toda la comunidad docente.

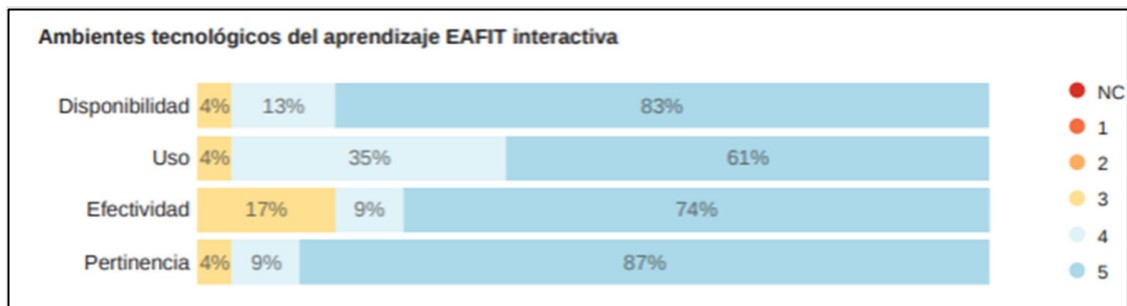
**Plataforma EAFIT INTERACTIVA:** Los profesores de la Universidad EAFIT cuentan con una herramienta que les permite establecer comunicación directa, constante y en tiempo real con los estudiantes y la comunidad académica en general. Cada profesor del Programa, como de cualquier otro programa de pre y posgrado de la Universidad tiene en la plataforma instalados los cursos que dicta y desarrolla. De esta manera, tanto profesores como estudiantes cuentan con la posibilidad de interactuar entre sí, de acuerdo con los cronogramas o calendarios establecidos al inicio de cada semestre en un documento que se conoce institucionalmente como el Pacto Pedagógico.

Es importante señalar que Interactiva les facilita a los profesores la programación de las evaluaciones y la definición de los porcentajes que cada actividad tiene, en relación con el porcentaje total de cada curso o clase dictada. Así mismo, es posible programar las entregas y asociarlo con las rúbricas mediante las cuales será evaluado el estudiante. Este proceso se realiza mediante la ejecución de la sección “Libro de Calificaciones” en la plataforma y permite que todos los actores involucrados en el desarrollo de una determinada clase estén actualizados de los procesos evaluativos y sus resultados. Esta plataforma es además vital en el desarrollo del componente blended del MIB, pues todo el proceso asincrónico se desarrolla a través de esta plataforma en la gestión de contenidos, actividades y materiales.

En relación con esta herramienta, la percepción de los profesores es positiva en lo que concierne a elementos clave como su disponibilidad, utilización, efectividad y pertinencia. En la gráfica que se expone a continuación es factible analizar los resultados de la encuesta aplicada a los profesores:



**Gráfica 51. Percepción de los profesores sobre los ambientes de aprendizaje para el logro de la formación**



Fuente: resultados encuesta, 2022.

Los resultados de la encuesta arrojan un resultado positivo, aunque con la inquietud que puede generar en la percepción de los profesores el hecho que la plataforma no alcance el grado de efectividad ideal. Esto, indudablemente motiva algunas reflexiones, pero sobre todo genera que se deban emprender acciones que permitan el mejoramiento de la plataforma en relación con la efectividad y su percepción en los profesores, tanto del programa, como de la Universidad en general. Es oportuno destacar que para un 87% de los profesores la plataforma es absolutamente pertinente, mientras que para un 9% más la pertinencia es alta.

En general, la utilización de la plataforma es un asunto cotidiano en la Universidad. No obstante, aún se evidencia alguna falta de acompañamiento en esos procesos en lo que atañe a los profesores de cátedra, o con contrato de trabajo diferente al que poseen los profesores de planta de la institución. En ese grupo de profesores habrá que trabajar en el fortalecimiento del manejo de la herramienta. Debe anotarse en este punto también, que la Universidad ofrece a sus estudiantes del MIB la posibilidad de participar en procesos del Centro de Estudio en Lectura y Escritura (LEES), como una posibilidad de mejoramiento de estas habilidades. Los estudiantes pueden acceder a sus servicios cada vez que lo requieran.

Para el caso particular del MIB se cuenta con el centro de estudios e incidencia en Gerencia y Empresa que tiene como propósitos: Movilizar la transformación de las organizaciones a partir de la comprensión del entorno y de su rol en él, mediante la creación y gestión de una comunidad que potencie sus capacidades para observar, anticipar, y actuar frente a los desafíos gerenciales desde el liderazgo y la sostenibilidad. Así mismo ser centro referente en América Latina por su capacidad de anticipar asuntos clave en gerencia empresarial, liderar conversaciones que posicionen el rol de la empresa en la sociedad y aportar soluciones prácticas desde el ejercicio del liderazgo y la sostenibilidad.

También se cuenta con el Centro de Estudios Asia Pacífico que busca un fortalecimiento de las relaciones de Colombia y América Latina con Asia Pacífico y que entre sus objetivos busca estrechar vínculos de intercambio comercial y cultural entre las dos partes; formar estudiantes e investigadores que incursionen en los temas claves de la sociedad, la historia, el lenguaje y la cultura de los países que comprenden la región del Asia Pacífico; y desarrollar proyectos de investigación sobre la región del Asia Pacífico desde una perspectiva Latinoamericana; entre otros. Este centro ofrece tanto cursos por oferta de formación continua, como consultorías y servicios de traducción de documentos de chino mandarín, japonés, coreano al español y al inglés, elaboración de informes de inteligencia de mercado, estudios especializados y diseño de agendas de negocios en la región, entre otras asesorías.

Además de esto, el programa cuenta con espacios dedicados a las necesidades específicas de las asignaturas, entre estos, los estudiantes cuentan con acceso a espacios que complementan sus

aprendizajes y que son fundamentales para el desarrollo de sus investigaciones. Los espacios lo constituyen el Laboratorio de Mercadeo –MercaLab– y el Laboratorio. Esta iniciativa, permite a los estudiantes una aproximación no sólo a los laboratorios, también se aproximan al quehacer de EAFIT en su cotidianidad, así que contribuye esencialmente, a que los estudiantes dimensionen a EAFIT en su totalidad, conociendo también los servicios y beneficios que tienen como estudiantes y egresados. Esta actividad extracurricular, también tiene el objetivo de fomentar el sentido de pertenencia por la Institución, que los estudiantes se sientan EAFITenses y sean testigos de la realidad de nuestra Misión.

- **Salón de sesiones de grupo o Cámara de Gesell**

Es un espacio flexible compuesto por un aula o zona de observación para estudiantes, una sala de observación ejecutiva y un espacio para la realización de entrevistas a consumidores o sesiones de grupo. Las tres áreas son independientes y se encuentran divididas por una pared de vidrio de visión unidireccional; además, cuenta con los más avanzados dispositivos de grabación y reproducción de audio y vídeo digital de alta definición que permite el óptimo desarrollo de las investigaciones.

**Figura 11. Espacio para sesiones de grupo**



Fuente: Departamento de Mercadeo, 2019.

- **Laboratorio visual / Eyetracking**

En este espacio se pueden llevar a cabo investigaciones sobre las diferentes dinámicas de percepción visual de los consumidores mediante el uso de sistemas de seguimiento de la mirada (eyetracking) fijos y móviles. En este laboratorio se puede analizar diferentes aspectos perceptivos y de atención en los procesos de diseño de productos, empaques y de campañas de comunicación de mercadeo. También es posible analizar la usabilidad de páginas web, la ubicación de productos en supermercados y puntos de venta, entre otros. Todo esto complementado con la manilla de respuesta galvánica que nos permite evidenciar activaciones emocionales en los consumidores

Figura 12. Laboratorio Eye tracker móvil



Fuente: Departamento de Mercadeo, 2020.

Figura 13. Eye tracker fijo y manilla de respuesta galvánica



Fuente: Departamento de Mercadeo, 2019.

**Tabla 49. Dotación de equipos para los laboratorios visual, afectivo y de neurociencias del consumo**

Equipos	Cantidad	Descripción
Eye tracking (hardware y software)	3	2 estacionarios y 1 móvil
Sistema de cámaras SLR (cámaras, controles, lentes y trípodes)	5	≥12 megapíxeles
Flashes y sus controles	3	500W con paneles atenuadores
Estaciones de trabajo (animación, video y sonido)	2	Hardware y software
Sistema de grabación digital	1	Hardware y software
Sistema de captura facial (facial Mocap)	1	Hardware y software
Sistema de respuestas fisiológicas EEG	1	Hardware y software
Pantallas TV Full HD 1.080p >40"	6	Móviles para uso compartido
Software especializado (licencias)	7	Eprime, FaceReader, Autodesk entertainment creation suite ultimate, Endnote, Imotion Tools, Lightroom, MaxQda, Rhinoceros 3D, The Foundry Mary, Zbrush
Proyector ≥XGA ≥4.000 lm	2	Proyector y pantalla
Impresora y escáner	2	Color y alta resolución
Sistema de Cámaras HD 1.080p	3	Cámara, memorias y trípodes
Manilla de respuesta galvánica	2	Manillas

Fuente: Departamento de Mercadeo, 2019.

- **Salas de entrevistas a profundidad**

En estas salas se pueden llevar a cabo entrevistas a profundidad con consumidores, ya sea de manera individual o en grupos pequeños (dúos o ternas). Estas salas cuentan con los más avanzados dispositivos de grabación y reproducción de audio y video digital de alta definición.

- **Aula de innovación y creatividad**

Se encuentra dotada de amplios espacios para el diseño de diagramas, bosquejos, dibujos y planos de procesos, mediante la utilización de diversos instrumentos creativos, como son, marcadores, hojas autoadhesivas y carteles, entre otros. Este espacio posibilita el desarrollo de dinámicas de innovación, creatividad, desarrollo de productos y diseño de servicios.

Figura 14. Aula de innovación y creatividad



Fuente: Departamento de Mercadeo, 2018.

De otra parte, presentamos la información relacionada con el Laboratorio de Makers a continuación.

- **Laboratorio de Makers**

Es un espacio orientado al desarrollo del pensamiento creativo y computacional en los estudiantes de la Escuela de Administración, por medio de actividades de aprendizaje activo, que se moviliza con la utilización de herramientas propias del campo del diseño (design thinking) y de los juegos serios (SPs/SGs). En él se usan los juegos serios como LEGO EV3 para el desarrollo de pensamiento computacional y LEGO Serious Play para el pensamiento creativo, además de herramientas de pensamiento de diseño como mapas de servicio (journey maps, blueprints, experience maps), mapeo estratégico (roadmapping, business origami, business model canvas, value proposition design) y de creatividad (storyboards, idea generation, expectations maps), entre otros.

**Figura 15. Laboratorio de Makers**



**Fuente:** Departamento de Mercadeo, 2020.

Finalmente, se presenta la información correspondiente al Laboratorio Financiero. Este es un espacio físico y virtual donde se pueden observar y analizar los fenómenos que afectan el contexto financiero y económico en los ámbitos local e internacional.

Este espacio facilita el contacto permanente con el sector empresarial, real y financiero, de tal manera que se estimula la investigación compartida y se refuerzan los lazos de cooperación. Propone, además, estimular la integración con redes de diferentes países para mejorar las relaciones de la Universidad EAFIT en el ámbito internacional. También incentiva la inversión inteligente, el estudio y el autoaprendizaje, con el fin de acercar los mercados financieros a toda la comunidad, propiciando la realización de conversatorios académicos y prácticos sobre fenómenos que afectan la economía y las finanzas, y fortaleciendo la conciencia ética a través del desarrollo de actividades que permitan la reflexión de situaciones reales.

**Figura 16. Laboratorio Financiero**



**Fuente:** Finanzas, 2022.

El Laboratorio ofrece los siguientes servicios:

**Apoyo a la docencia:** Sirve al propósito de enlazar la realidad económica y financiera con el aula de clase en las asignaturas afines, tanto en pregrados, posgrados y programas de educación no formal de la Universidad. Lo anterior mediante la reserva de espacios para clase y espacios libres, donde los estudiantes pueden buscar información y elaborar las tareas asignadas por sus docentes.

**Investigación:** Facilita el acceso a bases de datos de información histórica e intradía, además de software especializados para su manejo, lo que permite a los centros de investigación de la Universidad contar con los insumos necesarios para la publicación de artículos y estudios científicos en diferentes áreas del conocimiento.

**Proyección social:** Aporta a la difusión de actividades de la Bolsa de Valores de Colombia (BVC) y aliados, dirigidas a fomentar la educación económica y financiera del país, a través de conferencias, concursos, foros, entre otros. Además, existe una relación cercana con empresas del sector real y financiero y asociaciones gremiales que le permiten al Laboratorio tener eventos como el día del emisor y del inversionista, además de múltiples conferencias con entrada libre.

**Capacitación:** Contribuye, gracias a su compromiso con la educación económica y financiera del país, y de la mano de la BVC y del Autorregulador del Mercado de Valores, a la realización de conferencias gratuitas en diferentes temáticas relacionadas con el mercado de capitales. También realiza sesiones de capacitación en las herramientas disponibles para docentes y estudiantes.

**Extensión:** Dentro de los servicios que ofrece, de la mano de la BVC, está Maestro Bursátil, una herramienta para la preparación de los exámenes de idoneidad del Autorregulador del Mercado de Valores.

### 5.10.2. **Conclusión de la Característica 38**

Luego del análisis de la información recopilada en relación con los mecanismos y herramientas con las que cuentan los profesores del Programa y la Universidad, tanto desde Excelencia para el Aprendizaje (EXA) como desde la dirección del Área Académica de Gestión Global, que alberga los procesos y profesores directamente vinculados con el MIB, es posible concluir que existe un impacto positivo en el desarrollo de la actividad docente y los procesos pedagógicos. Los resultados de las encuestas aplicadas a profesores de diferentes categorías y clasificaciones arrojan resultados satisfactorios. Sin embargo, también se evidencia que hay aspectos que deben considerarse para un plan de mejora.

A partir de la escala de valoración de juicios, se determina que la característica se cumple plenamente, con una calificación de 4.60.

### 5.10.3. **Característica 39. Estrategias y recursos de apoyo a estudiantes**

Cabe resaltar nuevamente los recursos que se desarrollaron en la característica anterior específicos para el programa. En relación con los recursos, herramientas y procesos con los que disponen los estudiantes del MIB, debe precisarse la existencia de una correlación con la herramienta central de respaldo a la labor de los profesores con las actividades de los estudiantes. EAFIT Interactiva es la plataforma que conecta a toda la comunidad académica en la Universidad. Sumado a ello, el Programa y la Institución, cuentan con EPIK, que es una *suite* tecnológica en la que los estudiantes pueden desplegar todo el desarrollo de su actividad académica y administrativa. Es decir, allí cada estudiante hace seguimiento constante a sus procesos en la vida universitaria.

Actualmente, todos los programas de la Universidad gozan del enlace entre Interactiva y EPIK. Tal fusión permite a los estudiantes tener control de sus procesos académicos y avanzar en el desarrollo

## Resultados de la autoevaluación | 136

de todos los microcurrículos de sus respectivas clases. Al interior de la plataforma Interactiva es posible desarrollar actividades sincrónicas (foros, chats, debates, noticias y blogs), como asincrónicas previstas para ser desarrolladas y desplegadas, semana a semana (módulo a módulo) a lo largo del semestre.

Además de lo anterior, la plataforma permite la creación de una carpeta electrónica útil a todos los procesos del estudiante y se entiende como una herramienta de la carpeta personal para almacenar, organizar, reflexionar y compartir elementos que representan su aprendizaje. Puede incluir documentos, gráficos, archivos de audio, videos, presentaciones, trabajos del curso, etc. que demuestran su progreso o dominio en una determinada área. Los profesores deciden qué elementos desean incluir en su carpeta, cómo desea organizarlos y con quién desea compartirlos. Allí se pueden crear:

- Artefactos (elementos individuales).
- Colecciones (grupos de elementos relacionados).
- Reflexiones (pensamientos sobre el aprendizaje).
- Presentaciones (proyectos web que exhiben los elementos y logros).

También en la carpeta electrónica, es posible compartir elementos con otras personas al otorgarles permiso para:

- Ver un elemento.
- Comentar un elemento.
- Ver comentarios de otras personas.
- Evaluar un elemento.
- Ver evaluaciones de otras personas.
- Editar un elemento.

Finalmente, los usuarios pueden usar el área “Explorar” para ver los elementos que otras personas comparten con ellos. En general, la *suite* educativa de la Universidad está al servicio de los procesos de los estudiantes y ellos pueden tomar ventaja de todas sus funcionalidades en la medida en que se familiaricen con su funcionamiento.

Sumado a lo anterior, el Programa está emprendiendo una transformación -de la misma manera que lo hace la Universidad-, para llevar todos sus meso-currículos al nivel de microcurrículos, con el objeto de trazarle a los estudiantes la ruta detallada del “clase a clase” en sus cursos y los métodos de trabajo detallados de acuerdo con las temáticas, actividades, aprendizaje experiencial, y objetivos y resultados de aprendizaje.

En dicha transformación, la herramienta Teams, de Microsoft, a la que toda la comunidad académica tiene acceso, dada la licencia que la Universidad tiene cubierta, se convierte en otra herramienta fundamental para el desarrollo de las actividades en conexión, y de manera sincrónica. Es por esto por lo que debe contemplarse su valoración en este aparte (Ver [Gráfica 42. Percepción de los estudiantes acerca de la efectividad de las estrategias pedagógicas y didácticas, para el desarrollo de las prácticas de enseñanza – aprendizaje](#)).

En la gráfica que se expone a continuación, los estudiantes expresan su percepción frente a la efectividad de las plataformas y los medios empleados por los profesores en el desarrollo de sus clases, como prácticas de enseñanza.

Tal como puede observarse en el resultado de los porcentajes obtenidos en la encuesta, la percepción acerca de la efectividad en cuestión está por encima del cumplimiento en alto grado con un 97%, precisando la mayor parte de dicho porcentaje (62%), estar con cumplimiento pleno. Esto

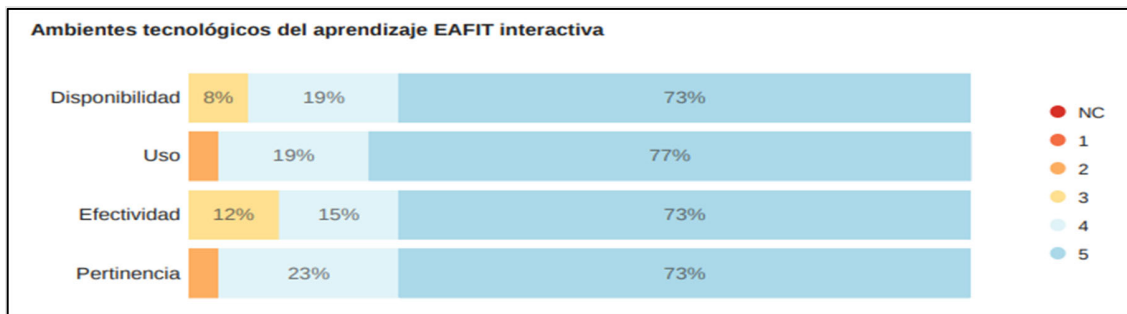


## Resultados de la autoevaluación | 137

es, seis de cada diez estudiantes encuentran satisfacción total con el uso de las herramientas, mientras un 35% expresa alguna inconformidad con ello.

Ahora, en relación con la percepción de los estudiantes sobre los ambientes de aprendizaje, la gráfica que se expone a continuación muestra que un 96% de los estudiantes hacen uso de los medios provistos por la Universidad, mientras que el mismo porcentaje los considera pertinentes. En este punto, de nuevo, la consideración sobre la efectividad se reduce al 88% de los estudiantes que la ven en alto grado o con un cumplimiento pleno.

**Gráfica 52. Percepción de los estudiantes de los ambientes de aprendizaje para el logro de la formación**



Fuente: resultados encuesta, 2022.

