



Vigilada Mineducación

INFORME DE AUTOEVALUACIÓN
CON FINES DE ACREDITACIÓN DE ALTA CALIDAD
PREGRADO EN PSICOLOGÍA

EAFIT
ESCUELA DE HUMANIDADES
JUNIO DE 2019

TABLA DE CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN.....	4
1.1	Actividades de sensibilización.....	4
1.2	Conformación del equipo autoevaluador.....	4
1.3	Recolección de información y evidencias para sustentar el cumplimiento de las características.....	5
1.4	Definición del modelo de ponderación.....	7
1.4.1	Fundamentos del modelo de ponderación.....	7
1.4.2	El proceso de formación y las características de calidad del CNA.....	12
1.5	Análisis y evaluación de la información mediante sesiones de autoevaluación.....	16
1.6	Elaboración y consolidación del informe.....	16
2.	ASPECTOS GENERALES DEL PROGRAMA.....	16
2.1	Síntesis de la Misión y el Proyecto Institucional de la Universidad.....	16
2.2	Breve descripción de la universidad EAFIT.....	18
2.3	Información básica del programa.....	19
3.	RESULTADO DE LA AUTOEVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE PSICOLOGÍA.....	23
3.1	FACTOR 1: MISION Y PROYECTO INSTITUCIONAL.....	23
3.1.1	Característica 1. Misión, Visión y Proyecto Institucional.....	23
3.1.2	Característica 2. Proyecto educativo del programa (PEP).....	25
3.1.3	Característica 3. Relevancia académica y pertinencia social del programa.....	26
3.2	FACTOR 2: ESTUDIANTES.....	29
3.2.1	Característica 4. Mecanismos de selección e ingreso.....	29
3.2.2	Característica 5. Estudiantes admitidos y capacidad institucional.....	31
3.2.3	Característica 6. Participación en actividades de formación integral.....	34
3.2.4	Característica 7. Reglamentos estudiantil y académico.....	35
3.3	FACTOR 3: PROFESORES.....	36
3.3.1	Característica 8. Selección, vinculación y permanencia de profesores.....	36
3.3.2	Característica 9. Estatuto profesoral.....	37
3.3.3	Característica 10. Número, dedicación y nivel de formación de los profesores.....	39
3.3.4	Característica 11. Desarrollo Profesoral.....	44
3.3.5	Característica 12. Estímulos a la docencia, investigación, extensión o proyección social y a la cooperación internacional.....	46
3.3.6	Característica 13. Producción, pertinencia, utilización e impacto del material docente.....	47
3.3.7	Característica 14. Remuneración por méritos.....	49
3.3.8	Características 15. Evaluación de profesores.....	51
3.4	FACTOR 4: PROCESOS ACADÉMICOS.....	52
3.4.1	Característica 16. Integralidad del currículo.....	52
3.4.2	Característica 17. Flexibilidad del currículo.....	58
3.4.3	Característica 18. Interdisciplinariedad.....	61
3.4.4	Característica 19. Estrategias de enseñanza y aprendizaje.....	64
3.4.5	Característica 20. Sistema de evaluación de los estudiantes.....	71

3.4.6	Característica 21. Trabajos de los estudiantes	73
3.4.7	Característica 22. Evaluación y autorregulación del programa	74
3.4.8	Característica 23. Extensión o proyección social	76
3.4.9	Característica 24. Recursos bibliográficos	79
3.4.10	Característica 25. Recursos informáticos y de comunicación	82
3.4.11	Característica 26. Recursos de apoyo docente.....	84
3.5	FACTOR 5: VISIBILIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL	86
3.5.1	Característica 27. Inserción del programa en contextos académicos nacionales e internacionales.....	86
3.5.2	Característica 28. Relaciones externas de profesores y estudiantes.....	89
3.6	FACTOR 6. INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y CREACIÓN ARTÍSTICA Y CULTURAL	91
3.6.1	Característica 29. Formación para la investigación, la innovación y la creación artística y cultural	91
3.6.2	Característica 30. Compromiso con la investigación y la creación artística y cultural	94
3.7	FACTOR 7. BIENESTAR INSTITUCIONAL	97
3.7.1	Característica 31. Políticas, programas y servicios de bienestar universitario.....	97
3.7.2	Característica 32. Permanencia y retención estudiantil	102
3.8	FACTOR 8: ORGANIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	106
3.8.1	Característica 33. Organización, administración y gestión del programa	106
3.8.2	Característica 34. Sistemas de comunicación e información	109
3.8.3	Característica 35. Dirección del programa	112
3.9	FACTOR 9: IMPACTO DE LOS EGRESADOS EN EL MEDIO	114
3.9.1	Característica 36. Seguimiento de los egresados	114
3.9.2	Característica 37. Impacto de los egresados en el medio social y académico	118
3.10	FACTOR 10: RECURSOS FÍSICOS Y FINANCIEROS	120
3.10.1	Característica 38. Recursos Físicos.....	120
3.10.2	Característica 39. Presupuesto del Programa.....	125
3.10.3	Característica 40. Administración de Recursos.....	131
4.	EVALUACIÓN GLOBAL DEL PROGRAMA DE PSICOLOGÍA.....	134
4.1	SÍNTESIS DE FORTALEZAS Y OPORTUNIDADES DE MEJORA DEL PROGRAMA	137
4.2	JUICIO EXPLÍCITO SOBRE LA CALIDAD DEL PROGRAMA	140
5.	PLAN DE MEJORAMIENTO	140
6.	LISTA DE ANEXOS.....	146

1. INTRODUCCIÓN

El proceso de autoevaluación del pregrado en Psicología de la universidad EAFIT inició en enero de 2018 con la elaboración del documento que plasma las condiciones iniciales propuestas por el Consejo Nacional de Acreditación (CNA) para la acreditación de programas de pregrado. En el mes de octubre de 2018 se radicaron en el aplicativo SACES CNA. El Ministerio de Educación Nacional (MEN), a través del CNA, validó las mismas, e inmediatamente se empezaron a ejecutar una serie de acciones coordinadas por la oficina de evaluación y aseguramiento de la calidad, y la jefatura del pregrado, para continuar con el proceso de autoevaluación del programa y lograr la elaboración del presente informe.

A continuación, se describen las principales actividades realizadas para llevar a cabo el proceso de autoevaluación:

1.1 Actividades de sensibilización

Durante los meses de mayo-julio de 2018 se llevaron a cabo una serie de actividades como envío de correos electrónicos y reuniones con estudiantes y docentes, visita a los salones con el objetivo de informar que el programa iniciaría el proceso de autoevaluación con fines de acreditación y la importancia de su participación durante el mismo. En el espacio de las reuniones se dio a conocer los pasos que constituyen el proceso, como información relativa al Proyecto Educativo Institucional (PEI) y de programa (PEP). En esos espacios se destacó el compromiso de EAFIT para llevar a buen puerto este tipo de procesos, lo cual ha redundado en la acreditación de la mayoría de los programas, como en la segunda renovación de la acreditación institucional, que fue obtenida en el mes de febrero del año 2018.

1.2 Conformación del equipo autoevaluador

El jefe de programa invitó a un grupo de docentes de planta y cátedra, del mismo modo que a estudiantes y egresados para que cumplieran la función de hacer parte del equipo que analizaría las distintas clases de evidencias que soportan los aspectos, características y factores descritos por el CNA y que dan cuenta de la calidad de un programa universitario.

A continuación, se describen los nombres, roles y datos de contacto de los miembros del equipo autoevaluador:

Tabla 1. Miembros equipo autoevaluador.

Nombres	Rol	Correo Electrónico
Johnny Javier Orejuela	Jefe del programa en Psicología	jorejue2@eafit.edu.co
Andrés Miguel Vásquez	Docente tiempo completo	avasqueo@eafit.edu.co
Mariantonia Lemos	Docente tiempo completo	mlemosh@eafit.edu.co
Juan Gabriel Carmona	Docente medio tiempo	jcarmo11@eafit.edu.co
Carlos Alfonso Calle	Docente cátedra	ccallem1@eafit.edu.co
Juan Carlos Botero	Docente cátedra	jboter46@eafit.edu.co
Natalia Villa Correa	Egresada	nvillac@eafit.edu.co
Sandra Catalina Moreno	Egresada	smoreno8@eafit.edu.co
Alejandro Correa	Estudiante	acorreap1@eafit.edu.co
Andrés López	Estudiante	alopezg5@eafit.edu.co
Mónica Lucía Vargas	Asesora oficina de evaluación y aseguramiento de la calidad.	lvargas@eafit.edu.co

1.3 Recolección de información y evidencias para sustentar el cumplimiento de las características

El jefe del programa distribuyó la responsabilidad de recolección de la información entre los docentes del mismo; el criterio para la asignación fue el conocimiento y la experiencia que del tema asignado tenía el docente. Cada responsable se reunió previamente con la Asesora de la Oficina de Evaluación y Aseguramiento de la Calidad, para identificar, recoger las evidencias y construir los indicadores que dan respuesta a los aspectos de las características asociadas a cada factor.