### 5.10.4. Conclusión de la Característica 39

La Universidad EAFIT cuenta con los medios técnicos, tecnológicos y comunicacionales adecuados para que sus estudiantes administren tanto su proceso de administración curricular como de avance académico. Es factible determinar que, en un porcentaje significativo, los estudiantes adscritos al MIB entienden en las plataformas y suite educativa ofrecidas por la Universidad, un mecanismo efectivo, útil, disponible y, fundamentalmente, pertinente al logro de sus objetivos de aprendizaje.

Sumado a ello, la percepción de la eficacia de las diversas estrategias pedagógicas y didácticas para el desarrollo de las prácticas de enseñanza-aprendizaje es plena en un alto porcentaje y con cumplimiento en alto grado para otro sector importante del grupo de estudiantes del Programa.

A partir de lo anterior, se determina que la característica se cumple plenamente con una calificación de 4.8.

### 5.10.5. Característica 40. Recursos bibliográficos y de información

La Universidad EAFIT cuenta con el Centro Cultural Biblioteca Luis Echavarría Villegas, que se entiende como el nodo vital para acceder a los recursos bibliográficos y de información. Dentro de los servicios que ofrece la Biblioteca está el de la bibliografía para las clases de todos los programas académicos de la Universidad. El MIB se nutre de ello y se complementa con los demás recursos del Centro.

“Bibliografía de tus clases” es un espacio en la página web de la Biblioteca donde se encuentran los recursos de información utilizados por los profesores para el desarrollo de las diferentes materias, tanto del MIB como de otros programas de pre y posgrado. Allí los estudiantes cuentan con acceso a libros, artículos de revistas, videograbaciones, sitios web, y mucho otros materiales. El propósito del sitio es que los estudiantes encuentren fácilmente la bibliografía básica y complementaria de cada una de las materias en las que se encuentran matriculados que, como puede apreciarse con detalle en el Anexo 50. Recursos bibliográficos para el apoyo del Programa. En las tablas a

## Resultados de la autoevaluación | 138

continuación, se puede apreciar una amplia inversión en recursos bibliográficos y bases de datos suficientes para el programa. Estos recursos son, además, pertinentes para las labores de docencia e investigación de los que se nutre el MIB.

**Tabla 50. Recursos bibliográficos dispuestos para el programa**

Tipo de material	Cantidad de títulos	Cantidad de Ejemplares
Libros	2772	3191
Referencia	42	67
Tesis de grado	86	144
Audiovisuales	30	68
Proyectos de grado	38	52
Libros electrónicos	33	
<b>Total de materiales</b>	<b>3.001</b>	<b>3.522</b>

Fuente: SINBAD-SIO. 10 de mayo de 2023

**Tabla 51. Bases de datos disponibles para el programa**

Base de datos	Tipo de contenidos	Tipo Acceso
<u>Academic and Business Research Institute</u>	Revistas	Acceso abierto
<u>Academic Search Complete (Ebsco)</u>	Revistas, libros, Información referencial	Suscripción
<u>All you can read</u>	Revistas, noticias	Acceso abierto
<u>Business Source Complete (Ebsco)</u>	Revistas, estadísticas, libros	Suscripción
<u>CountryWatch</u>	Estadísticas, noticias	Suscripción
<u>Dataset Search</u>	Estadísticas, datos	Acceso abierto
<u>Datastream</u>	Datos, Estadísticas	Suscripción
<u>Datlas</u>	Estadísticas	Acceso abierto
<u>Descubridor EDS</u>	Todo	Suscripción
<u>Development Economics</u>	Estadísticas	Acceso abierto
<u>Digitalia Hispánica</u>	Revistas, libros	Suscripción
<u>DOAJ (Directory of Open Access Journals)</u>	Revistas	Acceso abierto
<u>Doing business</u>	Estadísticas	Acceso abierto
<u>eBook Central Proquest</u>	Libros - textos guías/básicos	Suscripción
<u>eBook Collection (Ebsco)</u>	Libros - textos guías/básicos	Suscripción
<u>Ebooks 7-24</u>	Libros - textos guías/básicos	Suscripción
<u>Economica</u>	Datos, Estadísticas	Suscripción
<u>EIU Viewswire</u>	Datos, estadísticas, noticias, Revista	Suscripción
<u>Emerald Books</u>	Libros	Suscripción
<u>Emerald Emerging Markets Case Studies Collection</u>	Casos	Suscripción
<u>Emerald Journals</u>	Revistas	Suscripción
<u>Emis University</u>	Datos, estadísticas, noticias, reportes	Suscripción
<u>Fuente Académica Premier (Ebsco)</u>	Revistas, libros	Suscripción
<u>Gale Virtual Reference Library</u>	Libros	Suscripción
<u>Gestión humana</u>	Casos, simulaciones, revistas, audios, vídeos, legislación/jurisprudencia, estadísticas, normas, partituras	Suscripción
<u>Google académico</u>	Revistas, libros, patentes, tesis/proyecto de grado	Acceso abierto
<u>Harvard Business Publishing</u>	Casos, simulaciones, revistas, libros	Suscripción
<u>Ideas</u>	Revistas, libros, estadística	Acceso abierto
<u>IFRS - Normas Internacionales de Información Financiera (Niif)</u>	Normas	Suscripción
<u>International Trade Centre / Centro de Comercio Internacional</u>	Datos, estadísticas	Acceso abierto
<u>Investigaciones del Banco Mundial</u>	Libros, revistas	Acceso abierto
<u>Journals 4 free</u>	Revistas	Acceso abierto
<u>JStor</u>	Libros, revistas, información referencial	Suscripción

## Resultados de la autoevaluación | 139

Base de datos	Tipo de contenidos	Tipo Acceso
<a href="#">Kaggle dataset</a>	Datos	Acceso abierto
<a href="#">LA Referencia</a>	Revistas	Acceso abierto
<a href="#">Latin American Network Information Center (Lanic)</a>	Revistas, libros, noticias	Acceso abierto
<a href="#">Legiscomex</a>	Estadísticas, noticias, videos	Suscripción
<a href="#">LexBase</a>	Revistas, legislación/jurisprudencia, noticias	Suscripción
<a href="#">Mapa social</a>	Estadísticas, noticias	Acceso abierto
<a href="#">McGraw-Hill (eBooks)</a>	Libros textos guías/básicos	Suscripción
<a href="#">Multilegis</a>	Legislación/jurisprudencia, noticias	Suscripción
<a href="#">Newswires (Ebsco)</a>	Noticias	Suscripción
<a href="#">O'Reilly</a>	Audio, libros, vídeo	Suscripción
<a href="#">OAlster</a>	Libros	Acceso abierto
<a href="#">Observatorio de la Economía Latinoamericana</a>	estadísticas y noticias	Acceso abierto
<a href="#">OpenDissertations (Ebsco)</a>	Tesis	Suscripción
<a href="#">OverDrive (Libby)</a>	Libros	Suscripción
<a href="#">Oxford University Journals</a>	Revistas	Suscripción
<a href="#">Passport (Euromonitor)</a>	Estadísticas, noticias, revistas	Suscripción
<a href="#">Pearson (eBooks)</a>	Libros textos guías/básicos	Suscripción
<a href="#">Pivot</a>	Herramienta para buscar financiación y becas	Suscripción
<a href="#">Pressreader</a>	Revistas, noticias	Suscripción
<a href="#">Redib</a>	Revistas	Acceso abierto
<a href="#">Regional Business News (Ebsco)</a>	Revistas, noticias	Suscripción
<a href="#">RePEc (Research Papers in Economics)</a>	Revistas, libros, noticias	Acceso abierto
<a href="#">Repositorio institucional - Universidad EAFIT</a>	Audios, Libros, revistas, tesis/ proyecto de grado, documentos de trabajo	Acceso abierto
<a href="#">SAGE eBooks</a>	Libros	Suscripción
<a href="#">SAGE Journals</a>	Revistas	Suscripción
<a href="#">Scielo</a>	Revistas	Acceso abierto
<a href="#">Science Direct</a>	Revistas, libros, información referencial	Suscripción
<a href="#">Scopus</a>	Información referencial, Herramienta para medición	Suscripción
<a href="#">Scimago Journal &amp; Country Rank</a>	Estadísticas, información referencial	Suscripción
<a href="#">Springerlink</a>	Libros, revistas, información referencial	Suscripción
<a href="#">Taylor &amp; Francis (Journals)</a>	Revistas	Suscripción
<a href="#">The Economist</a>	Revista, estadísticas, noticias	Suscripción
<a href="#">UNdata</a>	Estadísticas, datos	Acceso abierto
<a href="#">Wiley Online Library</a>	Libros	Suscripción

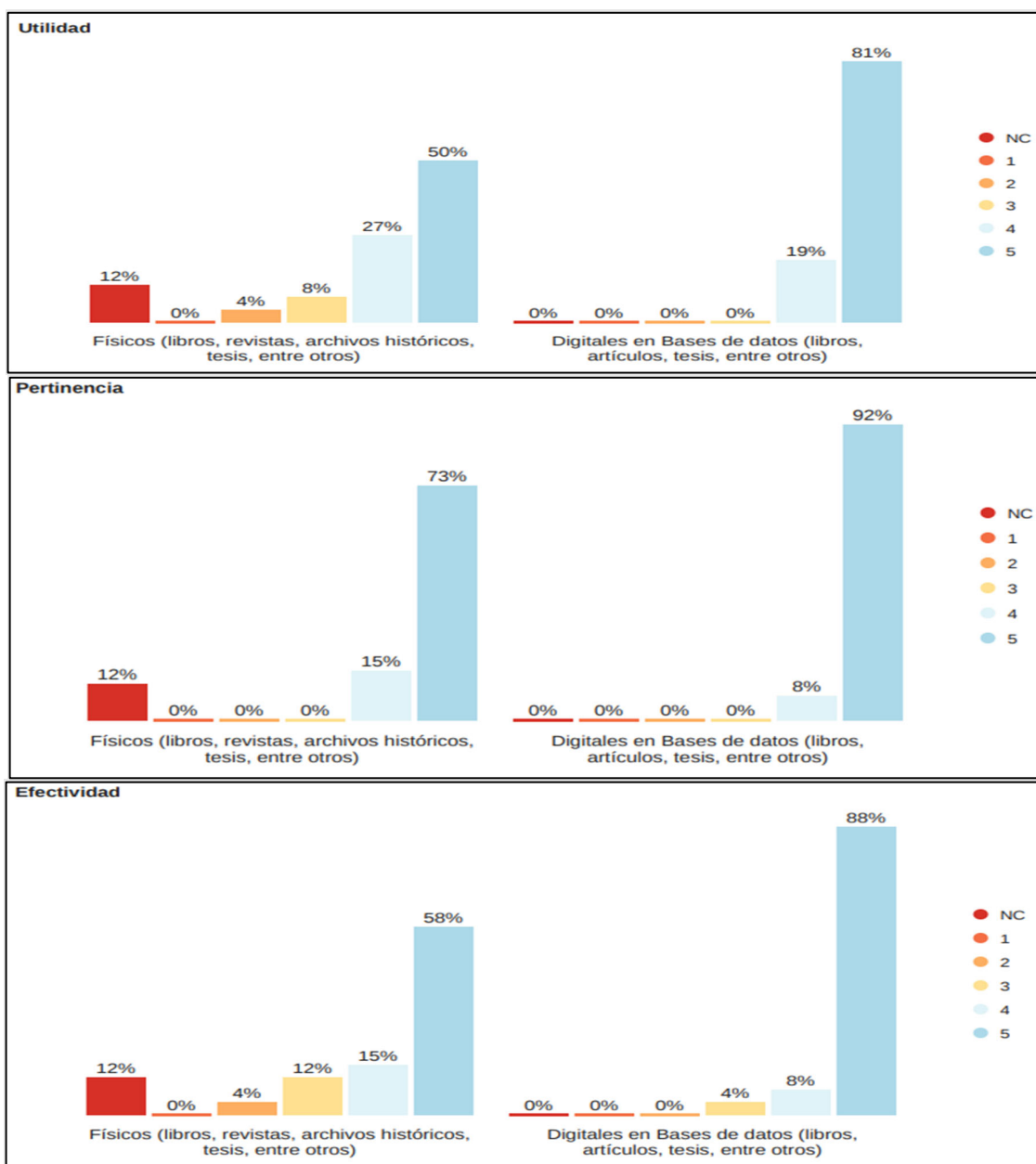
Fuente: SINBAD-SIO. 10 de mayo de 2023

Además de la reserva de espacios para trabajo tanto individual como grupal, los estudiantes cuentan con asesoría en línea y el acceso a las bases de datos que la Universidad tiene contratadas para servicio de su comunidad académica. Las bases de datos son herramientas que almacenan registros bibliográficos o metadatos y que permiten recuperar información de fuentes digitales en diversos formatos, tales como libros, revistas, patentes, artículos de prensa, informes sectoriales, literatura gris, entre otros. Es importante destacar que las bases de datos con las que actualmente cuenta la Universidad son las de mayor reputación e impacto.

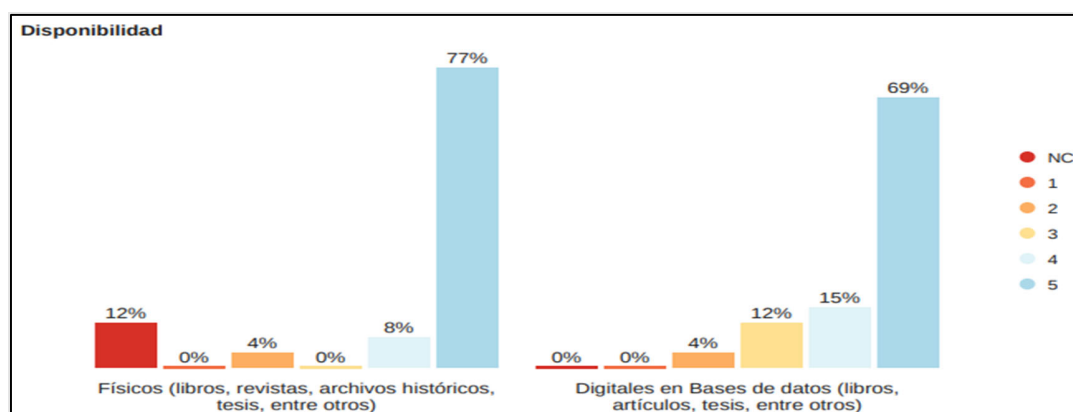
La Biblioteca ofrece servicios a sus estudiantes de pregrado y posgrado, profesores, investigadores, empleados y graduados. En caso de requerir asistencia en alguno de los servicios que ofrece, los interesados cuentan con múltiples canales de contacto. Es posible comunicarse con los referenciados de Asesoría al usuario, al teléfono 6042619500 extensiones 9263, 9264, enviar un correo electrónico a [referencia@eafit.edu.co](mailto:referencia@eafit.edu.co) o conectarse con su chat en línea. Se aclara que la consulta de los recursos bibliográficos electrónicos es para uso académico y de investigación de los

usuarios autorizados, por lo que no está permitido el uso comercial de los contenidos o la divulgación de los datos de acceso a los mismos. A continuación, se presentan los gráficos con los resultados sobre la percepción de los estudiantes del Programa en relación con los materiales de la biblioteca:

**Gráfica 53. Percepción de los estudiantes sobre los recursos bibliográficos de la Universidad en cuanto a utilidad, pertinencia, efectividad y disponibilidad**



## Resultados de la autoevaluación | 141

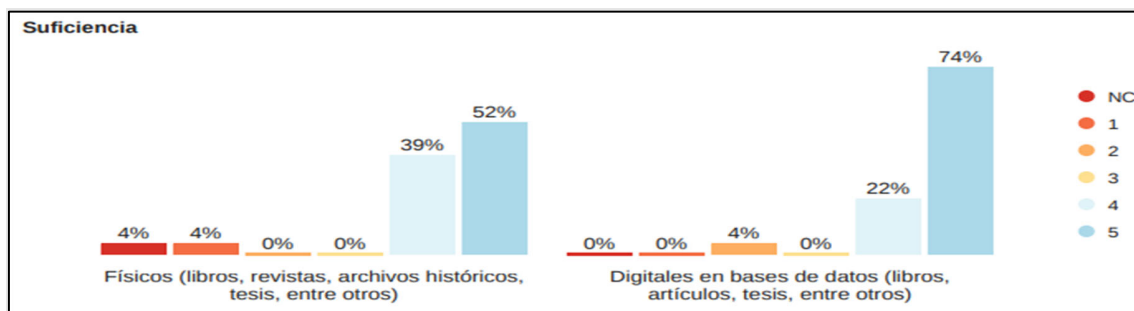


Fuente: resultados encuesta, 2022.

De acuerdo con las gráficas expuestas, como resultado de la encuesta, si bien los estudiantes gozan de un rico material para el desarrollo de sus actividades, en realidad no hay satisfacción total con el mismo, en tanto indican no tener el acceso que consideran necesario para todos los materiales digitales, por ejemplo. Al tiempo que señalan algún desconocimiento del material físico de la Biblioteca. Sin embargo, en un porcentaje significativo del 12% no responden a los interrogantes, tal vez por desconocimiento o por considerar no tener los elementos necesarios para responder a las preguntas sobre uso, pertinencia, efectividad y disponibilidad.

A diferencia de los estudiantes, los profesores valoraron en mejor medida los recursos bibliográficos de la Universidad. En materia de suficiencia, por ejemplo, tanto los recursos físicos como los digitales fueron clasificados en alto grado y cubiertos plenamente, en su mayor porcentaje, tal como se evidencia en la gráfica.

### Gráfica 54. Percepción de los profesores sobre los recursos bibliográficos de la Universidad



Fuente: resultados encuesta, 2022.

Igual sucedió al evaluar la calidad y pertinencia, aspectos en los que se ubicó en mejor posición el material digital que el físico, lo que resulta consecuente con las actuales dinámicas educativas y de investigación que apelan a las bases de datos con las que la institución cuenta. Para los profesores del programa, la calidad de los recursos está enmarcada en un alto grado de calidad para un 96% de ellos y la pertinencia de este en un 100%, resaltando que para el 87% de ellos es de absoluta pertinencia, en tanto se cumple a plenitud el indicador.

A todo lo anterior debe agregarse que a través de la librería Acentos, los estudiantes y profesores del Programa pueden adquirir un rico material útil a sus procesos académicos, como a sus gustos personales y profesionales.

Anexo 50. Recursos bibliográficos para el apoyo del Programa

### **5.10.6. Conclusión de la Característica 40**

La Universidad EAFIT ofrece para el MIB un material bibliográfico valioso que aporta tanto a los procesos profesionalizantes como de investigación de estudiantes y profesores. Luego de hacer la revisión y el análisis de los hallazgos expuestos en la encuesta realizada tanto a estudiantes como profesores, se puede constatar que es preciso que los profesores y las directivas del Programa, socialicen en mejor y mayor medida el material que se tiene a disposición y con el que cuenta el Centro Cultural Biblioteca Luis Echavarría Villegas. En algunos apartes, la sensación que queda es que por desconocimiento el material no está siendo consultado. En otros casos, la inconformidad se puede dar en algunos estudiantes que sienten que el material no es de total acceso, según lo expresaron en la encuesta. Sin embargo, también puede suceder que desconocen la manera como se debe tramitar ante la Biblioteca para solicitar algún material que tenga restricciones. A partir de la escala de valoración de juicios, se determina que la característica se cumple en alto grado con una calificación de 4.50.

### **5.10.7. Conclusiones del Factor 10. Medios Educativos y Ambientes de Aprendizaje**

Posterior a todo el ejercicio de análisis y revisión de la información institucional y los resultados de las encuestas a los diferentes grupos de interés, es posible determinar el impacto positivo en el desarrollo de la actividad docente y los procesos pedagógicos, generados a partir de EXA y los demás procesos e instancias que desde el Programa se ofrecen a los profesores. Los resultados de las encuestas aplicadas a profesores de diferentes categorías y clasificaciones arrojan resultados satisfactorios. Sin embargo, también se evidencia que hay aspectos que deben considerarse para un plan de mejora constante, tanto en lo relativo con la pedagogía como en materia de aprendizaje por competencias.