Como mecanismos de recolección de información se realizaron grupos focales con estudiantes (2 grupos), docentes de cátedra (1 grupo), y egresados (2 grupos). Además, se realizaron 6 entrevistas con empleadores de egresados y estudiantes (esta información fue tenida en cuenta en la evaluación de cada factor.), y se aplicó una encuesta a través del programa Qualtrics a profesores de planta y cátedra, así como a los estudiantes. La muestra que fue tenida en cuenta para el desarrollo de la encuesta se obtuvo del siguiente modo: del total de estudiantes del programa a 2018-2 (299) no se tuvieron en cuenta los estudiantes de primer semestre (41), considerando que estos no eran conocedores del programa de manera amplia y sus recursos, y los de último semestre (48) dado que su relación con la universidad se limitaba al compromiso de grado, aspecto que reduce la presencia de estos estudiantes en la universidad. De este modo, la población del pregrado de psicología correspondió a 210 estudiantes, de los cuales 168 respondieron la encuesta, así se obtuvo una confiabilidad del 95% y un margen de error del 0,03%. El total de docentes para el semestre 2018-2 fue 38, la encuesta fue contestada por 34 de ellos, de los cuales 6 son profesores vinculados de tiempo completo, 1 de medio tiempo y 27 de cátedra.

Los temas de reflexión trabajados en los grupos focales estuvieron relacionados con la articulación entre los objetivos del programa y la misión institucional de EAFIT, y con la articulación entre las funciones sustantivas (docencia, investigación y extensión) en el pregrado. Del mismo modo, se propició la reflexión sobre el impacto del programa en el medio social, académico y cultural del país, y sobre las fortalezas y aspectos por mejorar respecto de los demás factores que configuran un programa, como lo son bienestar, recursos físicos y financieros, administración del programa, entre otros. Cada grupo reflexionó los temas sugeridos y se elaboró una matriz para consignar la información y propiciar un mejor análisis de la misma (*Ver anexo 1. Formato de recolección de información para grupo focal y anexo 2. Matriz Grupos Focales*)

Una vez recolectada la información por parte de los docentes encargados de los distintos factores, se realizaron 8 sesiones de autoevaluación del programa; en este proceso participaron, además del equipo autoevaluador, el profesor encargado y otras personas implicadas en el mismo. Culminada la etapa de revisión de los factores y características de evaluación del pregrado, se llevaron a cabo dos reuniones más para validar el proceso por parte del equipo autoevaluador (ver actas y registro de asistencia del proceso de autoevaluación que se encuentran en la pestaña Instrumentos y fuentes de información-metodología de la plataforma del CNA).

A continuación, se presentan los profesores encargados de los factores y los asistentes que participaron en las sesiones de autoevaluación.

Tabla 2. Profesores encargados de la recolección de información de los factores.

Profesor líder	Profesores acompañantes	Estudiantes	Egresados
1. Misión, Proyecto Institucional y de Programa			

Johnny Javier Orejuela	Juan Gabriel Carmona. Horacio Manrique. Andrés Vásquez. Mariantonia Lemos. Claudia Gálvez. (D. cátedra) Jonathan Echeverri. (D. cátedra)	Alejandro Correa. Juan Holguín. Sara Guerra.	Sandra Moreno. Natalia Villa.
2. Estudiantes			
Andrés Vásquez.	Johnny Javier Orejuela. Juan Gabriel Carmona. Carlos Mario Henao. Claudia Vásquez. (D. cátedra)	Alejandro Correa. Sofía Rizzo. Juan Valencia.	Sandra Moreno. Natalia Villa. Ana Gaviria.
3. Profesores			
Andrés Vásquez.	Juan Gabriel Carmona. Horacio Manrique. Álvaro Ramírez. (D. cátedra) Juan Espinal. (D. cátedra)	Alejandro Correa. María Martínez. Maritza González.	Sandra Moreno. Natalia Villa.
4. Procesos Académicos			
Carlos Mario Henao. Horacio Manrique.	Johnny Javier Orejuela. Juan Gabriel Carmona. Juan Botero. (D. cátedra) María Ortiz. (D. cátedra) Juan Martínez. (D. cátedra) Carlos Calle. (D. cátedra) Cecilia Díaz. (D. cátedra) Jesús Goenaga. (D. cátedra) Claudia Gálvez. (D. cátedra)	Alejandro Correa. Sofía Rizzo. Laura Mejía. Maritza González. Juan Valencia. Santiago Montoya.	Sandra Moreno. Natalia Villa. Ana Gaviria. Sergio Gómez.
5. Visibilidad Nacional e Internacional			
Mariantonia Lemos.	Johnny Javier Orejuela. Juan Gabriel Carmona. Cecilia Díaz. (D. cátedra) Viviana Restrepo. (D. cátedra)	Alejandro Correa.	Sandra Moreno. Natalia Villa. Sergio Gómez.
6. Investigación, Innovación y Creación Artística			
Horacio Manrique.	Juan Gabriel Carmona. Mariantonia Lemos. Lucila Cárdenas. (D. cátedra)	Alejandro Correa. Maritza González. Manuela Serrano. Santiago Bravo.	Sandra Moreno. Natalia Villa.
7. Bienestar Institucional			
Juan Gabriel Carmona.	Johnny Javier Orejuela. Juan Botero. (D. cátedra)	Santiago Montoya. Sara Guerra. Alejandro Correa. Manuela Serrano.	Sandra Moreno. Natalia Villa.
8. Organización, Administración y Gestión			
Johnny Javier Orejuela	Juan Gabriel Carmona. Juan Botero. (D. cátedra) Mónica Calle. (D. cátedra) María Elena Ramírez. (D. cátedra)	Santiago Montoya. Sara Guerra. Alejandro Correa. Manuela Serrano. Andrés López.	Sandra Moreno. Natalia Villa.

9. Impacto de los egresados en el medio			
Mariantonia Lemos.	Johnny Javier Orejuela. Juan Gabriel Carmona. Andrés Vásquez. Carlos Calle. (D. cátedra) María Ortiz. (D. cátedra)	Alejandro Correa. Sofía Rizzo. Juan Valencia.	Sandra Moreno. Natalia Villa.
10. Recursos Físicos y Financieros			
Johnny Javier Orejuela	Juan Gabriel Carmona. Mariantonia Lemos. Cecilia Díaz. (D. cátedra) Viviana Restrepo. (D. cátedra)	Alejandro Correa.	Sandra Moreno. Natalia Villa. Sergio Gómez.

1.4 Definición del modelo de ponderación

Respetando la naturaleza cualitativa de todo proceso de autoevaluación, el modelo de ponderación busca complementar ese carácter del proceso mediante la definición de parámetros numéricos que permitan expresar en valores cuantitativos las apreciaciones cualitativas del equipo auto evaluador, de tal forma que sea posible ofrecer síntesis numéricas para apreciar la calificación final en relación al cumplimiento de cada una de las características de calidad, teniendo en cuenta la naturaleza genérica y las particularidades institucionales del pregrado en Psicología. En los apartados siguientes precisamos los fundamentos y especificidades de nuestro modelo de ponderación de acuerdo con las directrices de la universidad (modelo de ponderación institucional) y el análisis particular de las características que permiten el buen funcionamiento y desarrollo de un programa de pregrado con su particularidad.

1.4.1 Fundamentos del modelo de ponderación

El punto de partida en la construcción de un modelo de ponderación es la definición de los fundamentos o principios que lo sustentan. En términos generales, y siguiendo los derroteros trazados por el CNA, pueden identificarse dos tipos de fundamentos: universales y específicos.

- Fundamentos universales

Este tipo de principios comprende los elementos que definen la naturaleza genérica, universal, de un programa de educación superior, en el sentido definido por el CNA: “un programa académico tiene calidad en la medida en que haga efectivo su proyecto educativo, en la medida en que se aproxime al ideal que le corresponde, tanto en relación con sus aspectos universales, como con el tipo de institución al que pertenece y con el proyecto específico en que se enmarca y del cual constituye una realización. La calidad, así entendida, supone el esfuerzo continuo de las instituciones por cumplir en forma responsable con las exigencias propias de cada una de sus funciones” (Lineamientos para la acreditación de programas de pregrado, 2013, p. 13).

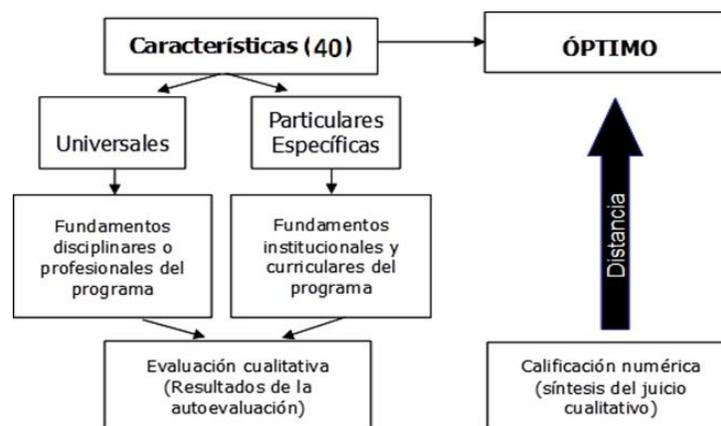
Para medir entonces la calidad de un programa hay que considerar, en primera instancia, su grado de aproximación al óptimo en su clase, y éste está definido por los desarrollos universales de la ciencia, la tecnología, la técnica, las artes y las humanidades, según el campo del conocimiento al que pertenezca el programa.