En relación con los medios técnicos, tecnológicos y comunicacionales, la Universidad cuenta con los adecuados para que sus estudiantes administren tanto su proceso de administración curricular como de avance académico. En consecuencia, a partir de los hallazgos, es factible determinar que un porcentaje significativo de los estudiantes adscritos al Programa entiende en las plataformas y suite educativa ofrecidas por la Universidad, un mecanismo efectivo, útil, disponible y, fundamentalmente, pertinente al logro de sus objetivos de aprendizaje. A lo anterior se suma que la percepción de la eficacia de las diversas estrategias pedagógicas y didácticas para el desarrollo de las prácticas de enseñanza-aprendizaje se ubica en muy buen nivel.

Finalmente, en relación con el material bibliográfico, debe anotarse que éste aporta tanto a los procesos profesionalizantes como de investigación de estudiantes y profesores del Programa. Luego de hacer la revisión y el análisis de los hallazgos expuestos en la encuesta realizada tanto a estudiantes como profesores, se sugiere que los profesores y las directivas del Programa, socialicen en mejor y mayor medida el material que se tiene a disposición y con el que cuenta el Centro Cultural Biblioteca Luis Echavarría Villegas. Algunos indicios llevan a considerar que el material no está siendo consultado a tiempo y de la manera correcta a causa del desconocimiento de su existencia y de cómo acceder a él, por parte de los estudiantes. En otros casos, la inconformidad se puede dar en algunos estudiantes que sienten que el material no es de total acceso. Esto se incluirá en el plan de mejora relativo con este factor.

A continuación, se muestra en la siguiente Tabla, el resumen de los resultados obtenidos en el Factor 10. Medios Educativos y Ambientes de Aprendizaje.

**Tabla 52. Resultados obtenidos en el Factor 10**

Característica	Ponderación	Calificación	Nivel de cumplimiento
Estrategias y recursos de apoyo a profesores	1,67%	4,60	Se cumple plenamente
Estrategias y recursos de apoyo a estudiantes	1,67%	4,80	Se cumple plenamente
Recursos bibliográficos y de información	1,67%	4,50	Se cumple en alto grado
<b>Total Factor</b>	<b>5,00%</b>	<b>4.63</b>	<b>Se cumple plenamente</b>

Fuente: Resultados del proceso de autoevaluación del Programa, 2023.

### 5.11. Factor 11. Organización, Administración y Financiación del Programa Académico

#### 5.11.1. Característica 41. Organización y administración

La Universidad EAFIT cuenta con una serie de estatutos y reglamentos institucionales que estipulan los fundamentos sobre los cuales se configura la estructura organizacional de la misma y la de todos sus programas. El MIB en particular, se rige por los principios generales estipulados en el Reglamento Académico de los Programas de Posgrado (ver [Anexo 17. Reglamento de posgrados](#)), aprobado por el Consejo Académico de la Universidad EAFIT el 14 de agosto de 2012. El Reglamento está inspirado en los principios, valores, políticas y objetivos declarados por la Universidad EAFIT en su Visión, Misión, en los Estatutos Generales, en el Proyecto Educativo Institucional, en el Plan Estratégico de Desarrollo, y en el Reglamento de Propiedad Intelectual. Así, además de regular las relaciones entre los estudiantes y la Institución, propicia el perfeccionamiento en la formación integral del estudiante, mediante la orientación sobre sus cualidades y actitudes personales para relacionarse con toda la comunidad universitaria.

El Reglamento regula y orienta todo lo relacionado con la administración curricular del Programa, los procesos de admisión, matrícula y grados, los deberes, derechos y potestades de los estudiantes, las evaluaciones académicas, los sistemas de calificación, y el régimen disciplinario. Estos lineamientos, sumados a otro estatutos y reglamentos institucionales (ver <https://www.eafit.edu.co/institucional/reglamentos/Paginas/reglamentos.aspx>), son evidencia de la existencia de una estructura organizacional sólida que respalda, soporta y orienta el desarrollo y mejoramiento del MIB en todas sus actividades.

En esta misma línea, el Reglamento define puntualmente en el Título I – Capítulo III la estructura administrativa y académica de los programas. Así, todas las decisiones académicas y administrativas sobre el MIB están sujetas a la siguiente estructura jerárquica: Consejo Superior; Consejo Directivo; Rector; Vicerrector de Aprendizaje; Consejo Académico; Consejo Escuela de Administración, Comité del MIB; Decano y Decano Asociado; Director de Área Gestión Global y Jefe del MIB. Los asuntos de interés particular de un estudiante o de un grupo de éstos, son revisados y resueltos, en orden, iniciando por la jefatura de Programa, y pasando a instancias superiores según sea necesario. Solo en última instancia se recurre al Consejo Directivo según las circunstancias particulares que lo requieran. Esta estructura de decisión garantiza que haya una discusión colegiada responsable sobre los aspectos administrativos y académicos del Programa para garantizar su funcionamiento y excelencia. La representación de profesores y estudiantes en los diferentes niveles de decisión varía según los lineamientos estipulados por la Universidad. Cabe resaltar que, a partir del Consejo de Escuela, todos estos niveles de decisión cuentan con representación de profesores, estudiantes y directivos.

Los mecanismos de participación democrática que tiene la Universidad para representación ante los Consejos por parte de profesores y estudiantes son un marco amplio de vinculación e incidencia en el desarrollo y mejoramiento de todos los programas. Detalles sobre estos procesos se pueden consultar aquí: <https://www.eafit.edu.co/bienestar-universitario/representacion-universitaria/Paginas/inicio.aspx>.

Los representantes estudiantiles son las personas que, desde el ejercicio de la democracia, velan por los intereses de la comunidad universitaria y trabajan con convicción por el bien común. Ellos, estudiantes de pregrado y posgrado, forman parte de los cuerpos colegiados y los comités de programa de la Universidad. Son elegidos por votaciones, cada año, a través de las Elecciones EAFIT, que se componen por un período de inscripción de candidatos avalados por los mismos estudiantes, un proceso de votación en línea, un escrutinio y la publicación de resultados.

Los estudiantes de pregrado pueden ser elegidos para pertenecer al Consejo Directivo, el Consejo Académico y los Consejos de Escuela. Además, integran los comités de programa. Por su parte, los estudiantes de programas de posgrado de la Institución se pueden postular para integrar el Consejo Académico.

Por su parte, en lo relacionado con representación profesoral, existen diversas instancias que lo requieren, como el Consejo Directivo, el Consejo Académico, los consejos de Escuela, el Comité de Escalafón y el Comité de Investigaciones, entre otros. Para algunas de estas vinculaciones, los profesores deberán tener una vinculación de tiempo completo con la Universidad y no estar ejerciendo cargos administrativos. Para profesores cátedra existen otro tipo de espacios de representación a los que pueden ser invitados.

Todos los miembros de la comunidad del Programa tienen el derecho de participar de los diversos mecanismos e instancias institucionales que ofrecen acceso y vinculación a los cuerpos colegiados presentados y a los procesos de decisión orientados al mejoramiento del Programa y la Institución. Detalle sobre estos marcos de participación y representación pueden ser consultados en el Reglamento de elecciones de representantes profesorales y estudiantiles a los cuerpos colegiados en el [Anexo 51. Reglamento de elecciones de representantes profesorales y estudiantiles a los cuerpos colegiados](#).

Finalmente, la comunicación de estudiantes y profesores con la jefatura del Programa es permanente y directa, y permite la toma de decisiones e implementación de acciones correctivas que mejoran el proceso de aprendizaje y enseñanza en todo lo relacionado con pedagogías, metodologías, recursos, programación, modalidades, entre otras. Es también de resaltar la paridad en la igualdad de género que se tiene en el Comité del Programa.

### **5.11.2. Conclusión de la Característica 41**

La Universidad EAFIT cuenta en su estructura organizacional con diversos cuerpos colegiados con representación diversa de la comunidad. La naturaleza y alcance de los diversos cuerpos colegiados garantizan la representación y rigurosidad en la toma de decisiones en lo relacionado al MIB para asegurar la alta calidad de este. Mecanismos explícitos para el aseguramiento de la alta calidad del Programa se detallan en el análisis de la Característica 46 de este informe de autoevaluación.

Se considera que existe una amplia gama de escenarios de representación y participación para la comunidad del Programa, no obstante, se reconoce que existen oportunidades para mejorar la vinculación de profesores y estudiantes del MIB a los espacios específicos de discusión sobre el Programa, de forma que las decisiones colegiadas se nutran directa y específicamente de la población activa y las acciones de mejoramiento sean más dinámicas. Se considera que esta característica se cumple en alto grado con una calificación de 4.30.

[Anexo 51. Reglamento de elecciones de representantes profesorales y estudiantiles a los cuerpos colegiados](#)



### 5.11.3. *Característica 42. Dirección y gestión*

Al nivel de administración académica del Programa, el Comité del MIB es el cuerpo colegiado encargado de:

- Elaborar la fundamentación teórica y la estructura curricular del Programa, teniendo en cuenta los desarrollos recientes en el área del conocimiento respectiva y las normas legales sobre registro calificado.
- Velar por la evaluación y actualización del plan de estudios del Programa.
- Orientar el Programa para lograr la excelencia de este.
- Establecer los procedimientos y reglas internas de funcionamiento del Comité.
- Fijar, para cada cohorte, los requisitos y pruebas específicas de ingreso para los aspirantes al Programa.
- Realizar la selección de los aspirantes admitidos al Programa.
- Realizar la homologación de créditos académicos, según lo establecido en ese mismo Reglamento.
- Avalar a los directores de trabajo de investigación.
- Aprobar la elaboración de trabajos de investigación en coautoría de hasta 3 (tres) estudiantes, con la debida justificación.
- Estudiar y resolver los casos en que el director del trabajo de investigación y el estudiante acuerden cancelar el compromiso para la orientación del trabajo.
- Estudiar y resolver los casos en que se presente algún conflicto entre el director del trabajo de investigación y el estudiante.
- Nombrar el (los) jurado (s) del trabajo de investigación.
- Evaluar las recomendaciones de "Menciones de honor" para los trabajos de investigación, según lo previsto en el Reglamento de trabajos de investigación de maestrías.
- Orientar los procesos de autoevaluación del Programa con miras a su mejoramiento continuo, la renovación del registro calificado y a su acreditación.

Para desarrollar todas estas funciones, el Reglamento Académico de los Programas de Posgrado indica que el Comité debe estar conformado por el decano de la Escuela de Administración o su delegado, el Jefe del MIB y tres (3) profesores y/o investigadores con título equivalente o superior al de maestría, vinculados a grupos de investigación, con producción intelectual reciente, y vinculados a las áreas de conocimiento que se desarrollan en el Programa. Para velar por la excelencia académica multidisciplinar de las maestrías, el Grupo Primario de la Escuela de Administración decidió, en su sesión del 21 de enero de 2019, que los profesores miembros de los comités de posgrado deberían tener representación de las diversas áreas de conocimiento de la Escuela, además del Área de Conocimiento principal que soporta el programa (para el caso del MIB, Gestión Global). De esta forma, el Comité del MIB se compone al momento de esta autoevaluación (2023) de los siguientes miembros:

- Decana: Cristina Vélez Valencia o representante
- Decano Asociado para programas académicos: Carlos Mario Betancur Hurtado o representante
- Director de Área Gestión Global: Camilo Alberto Pérez Restrepo
- Jefe del MIB: Beatriz Eugenia Bedoya Velásquez
- Profesora MIB: Juliana Correa Jaramillo (Coordinadora línea Internacionalización de la empresa Área Gestión Global)
- Profesor MIB: Joshua John Henry Large
- Profesor MIB: Juan Carlos Díaz Vásquez
- Profesor Área Organización, Dirección y Estrategia: Oscar Eduardo Medina Arango
- Profesora Área Marketing e Innovación: Lina Maria Ceballos Ochoa

## Resultados de la autoevaluación | 146

El Comité del MIB se reúne, ordinariamente, por lo menos 1 vez por semestre, y, extraordinariamente, tantas veces como sea necesario, según los casos y procesos que el Programa enfrente.

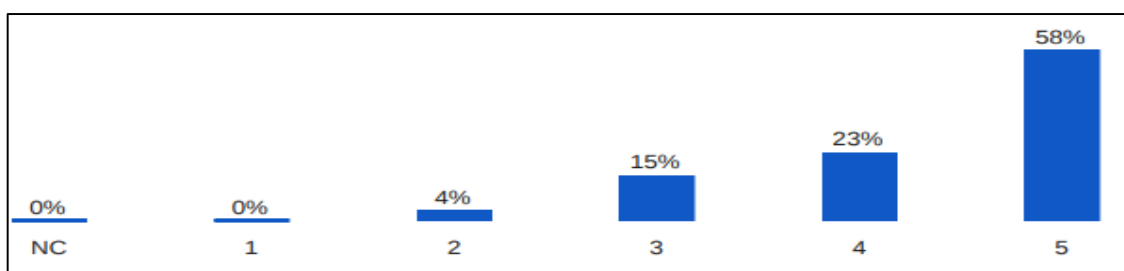
Desde 2018, el Comité se ha reunido con diferentes periodicidades, pero es importante resaltar que en 2018 el número de reuniones fue extraordinariamente alto (7) debido a que en este año se puso en marcha la reforma del Programa que continúa vigente a 2023. De la misma forma, 2020 también tuvo un incremento en el número de reuniones debido a la necesidad de revisar contingencias relacionadas con el proceso de solicitud de registro calificado para ofrecer el programa en Bogotá (proceso suspendido en 2021) y los números de matriculados durante las cuarentenas. A finales de 2020 el Programa tuvo un cambio de jefe, lo cual se repitió nuevamente en julio de 2021. De julio 2021 a julio 2023 se desempeñó como jefe del MIB la profesora Beatriz Eugenia Bedoya Velásquez y en julio de 2023 asumió el cargo el profesor Edward Andrés Tamayo Duque. Una muestra de las actas del Comité puede verse en el [Anexo 52. Ejemplo acta Comité MIB](#).

Para el liderazgo en la jefatura del Programa se señala que, según lo indicado en el Reglamento Académico de los Programas de Posgrado, esta persona deberá tener título equivalente o superior al de maestría y estar vinculado a grupos de investigación. Todos los jefes que ha tenido el Programa desde sus orígenes (2010) han cumplido con estos criterios.

Las encuestas de percepción a estudiantes, profesores y graduados evidencian que existe, en general, una apreciación positiva sobre la organización y administración del Programa (para detalles sobre todos los hallazgos discutidos a continuación (ver [Anexo 4. Informe resultados encuesta estudiantes - MIB](#), [Anexo 5. Informe resultados encuesta graduados - MIB](#) y [Anexo 6. Informe resultados encuesta profesores \(completo\) - MIB](#)). Estudiantes y profesores evaluaron en esta categoría la calidad, pertinencia y orientación del apoyo administrativo.

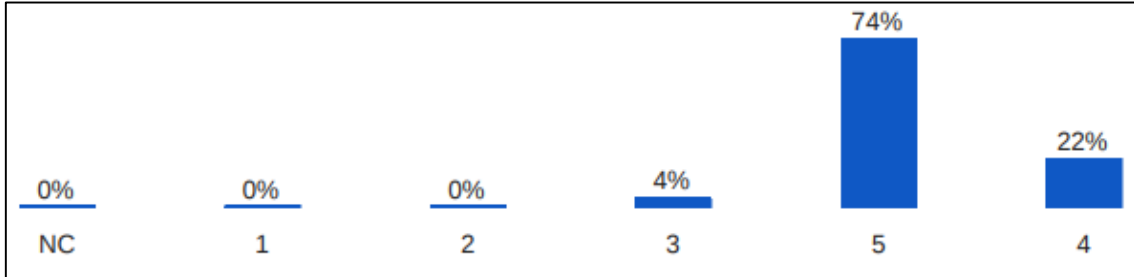
En general, el 81% de los estudiantes valoraron como excelente (58%) y muy buena (23%) la calidad del apoyo administrativo del Programa (ver [Gráfica 55. Percepción de los estudiantes acerca de la calidad del apoyo administrativo](#)), mientras que el 96% de los profesores percibieron este aspecto como excelente (74%) y muy bueno (22%) (ver [Gráfica 56. Percepción de los profesores acerca de la calidad del apoyo administrativo brindado por el programa académico](#)).

**Gráfica 55. Percepción de los estudiantes acerca de la calidad del apoyo administrativo**



Fuente: resultados encuestas estudiantes, 2022.

**Gráfica 56. Percepción de los profesores acerca de la calidad del apoyo administrativo brindado por el programa académico**

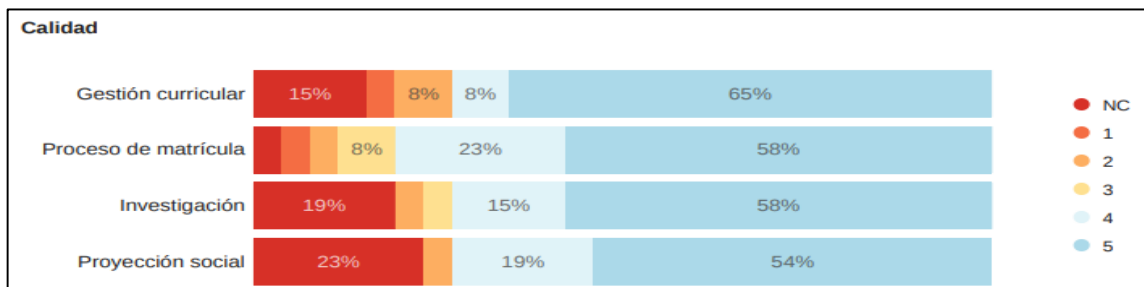


Fuente: resultados encuestas profesores, 2022.

Sin embargo, es de notar que las actividades de apoyo administrativo relacionadas con la investigación (vinculación a grupos de investigación y semilleros) y la proyección social (matrícula en cursos de idiomas, educación continua, vinculación en servicios sociales y emprendimiento, voluntariado institucional, entre otros) mostraron por parte de los estudiantes un porcentaje notable de desconocimiento en las 3 áreas de evaluación, oscilando entre el 19% y 23% (ver Gráfica 57. Percepción de los estudiantes acerca del apoyo administrativo en cuanto a Calidad, Pertinencia y Orientación de los siguientes aspectos:). Esto indica que existen aspectos del apoyo administrativo hacia esas áreas y actividades que pueden ser fortalecidos para potenciar la formación y el desarrollo integral de los estudiantes.

Para todo el grupo de profesores en general, el rango de resultados de desconocimiento sobre el apoyo administrativo en todas sus dimensiones es menor en promedio, sin sobrepasar un 13% en cualquier aspecto evaluado (ver Gráfica 58. Percepción del total de profesores acerca del apoyo administrativo en cuanto a Calidad, Pertinencia y Orientación de los siguientes aspectos:), aunque estos valores alcanzan un 17% si se miran las evaluaciones hechas solo por los profesores de cátedra (ver Gráfica 59. Percepción de los profesores de cátedra acerca del apoyo administrativo en cuanto a Calidad, Pertinencia y Orientación de los siguientes aspectos:), lo que muestra la necesidad de ajustar los procesos de información y comunicación con este grupo de profesores en estos temas.