- Fundamentos específicos

En términos de los Lineamientos del CNA (2013), éstos son los que “corresponden al tipo de institución a que pertenece (el programa) y al proyecto específico en que se enmarca y del cual constituye una realización” (p. 13); es decir, el modelo de ponderación debe reflejar también las particularidades de la institución, de su proyecto educativo, de su historia, y las especificidades curriculares del programa que se autoevalúa.

En términos del proceso de autoevaluación, la aplicación de estos criterios o fundamentos se manifiesta, en primera instancia, en una clasificación a priori de las características de calidad definidas en los “Lineamientos para la acreditación de programas”, del CNA, como se muestra en la siguiente ilustración:

Ilustración 1. Fundamentos del modelo de ponderación



Fuente: Modelo de ponderación institucional

- Fundamentos institucionales

Estos fundamentos están reunidos en el documento institucional “Políticas y Modelos de Autoevaluación”, aprobado por el Consejo Superior en agosto de 2002 (*Ver anexo 3. Políticas y Modelos de Autoevaluación*), el cual recoge los aspectos centrales del Proyecto Educativo Institucional y define una concepción metodológica -el análisis de procesos- para examinar el quehacer académico y la gestión de la Universidad EAFIT.

El análisis de procesos es una metodología para examinar la dinámica de las organizaciones, teniendo como punto de partida el hecho de que éstas se crean para llevar a cabo ciertos propósitos u objetivos perdurables, mediante la ejecución de una secuencia articulada de actividades que transforman de manera coordinada unos insumos en productos o servicios con valor agregado para un beneficiario; un proceso bien diseñado, con información acerca de lo que ocurre y con controles de calidad incorporados a lo largo del mismo, producirá calidad en los resultados. El diseño de los procesos hace referencia a la manera como se organizan los distintos factores que conducen al logro de los resultados¹.

¹ Este análisis de procesos difiere, por tanto, radicalmente del simple ordenamiento de actividades -con miras al logro de la eficiencia- propuesto en los manuales de organización y métodos. En éstos últimos, la meta es la de reducir tiempos y movimientos en la ejecución de cualquier operación, compleja o simple; es decir, se pretende llevar la actividad laboral al máximo posible de eficiencia. Por el contrario, el análisis de procesos hace énfasis en el desarrollo de la misión, razón de ser de las organizaciones, y en todo lo que le es pertinente; se busca la coherencia entre lo que se enuncia, lo que se hace y lo que se obtiene (los resultados).

La realización de la Misión es el eje del quehacer cotidiano de la Universidad EAFIT; llevar a cabo la misión institucional constituye el proceso institucional por excelencia; su desarrollo incluye actividades de docencia, investigación y extensión; y requiere el apoyo de otros procesos complementarios, de carácter académico, administrativo, financiero, de bienestar, de información y de manejo de la infraestructura física disponible. Si estos procesos de apoyo no funcionan adecuadamente, el cumplimiento de la Misión Institucional se verá amenazado.

En la ilustración 2 se plasma esta concepción del quehacer universitario como un conjunto articulado de procesos, cuyo desarrollo busca hacer viable la visión institucional. El diseño del gráfico resalta tres elementos de esta concepción: primero, que la Visión y la Misión institucionales son el eje de todos los procesos realizados en EAFIT; segundo, que existe una articulación plena y esencial entre los diversos procesos, lo que confiere carácter de imprescindible a todos y cada uno de ellos, sin bien tienen diferentes niveles de importancia; y, tercero, que los procesos de dirección orientan todo el quehacer institucional.



Ilustración 2. Procesos de la universidad EAFIT

Consciente de su papel en el campo de la educación superior, la Universidad EAFIT ha concentrado los alcances de su Misión en la formación de personas mediante programas de pregrado y de posgrado. Así se explica el segundo nivel del gráfico: la Misión se sintetiza en el desarrollo de los denominados *procesos nucleares*: formación (enseñanza y aprendizaje), investigación (formativa y formal), y proyección social, los cuales se encuentran mutuamente articulados, en el sentido de que los avances en el conocimiento universal y específico alimentan las actividades de docencia, investigación y proyección social.

Llevar a cabo los procesos nucleares exige la realización de algunas actividades complementarias, que se agrupan en los denominados *procesos de apoyo* (académico y administrativo), y requieren la definición de políticas, planes, procedimientos y programas, que constituyen los *procesos de dirección*, responsables de trazar el rumbo de la Institución.

El proceso denominado **Formación** se inicia con los análisis de factibilidad académica y económica para la creación de programas (de pregrado y posgrado) y culmina, para cada cohorte de alumnos, con la titulación de quienes cumplieron todos los requisitos. Este proceso se especifica en el desarrollo de cada carrera, especialización, maestría y doctorado; su razón de ser consiste en el cumplimiento de todas las actividades curriculares incluidas en los planes de estudio, de acuerdo con las normas académicas de la Institución. Entre los procesos asociados se encuentran el diseño y revisión permanente de los planes de estudio, así como de los microcurrículos de las asignaturas; el estudio, implementación y renovación de metodologías de aprendizaje; la formación, la capacitación y la actualización del cuerpo profesoral, etc.

La **Investigación** es un proceso bidimensional de apropiación y de generación de conocimiento; la primera dimensión, denominada investigación formativa, se realiza como parte del aprendizaje de una asignatura; se trata de aprehender un conocimiento mediante la reflexión sobre el mismo y como se construye y no únicamente de su repetición memorística. La investigación, en sentido estricto, genera conocimiento cuando constituye respuestas a preguntas surgidas del interés por un tema específico o por ofrecer respuestas a problemas teóricos o prácticos. La Universidad EAFIT promueve ambas formas de investigación.

La **Proyección Social** comprende, en primera instancia, el impacto generado por el desarrollo de la Misión Institucional; se manifiesta en la capacidad de los egresados para vincularse a la comunidad e impactar su desarrollo, por medio de su ético y responsable desempeño profesional. En segunda instancia, involucra las actividades culturales (difusión de obras pictóricas, literarias, científicas, musicales, entre otras), y actividades de extensión, las cuales se refieren al ofrecimiento a la comunidad, de productos derivados de la labor académica básica (formación e investigación); entre estos productos pueden encontrarse las labores de asesoría y consultoría, la educación continua y la labor de difusión editorial de los productos académicos, investigativos y culturales de la comunidad.

Los **Procesos de Apoyo** involucran los sistemas que funcionan para actividades relacionadas con el talento humano, presupuesto y contabilidad, registro académico, información bibliográfica, y servicios de apoyo a los estudiantes: de salud, becas, transportes, cafeterías, etc.; se clasifican en “apoyo académico” y “apoyo administrativo”.

Los procesos de apoyo académico son todos aquellos que suministran recursos de diversa índole para los procesos de formación, investigación y proyección social: elaboración y entrega de listas de clase y actas de calificaciones, suministro de equipos audiovisuales, aulas, laboratorios, de información bibliográfica, documental o electrónica, etc. La disponibilidad o carencia de estos recursos incide de manera directa e inmediata en la naturaleza y calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. Algunos subprocesos corresponden al registro académico, prácticas de laboratorio, administración de aulas y equipos, servicios de información bibliográfica, documental y electrónica.

Los procesos de apoyo administrativo son los que brindan soporte a todas las actividades descritas, mediante la gestión del talento humano y la administración de los recursos físicos, financieros e informáticos. En el primer grupo, la gestión del talento humano, quedan comprendidas todas las labores tendientes a generar un clima laboral propicio para el desarrollo de las tareas académicas y administrativas, al igual que los programas extracurriculares que facilitan a los alumnos realizar su formación integral, de acuerdo con sus preferencias; en términos generales, puede decirse que la gestión del talento humano se concreta en los diversos programas y servicios de bienestar universitario.

Por su parte, la administración de los recursos físicos y financieros incluye todos los subprocesos relativos a la expansión, mejoramiento y conservación de la planta física; a la gestión presupuestal y financiera, y al manejo de los sistemas de información contables, sean manuales o electrónicos.

En los recursos informáticos se incluye toda la gestión relacionada con el hardware y software necesarios para el desarrollo de las actividades académicas como administrativas que se realizan en el programa.