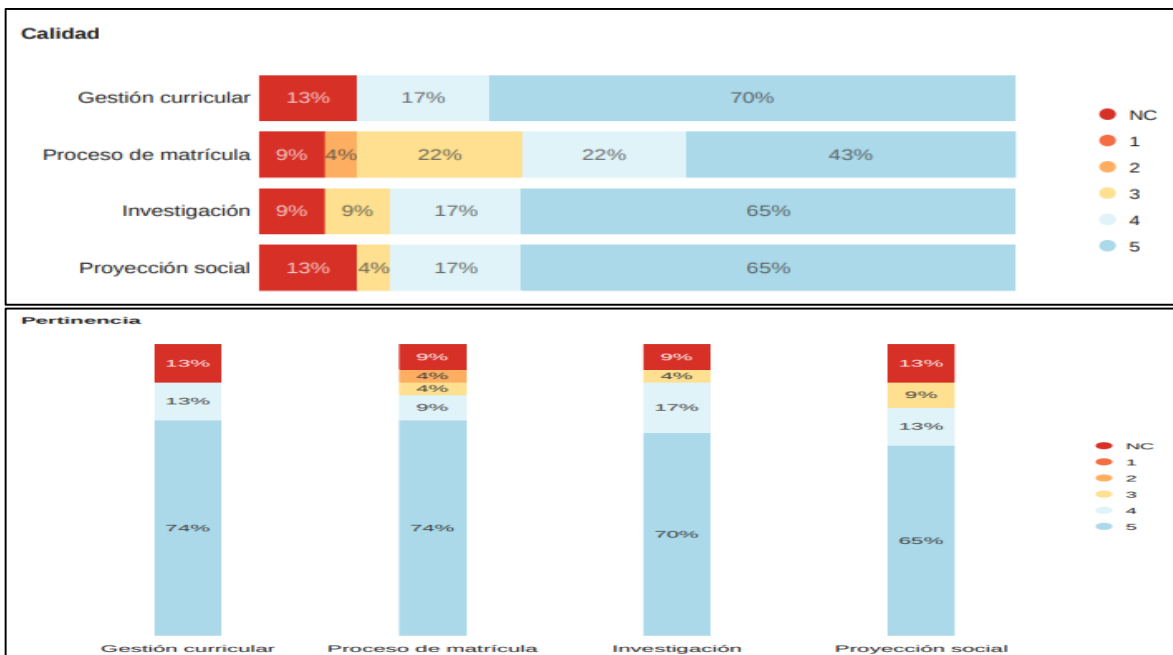
**Gráfica 57. Percepción de los estudiantes acerca del apoyo administrativo en cuanto a Calidad, Pertinencia y Orientación de los siguientes aspectos:**

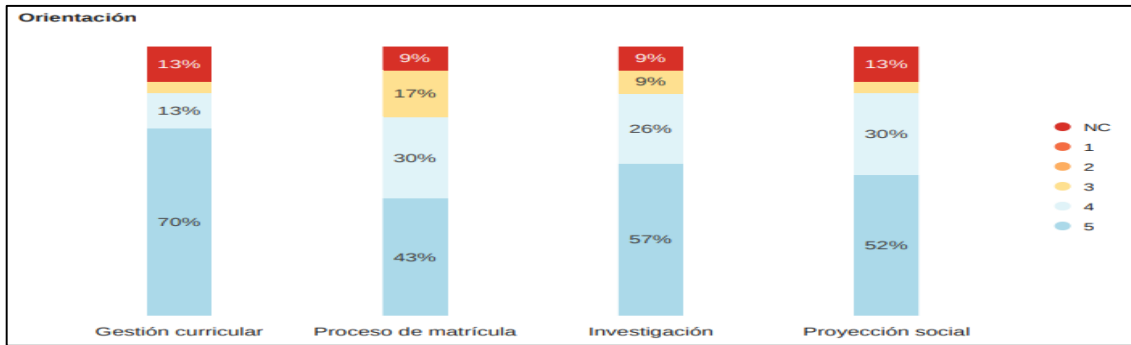




Fuente: resultados encuestas estudiantes, 2022.

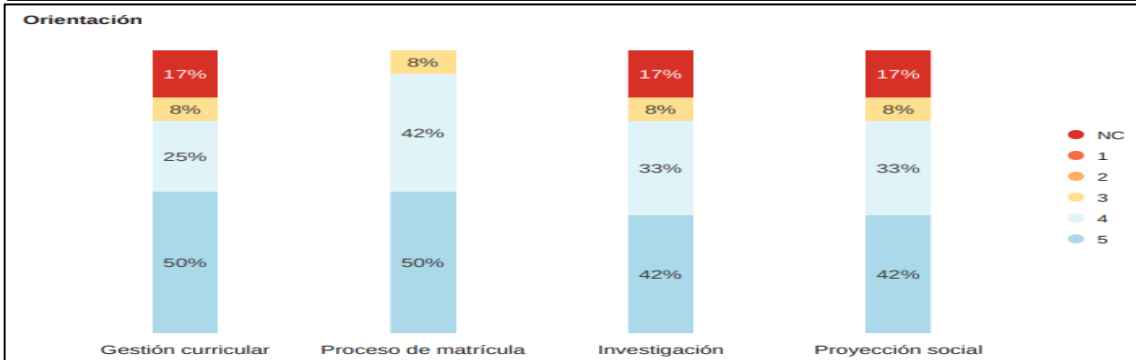
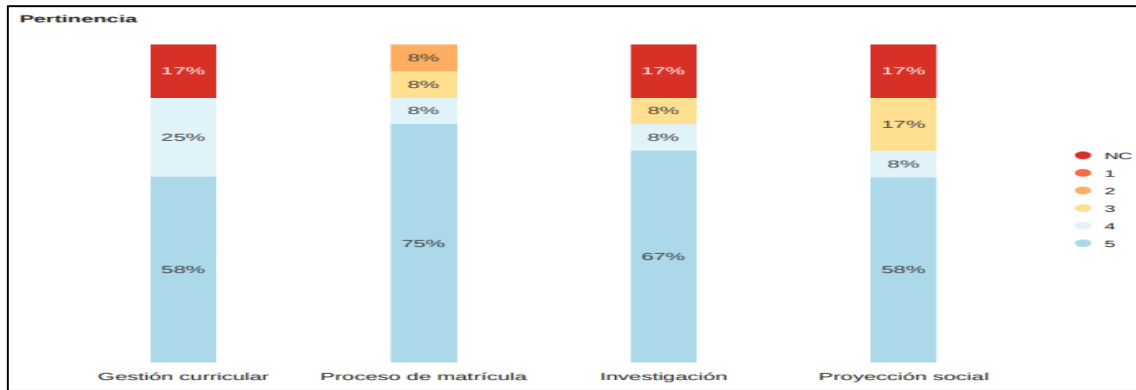
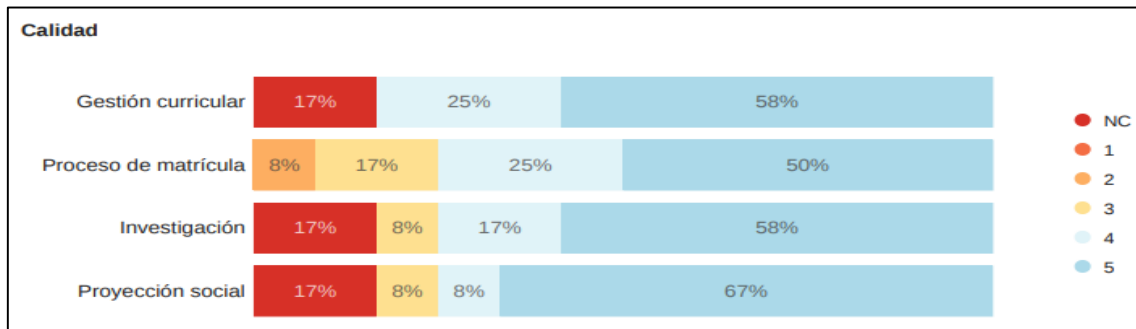
Gráfica 58. Percepción del total de profesores acerca del apoyo administrativo en cuanto a Calidad, Pertinencia y Orientación de los siguientes aspectos:





Fuente: resultados encuestas profesores, 2022.

Gráfica 59. Percepción de los profesores de cátedra acerca del apoyo administrativo en cuanto a Calidad, Pertinencia y Orientación de los siguientes aspectos:



Fuente: resultados encuestas profesores de cátedra, 2022.

Lo anterior permite dar cuenta de la existencia de estructuras de dirección claras, apoyadas en un número de personas suficiente que cuentan con los perfiles necesarios para ejercer liderazgo en la dirección del MIB, tanto en lo académico como en lo administrativo. Existe en general una percepción positiva sobre los aspectos relaciones con la dirección y gestión, aunque algunas áreas de soporte pueden darse a conocer mejor para que profesores y estudiantes tengan claro el alcance de las acciones de la jefatura y puedan contribuir a la dinámica administrativa y académica del MIB.

### **5.11.4. Conclusión de la Característica 42**

Se considera que el MIB cuenta con una estructura organizacional sólida, que es reconocida por estudiantes y profesores, y evaluada con buenas consideraciones.

No obstante, fue evidente en las encuestas de percepción que existe un cierto nivel de desconocimiento por parte de estudiantes sobre la funcionalidad de la gobernanza del Programa, lo que puede estar limitando la posibilidad de manifestar oportunamente instancias de mejora que se presenten. De igual forma, hay también una brecha por abordar con los profesores de cátedra para que conozcan las oportunidades de formación y desarrollo para ellos mismos y los estudiantes con diversas áreas de la Universidad, con miras a ofrecer un proceso de formación de alta calidad, y un espacio de crecimiento para toda la comunidad. Se considera que esta característica se cumple plenamente con una calificación de 4.60.

Anexo 52. Ejemplo acta Comité MIB

### **5.11.5. Característica 43. Sistemas de comunicación e información**

La Universidad cuenta con una Política de Gestión Documental (ver Anexo 53. Política de Gestión Documental), en la cual se establecen las directrices y lineamientos para la adecuada gestión y administración de la documentación en medios físicos y electrónicos. El Centro de Administración Documental (CAD), adscrito a la Dirección Administrativa y Financiera, está encargado de gestionar todos los registros documentales dentro de la Universidad.

La Política de Gestión Documental detalla los lineamientos de cada proceso documental con el fin de asegurar que cada uno se realice adecuadamente. Entre los lineamientos específicos se encuentran los siguientes: planeación documental, producción documental, gestión y trámite documental, organización documental, transferencias documentales, disposición final, preservación a largo plazo y valoración documental.

El CAD actúa cumpliendo estrictamente las normas que reglamentan la gestión documental en Colombia: Ley 594 de 2000, Decreto Único Reglamentario 1080 de 2015 del Ministerio de Cultura, Resolución 8934 de 2014 de la Superintendencia de Industria y Comercio, Ley 1712 de 2014, y la Ley 1409 de 2010.

El Departamento de Comunicación tiene la misión de conectar las conversaciones de la Universidad con las conversaciones de los grupos de interés, y lo hace a través de la escucha activa e implementando estrategias de comunicación y relacionamiento coherentes. Asimismo, la visión para el 2024 es propiciar una conversación significativa entre la Universidad y los distintos grupos de interés, con el fin de fortalecer los vínculos de confianza y posicionar a la Universidad como centro de pensamiento.

El Departamento de Comunicación cuenta con diferentes procesos estratégicos encaminados a garantizar la conectividad de los miembros de la comunidad académica: Identificación y evaluación de las necesidades de comunicación de la Institución; direccionamiento de las estrategias de comunicación; gestión de la reputación (crisis, cierre de brechas, ránkines); direccionamiento de los Informes de Sostenibilidad y del Comité de Sostenibilidad; y, proyectos estratégicos. Asimismo,

## Resultados de la autoevaluación | 151

cuenta con diferentes procesos operativos que se centran en la gestión de contenidos, gestión de relaciones públicas y eventos, y en la gestión digital.

Por otra parte, la Universidad cuenta con diferentes medios institucionales, los cuales están dirigidos a diferentes públicos dentro de la comunidad, como se muestra a continuación (ver Anexo 54. Portafolio de sistemas de información):

**Tabla 53. Medios Institucionales**

Medio Institucional	Público
Agencia de Noticias EAFIT	Periodistas de los medios de comunicación
Portal Web Institucional	Mixto (interno y externo)
Redes sociales institucionales	Mixto (interno y externo)
Revistas y medios impresos	Mixto (interno y externo)
Canales estudiantes (EPIK y EAFIT Interactiva)	Estudiantes
Canales de graduados	Graduados de pregrado y posgrado
Intranet Entrenos	Empleados administrativos y profesores
Newsletter temáticos (correo institucional)	Comunidad eafitense
Agenda de eventos	Medios de comunicación

Fuente: información institucional, 2023.

Por su parte, la principal plataforma de comunicación para el MIB es EAFIT Interactiva, como la plataforma que soporta todo el contenido de clases y la interacción con los profesores y estudiantes. Las gráficas a continuación muestran las estadísticas de uso de esta plataforma por parte de los estudiantes del MIB en relación con el acceso y uso de los recursos allí almacenados.

**Gráfica 60. Uso de Interactiva estudiantes MIB - 2022**

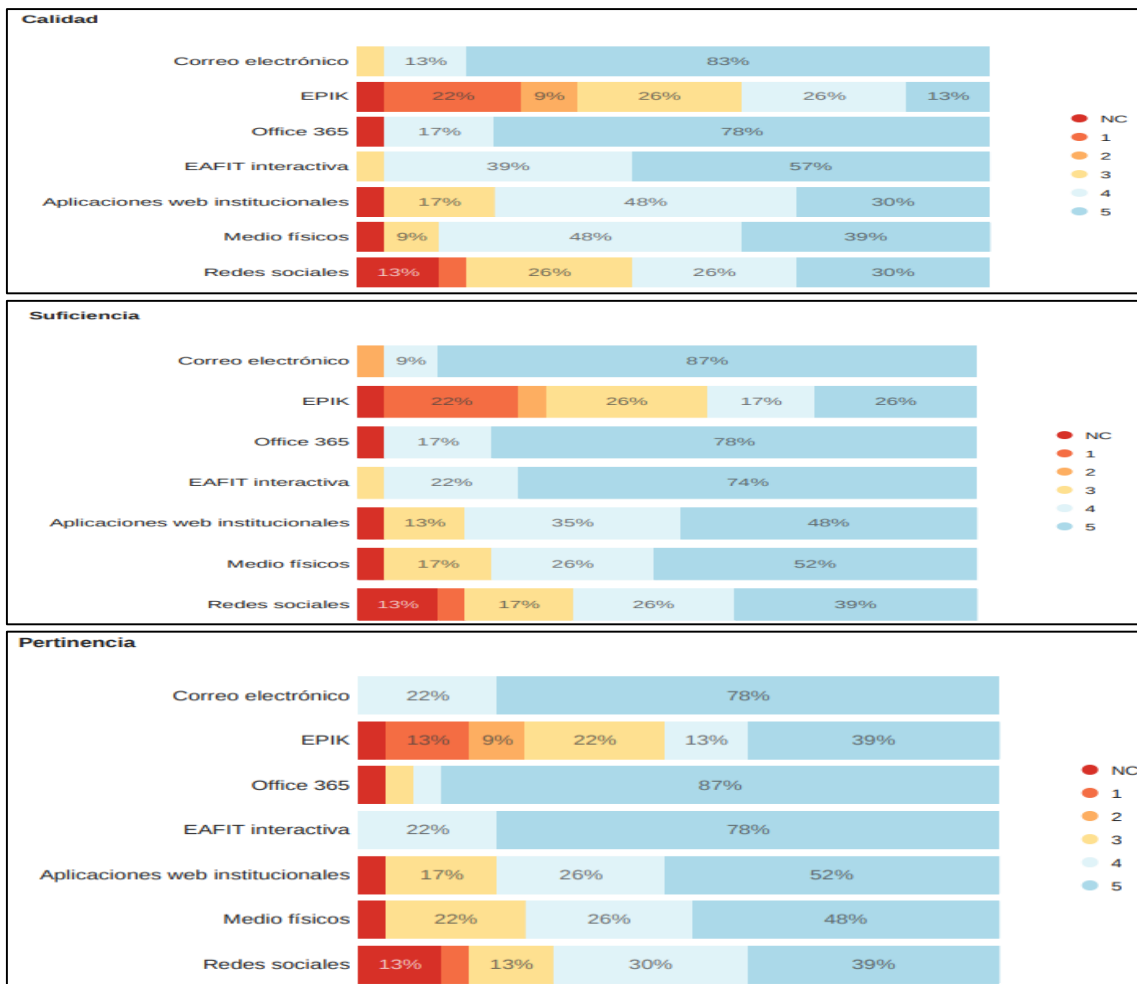
24	63	335	820	67.56 %	23.323	336	116772				
Cursos	Estudiantes	Inscripciones	Contenidos disponibles en los cursos	Contenidos visitados por estudiante (promedio)	Minutos dedicados a contenido	Cuestionarios realizados	Inicios de sesión a Interactiva (independiente del curso)				
Código del curso	Nombre	Estudiantes inscritos	Contenidos del curso	Contenido visitado (promedio)	Porcentaje de contenidos visitado (promedio)						
C2261-N0847-1103	Gerencia Internacional I	23	33	30.04	54.62 %	C2266-N0852-1344	Innovac. y Emprend. Intl. I	28	44	19.96	45.57 %
C2261-N0848-1102	Comunicación Intercultural	21	40	34.81	87.02 %	C2266-N0853-1346	Seminario del Trabajo de Grado	12	47	37.33	79.43 %
C2261-N0849-1104	Mercados y Ventas Intl. I	17	38	27.18	71.52 %	C2266-N0854-1345	Introc. de la Empresa I	26	45	33.58	74.62 %
C2261-N0850-1108	Gerencia Internacional II	21	33	26.00	74.29 %	C2266-N0855-1348	Innovac. y Emprend. Intl. II	20	35	21.85	62.43 %
C2261-N0851-1109	Mercados y Ventas Intl. II	14	25	22.93	91.71 %	C2266-N0856-1350	Introc. de la Empresa II	15	51	33.87	66.41 %
C2261-N0857-1107	Ética Empresarial Global	19	31	29.26	67.38 %	C2266-N0864-1352	Finanzas Internacionales	13	11	9.98	82.52 %
C2261-N0858-1105	Gestión de la Cadena de Sumin.	11	33	34.82	63.69 %	C2266-N0865-1353	Derecho en los Negocios Intl.	9	32	22.22	69.44 %
C2261-N0859-1106	Manejo Riesgos en Negs. Intl.	11	29	21.91	75.55 %	C2266-N0866-1351	Trabajo de Grado I	1	0	0.00	N/A
C2261-N0860-1141	Res. de la Imbc. de la Temp.	11	64	43.91	68.61 %	C2266-N0867-1357	Trabajo de Grado II	2	0	0.00	N/A
C2261-N0861-1142	Asuntos Globales	11	31	24.36	78.59 %	C2266-N0868-1354	Téc. de Negociación Avanzada	22	28	18.95	64.45 %
C2261-N0866-9422	Trabajo de Grado I	1	0	0.00	N/A	C2266-N0869-1355	Gerencia de Proyectos Intl.	14	41	18.54	45.47 %
C2261-N0867-	Trabajo de Grado II	1	0	0.00	N/A	C2266-N0870-1356	Gestión Humana Internacional	12	65	23.42	36.03 %

Fuente: información institucional, 2022.

De otra parte, los resultados de las encuestas de autoevaluación realizadas a estudiantes y profesores del MIB permiten analizar el nivel de satisfacción de estos miembros acerca de los diferentes aspectos del Programa. En relación con los sistemas de comunicación e información de la Universidad, la encuesta a estudiantes tan solo está dirigida a conocer la percepción que estos tienen sobre un medio institucional: EAFIT Interactiva. Los resultados que se muestran a continuación reflejan la percepción que tienen los estudiantes acerca de la disponibilidad, el uso, la efectividad y la pertinencia de este medio institucional de comunicación. Los estudiantes calificaron mayoritariamente como “excelente” este medio institucional (ver Gráfica 52. Percepción de los estudiantes de los ambientes de aprendizaje para el logro de la formación).

Asimismo, la encuesta dirigida a los profesores indaga por la percepción que estos tienen acerca del canal de comunicación EAFIT Interactiva. El resultado evidencia una mayor calificación en las características de disponibilidad y pertenencia del canal, en comparación con la calificación de los estudiantes (ver Gráfica 51. Percepción de los profesores sobre los ambientes de aprendizaje para el logro de la formación). No obstante, el nivel de uso de Interactiva es menor en los profesores que en los estudiantes del MIB. El correo electrónico y Office 365 son los medios institucionales que obtuvieron mayor calificación en los tres aspectos, seguidos por EAFIT Interactiva. Por el contrario, EPIK es considerado por los profesores como el canal de comunicación menos pertinente, menos suficiente y de menor calidad. Asimismo, el nivel de satisfacción de las redes sociales es bajo. Ahora bien, la encuesta a profesores incluye su percepción sobre los diferentes recursos de comunicación (canales institucionales) con los que cuenta la Universidad. En este sentido, las preguntas están dirigidas a evaluar la satisfacción que estos tienen en relación con tres aspectos: calidad, suficiencia, y pertinencia (ver gráfica a continuación).

**Gráfica 61. Percepción de los profesores sobre los recursos de comunicación de la Universidad en los aspectos de calidad, suficiencia y pertinencia**



Fuente: resultados encuestas profesores, 2022.



### 5.11.6. *Conclusión de la Característica 43*

La Universidad cuenta con una política completa de gestión documental, la cual permite que todos los procesos documentales (físicos y digitales) sean debidamente manejados y vigilados en concordancia con las normas nacionales. El Centro de Administración Documental se encarga de que todos los registros académicos del personal universitario (estudiantes, profesores, directivos y administrativos) cumplan con los protocolos de seguridad.

El Departamento de Comunicación se encarga de implementar estrategias de comunicación con el fin de conectar a la Universidad con los distintos grupos de interés, a través de distintos canales institucionales. En relación con la percepción que tienen los profesores del MIB acerca de los canales institucionales de comunicación, es posible concluir que es mayoritariamente buena en canales como el correo electrónico, Office 365 y EAFIT Interactiva. No obstante, hay una clara oportunidad de mejora en relación con la calidad, la pertinencia y la suficiencia de las redes sociales y EPIK. Se considera que esta característica se cumple plenamente con una calificación de 4.80.

Anexo 53. Política de Gestión Documental

Anexo 54. Portafolio de sistemas de información

### 5.11.7. *Característica 44. Estudiantes y capacidad institucional*

En su historia, el MIB ha tenido más de 70 profesores. Como se discutió en el Factor 3 a partir de la página 42, siempre se ha buscado que la base de profesores sea diversa, multidisciplinar y altamente calificada en su experiencia, trayectoria y formación. Para detalles sobre eso remitirse al mencionado factor. Considerando que para la operación de 2023, el MIB contó con 26 profesores: 10 de cátedra, 13 de planta académica, y 3 de planta administrativa, se reconoce que la base de profesores es suficientes para atender la totalidad de estudiantes matriculados en el Programa, pues ya que el MIB no es un programa masivo (las clases no exceden más de 20 estudiantes por curso), esto facilita una atención y disponibilidad buenas para favorecer la permanencia, el desarrollo académico y la graduación de los estudiantes.

La capacidad institucional en materia de recursos técnicos y tecnológicos es bastante amplia. De acuerdo con el Informe de Aulas y Equipos (ver Anexo 55. Informe de Aulas y Equipos) realizado en el segundo semestre del año 2022, la Universidad cuenta con siete sedes (Aguacatala, Belén, Bogotá, Llanogrande, Mayorca, Medellín, y Pereira); y cada una de ellas cuenta con diferente capacidad de aulas, auditorios, y salas de cómputo. La sede principal de la Universidad tiene un total de 396 espacios distribuidos en 28 bloques, los cuales propician la permanencia y el desarrollo académico de sus estudiantes. Entre estos espacios se destacan los siguientes: 117 aulas de clase, 49 laboratorios, 37 aulas de clase del Centro de Idiomas, 30 cubículos de investigación, 21 salas de cómputo, 9 auditorios, y, 8 salas de estudio colaborativo (aprendizaje activo).

Asimismo, cada uno de los espacios de la Universidad está equipado con diferentes equipos y recursos que apoyan el proceso de aprendizaje de los estudiantes; por ejemplo, cada aula de clase tiene un computador portátil. El consolidado de estos equipos está reflejado en el informe de Aulas y Equipos, en el cual se puede observar que la Universidad cuenta con un total de 2552 equipos, entre los cuales se destacan: 1025 computadores, 364 pantallas, 311 televisores, 267 micrófonos, 249 video beam, 179 cámaras, y, 55 amplificadores (esta información se ampliará en el Factor 12). Ahora bien, en relación con los recursos financieros, el Informe de Costos y Presupuesto del MIB (Anexo 56. Informe de Costos y Presupuesto) resume los ingresos, costos, y gastos del Programa de los últimos años. Detalles sobre la capacidad financiera del programa se analizan en la característica 45 a continuación.

Por otro lado, el Área de Gestión Global, la cual alberga el Grupo de Investigación en Estudios Internacionales, ha movilizado recursos financieros para el desarrollo del conjunto de proyectos de

## Resultados de la autoevaluación | 154

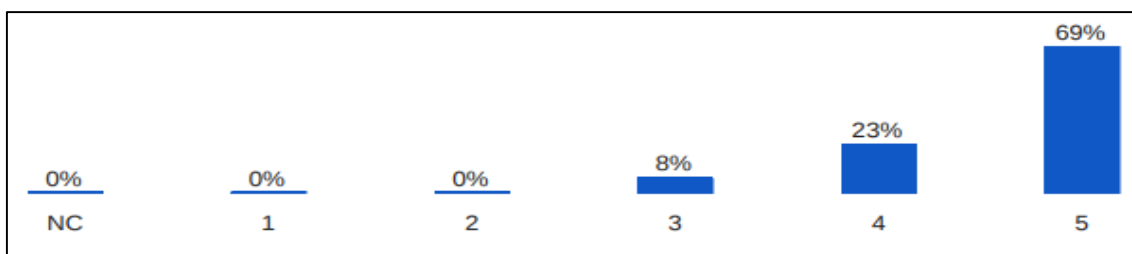
investigación, con una financiación total de 1,213,996,556 millones de pesos en el 2019; 1,050,124,234 millones de pesos en el 2020; y, 1,134,462,571 millones de pesos en el 2021. Este grupo de investigación es el asociado al MIB, por lo tanto, la generación de conocimiento derivada de estas inversiones ha atribuido directamente al Programa.

La encuesta realizada a estudiantes mostró la percepción que estos tienen sobre los recursos humanos (profesores y personal administrativo) que lo conforman. En relación con el personal docente, el 69% de los estudiantes calificaron como “excelente” el perfil académico y profesional que estos tienen, el 23% calificó sus perfiles como “muy bueno”, y el 8% como “aceptable” (ver Gráfica 62. Percepción de los estudiantes acerca del grado de satisfacción del perfil académico y profesional de los profesores del Programa).

Asimismo, la encuesta indagó por la percepción sobre la disponibilidad de los profesores para atender a los estudiantes, el dominio que tienen del tema, sus habilidades para relacionarse y promover, y su pedagogía. En la mayoría de estos aspectos, los estudiantes les dieron una calificación de “excelente”; y, en relación con la pedagogía, la mitad de los estudiantes calificó este aspecto como “muy bueno” (ver Gráfica 17. Percepción de los estudiantes sobre aspectos relacionados con el cuerpo profesoral).

En esta línea valdría la pena explorar más a fondo las sugerencias de los estudiantes para alcanzar una calificación excelente. Por último, los estudiantes consideran como mayoritariamente “excelente” la pertinencia y la calidad de los materiales de apoyo utilizados y diseñados por los profesores (artículos, libros, capítulos de libros, software, patentes, resultados de investigación, entre otros) (ver Gráfica 25. Percepción de los estudiantes sobre los materiales de apoyo utilizados en las clases y diseñados por los profesores del Programa).

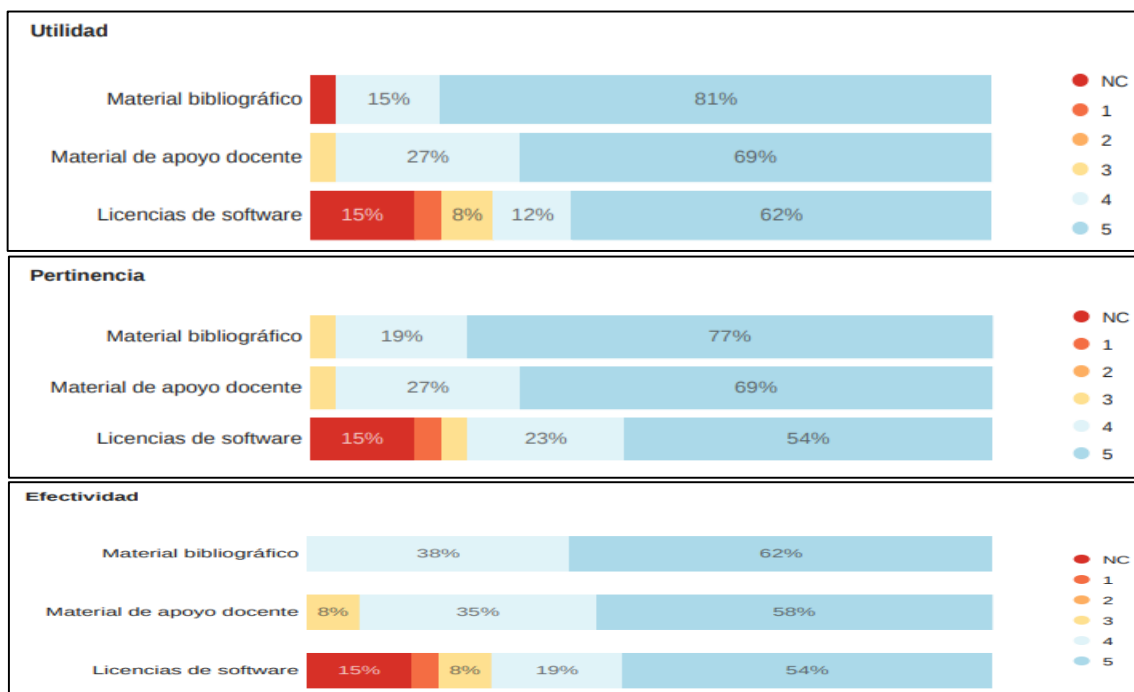
**Gráfica 62. Percepción de los estudiantes acerca del grado de satisfacción del perfil académico y profesional de los profesores del Programa**



Fuente: resultados encuestas estudiantes, 2022.

Por otro lado, en relación con los recursos técnicos y tecnológicos, se encontró que, en primer lugar, los ambientes físicos (aulas y otros espacios) fueron calificados en las categorías de disponibilidad, uso, efectividad y pertinencia, las cuales obtuvieron resultados mayoritariamente positivos: en todas las categorías más del 70% de los estudiantes las calificó como “excelentes”. Sin embargo, el 4% de los estudiantes considera que la disponibilidad de estos ambientes físicos es “deficiente” (ver Gráfica 52. Percepción de los estudiantes de los ambientes de aprendizaje para el logro de la formación). Dentro de los recursos, también se indagó por el material bibliográfico, el material de apoyo docente y las licencias de software, los cuales fueron calificados por los estudiantes como mayoritariamente “excelentes” en las categorías de utilidad, pertinencia y efectividad. De forma similar al análisis anterior, el 4% de los estudiantes calificó las licencias de software como “deficientes” en su utilidad, pertinencia y efectividad (ver gráfica a continuación). Estos aspectos calificados como deficientes pueden estar sujetos a discusiones con los estudiantes para identificar oportunidades de mejora puntuales.

**Gráfica 63. Percepción de los estudiantes acerca de los aspectos para el desarrollo del proceso formativo en cuanto utilidad, pertinencia y efectividad**



Fuente: resultados encuestas estudiantes, 2022.

**5.11.8. Conclusión de la Característica 44**

La capacidad institucional en materia de recursos técnicos y tecnológicos, humanos y financieros es bastante amplia para soportar la operación del MIB. La Universidad cuenta con suficientes espacios y equipos y el Programa con suficientes profesores de calidad.

Valdría la pena explorar más a fondo las sugerencias de los estudiantes para alcanzar una calificación excelente del personal docente y administrativo. Los aspectos calificados como deficientes podrían estar sujetos a discusiones con los estudiantes para identificar oportunidades de mejora puntuales. Debería indagarse también sobre las razones que tienen los profesores para no considerar en su totalidad como excelentes el apoyo administrativo ni los recursos físicos. Se considera que esta característica se cumple plenamente con una calificación de 4.70.

- Anexo 55. Informe de Aulas y Equipos
- Anexo 56. Informe de Costos y Presupuesto

**5.11.9. Característica 45. Financiación del programa académico**

La Universidad EAFIT cuenta con la Dirección Administrativa y Financiera – DIAF, encargada de administrar los recursos financieros y físicos que requieren las diferentes unidades académicas y administrativas para el desarrollo de las actividades de docencia, investigación y proyección, para facilitarles el cumplimiento eficiente y efectivo de la gestión. La DIAF se compone de estas dependencias:

- Departamento de Costos y Presupuestos.
- Departamento de Planta Física.

- Departamento de Compras.
- Negocios Institucionales.
- Departamento de Contabilidad.
- Departamento de Tesorería.
- Apoyo financiero.
- Área de Impuestos y Conciliaciones.

Desde la DIAF se suministra información confiable y oportuna sobre la situación financiera de la Universidad para propiciar la planeación y sostenibilidad de los programas y la Institución.

En esta línea, el Departamento de Costos y Presupuestos es el encargado de la elaboración del presupuesto anual de la Institución y de las proyecciones financieras, además de determinar la inversión o financiación que se necesite, valorar el costo del Plan Estratégico de Desarrollo, y del funcionamiento diario y el acompañamiento a las actividades de investigación financiera de los posgrados y de Educación Continua. Esta dependencia también presta seguridad jurídica en el cumplimiento de los temas financieros de la Institución, y hace seguimiento y control a la ejecución de presupuestos. Esta dependencia brinda información para la Universidad y el Programa a nivel de indicadores y crea los lineamientos generales de definición del presupuesto. Las Políticas Presupuestales (ver [Anexo 57. Políticas Presupuestales](#)) son una guía para la elaboración del presupuesto y ejecución de este, las cuales permiten unificar términos y procedimientos para el desempeño de las actividades relacionadas con la ordenación del gasto por parte del personal que, por delegación, tiene a cargo un centro de costos y en consecuencia administra recursos financieros de la Universidad EAFIT.

Para la definición del presupuesto de operación del Programa, cada año, la jefatura del MIB, realiza una planeación de los costos y gastos de operación con base en el histórico de actividades, además de una proyección de incrementos según ajustes necesarios por cambios en operación, nuevas inversiones y/o estrategias, entre otros. Para detalles sobre los componentes de este ejercicio se puede consultar el [Anexo 58. Modelo de Costos – Universidad EAFIT](#). La primera propuesta de presupuesto es revisada con la Jefatura del Área de Gestión Global y la Decanatura de la Escuela de Administración, y se ajusta según sea necesario, en consonancia con el presupuesto macro de la Escuela. Posteriormente, el Consejo Directivo de la Universidad revisa y aprueba la versión definitiva del presupuesto y ordena la asignación de recursos para cada área, dependencia y programa académico.

Mediante este ejercicio colegiado de construcción del presupuesto, y el modelo de costos ABC que utiliza la Universidad, con base en los márgenes de operación de la Institución, el MIB cuenta año a año con una asignación de presupuesto que permite operar el Programa. En el [Anexo 59. Informes Financieros de la Universidad](#) pueden consultarse los últimos 5 años de operación, y se puede observar la forma en la que la capacidad financiera se apalanca en matrículas y otros ingresos de negocio, y, como esos recursos, mediante el modelo ABC, se redistribuyen para dar soporte a todas las unidades de la Universidad, incluyendo los programas académicos.

Cabe resaltar que en la ventana de observación que cubre este ejercicio de autoevaluación, se incluyen los análisis financieros de los años de pandemia y cuarentenas, los cuales tuvieron un impacto considerable en la operación de la Universidad. En respuesta a estas contingencias se tomaron medidas frente a riesgos financieros como la identificación de impactos en los presupuestos de operación y en los excedentes, la consideración del *forecast* y metas de presupuesto de ingresos en función de un monitoreo permanente ante una posible afectación de la demanda y preparación de medidas contingentes, la disposición de recursos (flujos de caja) para apoyar las necesidades de los procesos críticos y la contracción presupuestal para el cuidado de las finanzas de la Institución.

## Resultados de la autoevaluación | 157

Particularmente en el caso del MIB, la tabla a continuación permite observar el presupuesto ejecutado de ingresos y costos de 2016 a 2021. En ella se puede observar que el Programa ha manejado márgenes netos positivos en todos los años, y presenta siempre un balance positivo entre los ingresos y la gestión de gastos y costos.

**Tabla 54. Composición del presupuesto ejecutado Ingresos y Costos – MIB 2016-2021**

CONCEPTO	Año 2016		Año 2017		Año 2018	
	Valor	% / Ing	Valor	% / Ing	Valor	% / Ing
INGRESOS POR MATRICULAS	361,122,782		230,547,010		270,437,386	
APORTES DE LA UNIVERSIDAD	-	0.0%	35,000,000	13.2%	-	0.0%
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>361,122,782</b>	<b>0.0%</b>	<b>265,547,010</b>	<b>13.2%</b>	<b>270,437,386</b>	<b>0.0%</b>
COSTOS DIRECTOS DEL PROGRAMA	161,585,313	44.7%	117,708,231	44.3%	127,685,346	47.2%
COSTOS DIRECTOS POR DEPTO ACADEMICO	80,047,696	22.2%	64,181,438	24.2%	68,229,340	25.2%
COSTOS DIRECTOS POR SERVICIOS ACADEM. DE OTROS DEPTOS ACADEMICOS	374,800	0.1%	212,348	0.1%	3,601,065	1.3%
COSTOS DIRECTOS POR DECANATURA	9,641,622	2.7%	7,984,664	3.0%	4,695,171	1.7%
<b>TOTAL COSTOS DIRECTOS</b>	<b>251,649,431</b>	<b>69.7%</b>	<b>190,086,681</b>	<b>71.6%</b>	<b>204,210,922</b>	<b>75.5%</b>
<b>MARGEN DIRECTO</b>	<b>109,473,351</b>	<b>30.3%</b>	<b>75,460,329</b>	<b>28.4%</b>	<b>66,226,464</b>	<b>24.5%</b>
GASTOS INDIRECTOS DE FUNCIONAMIENTO Y ADMINISTRATIVOS- APOYO	91,141,929	25.2%	75,925,227	28.6%	70,082,484	25.9%
OTROS INGRESOS NO OPERACIONALES	17,436,656	4.8%	19,325,173	7.3%	10,519,980	3.9%
<b>MARGEN NETO</b>	<b>35,768,078</b>	<b>9.4%</b>	<b>18,860,275</b>	<b>6.6%</b>	<b>6,663,960</b>	<b>2.4%</b>
<b>N° de Matriculas</b>	<b>67</b>		<b>53</b>		<b>51</b>	

CONCEPTO	Año 2019		Año 2020		Año 2021	
	Valor	% / Ing	Valor	% / Ing	Valor	% / Ing
INGRESOS POR MATRICULAS	554,322,876		657,300,425		529,033,596	
APORTES DE LA UNIVERSIDAD	-	0.0%	-	0.0%	-	0.0%
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>554,322,876</b>	<b>0.0%</b>	<b>657,300,425</b>	<b>0.0%</b>	<b>529,033,596</b>	<b>0.0%</b>
COSTOS DIRECTOS DEL PROGRAMA	121,147,093	21.9%	102,205,356	15.5%	107,459,470	20.3%
COSTOS DIRECTOS POR DEPTO ACADEMICO	109,745,027	19.8%	135,195,481	20.6%	150,905,763	28.5%
COSTOS DIRECTOS POR SERVICIOS ACADEM. DE OTROS DEPTOS ACADEMICOS	5,367,442	1.0%	4,584,792	0.7%	9,294,595	1.8%
COSTOS DIRECTOS POR DECANATURA	15,886,212	2.9%	28,574,115	4.3%	3,903,859	0.7%
<b>TOTAL COSTOS DIRECTOS</b>	<b>252,145,774</b>	<b>45.5%</b>	<b>270,559,744</b>	<b>41.2%</b>	<b>271,563,687</b>	<b>51.3%</b>
<b>MARGEN DIRECTO</b>	<b>302,177,102</b>	<b>54.5%</b>	<b>386,740,681</b>	<b>58.8%</b>	<b>257,469,909</b>	<b>48.7%</b>
GASTOS INDIRECTOS DE FUNCIONAMIENTO Y ADMINISTRATIVOS- APOYO	123,638,711	22.3%	143,919,398	21.9%	149,644,563	28.3%
OTROS INGRESOS NO OPERACIONALES	13,354,335	2.4%	24,909,210	3.8%	22,393,397	4.2%
<b>MARGEN NETO</b>	<b>191,892,726</b>	<b>33.8%</b>	<b>267,730,493</b>	<b>39.2%</b>	<b>130,218,743</b>	<b>23.6%</b>
<b>N° de Matriculas</b>	<b>71</b>		<b>81</b>		<b>62</b>	

Fuente: información institucional, 2023.