Finalmente, los **Procesos de Dirección** son todos aquellos que orientan y fijan el rumbo de la Institución, mediante la interpretación y desarrollo del marco estratégico de la Universidad (Visión, Misión y Propósitos Institucionales) que permite distinguirla y hacerla diferente de cualquier otra institución de su tipo.

En este grupo quedan comprendidos todos los procesos relativos a la formulación y aprobación de políticas y programas en materia de formación e investigación, de manejo presupuestal, de expansión académica y física, de proyección social, etc.; al igual que los procesos transversales como los de autoevaluación y planeación.

- Fundamentos concernientes al proceso de formación

En sí mismos, los programas académicos pueden definirse como grandes conjuntos de actividades específicas que se desarrollan ordenada y secuencialmente, de acuerdo con sus fines particulares, orientados a la formación de profesionales en un campo de desempeño específico y que siempre entregan un producto o servicio a un beneficiario (la sociedad). De esta manera, puede concebirse la formación (conjunto de actividades de enseñanza-aprendizaje) como un proceso con los siguientes procedimientos:

Creación o apertura de un programa. Es el conjunto de actividades que permiten obtener el registro calificado de un programa nuevo y que satisfacen las condiciones mínimas de calidad establecidas en el artículo 1 del Decreto 2566 de 2003, entre las que cabe destacar: el análisis de factibilidad académica y social (denominado “justificación del programa”) y la evaluación interna para determinar la disponibilidad de los recursos requeridos.

Matrícula o registro de alumnos. Este procedimiento implica el desarrollo de actividades como la promoción del programa, la inscripción y selección de aspirantes, el registro de materias, el registro de los retiros y, la asignación de los docentes y las aulas, entre otros.

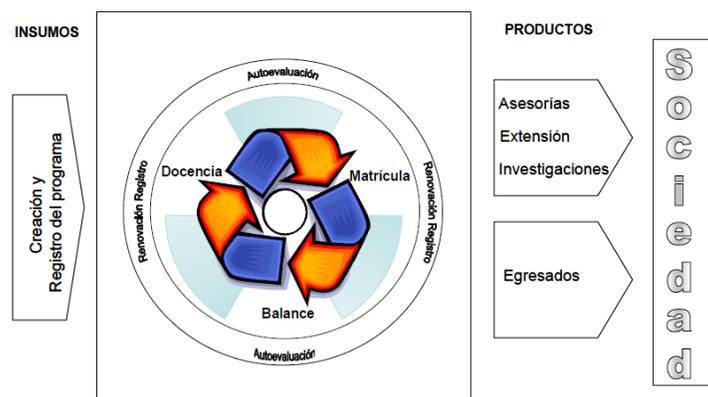
Actividades de enseñanza-aprendizaje. Este procedimiento comprende la revisión y actualización de los syllabus, la preparación de clases por parte de los profesores y alumnos, las actividades dentro y fuera de las aulas, las evaluaciones, el desarrollo de la práctica profesional y el registro de las calificaciones obtenidas por los matriculados.

Balance académico. Procedimiento compuesto por la verificación del estado académico actual de cada alumno para definir su continuidad en el programa, por una parte, y de las evaluaciones curriculares y administrativas del periodo académico culminado.

Acreditación y renovación de registro. Estos procedimientos se realizan de manera plurianual y se encuentran definidos por el CNA y el Ministerio de Educación.

Inactividad y cierre del programa. Este procedimiento, de carácter excepcional, comprende la evaluación de la pertinencia social de un programa, la comunicación al Ministerio de Educación de la decisión de cerrarlo, y los trámites para garantizar los derechos de los alumnos matriculados, si los hubiere, al momento del cierre.

Entre los procedimientos que integran el proceso de **formación** deben diferenciarse los de *carácter circular*, que se repiten cada semestre o periodo académico (como la matrícula, la enseñanza y el balance académico), y *los transitorios* (como la apertura, el cierre y la acreditación) que son ocasionales, o desarrollados cada cierto número de años (ver la siguiente ilustración).



1.4.2 El proceso de formación y las características de calidad del CNA

Considerado como proceso, en el desarrollo de un programa académico pueden identificarse tres grandes conjuntos de elementos: los insumos con los cuales se realiza el proceso de formación; las actividades formativas propiamente dichas, y los productos o resultados.

Entre los insumos se encuentran: el currículo del programa, la infraestructura académica (biblioteca, laboratorios, computadores, etc.), los servicios de bienestar, el campus universitario y los recursos financieros. Todos estos elementos corresponden a las condiciones mínimas de calidad exigidas para recibir el registro o autorización de funcionamiento de un programa y, desde la perspectiva del análisis de procesos, constituyen los recursos o insumos con los que se cuenta para el desarrollo de un programa universitario de formación.

El segundo conjunto está integrado por las actividades formativas propiamente dichas, las cuales comienzan por la matrícula de los alumnos en los diferentes cursos, requieren la definición de syllabus y la implementación de metodologías de aprendizaje y de evaluación tanto en el aula de clase como fuera de ella. En sentido riguroso, esta fase de enseñanza-aprendizaje constituye la esencia del proceso de formación.

Finalmente, hay que considerar los resultados generados por el desarrollo de un programa académico. Entre ellos se encuentran, en primer lugar, los egresados, cuya vida profesional da cuenta de la pertinencia social del programa y les permite, al mismo tiempo, convertirse en jueces de la calidad de la formación recibida y de la institución que los acogió y firmó. Además de los egresados, también dan cuenta de los resultados del programa las actividades de proyección social y sus relaciones con la comunidad.

Para efectos de construir el modelo de ponderación que rige la autoevaluación del programa, el paso final consiste en expresar las características de calidad en términos del análisis de procesos presentado. Para ello, se procede a clasificar las características en grandes grupos asociados con los distintos conjuntos de elementos identificados en el proceso de formación: insumos, actividades formativas y resultados (Ver tabla 3).

Tabla 3. Clasificación de las características de calidad.

Básicas		Esenciales		Complementarias	
Insumos (20%)		Actividades formativas (70%)		Resultados (10%)	
(16 características)		(20 características)		(4 características)	
Programa		Interacción			
2	Proyecto educativo del programa	5	Estudiantes admitidos y capacidad institucional	3	Relevancia académica y pertinencia social del programa
16	Integralidad del currículo	6	Participación en actividades de formación integral	23	Extensión o proyección social
17	Flexibilidad del currículo	10	Número, dedicación, nivel de formación y experiencia de los profesores	36	Seguimiento de los egresados
18	Interdisciplinarietàad	13	Producción, pertinencia, utilización e impacto de material docente	37	Impacto de los egresados en el medio social y académico
27	Inserción del programa en contextos académicos nacionales e internacionales	19	Metodologías de enseñanza y aprendizaje		

	Entorno institucional	21	Trabajos de los estudiantes
1	Misión y proyecto educativo institucional	22	Evaluación y autorregulación del programa
4	Mecanismos de selección e ingreso	28	Relaciones externas de profesores y estudiantes
7	Reglamento estudiantil y académico	29	Formación para la investigación, la innovación y la creación artística y cultural
8	Selección, vinculación y permanencia de profesores	30	Compromiso con la investigación, la innovación y la creación artística y cultural
9	Estatuto profesoral	32	Permanencia y retención estudiantil
11	Desarrollo profesoral	33	Organización, administración y gestión del programa
12	Estímulos a la docencia, investigación, creación artística y cultural, extensión o proyección social y a la cooperación internacional	35	Dirección del programa
14	Remuneración por méritos	Soportes	
15	Evaluación de profesores	24	Recursos bibliográficos
20	Sistema de evaluación de estudiantes	25	Recursos informáticos y de comunicación
31	Políticas, programas y servicios de bienestar universitario	26	Recursos de apoyo docente
		34	Sistemas de comunicación e información
		38	Recursos físicos
		39	Presupuesto del programa
		40	Administración de recursos

En términos globales, las características que compendian o reflejan las actividades de formación propiamente dichas (enseñanza-aprendizaje) constituyen el núcleo tanto del proceso de formación como de la definición de la calidad del programa. Estas características reciben la denominación de *Esenciales*, y por su naturaleza, se les asigna una mayor importancia porcentual de acuerdo con el modelo de ponderación (un mayor peso específico). Para el caso concreto del programa de Psicología, a las 20 características que hacen parte de la categoría *Esenciales*, se les asignó un valor proporcional correspondiente al 70%.

Las características esenciales son entonces las que dan cuenta de la naturaleza y carácter del programa. En otras palabras, permiten valorar, en el proceso de formación mismo, el logro de los objetivos del programa y la realización de sus especificidades institucionales. En el interior de este grupo de características pueden distinguirse las relacionadas con los procesos de enseñanza-aprendizaje y la disponibilidad de recursos (soportes) que permiten la adecuada realización de ese tipo de procesos.

El equipo auto evaluador analizó y discutió la importancia relativa de ese grupo de características, y mediante un proceso heurístico asignó categorías de alto, medio y bajo, proponiendo porcentajes discretos para representar el peso relativo, a saber: 4.0%, 3.5%, y 3.0%. Conviene precisar que aun cuando estas categorías y valores sirvieron como punto de partida, las valoraciones puntuales para los demás grupos de características (básicas y complementarias) se fueron flexibilizando en términos de la importancia relativa de las mismas, con la finalidad que la totalidad fuese del ciento por ciento.