En contraste con las cifras de inversión en investigación que tributa al Programa (Departamento Negocios Internacionales), presentadas en el análisis de la Característica 44 anteriormente, el MIB, por lo general, tiene inversiones bajas en maquinaria, equipos y software, debido a su naturaleza. En ninguno de los años (2016-2021) se han hicieron inversiones de este tipo, excepto en el año 2019, cuando el Programa invirtió \$4,082,117 millones de pesos en software. La única constante que ha tenido el MIB ha sido en destinar recursos cada año para equipo de computación y comunicaciones, siendo el año 2019 en el cual se invirtió una mayor cifra (\$26,459,943 millones de pesos). De igual forma, existe una proyección de estas inversiones a 2029, lo que demuestra una disposición permanente de recursos para operar en el Programa. Detalles sobre lo ejecutado y las proyecciones se pueden consultar en el [Anexo 56. Informe de Costos y Presupuesto](#). De igual forma, este informe presenta proyecciones para las inversiones en investigación para el Departamento y para los ingresos y costos del Programa. La proyección de los próximos años de los respectivos ingresos y costos para el año 2023, se prevé con un margen neto de \$201,991,683 millones de

pesos, y el margen de rentabilidad neto se proyecta hasta 2029 con variaciones entre el 30% y 40%, reflejando el comportamiento histórico de los últimos años.

Para finalizar, es importante resaltar que el Programa tendrá una reforma curricular que entrará en vigor a partir de 2025 (aproximadamente), y, considerando los cambios que se proponen, se espera que haya ajustes en los ingresos, gastos e inversiones, de cuenta de modificaciones en la gestión de trabajos de grado, la inclusión de clases internacionales en universidades aliadas y la flexibilización general del currículo. Todos estos ajustes y consideraciones seguirán los lineamientos de la DIAF y los principios del modelo de costos ABC, los cuales continuarán siendo el marco de gestión financiera para la operación y sostenibilidad del Programa.

### **5.11.10. Conclusión de la Característica 45**

El MIB ha sido considerado un programa de nicho, debido a sus características y el mercado de profesionales que atrae. No obstante, ha manejado márgenes netos de operación positivos y un apalancamiento equilibrado de recursos a partir del modelo ABC de costos de la Universidad. Cabe señalar que la asignación y distribución presupuestal del Programa no opera aislada del marco general financiero de la Institución, y permite apalancar la operación con recursos del departamento académico, la decanatura, y las vicerrectorías para temas transversales de capacitación, investigación, inversiones, y otros.

Todo lo anterior, permite demostrar que el MIB dispone de recursos financieros para su funcionamiento e inversión como programa de posgrado. Se enmarca en un ecosistema financiero integrado que garantiza una asignación de recursos en el tiempo para brindar a los estudiantes las instalaciones, los recursos y el personal necesario para el mejor desarrollo de sus actividades. Se considera que esta característica se cumple plenamente con una calificación de 5.00.

Anexo 57. Políticas Presupuestales

Anexo 58. Modelo de Costos – Universidad EAFIT

Anexo 59. Informes Financieros de la Universidad

### **5.11.11. Característica 46. Aseguramiento de la alta calidad y mejora continua**

La Universidad EAFIT concibe el aseguramiento de la calidad como el balance y revisión de sus actividades de docencia, investigación y proyección social, dentro del marco estratégico y operativo definido por la visión y la misión de la Institución, y mediante la confrontación con el estado actual del entorno social y el impacto logrado en él. A fin de conservar la calidad en sus diferentes procesos, programas y actividades, la Institución ha desarrollado continuamente procesos de autoevaluación y de planeación estratégica, que le han permitido reflexionar colectivamente sobre los objetivos propuestos y logros alcanzados, como base para formular y construir nuevos proyectos.

Alrededor de este marco contextual, EAFIT ha venido construyendo su propio sistema de aseguramiento de la calidad para todas sus actividades académicas y administrativas. El punto de partida de este se encuentra en la capacidad institucional para hacer seguimiento y evaluación permanente a los procesos, programas y labores cotidianas. La Universidad considera que sus políticas de calidad responden a los criterios definidos por el CNA y, sin desconocer la importancia de todos y cada uno de ellos como guías axiológicas del quehacer universitario, la Institución, resalta los criterios de idoneidad, pertinencia, transparencia, responsabilidad y adaptabilidad.

A través del Área de Calidad Académica (ACA), la Universidad ha consolidado el Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad Académica EAFIT (SIACE). Esta área vela por la sistematización y gestión de la información y los procesos de aseguramiento de la alta calidad. Para tal propósito, desarrolla y monitorea diversos mecanismos para evidenciar la evolución de las condiciones

institucionales, para la autoevaluación y la autorregulación, y para el seguimiento de los planes de mejoramiento. Para detalles sobre el alcance, estructura y funcionamiento de este sistema se pueden consultar el [Anexo 60. Descripción Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad](#) y el [Anexo 61. Alcance SIAC](#).

En esta línea, como política de calidad, se ha determinado que todo programa que cumpla con los requisitos para acceder a la acreditación nacional ante el CNA deberá presentarse ante este organismo y someterse al proceso para obtener la acreditación en alta calidad. En enero de 2022 el MIB cumplió con estos requisitos e inició su proceso de autoevaluación, del cual este informe da cuenta y es evidencia del cumplimiento de los procesos de aseguramiento de alta calidad estipulados por la Universidad.

Adicionalmente, en línea con la visión institucional que propende por la obtención del reconocimiento nacional e internacional, EAFIT ha decidido comprometerse igualmente con procesos de acreditación en alta calidad por parte de organismos internacionales para sus programas, dependencias y para la institución misma. En la actualidad se adelantan diferentes procesos de esta naturaleza en la Institución. Este es el caso de la Escuela de Administración, donde se alberga el MIB. Desde 2012, la Escuela de Administración es miembro de la Acreditadora Internacional AACSB, y en 2014 inició su proceso de acreditación internacional, lo cual presupone un exhaustivo ejercicio de autoevaluación, revisión, ajuste y mejora continua de todos sus procesos y programas.

El proceso de acreditación ante AACSB le exige la Escuela de Administración una minuciosa planeación estratégica de sus actividades y objetivos, la cualificación de sus profesores y prácticas de calidad para el aseguramiento de la enseñanza (AoL por sus siglas en inglés). La planeación estratégica le permite a la Escuela de Administración ser constante en su desempeño y atención a la comunidad, en todos sus frentes. La cualificación de los profesores asegura que la planta de profesores que soporta los programas sea de la más alta calidad. Por su parte, el AoL exige una validación de que se está cumpliendo con una promesa social (el perfil de egreso), para pasar de una promesa de contenidos a una promesa de aprendizaje. Este compromiso se comprende como un proceso continuo dirigido a comprender y mejorar el aprendizaje del estudiante, para que éste tenga la habilidad de demostrar lo que aprende mediante la educación impartida. La [Figura 5. Ciclo para el aseguramiento del aprendizaje](#) muestra el ciclo que los programas de pregrado, maestría y doctorado de la Escuela de Administración siguen para el aseguramiento del aprendizaje.

El MIB está comprometido con los parámetros anteriormente presentados del AoL, para lo cual viene desarrollando con sus profesores sesiones de trabajo en las que se definen los fines de las evaluaciones, se analizan la naturaleza y características de las actividades evaluativas, se diseñan las metas y objetivos de aprendizaje, se diseñan las rúbricas de evaluación y se esquematizan los procesos de retroalimentación. En la misma línea, todos los microcurrículos son revisados, evaluados y ajustados para cumplir con las exigencias de calidad de AACSB y del entorno de los Negocios Internacionales. La estructura curricular con la que cuenta el programa actualmente (la cual se implementó en la reforma de 2018) responde al resultado de las actividades emprendidas por la Escuela de Administración como parte de la acreditación internacional para evaluar y ajustar los currículos de los programas con miras a ofrecer una mejor formación. Procesos de medición y evaluación sistemáticos se llevan a cabo anualmente para asegurar que se estén cumpliendo los objetivos trazados para cada materia y para el programa.

De igual forma, en 2022 se inició el proceso de revisión del Programa ante la necesidad de renovar el registro calificado, y se decidió solicitar en 2023 una renovación con reforma curricular, para fortalecer el Programa en diversos aspectos en línea con las tendencias educativas en los negocios internacionales.

Esta disciplina en la búsqueda del mejoramiento continuo no es circunstancial a los últimos años. El Programa se ofrece desde 2010, pero debido a la acogida que ha tenido y a los cambios en las estrategias de internacionalización de Colombia, Latinoamérica y otros nuevos mercados

emergentes en la última década, la dirección del MIB consideró pertinente realizar una reforma al Programa para hacerlo más relevante, actualizado, pertinente, flexible y personalizable. Dicha reforma es la que opera desde 2018. Este mismo espíritu de vigilancia en tendencias en formación y prácticas en los negocios internacionales, es el que sustenta la nueva solicitud de reforma mencionada en párrafos anteriores.

Todo lo anterior es evidencia de que existen procesos institucionales y del Programa consolidados que soportan un sistema de aseguramiento de la calidad. La periodicidad de estos procesos en sus diferentes niveles garantiza que el MIB se mantenga actualizado y relevante, siendo un programa referente y de alta calidad.

### **5.11.12. Conclusión de la Característica 46**

La cultura del mejoramiento continuo está firmemente arraigada en el Universidad y en el MIB. Existen procesos y lineamientos institucionales claros que, de forma sistemática, aseguran una continua búsqueda del mejoramiento. Desde las vicerrectorías y las decanaturas, se da línea para cumplir estándares nacionales e internacionales de calidad relevantes y pertinentes a cada una de las áreas del conocimiento. El MIB incorpora estos lineamientos en una gestión de la calidad permanente en su revisión. Hay evaluaciones periódicas y participativas de los procesos, asignaturas, resultados de aprendizaje y dirección del Programa para identificar oportunidades de mejora, y existen procesos y unidades institucionales sólidas que alimentan esta búsqueda por la excelencia.

Todos los procesos, estrategias y unidades explicadas anteriormente son evidencia de esta cultura de mejoramiento continuo y un el compromiso del programa con la misma. Se considera que esta característica se cumple plenamente con una calificación de 5.00.

Anexo 60. Descripción Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad

Anexo 61. Alcance SIACE

### **5.11.13. Conclusiones del Factor 11. Organización, Administración y Financiación del Programa Académico**

Se considera que el MIB cuenta con una estructura institucional robusta que soporta su organización, administración y financiación.

Existen políticas claras que definen esquemas de organización y administración, y un ecosistema financiero saludable que garantiza la sostenibilidad y operación del Programa.

Si bien no es claro para todos los miembros de la comunidad del MIB cómo se sustentan todos estos procesos, puede deberse a que es información de uso prioritario para quienes tienen a su cargo roles administrativos y de decisión, y podría hacerse mayor difusión al respecto para garantizar mayor transparencia y claridad administrativa entre todos los grupos de interés.

A continuación, se muestra en la siguiente Tabla, el resumen de los resultados obtenidos en el Factor 11. Organización, Administración y Financiación del Programa Académico.



**Tabla 55. Resultados obtenidos en el Factor 11**

Característica	Ponderación	Calificación	Nivel de cumplimiento
Organización y administración	0,86%	4,30	Se cumple en alto grado
Dirección y gestión	0,86%	4,60	Se cumple plenamente
Sistemas de comunicación e información	0,69%	4,80	Se cumple plenamente
Estudiantes y capacidad institucional	0,86%	4,70	Se cumple plenamente
Financiación del programa académico	0,86%	5,00	Se cumple plenamente
Aseguramiento de la alta calidad y mejora continua	0,86%	5,00	Se cumple plenamente
<b>Total Factor</b>	<b>5%</b>	<b>4.73</b>	<b>Se cumple plenamente</b>

Fuente: Resultados del proceso de autoevaluación del Programa, 2023.

### 5.12. Factor 12. Recursos Físicos y Tecnológicos

#### 5.12.1. Característica 47. Recursos de infraestructura física y tecnológica

La Universidad presenta evidencias de sus planes y proyectos para la conservación, expansión, mejoras y mantenimiento de la planta física para el Programa. Los planes y proyectos realizados o en ejecución por parte de la Universidad EAFIT, están alineados con los siguientes requisitos legales:

- Instalaciones eléctricas RETIE Y RETILAP.
- Código de sismo resistencia NSR-10.
- Decreto número 1575 DE 2007 Sistema para la Protección y Control de la Calidad del Agua para Consumo Humano.
- Instalaciones Térmicas RITE.
- DECRETO NÚMERO 1575 DE 2007, Por el cual se establece el Sistema para la Protección y Control de la Calidad del Agua para Consumo.

Asimismo, cuenta con un plan maestro de infraestructura que describe los proyectos y planes realizados o en ejecución, para la conservación, mejoras y mantenimiento de la planta física, entre los cuales cabe resaltar diferentes proyectos como el de la expansión de redes, la actualización de las instalaciones técnicas, y pueden encontrarse en el [Anexo 62. Plan de mantenimiento, actualización, reposición de la infraestructura física](#) donde existe un plan maestro eléctrico, un plan maestro para el sistema de aire acondicionado, y una explicación de la red de incendio general para el campus, así como un plan de actualización al alcantarillado del campus. Además de esto, la Universidad avanza en la planeación de programas que miden la huella hídrica y de carbono como una iniciativa que contribuya a la sostenibilidad, y la estructuración del sistema de producción eléctrica solar (ver [Anexo 36. Informe de infraestructura física](#)).

Entre los procesos de transformación más importantes de la planta física en los últimos 10 años se ha puesto especial atención a las mejoras para el servicio académico teniendo en cuenta el crecimiento de la población estudiantil, así como los retos y oportunidades de los nuevos escenarios. A continuación, se mencionan algunas transformaciones y sus respectivos anexos. En primer lugar, se amplió los espacios de celdas de parqueo en más de 200 nuevas celdas distribuidas en 100 para carro y 140 para motocicleta, del mismo modo se mejoró el servicio del ingreso al campus con la eliminación de la gestión de la carnetización por parte de terceros, además de la creación de políticas y procedimientos de carnetización que facilitan tanto el ingreso de la comunidad, como el acceso a la oferta de servicios de la institución.

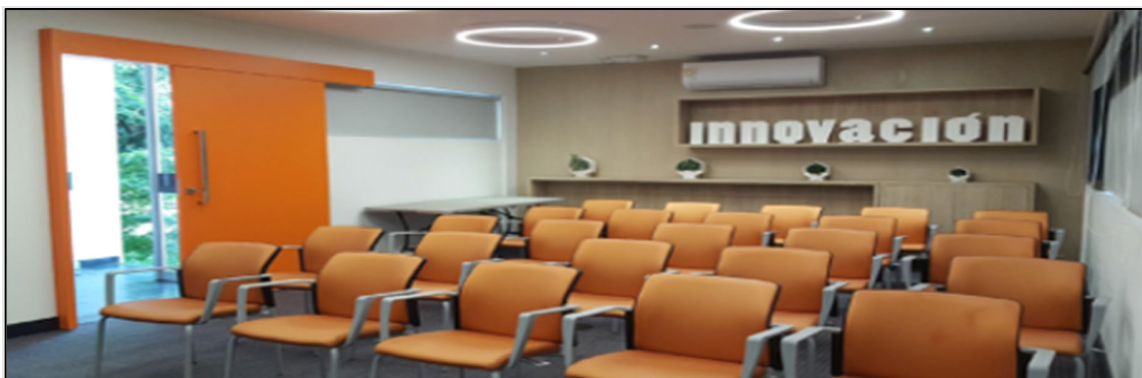
**Figura 17. Ampliación del Bloque 26 - Construcción de la sala de Profesores de Catedra**



**Fuente:** tomado del Informe de Gestión 2019 de Planta Física

A partir del proyecto *Campus renovado 2010-2021* se construyeron 49.784 m<sup>2</sup>, incluyen nuevas sedes como la de la Escuela de Ciencias Aplicadas e Ingeniería (2010), el Gimnasio - Bloque 7 (2010), la ampliación de la Escuela Administración - Bloque 26 (2011), el reforzamiento y construcción de los bloques 28 y 29 (2016), la sede sur de Idiomas (2016), el Bloque 1 - Idiomas (2016), una nueva cafetería central (2017), el reforzamiento estructural del Bloque 7 y 30, la Casa 10 - Innovación (2019), la repotenciación estructural del Bloque 18 (2020), entre otros (ver ejemplos en Imágenes 1 y 2). Además de estos espacios nuevos, también se realizaron remodelaciones entre las cuales destacan, en función de los procesos formativos del MIB, las siguientes: remodelación Bloque 19 - Pisos 7, 8 y 4 (2013 y 2016), las aulas de aprendizaje activo (2016), la renovación de Biblioteca – segundo piso (2018), la construcción del cuarto seguro en Biblioteca (2018), la sala de descanso para estudiantes Bloque 17 (2018), las adecuaciones de la Casa 2 para Posgrados e Investigación (2018), la adecuación de la sala de profesores de cátedra (2018), o la adecuación del Laboratorio Makers del Bloque 26 (2019).

**Figura 18. Adecuación de innovación EAFIT - Casa 10 Barrio Aguacatala**

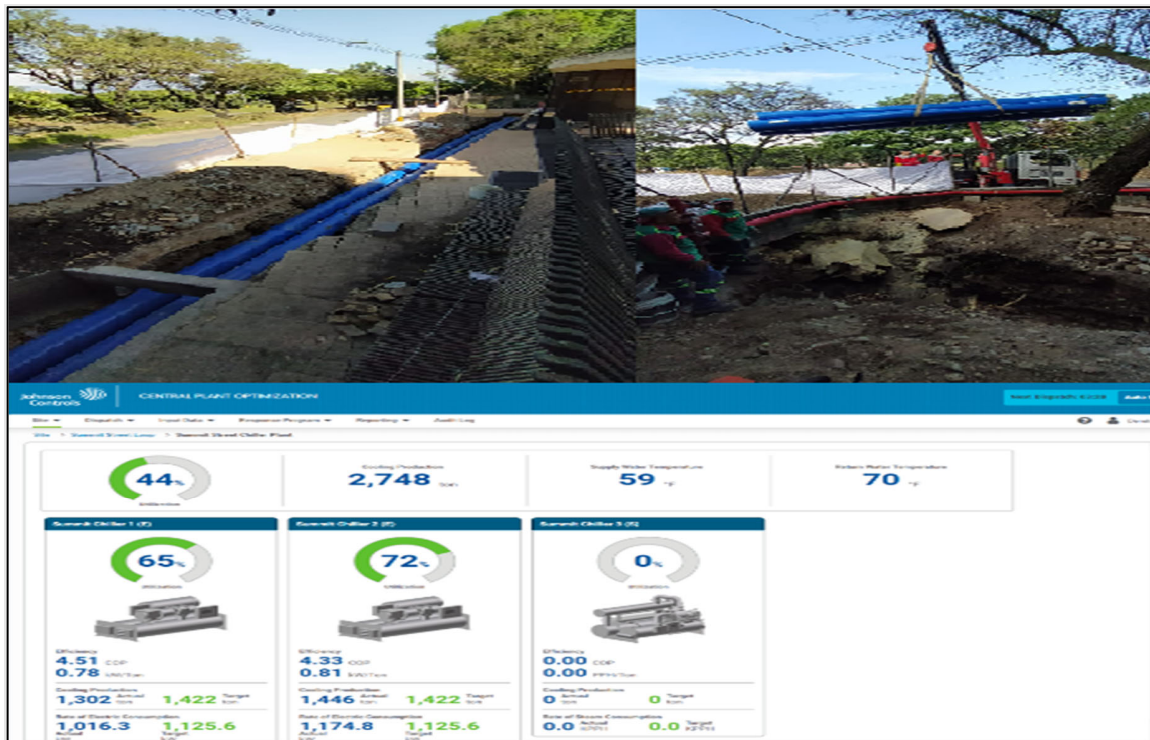


**Fuente:** tomado del Informe de Gestión 2019 de Planta Física.

Los planes de construcción, refuerzo, y remodelación han sido posibles gracias a que la Institución cuenta con unos lineamientos claros de proyección que incluyen el plan maestro de infraestructura, un modelado BIM para nuevas edificaciones superiores a 5000 metros cuadrados, la estandarización de espacios, la certificación LEED para proyectos de gran magnitud, y la integración de las áreas de mantenimiento al desarrollo y diseño de los proyectos. A continuación, se presentan algunos proyectos de mantenimiento que se han realizado en los últimos 7 años para atender los crecimientos de demanda, las nuevas edificaciones, el cumplimiento de diferentes normativas o procesos de eficiencia en equipos y/o procesos de mantenimiento, así como un ejemplo en la [Figura 19. Plan Maestro de Aire Acondicionado](#). (Ver Anexo 62. Plan de mantenimiento, actualización, reposición de la infraestructura física).