La primera categoría (alto) contiene las características a las cuales se les atribuye un mayor peso porcentual: características 6, 10, 19, y 30 debido a su relevancia para el desarrollo del programa desde el punto de vista de la formación docente, metodologías de enseñanza-aprendizaje, formación integral del estudiante, investigación, innovación y apoyo a la creación artística y cultural. Con un peso medio ubicamos a las siguientes características: 13, 21, 22, 24, 26, 28, 29, 32, 33, 35, 38 y 39. Con un peso relativo bajo se encuentran las características 5, 25, 34 y 40, que de igual modo hacen parte del conjunto esencial para favorecer la formación.

Un segundo grupo de características de calidad se asocia con los insumos requeridos para adelantar el proceso de formación. Este grupo recibe la denominación de *Básicas*, en el sentido de que sin ellas no es posible desarrollar ningún programa de formación, pero, al mismo tiempo, y dada la estructura de la Universidad EAFIT, muchas de ellas son compartidas por los demás programas de pregrado y posgrado, al igual que por otras actividades de proyección social. Es decir, entre los insumos se distinguen dos clases: los propios del programa, y otros del entorno institucional. En total son 16 las características básicas y su participación en el modelo de ponderación se fijó en un 20% del valor total de la calificación del programa. Del mismo modo que para el grupo esencial, para este conjunto se realizó una distribución por categorías denominadas alto, medio y bajo, a las cuales se les asignó porcentajes de 1.5%, 1.2% y 1.0% respectivamente.

La primera categoría (alto) contiene las características a las cuales se les atribuye un mayor peso porcentual: características 2, 8, 9, 16 y 18 por cuanto representan la plataforma que respalda las actividades de formación. Entre ellas se encuentran el proyecto educativo del programa, selección y vinculación de profesores, el estatuto profesoral, la integralidad del currículo y la interdisciplinariedad. Con un peso medio ubicamos las características 1, 4, 7, 11, 14, 15 y 20 por cuanto reflejan la capacidad de la universidad para definir parámetros claros y coherentes que posibilitan el adecuado desarrollo de la formación. Entre este grupo de características se encuentran la misión de la universidad, el reglamento estudiantil, el desarrollo profesoral, y el sistema de evaluación de estudiantes y profesores. Con un peso relativo bajo se hallan las características 12, 17, 27 y 31, las cuales corresponden a los estímulos a la docencia, flexibilidad del currículo, inserción del programa en contextos académicos nacionales e internacionales y las políticas, programas y servicios de bienestar universitario. No debe olvidarse que este último conjunto de características constituye insumos para que la formación de los estudiantes pueda llevarse a cabo; razón por la cual su peso depende del valor cualitativo de las características esenciales y del peso porcentual asignado.

Los productos del proceso de formación conforman el tercer grupo de características; a éstas se les denomina **Complementarias** porque constituyen indicadores ex-post de los resultados del proceso de formación y porque apoyan o complementan los criterios o parámetros para llegar a la calificación de la calidad del programa, de acuerdo con el proceso de autoevaluación.

En otras palabras, la calidad de un programa académico no se determina exclusivamente por los enunciados y recursos (insumos) y por lo que se hace (el proceso de formación), sino también por sus logros, en los cuales se sintetiza su pertinencia social y los propósitos institucionales mismos. Este grupo compuesto por 4 características recibe una ponderación del 10% para efectos de establecer la calificación total del programa.

El equipo auto evaluador asignó un peso porcentual relativo a cada una de las características en función de la importancia y pertinencia para el programa de Psicología. Por ello asignó un porcentaje de 4.0% a la pertinencia social del programa puesto que responde a las necesidades de los contextos con los que el programa interactúa,

la excelente labor de los egresados y la demanda de practicantes por parte de las agencias en las que los estudiantes realizan su práctica profesional. A la característica denominada Extensión o proyección social se le asignó un valor de 2.0%; el seguimiento de egresados se evaluó con un porcentaje de 1.0% y el impacto de éstos en el medio con un porcentaje de 3.0%.

Al reclasificar las características de acuerdo con su pertenencia a cada factor, se obtiene la siguiente tabla:

Tabla 4. Ponderación de factores y características.

Factor	Características	Valor	Total Psicología
1. Misión, proyecto institucional y de programa	1. Misión y proyecto institucional	1,2 %	6,7 %
	2. Proyecto educativo del programa	1,5 %	
	3. Relevancia académica y pertinencia social del programa	4,0 %	
2. Estudiantes	4. Mecanismos de selección e ingreso	1,2 %	9,4 %
	5. Estudiantes admitidos y capacidad institucional	3,0 %	
	6. Participación en actividades de formación integral	4,0 %	
	7. Reglamentos estudiantil y académico	1,2 %	
3. Profesores	8. Selección vinculación y permanencia de profesores	1,5 %	15,1 %
	9. Estatuto profesoral	1,5 %	
	10. Número, dedicación, nivel de formación y experiencia de los profesores	4,0 %	
	11. Desarrollo profesoral	1,2 %	
	12. Estímulos a la docencia, investigación, creación artística y cultural, extensión o proyección social y a la cooperación internacional	1,0 %	
	13. Producción, pertinencia, utilización e impacto de material docente	3,5 %	
	14. Remuneración por méritos	1,2 %	
	15. Evaluación de profesores	1,2 %	
4. Procesos académicos	16. Integralidad del currículo	1,5 %	28,3 %
	17. Flexibilidad del currículo	1,0 %	
	18. Interdisciplinariedad	1,6 %	
	19. Metodologías de enseñanza y aprendizaje	4,0 %	
	20. Sistema de evaluación de estudiantes	1,2 %	
	21. Trabajos de los estudiantes	3,5 %	
	22. Evaluación y autorregulación del programa	3,5 %	
	23. Extensión o proyección social	2,0 %	
	24. Recursos bibliográficos	3,5 %	
	25. Recursos informáticos y de comunicación	3,0 %	
5. Visibilidad nacional e internacional	26. Recursos de apoyo docente	3,5 %	4,5 %
	27. Inserción del programa en contextos académicos nacionales e internacionales	1,0 %	
6. Investigación, innovación y creación artística y cultural	28. Relaciones externas de profesores y estudiantes	3,5 %	7,5 %
	29. Formación para la investigación, la innovación y la creación artística y cultural	3,5 %	
	30. Compromiso con la investigación, la innovación y la creación artística y cultural	4,0 %	

7. Bienestar institucional	31. Políticas, programas y servicios de bienestar universitario	1,0 %	4,5%
	32. Permanencia y retención estudiantil	3,5 %	
8. Organización, administración y gestión	33. Organización y administración y gestión del programa	3,5 %	10,0 %
	34. Sistemas de comunicación e información	3,0 %	
	35. Dirección del programa	3,5 %	
9. Impacto de los egresados en el medio	36. Seguimiento de egresados	1,0 %	4,0 %
	37. Impacto de los egresados en el medio social y académico	3,0 %	
10. Recursos físicos y financieros	38. Recursos físicos	3,5 %	10,0 %
	39. Presupuesto del programa	3,5 %	
	40. Administración de recursos	3,0 %	
Total factores y características			100 %

Para valorar la calidad de cada característica, el equipo auto evaluador acordó acoger la tradición eafitense y asumir los rangos que se presentan en la siguiente escala de gradación:

Tabla 5. Escala de gradación.

Calificación	Evaluación cualitativa
4.5 – 5.0	Se cumple plenamente
3.8 – 4.4	Se cumple en alto grado
3.0 – 3.7	Se cumple aceptablemente
2.0 – 2.9	No se cumple satisfactoriamente
0-0 – 1.9	No se cumple

1.5 Análisis y evaluación de la información mediante sesiones de autoevaluación

Como ya se indicó, el análisis, valoración y calificación de las evidencias en las distintas sesiones de autoevaluación contó con la participación de estudiantes, graduados y docentes de planta y cátedra del programa. Durante el mes de noviembre del año 2018 se realizaron 8 reuniones en las que se revisaron las evidencias, y las calificaciones fueron otorgadas por consenso de los participantes. En estas sesiones se identificaron aspectos por mejorar en el programa y se definieron las respectivas acciones de mejoramiento. Posteriormente el equipo autoevaluador revisó las calificaciones y realizó otros aportes, lo que condujo a la revisión de las calificaciones iniciales. Cada una de estas reuniones está respaldada por un acta (ver actas y registro de asistencia del proceso de autoevaluación).

1.6 Elaboración y consolidación del informe

Esta actividad fue realizada por el Jefe del departamento con el apoyo del equipo autoevaluador.