- Centralizar el sistema de protección de incendio a partir de un solo pozo y equipo de bombeo y adicionar cobertura a través de un anillo hidráulico que permita llegar a todas las edificaciones de la Universidad.
- Garantizar cobertura eléctrica a todo el campus universitario principal, ampliando condiciones de respaldo, capacidad eléctrica y disminución en las tarifas energéticas.
- Ampliar la cobertura de la red de agua helada de acuerdo con las nuevas condiciones de demanda y las proyectadas; adicionalmente con el sistema de automatización se busca una reducción significativa en el consumo energético debido a una operación más eficiente.
- Plan Monitoreo y uso de la Energía de las edificaciones, centros de cómputo y de subestaciones eléctricas mediante integración al BMS (ANDOVER CONTINUUM).
- Actualización subestación del bloque 40 y 32.

**Figura 19. Plan Maestro de Aire Acondicionado**



**Fuente:** tomado del Plan de mantenimiento, actualización, y reposición de infraestructura física.

Los espacios descritos hasta ahora necesitan una Gestión del Mantenimiento que la provee la DIAF, su función es la de “planear, gestionar y administrar el mantenimiento de la infraestructura física y sus componentes técnicos de la Universidad EAFIT en el campus principal y sedes, asegurando su correcto funcionamiento” (Ver Anexo 62. Plan de mantenimiento, actualización, reposición de la infraestructura física Anexo 62. ). Esta unidad realiza intervenciones correctivas y preventivas que demuestran la importancia de su gestión frente a los planes y proyectos institucionales para el mejoramiento de la calidad de la infraestructura que se ofrece al programa a partir de los siguientes servicios (EAFIT, 2022):

- Sistemas técnicos operativos que responden a las condiciones de uso de los espacios.
- Edificios operativos y acordes a las necesidades académicas y administrativas requeridas.

## Resultados de la autoevaluación | 164

- Atención a los requerimientos o necesidades de usuarios internos y la dinámica académica en el campus y sus sedes.
- Instalaciones vigentes y funcionales de acuerdo con lineamientos de entidades oficiales y prestadores de servicios públicos.

El MIB cuenta con diversos espacios físicos que hacen posible el cumplimiento de sus labores formativas y académicas. De acuerdo con los informes de espacios físicos, se registran cerca de 400 espacios para el debido desarrollo de las actividades. En 2021 se contaba con un total de 421 espacios entre los que destacan 120 aulas de clase, 2 aulas de pedagogía inversa, más de 51 laboratorios, y más de 50 salas con diferentes propósitos (como salas de estudio, de cómputo, de reuniones, Showroom, entre otras de vital importancia para el MIB como las salas de observación, también conocida como Cámara Gesell. En 2021 existió una reducción en 25 espacios, la mayoría en las aulas del centro de lenguas que fueron dispuestas para el incremento de los espacios físicos de toda la Institución, además se puede identificar la creación de nuevos espacios como 2 nuevas aula taller, 1 nueva mesa Big Table, 1 nueva sala de conciliación, 1 nueva sala de manualidades, entre otras que suman a los objetivos del proyecto educativo según las labores formativas (Ver [Anexo 55. Informe de Aulas y Equipos](#)).

Al interior de los espacios físicos donde opera el MIB se cuenta con diferentes equipos que sirven a los propósitos formativos. En 2021 el número de equipos era equivalente a 1496 y en ellos hubo una adecuada adaptabilidad a los retos de las clases remotas mediadas por Microsoft Teams adaptando 162 cámaras, 14 cabinas de sonido, 245 micrófonos, entre otros elementos relacionados que ya existían. Entre los equipos existente se puede encontrar los *clickers*, útiles para el uso de dinámicas de clases con preguntas de selección múltiple y *live contests*, cabinas de sonido, y amplificadores entre los diferentes espacios de las aulas de clases.

La Universidad cuenta con más de 10 laboratorios, entre los cuales destacan el de Ciencias Biológicas, Ingeniería de Procesos, Hidráulica, Mecatrónica y Control Digital; pero los laboratorios que tributan directamente al MIB son MercaLAB y el Laboratorio Makers, estos son afines a los propósitos de formación y perfil de egreso del MIB, pero no se descarta la relación indirecta con los primero, pues en ellos también se puede fortalecer el ecosistema de los emprendimientos, consultorías, y desarrollo de nuevos productos. En 2022, la cifra de equipos para el total de los espacios mencionados anteriormente fue de 2552, representando un incremento del 42% relacionado con el 2021, y esto tiene relación directa con los nuevos centros de innovación, salones de estudio, y nuevos laboratorios que pueden ser de utilidad para estudiantes y profesores del Programa (Ver [Anexo 55. Informe de Aulas y Equipos](#)).

Algunos de los espacios físicos y equipos disponibles para el MIB se pueden encontrar en lugares como el Laboratorio de Mercadeo, en el cual se adquirieron diferentes equipos para comprender mejor el comportamiento de las personas a partir de la medición de estímulos y conductas en su toma de decisiones. Mercalab cuenta con un espacio para su cámara Gessel, que incluye “una sala de observación con una capacidad para 38 personas, una sala de observación VIP con una capacidad para 6 personas y una sala para sesiones de grupo con una capacidad de 11 personas” (ver sitio web: <https://www.eafit.edu.co/mercalab>). Estas salas cuentan con dispositivos de grabación, reproducción de audio y de video en alta definición, que son utilizados para la recolección de información y validación de las hipótesis en investigaciones.

El Laboratorio Makers es un espacio orientado al desarrollo del pensamiento creativo y computacional por medio de actividades de aprendizaje activo y cuenta con herramientas como el *Lego Mindstorm* y *Lego Serious Play*. El aula de innovación y creatividad permite la utilización de diversos instrumentos creativos para el diseño de diagramas, lluvia de ideas, dibujos de procesos y posibilita el desarrollo de dinámicas de innovación, creatividad, desarrollo de productos y diseño de servicios. Estos laboratorios encuentran una relación directa con los propósitos de formación del MIB en asignaturas como Gerencia Internacional, Internacionalización, Toma de Decisiones, Internacionalización, y Mercadeo Internacional.

Estos espacios pueden ser reservados por medio de plataformas tecnológicas a través de las aplicaciones web institucionales, y si bien la presentación y la suficiencia de éstas ya fue presentada en el Factor 11, hay diferentes plataformas tecnológicas que soportan funciones vitales para la operación del MIB. Entre estas se puede destacar aquellas que tributan a temas de la demostración de la calidad académica de sus profesores, como es *Activity Insight*, así como otras plataformas que sirven a la gestión curricular, los procesos del Programa, la investigación, el soporte de calidad a los usuarios del sistema, entre otras actividades. La lista completa y la función de estas se puede consultar en el siguiente enlace:

(<https://www.eafit.edu.co/servicios-en-linea/Paginas/servicios.aspx>).

### **5.12.2. Conclusión de la Característica 47**

El Programa cuenta con espacios físicos, aulas, laboratorios, salas, plataformas tecnológicas, equipos, y diferentes recursos para el cumplimiento de sus labores, esto permite que el MIB tenga una planta física suficiente, adecuada, y en constante transformación y mejoramiento debido a las políticas que se ha planteado en las unidades, planes y proyectos estructurales, y el seguimiento de la normatividad vigente en términos de sismo resistencia, utilización del recurso hídrico y energético. Muchas de estas iniciativas corresponden a un asunto de sostenibilidad medioambiental que, además de proveer mejores espacios a los estudiantes, profesores, administrativos, y empleados, promueve una mejor utilización de los recursos.

Las evidencias consignadas en la característica también permiten concluir que en los últimos 10 años se ha realizado inversiones con un impacto directo en el Programa, ya que la construcción del Laboratorio de Mercadeo, la Casa de Innovación, los Centros de Emprendimiento, las salas para pensamiento creativo, las aulas para entrevistas en profundidad, las adecuaciones para profesores de cátedra del Bloque 26, o los nuevos espacios de Biblioteca destinados a los estudiantes de posgrados, dan cuenta de los esfuerzos que ha realizado la Universidad en función de los retos identificados desde la normatividad, las necesidades de la comunidad, el incremento en la población de estudiantes en el campus, y las habilidades y capacidades que el Programa se plantea desarrollar a partir del uso de las instalaciones, equipos, y servicios por parte de la comunidad que la integra. Se considera que esta característica se cumple plenamente con una calificación de 5.00.

Anexo 62. Plan de mantenimiento, actualización, reposición de la infraestructura física

### **5.12.3. Característica 48. Recursos informáticos y de comunicación**

De acuerdo con la información previamente presentada en lo análisis de las características 43 y 47, existen múltiples evidencias sobre la capacidad y suficiencia de recursos informáticos que soportan la operación del MIB. A continuación, se presenta el análisis sobre la percepción de esos aspectos, a partir de las encuestas realizadas a directivos, profesores y estudiantes.

La encuesta de autoevaluación realizada a los 6 directivos del MIB refleja la percepción sobre los recursos informáticos – software (licencias), hardware (equipos de cómputo), y conectividad a Internet (WiFi) de la Universidad, en relación con su suficiencia, calidad y pertinencia.

En relación con el recurso informático de software (licencias), la percepción de los tres factores (suficiencia, calidad y pertinencia) obtuvo el mismo resultado: el 50% de los directivos los calificó como “excelente” y el 33% como “muy bueno”; por su parte, solo un directivo manifestó que no tiene conocimiento sobre este tema. Por otro lado, el recurso de hardware (equipos de cómputo), fue calificado como “excelente” por el 50%, como “muy bueno” por el 17%, y como “aceptable” por el 33%, en relación con las características de suficiencia y calidad del recurso. La percepción sobre su pertinencia, por el contrario, indica que el 50% de los directivos la considera “excelente”, el 33% “muy bueno”, y el 17% “aceptable”. Por último, los directivos respondieron sobre la conectividad a Internet

## Resultados de la autoevaluación | 166

(WiFi), calificando su suficiencia como “excelente” en un 50%, “muy bueno” en un 17%, y como “aceptable” en un 33%; ahora bien, la percepción de la calidad está dividida, considerando que las calificaciones de “excelente”, “muy bueno” y “aceptable” fueron las mismas (33%). La percepción de la pertinencia de este recurso obtuvo la calificación más favorable: el 50% la calificó como “excelente”, el 33% como “muy bueno” y el 17% como “aceptable”.

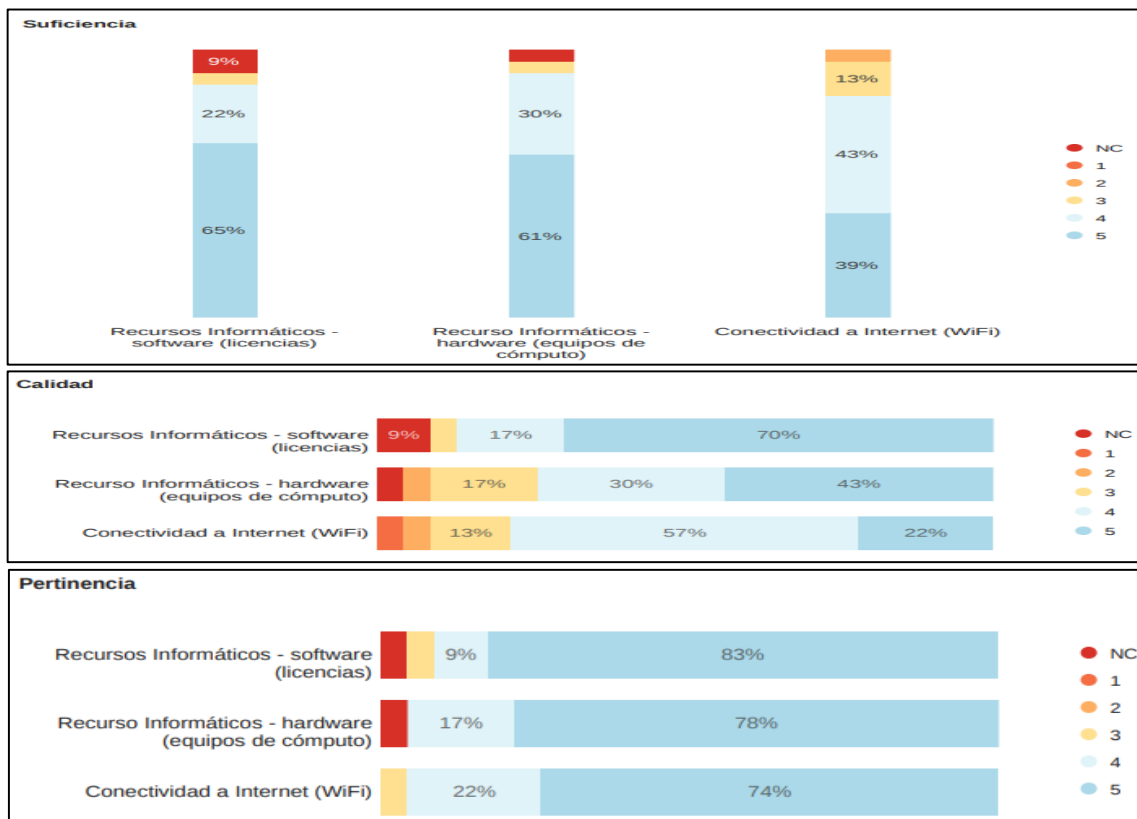
**Gráfica 64. Percepción de los directivos sobre los recursos informáticos de la Universidad**



Fuente: resultados encuestas directivos, 2022.

En segundo lugar, la encuesta de autoevaluación realizada por los profesores del MIB también refleja su apreciación sobre estos recursos informáticos. En cuanto al software (licencias), el factor de pertinencia obtuvo el mejor resultado: el 83% de los profesores lo calificó como “excelente” el 9% como “muy bueno”, y solo el 4% como “aceptable”; aun así, otro 4% considera que no tiene conocimiento del tema. Ahora bien, la calidad de este recurso informático es considerada por el 70% de los profesores como “excelente”, por el 17% como “muy bueno”, y por el 4% como “aceptable”; de todos modos, un 9% de los profesores no calificó la calidad del software por no tener conocimiento del tema. Por último, el factor de suficiencia obtuvo el menor puntaje entre los profesores, quienes consideran que la suficiencia es “excelente”, “muy bueno” y “aceptable” en un 65%, 22%, y 4%, respectivamente (el 9% decidió no evaluar este factor, alegando falta de conocimiento).

Gráfica 65. Percepción de los profesores sobre los recursos informáticos de la Universidad



Fuente: resultados encuestas profesores, 2022.

En relación con el recurso informático de hardware, su pertinencia también obtuvo la mejor calificación entre los profesores: el 78% la percibe como “excelente” y el 17% como “muy bueno” (el 4% indicó no tener conocimiento para evaluar). Por el contrario, la percepción de la calidad de estos equipos obtuvo un resultado relativamente regular: tan solo el 43% la percibe como “excelente”, el 30% como “muy bueno”, el 17% como “aceptable”, y el 4% como “regular”. Ahora bien, los profesores consideran que la suficiencia del hardware es “excelente” en un 61%, “muy bueno” en un 30%, y “aceptable” en un 4%.

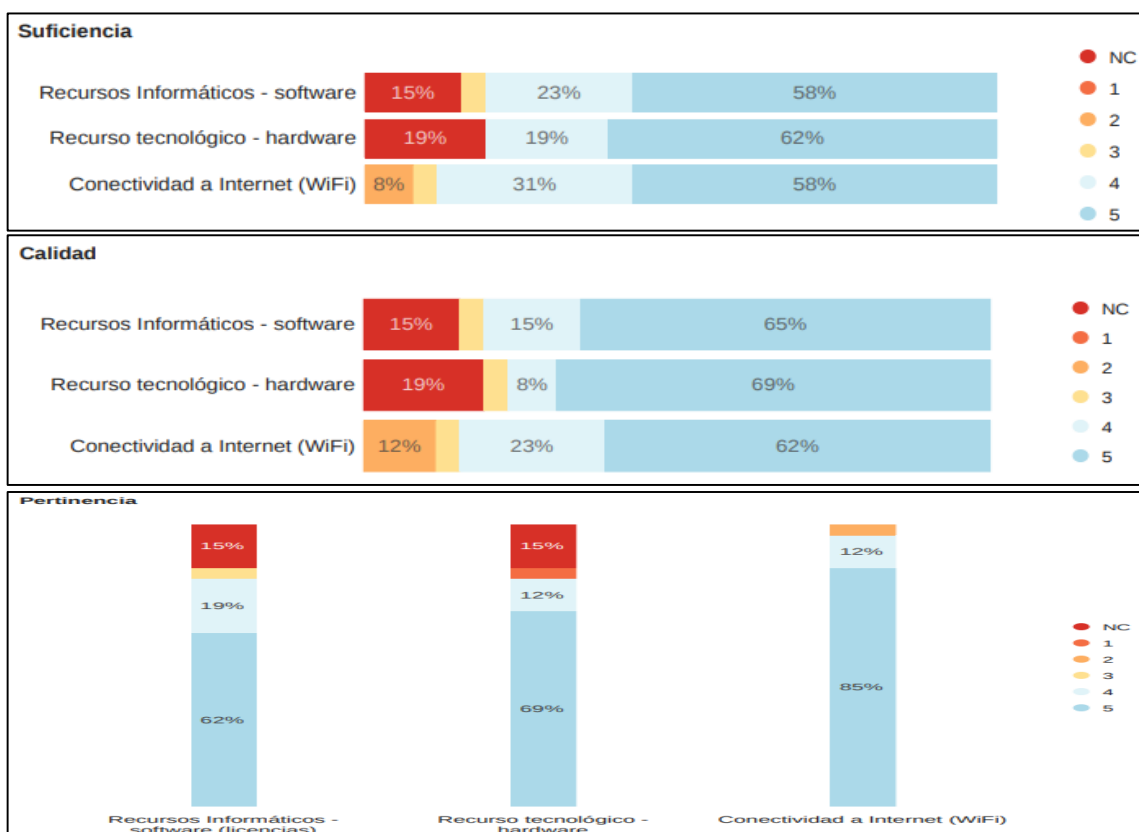
La apreciación que tienen los profesores del MIB acerca de la conectividad a Internet difiere de aquella de los directivos. En comparación con la respuesta de los directivos, los profesores calificaron la suficiencia y la calidad de este recurso con una puntuación más baja y la pertinencia con una mayor puntuación. En este sentido, la suficiencia es considerada como “excelente” por tan solo el 39% de los docentes, como “muy bueno” por el 43%, como “aceptable” por el 13%, y como “regular” por el 4%. Así y todo, la percepción de la calidad es aún más baja: el 22% la considera “excelente”, el 57% “muy bueno”, el 13% “aceptable”, el 4% regular, y otro 4% “deficiente”. Por el contrario, el 74% de los docentes consideran que el WiFi es “excelente”, el 22% que es “muy bueno”, y solo el 4% que es “aceptable”, en relación con la pertinencia de la conectividad. Se hace evidente que hay una insatisfacción con las condiciones de conectividad institucional.