2. ASPECTOS GENERALES DEL PROGRAMA

2.1 Síntesis de la Misión y el Proyecto Institucional de la Universidad

La Universidad EAFIT² tiene la Misión de contribuir al progreso social, económico, científico y cultural del país, mediante el desarrollo de programas de pregrado y de posgrado –en un ambiente de pluralismo ideológico y de excelencia académica– para la formación de personas competentes internacionalmente; y con la realización de procesos de investigación científica y aplicada, en interacción permanente con los sectores empresarial, gubernamental y académico.

Su visión es descrita en los siguientes términos: La Universidad EAFIT, inspirada en los más altos valores espirituales, en el respeto por la dignidad del ser humano y consciente de su responsabilidad social, aspira a ser reconocida nacional e internacionalmente, por sus logros académicos e investigativos y porque:

- Desarrolla una cultura institucional abierta y democrática y un ambiente que promoverá la formación integral de sus alumnos, donde es posible vivir la diferencia y donde las manifestaciones culturales comparten espacios con la tarea de aprender, donde predomina el debate académico, se contrastan las ideas dentro del respeto por las opiniones de los demás, y se estimula la creatividad y la productividad de todos los miembros de la comunidad.
- Promueve la capacidad intelectual de sus alumnos y profesores en todos los programas académicos, con la investigación como soporte básico.
- Utiliza tecnologías avanzadas y un modelo pedagógico centrado en el estudiante.
- Mantiene vínculos con otras instituciones educativas, nacionales e internacionales, para continuar el mejoramiento de sus profesores y de sus programas.
- Contribuye al progreso de la Nación con innovadores programas de investigación y con la formación de profesionales competentes internacionalmente en sus áreas de conocimiento, respetuosos de los valores fundamentales de la persona, de la democracia y, en especial, de la libre iniciativa privada.
- Dispone de una administración académica, en la cual todo el talento humano, y todos los recursos de la institución estén comprometidos en el logro de sus objetivos.

La Universidad EAFIT, en desarrollo de su Visión y Misión, propiciará la formación integral de sus alumnos mediante la consolidación de una cultura institucional abierta y democrática, reflejada en el ofrecimiento de programas y actividades atinentes a fomentar el respeto del pluralismo ideológico y de la tolerancia por el otro, de la democracia como sistema político, y a favorecer el despliegue del emprendimiento empresarial en beneficio del país y de la sociedad en general.

Estos tres elementos -pluralismo ideológico y tolerancia por el otro, respeto de la democracia como sistema político, y estímulo al emprendimiento empresarial en beneficio del país y de la sociedad en general- constituyen los ejes básicos de la impronta eafitense. Con ésta se busca, por una parte, propiciar una formación integral de los alumnos en el sentido de permitir su desarrollo académico, profesional, intelectual, con criterios y valores para relacionarse con los demás e incidir, de manera positiva, en la sociedad. Y por otra, transmitir y preservar un legado cultural y de compromiso social proveniente de los orígenes de la Institución. De manera complementaria, toda la gestión pedagógica, académica y administrativa de la Universidad -que constituye su quehacer cotidiano- se realizará en procura de la excelencia académica, generando un entorno favorable y consistente.

La Universidad EAFIT declara que todo el comportamiento institucional e individual de su comunidad se regirá por los siguientes valores, como prenda de garantía del cumplimiento de la Misión y del logro de la Visión: tolerancia, integridad, audacia, excelencia y responsabilidad (*Ver anexo 4. Proyecto Educativo Institucional. PEI*).

² Estos referentes institucionales obedecen a la Misión, Visión y Objetivos que guiaron a EAFIT y por lo tanto al programa durante el proceso de autoevaluación antes del cambio de postura estratégica que se formalizó en el año 2019.

2.2 Breve descripción de la universidad EAFIT

El 4 de mayo de 1960 nació una institución que se creó para formar a los futuros empresarios de una región definida por la pujanza de sus habitantes. Más de cinco décadas después, EAFIT no solo ha formado a los líderes empresariales de Medellín, Antioquia y Colombia, sino que ha podido perfilarse como una institución global que alberga diferentes áreas del saber.

La hoja de ruta de la Institución está marcada por tres ejes principales, definidos en el Plan Estratégico de Desarrollo 2012-2018: preservar la excelencia académica, consolidar la universidad de docencia con investigación, y mejorar la proyección nacional e internacional. Muchos de los esfuerzos y los recursos se encaminan hacia la consecución de estos objetivos, que fueron refrendados en la autoevaluación que EAFIT realizó con miras a obtener la Acreditación Institucional. En 2003 se alcanzó por primera vez este reconocimiento que otorga el Ministerio de Educación Nacional a las instituciones de educación superior que se distinguen por su alta calidad, el mismo que se renovó en 2010 y 2018.

La apertura a nuevas áreas del conocimiento es lo que permite darle un verdadero sentido al concepto de universidad. Por esta razón, la oferta académica llega hoy a 23 pregrados, 52 especializaciones, 34 maestrías y 6 doctorados adscritos a las escuelas de Administración, Ingeniería, Ciencias, Humanidades, Derecho, y Economía y Finanzas.

La Institución se extiende a otros públicos, pues además de los jóvenes y adultos matriculados en los programas de educación formal, hacen parte de la comunidad eafitense los niños, los adultos mayores y la ciudadanía en general, quienes se benefician de los programas de educación continua, idiomas y de la Universidad de los Niños.

La docencia con investigación es otra hoja de ruta, en su propósito de no solo transmitir conocimiento, sino de generarlo. Y de ahí que el presupuesto que se destina a esta área se fortalezca con el paso del tiempo y permita logros como el reconocimiento por parte de Colciencias de 38 grupos de investigación, el registro de 11 patentes o los más de 800 estudiantes que participan en los semilleros.

Otra de las grandes apuestas es la proyección nacional e internacional. En este sentido, EAFIT le brinda a sus estudiantes oportunidades para realizar intercambios en el exterior que enriquecen su formación académica y cultural. De igual manera, le ofrece opciones de formación a extranjeros y alumnos de otras ciudades de Colombia que arriban a Medellín.

Todos estos procesos ocurren en un campus diseñado para que sus estudiantes, empleados docentes y administrativos, egresados y otros públicos de interés encuentren un lugar para permanecer, en donde la infraestructura convive con diferentes especies de flora y fauna que hacen de EAFIT una universidad-parque dotada con tecnología de vanguardia.

El modelo educativo eafitense se extiende a otros lugares de Colombia. En EAFIT Bogotá, EAFIT Pereira y EAFIT Llanogrande se dictan programas de posgrado, idiomas y educación continua; y asesorías y consultorías a empresas, gobiernos y otras entidades. Así mismo, la Institución tiene presencia en Guatemala a través de una especialización y una maestría. Además, la Universidad se preocupa por el bienestar y la calidad de vida de su comunidad, por lo que, a través de diferentes servicios, se busca potenciar sus habilidades artísticas y deportivas, brindarles oportunidades de salud física y mental. Es que la Institución tiene una convicción: la formación no solo se propicia en el aula, también en todos sus espacios y momentos.

Y EAFIT es cultura. Diferentes manifestaciones artísticas como la música, la literatura, la danza, el teatro, los ciclos de cine y las exposiciones integran una agenda que permea los distintos lugares del campus, permiten la formación de públicos, y contribuyen a la proyección interna y externa de esta organización. La contribución

al progreso del país es su Misión, compromiso que se evidencia a través de diversos frentes como la puesta en marcha de iniciativas de consultoría y empresarismo.

Es, entonces, en este escenario en el que adquiere mayor validez la responsabilidad social de la Institución, como una manera de retribuir a la sociedad todo lo que esta le ha entregado. Con estas apuestas EAFIT, tras más de 50 años de trayectoria, sigue firme en su promesa de ser una universidad abierta al mundo que transmite y genera conocimiento y, además, lo pone a disposición de su entorno (Tomado de <http://www.eafit.edu.co/institucional/bienvenidos/Paginas/inicio.aspx>).

2.3 Información básica del programa

El programa de Psicología está adscrito a la Escuela de Humanidades de la Universidad EAFIT. A continuación, se presenta la información básica del programa:

- Nombre del Programa: Pregrado en Psicología.
- Inicio de actividades: Julio de 2011.
- Código SNIES: 90978.
- Acto académico de creación: Acta 230 del 2 de octubre del 2010. Consejo superior.
- Registro Calificado: Resolución 12780 del 28 de diciembre de 2010. Ministerio de Educación Nacional (MEN).
- Renovación Registro Calificado: Resolución 12331 del 23 de junio de 2017. Ministerio de Educación Nacional (MEN).
- Título que otorga: Psicólogo(a).
- Duración: 9 semestres.
- Jornada: Diurna.
- Modalidad: Presencial.
- Valor de la matrícula (2019-1): \$ 9.146.448.
- Admisión: Semestral.
- Número total de alumnos hasta 2018-2: 299.
- Número de egresados hasta 2018-2: 109.
- Número de promociones desde su inicio: 7.
- Número, nivel de formación académica y dedicación de los profesores del programa: El programa de Psicología de la Universidad EAFIT, adscrito a la Escuela de Humanidades, cuenta con 6 profesores de tiempo completo con formación posgradual doctoral. Cuatro de ellos cuentan con título de Doctor y los dos restantes se encuentran realizando estudios de doctorado. También cuenta con 1 profesor de medio tiempo con formación posgradual doctoral (Candidato a Doctor). Adicionalmente, el programa cuenta con 31 docentes de cátedra.
- Lugares donde se oferta el programa: El programa se ofrece en la sede El Poblado, en la ciudad de Medellín.
- Plan de estudios del programa. Ver la siguiente descripción:

La estructura curricular del programa de psicología de la Universidad EAFIT se divide en siete ciclos de formación: fundamentación disciplinar, formación profesional, institucional, formación investigativa, especialidad del programa, énfasis y social humanista. Toda esta estructura culmina en cuatro énfasis, de los cuales el estudiante tiene la posibilidad de elegir uno de ellos: Psicología y Contextos Institucionales, Psicología Clínica, Gestión Humana y Mercadeo.