Finalmente, los estudiantes del MIB también tuvieron la oportunidad de expresar su apreciación acerca de los recursos informáticos a través de la encuesta de autoevaluación. Los estudiantes perciben que la suficiencia de las licencias de software es “excelente” en un 58%, “muy bueno” en

## Resultados de la autoevaluación | 168

un 23%, y “aceptable” en un 4%; no obstante, el 15% decidió no calificarla debido a que no tenían conocimiento. En relación con la calidad de este recurso, la percepción es un poco más favorable: el 65% la considera “excelente”, el 15% “muy bueno”, y el 4% “aceptable” (la misma cantidad de estudiantes indicó que no tiene conocimiento sobre el tema). Ahora bien, la apreciación de la pertinencia de estas licencias de software obtuvo un resultado muy similar: el 62% la percibe como “excelente”, el 19% como “muy bueno”, y el 4% como “aceptable”.

**Gráfica 66. Percepción de los estudiantes sobre los recursos informáticos de la Universidad**



Fuente: resultados encuestas profesores, 2022.

### 5.12.4. Conclusión de la Característica 48

Se evidencia una clara oportunidad de mejora para la Universidad de refinar la conectividad a Internet, con especial énfasis en aumentar la calidad del WiFi. Asimismo, los resultados de la encuestas de profesores hace evidente que la Universidad tiene la oportunidad de mejorar la calidad y la suficiencia de sus equipos de cómputo, con el objetivo de beneficiar a la comunidad académica. A partir de lo anterior, se considera que esta característica se cumple en alto grado, con una calificación de 4.40.

### 5.12.5. Conclusiones del Factor 12. Recursos Físicos y Tecnológicos

El MIB encuentra una planta física y equipos suficientes, adecuados, y en constante transformación y mejoramiento debido a la claridad y ejecución de las políticas que se ha planteado la Universidad.

Los planes y proyectos estructurales siguen la normatividad vigente en términos de sismo resistencia, utilización del recurso hídrico y energético. Estas iniciativas corresponden con la



## Resultados de la autoevaluación | 169

sostenibilidad medioambiental, además de proveer mejores espacios a los estudiantes, docentes, administrativos, y empleados, promueve una mejor utilización de los recursos.

No obstante, se identificó la necesidad de trabajar para mejorar la percepción sobre la conectividad a Internet y otros aspectos relacionados con la calidad de los equipos de cómputo. Pero en general, se considera que los recursos físicos y tecnológicos son buenos y suficientes para soportar las actividades del Programa.

A continuación, se muestra en la siguiente Tabla, el resumen de los resultados obtenidos en el Factor 12. Recursos Físicos y Tecnológicos.

**Tabla 56. Resultados obtenidos en el Factor 12**

<b>Característica</b>	<b>Ponderación</b>	<b>Calificación</b>	<b>Escala de valoración</b>
Recursos de infraestructura física y tecnológica	2,50%	5,00	Se cumple plenamente
Recursos informáticos y de comunicación	2,50%	4,40	Se cumple en alto grado
<b>Total Factor</b>	<b>5,00%</b>	<b>4,70</b>	<b>Se cumple plenamente</b>

**Fuente:** Resultados del proceso de autoevaluación del Programa, 2023.

## 6. Evaluación global de la autoevaluación del Programa

A continuación, se presenta la evaluación global de la autoevaluación del Programa. Siguiendo el modelo de ponderación explicado en el Acta de Ponderación, la calificación numérica global del después de calificar las 48 características agrupadas en los doce (12) factores es de **4.64**. En la siguiente Tabla se presentan los resultados obtenidos.

**Tabla 57. Resultados de la evaluación global de la autoevaluación del Programa**

Factor	Característica	Ponderación	Calificación	Escala de valoración
1	1. Proyecto educativo del programa	7,61%	4,60	Se cumple plenamente
	2. Relevancia académica y pertinencia social del programa académico	7,61%	4,80	Se cumple plenamente
2	3. Participación en actividades de formación integral	2,54%	4,00	Se cumple en alto grado
	4. Orientación y seguimiento a estudiantes	2,54%	5,00	Se cumple plenamente
	5. Capacidad de trabajo autónomo	3,38%	5,00	Se cumple plenamente
	6. Reglamento estudiantil y política académica	4,23%	4,50	Se cumple en alto grado
	7. Estímulos y apoyos para estudiantes	2,54%	5,00	Se cumple plenamente
3	8. Selección, vinculación y permanencia	2,17%	5,00	Se cumple plenamente
	9. Estatuto profesoral	1,74%	4,50	Se cumple en alto grado
	10. Número, dedicación, nivel de formación y experiencia	2,17%	5,00	Se cumple plenamente
	11. Desarrollo profesoral	1,74%	5,00	Se cumple plenamente
	12. Estímulos a la trayectoria profesoral	1,74%	4,50	Se cumple en alto grado
	13. Producción, pertinencia, utilización e impacto de material docente	2,17%	5,00	Se cumple plenamente
	14. Remuneración por méritos	1,74%	4,20	Se cumple en alto grado
	15. Evaluación de profesores	1,74%	4,60	Se cumple plenamente
4	16. Seguimiento de los egresados	1,79%	3,30	Se cumple aceptablemente
	17. Impacto de los egresados en el medio social y académico	1,79%	3,00	Se cumple aceptablemente
5	18. Integralidad de los aspectos curriculares	1,81%	5,00	Se cumple plenamente
	19. Flexibilidad de los aspectos curriculares	1,81%	5,00	Se cumple plenamente
	20. Interdisciplinariedad	1,81%	5,00	Se cumple plenamente
	21. Estrategias pedagógicas	1,81%	5,00	Se cumple plenamente
	22. Sistema de evaluación de estudiantes	1,81%	5,00	Se cumple plenamente
	23. Resultados de aprendizaje	1,45%	4,70	Se cumple plenamente
	24. Competencias	1,09%	4,50	Se cumple en alto grado
	25. Evaluación y autorregulación del programa académico	1,81%	4,50	Se cumple en alto grado
26. Vinculación e interacción social	1,81%	4,60	Se cumple plenamente	
6	27. Políticas, estrategias y estructura para la permanencia y la graduación	0,67%	4,50	Se cumple en alto grado
	28. Caracterización de estudiantes y sistema de alertas tempranas	0,67%	3,90	Se cumple aceptablemente
	29. Ajustes a los aspectos curriculares	0,67%	4,50	Se cumple en alto grado
	30. Mecanismos de selección	0,84%	4,80	Se cumple plenamente

## Evaluación global de la Autoevaluación | 171

Factor	Característica	Ponderación	Calificación	Escala de valoración
7	31. Inserción del programa en contextos académicos nacionales e internacionales	1,19%	5,00	Se cumple plenamente
	32. Relaciones externas de profesores y estudiantes	1,19%	4,60	Se cumple plenamente
	33. Habilidades comunicativas en una segunda lengua	1,19%	5,00	Se cumple plenamente
8	34. Formación para la investigación, desarrollo tecnológico, la innovación y la creación	4,57%	4,20	Se cumple en alto grado
	35. Compromiso con la investigación, desarrollo tecnológico, la innovación y la creación	4,57%	5,00	Se cumple plenamente
9	36. Programas y servicios	3,13%	4,60	Se cumple plenamente
	37. Participación y seguimiento	1,88%	4,00	Se cumple en alto grado
10	38. Estrategias y recursos de apoyo a profesores	1,67%	4,60	Se cumple plenamente
	39. Estrategias y recursos de apoyo a estudiantes	1,67%	4,80	Se cumple plenamente
	40. Recursos bibliográficos y de información	1,67%	4,50	Se cumple en alto grado
11	41. Organización y administración	0,86%	4,30	Se cumple en alto grado
	42. Dirección y gestión	0,86%	4,60	Se cumple plenamente
	43. Sistemas de comunicación e información	0,69%	4,80	Se cumple plenamente
	44. Estudiantes y capacidad institucional	0,86%	4,70	Se cumple plenamente
	45. Financiación del programa académico	0,86%	5,00	Se cumple plenamente
	46. Aseguramiento de la alta calidad y mejora continua	0,86%	5,00	Se cumple plenamente
12	47. Recursos de infraestructura física y tecnológica	2,50%	5,00	Se cumple plenamente
	48. Recursos informáticos y de comunicación	2,50%	4,40	Se cumple en alto grado
<b>Total</b>			<b>4,64</b>	<b>Se cumple plenamente</b>

Fuente: Resultados del proceso de autoevaluación del Programa, 2023.

De acuerdo con los resultados obtenidos, a continuación, se presentan las fortalezas y oportunidades de mejoramiento identificados en el proceso de autoevaluación

### 6.1. Fortalezas

El Programa es relevante, es un programa contextualizado y conectado con la realidad del sector y de su área de conocimiento específica, que son los negocios internacionales; por lo que los temas inherentes a la internacionalización son fuertes.

De esta manera la pertinencia del Programa y la percepción de la calidad tanto de profesores como de estudiantes y graduados es muy buena, puesto que las evaluaciones, las discusiones y los resultados en términos generales, era muy bueno, porque fue percibido como un programa de alta calidad, que se piensa siempre de cara a las necesidades del entorno y al cumplimiento de los perfiles de los profesionales en negocios internacionales que se ha estado requiriendo.

No obstante, se identificaron unas áreas de formación que hay que fortalecer en el ejercicio profesional que fueron consideradas en el proceso de la reforma, por lo que el ejercicio de

autoevaluación y de revisión constante del Programa como una fortaleza permite que se hagan procesos de reforma y actualización del MIB de manera regular.

### **6.2. Oportunidades de mejoramiento**

Las áreas críticas de trabajo se pueden pensar desde dos perspectivas: los aspectos institucionales y los aspectos del Programa. Desde el punto de vista institucional, al ser el MIB un programa 100% en inglés, es necesario que el ecosistema de la Universidad esté en capacidad de soportar realmente un público extranjero con los servicios institucionales como Biblioteca, Admisiones y Registro, la traducción de los reglamentos y políticas institucionales, así como las actividades de formación integral; puesto que si se trata de un programa que internacionaliza el campus, pues el campus debería estar en la capacidad de superar las barreras de idioma y operar de verdad como internacional.

Ya propiamente desde la perspectiva del MIB, una de las áreas de trabajo es la consolidación de la creación de conocimiento desde el Programa, mediante la incorporación de los ejercicios de investigación para el desarrollo de las habilidades investigativas en los estudiantes para que, siendo un programa ejecutivo o de carácter profesionalizante, también garantice el desarrollo de competencias en investigación y en pensamiento crítico, aspectos que ya se han contemplado con la reforma recientemente enviada al Ministerio de Educación Nacional.

De otra parte, también es importante hacer una mejor trazabilidad y seguimiento de los graduados, tanto desde las instancias institucionales como desde la jefatura del Programa mismo, para generar indicadores que permitan evaluar el impacto del posgrado en los graduados y rastrearlos, haciendo énfasis en cómo el posgrado mismo podría gestionar sus propios indicadores de seguimiento e impacto de los graduados de tal forma que permita tomar decisiones más ágiles y en tiempo real.

## 7. Plan de Mejoramiento

Se han identificado 33 acciones de mejoramiento después del ejercicio de priorización en el que se identificaron cuáles de estas deben escalarse a nivel institucional en el marco de la autoevaluación institucional y cuáles son propiamente del Programa. Estas acciones estarán bajo la responsabilidad de la jefatura del MIB, con el apoyo del cuerpo docente o del personal administrativo de la Universidad, cuando lo requieran. A cada una de las actividades se le ha establecido un plazo previsto para su ejecución de la siguiente forma: Corto plazo (C), Mediano plazo (M), Largo plazo (L) o Permanente (P).

Anexo 63. Plan de Mejoramiento

**Tabla 58. Plan de mejoramiento**

Proyecto o Acción	Plazo
<b>Factor 1. Proyecto Educativo del Programa e Identidad Institucional</b>	
Actualizar los fundamentos del proyecto educativo del programa MIB de acuerdo con los cambios y transformaciones dentro de la universidad y en el mismo programa.	C
Traducir el PEP	C
Comunicar de manera directa a los estudiantes que ingresan por primera vez al MIB sobre la importancia del conocimiento del proyecto educativo del programa.	C
Continuar trabajando en la propuesta ya socializada de reforma y actualización curricular.	C
<b>Factor 2. Estudiantes</b>	
Adelantar campañas de conocimiento y discusión de los reglamentos estudiantiles (implica traducción)	C
<b>Factor 3. Profesores</b>	
Sugerir otorgar más valor a las actividades de docencia, administración y extensión en los estímulos a la trayectoria profesoral	C
Sugerir tener en cuenta la dedicación al diseño y servicio del componente remoto de los cursos para su remuneración	C
Sugerir a la Dirección de Desarrollo Académico otras evaluaciones adicionales a la evaluación por parte de los estudiantes para los profesores de cátedra	C
<b>Factor 4. Egresados</b>	
Sugerir la extensión de la apreciación de los graduados	C
Fortalecer articulación intrainstitucional	P
Sugerir el fortalecimiento del Protocolo de Seguimiento a Egresados	C
Fortalecer acompañamiento del programa al graduado	P
Sugerir el reporte sistemático, por lo menos una vez al año, de las encuestas de Momento 0 (M0) a las jefaturas del Programa	C
<b>Factor 5. Aspectos Académicos y Resultados de Aprendizaje</b>	
Establecer mecanismos para el seguimiento a los planes de mejoramiento.	C
Reformular las competencias, en particular " <i>To lead internationalization processes</i> ", para que los comportamientos esperados guarden relación con la definición misma de la competencia.	C
Establecer mecanismos para el seguimiento a los planes de mejoramiento.	C
Robustecer la relación con egresados de cara a tener mejor trazabilidad de los egresados en la sociedad.	M
<b>Factor 6. Permanencia y Graduación</b>	
Sugerir la documentación institucional y de apoyo en inglés	C
Sugerir la implementación de un <i>dashboard</i> para un sistema de alertas tempranas	C
<b>Factor 7. Interacción con el Entorno Nacional e Internacional</b>	
Participar en el diálogo con estudiantes nacionales e instituciones extranjeras para estimular la movilidad.	L
Conocer y fortalecer otras redes internacionales que estimulen la movilidad internacional de los profesores	L
<b>Factor 8. Aportes de la Investigación, la Innovación, el Desarrollo Tecnológico y la Creación, asociados al Programa Académico</b>	
Mejorar la producción de investigaciones en el programa	M

Proyecto o Acción	Plazo
<b>Factor 9. Bienestar de la Comunidad Académica del Programa</b>	
Fomentar el conocimiento de las dependencias administrativas de apoyo y servicios de bienestar	P
Sugerir la flexibilización de los horarios de los servicios de bienestar para la comunidad de posgrados.	C
Sugerir el mejoramiento de los canales de comunicación de los servicios para reducir la brecha entre la inversión en los espacios físicos y la poca utilización por parte de la comunidad del programa y mejorar el seguimiento con los egresados.	C
Sugerir el mejoramiento de la inclusión de la comunidad a partir de la accesibilidad para personas con necesidades diversas.	C
<b>Factor 10. Medios Educativos y Ambientes de Aprendizaje</b>	
Sugerir el perfeccionamiento de las actividades, cursos y capacitaciones ofrecidas por EXA	C
Énfasis en la optimización de la plataforma Interactiva Virtual	P
Socialización del material disponible en la biblioteca y las bases de datos	L
<b>Factor 11. Organización, Administración y Financiación del Programa Académico</b>	
Ajustar el proceso de inducción a programa para familiarizar a los estudiantes con todas las oportunidades de formación y desarrollo en lo relacionado con la investigación y la proyección social a través de las diferentes dependencias de la Universidad.	C
Crear espacios de asambleas de programa para discusión periódica sobre las condiciones del programa con los estudiantes	P
Incluir en el Comité de MIB representantes estudiantiles y egresados.	C
<b>Factor 12. Recursos Físicos y Tecnológicos</b>	
Sugerir la evaluación cualitativa y cuantitativa sobre la percepción de profesores sobre los recursos informáticos y de comunicación para identificar las causas de insatisfacción.	C

Fuente: elaboración propia, 2023

**Escala duración del proyecto**

**Corto plazo (C):** Entre 0 y 24 meses.

**Mediano plazo (M):** Entre 24 y 60 meses.

**Largo plazo (L):** Entre 60 y 96 meses.

**Permanente (P):** Acciones permanentes.

## 8. Listado de Anexos

Anexo 1. Acta de Conformación Comité Autoevaluador	11
Anexo 2. Acta Ponderación Proceso Autoevaluación	13
Anexo 3. Informe resultados encuesta directivos - MIB	14
Anexo 4. Informe resultados encuesta estudiantes - MIB	14
Anexo 5. Informe resultados encuesta graduados - MIB	14
Anexo 6. Informe resultados encuesta profesores (completo) - MIB	14
Anexo 7. Informe resultados encuesta profesores de cátedra - MIB	14
Anexo 8. Informe resultados encuesta profesores de planta - MIB	14
Anexo 9. Informe resultados encuesta a empleadores - MIB	14
Anexo 10. Mapa de currículo del Programa.	25
Anexo 11. Proyecto Educativo del Programa -PEP-	28
Anexo 12. Proyecto Educativo Institucional PEI	36
Anexo 13. Política Institucional de Internacionalización	38
Anexo 14. Descripción Centro de Servicios Transversales	38
Anexo 15. Estrategias Desarrollo Institucional y Vínculos	38
Anexo 16. Descripción EAFIT Interactiva	39
Anexo 17. Reglamento de posgrados	39
Anexo 18. Estatuto profesoral 2000	48
Anexo 19. Estatuto profesoral 2012	48
Anexo 20. Estatuto profesoral 2022	48
Anexo 21. Categorización para el desarrollo de la carrera académica	48
Anexo 22. Comunicación intercultural	60
Anexo 23. MIB Assessment Plan	60
Anexo 24. Histórico Apoyo Formación Docente	60
Anexo 25. Presentación para la reforma del Programa	76
Anexo 26. Encuesta M0 MIB (2021)	76
Anexo 27. Rúbricas y Curriculum Mapping AoL	87
Anexo 28. Estrategias didácticas	87
Anexo 29. Mapa curricular para la nueva vigencia del registro calificado	88
Anexo 30. Convenios internacionales que aplican para MIB	106
Anexo 31. Reglamento de Propiedad Intelectual	111
Anexo 32. Proyectos, redes y ponencias de los grupos de investigación y profesores que apoyan al programa	111
Anexo 33. Declaración de Principios de Gobernabilidad y Administración	121
Anexo 34. Reglamento para la Formación y Capacitación Profesoral, Estatuto Profesoral	121
Anexo 35. Espacios dispuestos para servicios de bienestar	121
Anexo 36. Informe de infraestructura física	125
Anexo 37. Histórico presupuesto DHH-BU 2016-2021	125
Anexo 38. Base de datos profesores pensionados	125
Anexo 39. Servicios deportivos y recreación	125
Anexo 40. Estadísticas DHH-BU-Deporte y Recreación	125
Anexo 41. Evidencia compendio indicadores Desarrollo Artístico	125
Anexo 42. Estadísticas DHH-BU-Desarrollo Artístico	125
Anexo 43. Estadísticas DHH-BU-Desarrollo de Empleados	125
Anexo 44. Estadísticas DHH-BU-Desarrollo Estudiantil	125
Anexo 45. Informe General del Centro de Integridad	125
Anexo 46. Declaración por la integridad y el respeto	125
Anexo 47. Informe de atención a necesidades diversas	125
Anexo 48. Diagnóstico EAFIT accesibilidad	125
Anexo 49. Informe de cobertura del servicio médico y salud ocupacional	125
Anexo 50. Recursos bibliográficos para el apoyo del Programa	141

## Listado de Anexos | 176

---

Anexo 51. Reglamento de elecciones de representantes profesorales y estudiantiles a los cuerpos colegiados	144
Anexo 52. Ejemplo acta Comité MIB	150
Anexo 53. Política de Gestión Documental	153
Anexo 54. Portafolio de sistemas de información	153
Anexo 55. Informe de Aulas y Equipos	155
Anexo 56. Informe de Costos y Presupuesto	155
Anexo 57. Políticas Presupuestales	158
Anexo 58. Modelo de Costos – Universidad EAFIT	158
Anexo 59. Informes Financieros de la Universidad	158
Anexo 60. Descripción Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad	160
Anexo 61. Alcance SIACE	160
Anexo 62. Plan de mantenimiento, actualización, reposición de la infraestructura física	165
Anexo 63. Plan de Mejoramiento	173