La discriminación por créditos se realizó con base en el Decreto 1295 de abril de 2010, que implica la existencia de un trabajo directo (TD) y acompañamiento directo (AD) por parte del profesor. Estas actividades están compuestas por las horas de asistencia directa a las sesiones de clase y los trabajos con acompañamiento por

parte del profesor. Por cada hora de trabajo directo se crean espacios para dos horas de trabajo independiente (TI), tiempo en el cual el estudiante debe asumir un compromiso personal con la formación académica que impone un ritmo de escritura, lectura e investigación. De tal manera, el tiempo de clase no se restringe a un espacio magistral en el que el profesor es la figura metodológica dominante, sino que se convierte en espacio dialógico, donde los estudiantes interactúan y argumentan a partir de lo previamente estudiado.

La organización por créditos, entonces, acude a figuras metodológicas y de acompañamiento que permiten la optimización del trabajo independiente con orientación de lecturas, talleres, trabajos de análisis y una permanente exigencia en la escritura; además, se cuenta con espacios co-curriculares que promueven la participación de los estudiantes, como lo son los semilleros de investigación.

La formación básica sirve de fundamento para la aplicación de los conocimientos adquiridos por parte de los estudiantes e implementados en la práctica profesional. En la estructura curricular del pregrado, la práctica profesional cuenta con 18 créditos y está avalada por el Departamento de Prácticas Profesionales (DEPP), dependencia de la Universidad encargada de regular, asesorar, gestionar y supervisar el desempeño profesional de los estudiantes-practicantes, la cual tiene 32 años de experiencia en la vinculación entre academia y sociedad, entre aprendizaje y aplicación a campos profesionales. Los estudiantes realizan un semestre de práctica y se rigen por el reglamento de prácticas profesionales, el cual tiene un capítulo especial para los estudiantes de psicología que recoge las reglamentaciones que rigen esta profesión (Ley 1090 de 2006).

El pregrado incluye, como todos los programas de la universidad, dieciocho créditos destinados a la Formación Humanística complementaria. Estos créditos deben ser tomados en los ciclos básico y electivo del Núcleo de Formación Institucional (NFI).

Un conjunto de asignaturas que van desde el comienzo hasta el final de la carrera, pone al estudiante en sintonía con las lógicas de la investigación. Tanto los problemas del conocimiento en general, como los de la psicología en particular, se abordan desde las diversas perspectivas epistemológicas, ontológicas, metodológicas, éticas y técnicas que ofrecen los estudios en psicología. Especialmente se busca que los seminarios de investigación, susciten el interés por conjugar preguntas sobre la vida cotidiana (académica, social, psicológica, profesional, laboral y personal), con conocimientos útiles y válidos, cuyos presupuestos orienten la comprensión de problemas relacionados con el objeto de la formación en psicología y con los campos de intervención en los diversos ámbitos de este saber.

Finalmente, para acceder al título de psicólogo, los estudiantes deben presentar un Trabajo de Grado que es realizado en el marco de los seminarios de investigación y que, preferiblemente, es acorde con el énfasis elegido. Dicho trabajo no tiene asignados créditos académicos; sin embargo, hace parte de la evaluación del Seminario de investigación II.

La matriz académica y de formación del programa de psicología de la Universidad EAFIT se resume en la siguiente tabla:

Tabla 6. Estructura curricular.

ESTRUCTURA CURRICULAR		
CICLOS	CRÉDITOS	%
Fundamentación disciplinar	42	25.7669%
Profesional	30	18.40.49%
Institucional	19	11.6564%
Formación investigativa	15	9.2025%
Especialidad	15	9.2025%
Semestre de práctica	18	11.0429%

Énfasis profesional	15	9.2025%
Social humanista	9	5.5215%
TOTALES	163	100%

A continuación, se presenta el plan de estudios del programa de Psicología:

Primer semestre 19 Créditos	Segundo semestre 18 Créditos	Tercer semestre 18 Créditos	Cuarto semestre 18 Créditos	Quinto semestre 18 Créditos	Sexto semestre 18 Créditos	Séptimo semestre 18 Créditos	Noveno semestre 18 Créditos
Historia de la psicología 3 cred.	Psicología general II 3 cred		Psicología evolutiva 3 cred	Fundamentos de Psicopatología 3 cred	Campos ocupacionales I 3 cred	Campos ocupacionales II 3 cred	Psicología y sociedad 3 cred
Análisis descriptivo de datos 3 cred.	Análisis inferencial de datos 3 cred	Modelos Administrativos 3 cred	Sujeto y organizaciones 3 cred	Contexto e instituciones 3 cred	Psicología organizacional 3 cred	Prepráctica 0 cred	
El objeto de la psicología 3 cred.	Neuropsicología 3 cred	Psicometría y pruebas psicotécnicas 3 cred	Pruebas proyectivas 3 cred	Fundamentos de la clínica 3 cred	Fundamentos de Psicoterapia 3 cred	Trabajo con grupos II 3 cred	Seminario pospráctica Taller Clínico II 3 cred
Psicología general I 3 cred	Teoría y autores en psicología humanista 3 cred	Teoría y autores en psicología cognitiva 3 cred	Teoría y autores psicoanalíticos 3 cred	Tendencias contemporáneas en psicología 3 cred	Trabajo con grupos I 3 cred	Seminario pre-práctica Taller Clínico I 3 cred	Seminario pospráctica Taller Grupal 3 cred
Iniciativa y cultura empresarial 3 cred	Lógica y argumentación cred 3	Fundamentos antropológicos y sociológicos 3 cred	Psicolingüística 3 cred	Métodos analíticos 3 cred		Ética Profesional 3 cred	Seminario de investigación 2 3 cred
Asignatura B.U 1 cred.		Ciclo común libre I 3 cred	Ciclo común libre II 3 cred		Fundamentos de inv. cualitativa 3 cred	Seminario de investigación 1 3 cred	Énfasis IV 3 cred
Análisis textual 3 cred.	Constitución y sociedad cred 3	Contexto político 3 cred		Énfasis I 3 cred	Énfasis II 3 cred	Énfasis III 3 cred	Énfasis v 3 cred

Figura 1. Plan de estudios del programa de Psicología de la Universidad EAFIT.

Los objetivos de formación profesional del pregrado de psicología son:

- Formar psicólogos desde una perspectiva analítica-comprensiva, con competencias en investigación, asesoría y consultoría organizacional, capaces de responder a los retos de las instituciones (empresariales, educativas, deportivas, de la salud, investigativas, jurídicas, social comunitarias, entidades públicas o privadas, ONG's, etc.), y que pueden acercarse a la comprensión de los fenómenos sociales por medio del análisis de las relaciones entre trabajo, hombre y organización.
 - Formar psicólogos con conocimientos en investigación y aplicación de teorías y técnicas propias de la psicología, propendiendo por la incorporación de competencias que permitan escuchar, analizar e intervenir.
 - Formar psicólogos con los conocimientos científicos, metodológicos y técnicos (TICs) necesarios para investigar y trabajar en torno a diferentes aspectos de la psicología en las sociedades contemporáneas, y propiciar en ellos competencias orientadas al sentido crítico y social que les permitan analizar e interpretar los fenómenos del comportamiento y pensamiento humanos.
 - Profundizar en el conocimiento y el desarrollo de habilidades y destrezas en una actividad específica del ejercicio profesional de la psicología como la investigación, al acercarse a la comprensión y aplicación de los métodos propios de la disciplina en estudios relacionados con el comportamiento del ser humano, además del diálogo con diversos campos profesionales.
- Análisis de la evolución del programa:

Conscientes de la necesidad del logro de la misión de la universidad que busca formar personas comprometidas con el desarrollo integral de su comunidad, el programa de Psicología está comprometido en formar profesionales con las siguientes características: una actitud analítica-comprensiva de la naturaleza humana en nuestras instituciones y frente a las exigencias de la sociedad colombiana; criterios de actuación que le permitan proponer alternativas de solución a los problemas sociales y psicológicos de la sociedad; una formación interdisciplinaria y transdisciplinaria en la psicología como estrategias de formación e intervención que permiten una mirada integral de los fenómenos (individuales o grupales) del ser humano; una formación que potencie en

los estudiantes de psicología, sin excepción, todos sus talentos y todas sus capacidades de creación, lo que implica que cada estudiante pueda responsabilizarse de sí mismo y realizar su proyecto personal, entre otras.

Ahora bien, durante el lapso de tiempo de su funcionamiento, el programa ha impactado a la sociedad en general de acuerdo con las funciones sustantivas que le otorgan razón de ser al mismo programa: formación, investigación y proyección social.

En el área de la formación, y a través del Centro de Educación Continua (CEC), el cual pretende contribuir en la consolidación de la misión de EAFIT, el programa ha ofrecido una serie de cursos para todo tipo de públicos a lo largo de su creación. Entre ellos se encuentran; Clínica analítica de las organizaciones y del trabajo, Terapia cognitiva para la depresión y ansiedad, entre otros. En la actualidad ofrece los cursos Terapia cognitiva para los trastornos de la personalidad, Bases socioculturales del comportamiento, Intervención clínica con niños y niñas, Introducción a un abordaje psicológico de la imagen corporal y los desórdenes alimenticios, Introducción a la psicología junguiana e Interpretación alternativa del test proyectivo Wartegg.

En el área de la proyección social, y por medio del Centro de formación, investigación y servicios psicológicos (Socrática), el programa ha llevado a cabo una serie de talleres en la institución educativa Santa Elena y en el barrio La Loma de acuerdo con los siguientes ejes temáticos: Proyecto de vida, orientación vocacional, liderazgo, toma de decisiones, responsabilidad social, sexualidad, sustancias psicoactivas, recuperación de memoria colectiva, entre otros. Ha brindado apoyo a las audiencias de conciliación del consultorio jurídico de EAFIT, como también al Centro de Egresados de la misma universidad de acuerdo con sus necesidades y a los empleados de EAFIT. Socrática también ha brindado el servicio de atención psicológica a diversas empresas de la ciudad de Medellín como por ejemplo Crystal, Emtelco y Zenú.

En el barrio la Cruz, comuna 3 del área metropolitana de Medellín, propició la creación y consolidación de la *Biblioteca Sueños de papel*, que en la actualidad favorece a un grupo etario diverso. De igual modo, ha hecho presencia en municipios como Granada a través de un proyecto denominado *Palabras para los ausentes*, y ha participado del programa *Clase Afuera* con la Universidad de los Niños, entre otros.

En el área de la investigación, y a través de las actividades de apropiación social del conocimiento de los dos grupos de investigación (método analítico y estudios en psicología) con los que cuenta el programa, la comunidad académica como el público en general se ha beneficiado de la producción investigativa de ambos.

De este modo, puede decirse que el programa ha impactado positivamente a la sociedad. Sin embargo, y conscientes de la necesidad de mejorar sus procesos, el pregrado en Psicología se ha alineado con las directrices de la universidad, en el sentido de favorecer el tránsito a un plan curricular por competencias, tarea que inició en el segundo semestre del año 2018 y en el que aún se continúa trabajando.

- Relación con otros programas de pregrado y posgrado de EAFIT:

El pregrado de psicología ofrece la posibilidad de doble titulación con algunas carreras de EAFIT. En la siguiente tabla se muestra el número de materias reconocidas y las materias que debe cursar el estudiante para obtener doble título.

Tabla 7. Doble titulación.

Programa	Créditos reconocidos en el pregrado de psicología	Créditos restantes para obtener el título de psicólogo	Tiempo estimado en número de semestres
Administración de Negocios	67 créditos	96 créditos	5 semestres

Igualmente, se puede optar por la doble titulación con los pregrados de Derecho, Comunicación Social y Negocios Internacionales si bien el número de créditos reconocidos es menor.

Programa	Créditos reconocidos en el pregrado de psicología	Créditos restantes para obtener el título de psicólogo	Tiempo estimado en número de semestres
Negocios Internacionales	46	117	6,5
Derecho	40	123	6,8
Comunicación Social	34	129	7

3. RESULTADO DE LA AUTOEVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

3.1 FACTOR 1: MISION Y PROYECTO INSTITUCIONAL

“Un programa de alta calidad se reconoce por tener un proyecto educativo en consonancia con el proyecto educativo institucional, el cual debe ser suficientemente socializado y apropiado por la comunidad y sirve de referente fundamental para el desarrollo de sus funciones misionales.”

3.1.1 Característica 1. Misión, Visión y Proyecto Institucional

“La institución tiene una visión y una misión claramente formuladas; corresponde a su naturaleza y es de dominio público. Dicha misión se expresa en los objetivos, en los procesos académicos y administrativos, y en los logros de cada programa. El proyecto institucional orienta el proceso educativo, la administración y la gestión de los programas, y sirve como referencia fundamental en los procesos de toma de decisiones sobre la gestión del currículo, la docencia, la investigación, la internacionalización, la extensión o proyección social y el bienestar institucional. La institución cuenta con una política eficaz que permite el acceso sin discriminación a población diversa.”

La Universidad EAFIT cuenta con una Misión y Visión institucional claramente formuladas (Ver anexo 4. Proyecto Educativo Institucional. PEI). En la Misión se explicita el compromiso Institucional de contribuir al progreso social, económico, científico y cultural del país mediante el desarrollo de programas de pregrado y de posgrado, en un ambiente de pluralismo ideológico y de excelencia académica, y en interacción permanente con los sectores empresarial, gubernamental y académico, ámbitos estos que se sintetizan en los tres pilares misionales de la Universidad: docencia, investigación y proyección social. Estas declaraciones son de dominio público puesto que se encuentran en el sitio web de la Universidad (<http://www.eafit.edu.co>) y en sus espacios físicos (aulas, auditorios, salas de reuniones).

Con el fin de conocer la apropiación de la visión y la misión institucional por parte de la comunidad académica, docentes y estudiantes respondieron una encuesta³ cuyas preguntas podían ser respondidas así: si, no, parcialmente, no tiene conocimiento (o por grados de 1 a 5), y selección de opciones⁴. Las preguntas relativas a esta característica fueron las siguientes:

¿La Universidad EAFIT contribuye al progreso social, económico, científico y cultural del país, como dice la Misión de la Institución? Las respuestas se muestran a continuación: el 97.06% de los docentes y el 97.62% de los estudiantes consideran que la Universidad EAFIT contribuye al progreso social, económico, científico y cultural del país, como dice la Misión. Otra pregunta, relativa a los valores eafitenses reza así: 1. ¿Excelencia,

³ Con el fin de observar el resultado de la encuesta, ver Anexo A. Resultado Encuesta Psicología. Autoevaluación. 2018.

⁴ El formato de las preguntas es el mismo para cada una de las 40 características asociadas a los factores de autoevaluación.

2. Audacia, 3. Responsabilidad, 4. Integridad y 5. Tolerancia se viven plenamente en la Institución? Las respuestas fueron: el 94.12% de los docentes (32) y 79.17% de los estudiantes (133) consideran que los valores eafitenses se viven plenamente en la Institución. Una última pregunta sobre la relación entre la misión y los programas de la universidad se formuló así: ¿En EAFIT, los programas de pregrado y de posgrado se realizan en un ambiente de pluralismo ideológico y de excelencia académica, como lo afirma la Misión Institucional? Las respuestas fueron las siguientes: el 100% de los docentes (34) y el 94.05% de los estudiantes (158) consideran que los programas de pregrado y de posgrado se realizan en un ambiente de pluralismo ideológico y de excelencia académica, como lo afirma la Misión Institucional.

Se evidencia además que existe correspondencia entre la misión, visión y objetivos del programa (*Ver anexo 5. Proyecto Educativo de Programa. PEP*) en la medida en que la Universidad EAFIT denota gran interés por el progreso del país desde diferentes ámbitos, y en pro de esta meta proyecta en la formación de sus estudiantes, habilidades de análisis, comprensión, investigación y competencias sociales que les permiten responder a cualquier contexto u área en la que los psicólogos se desempeñan, logrando solucionar las dificultades del contexto a partir del diálogo. Además, facilita su visibilidad a nivel nacional e internacional. Como un ejemplo de esa correspondencia se sugiere ver el *Anexo 6. Tabla de correspondencia entre la misión, visión, objetivos del programa, gestión curricular, investigación científica, internacionalización*, entre otras áreas estratégicas de la universidad.

Respecto de las evidencias sobre alternativas de financiación para facilitar el ingreso y permanencia de los estudiantes, EAFIT ofrece apoyo a través de: entidades bancarias, ICETEX, Fondo EPM para la educación superior, Tarjeta de crédito, Cesantías, Préstamos a largo y corto plazo, Becas de aportes de egresados y empleados y de fondos del parqueadero, Becas por ser empleados o ser familia de empleados, Beca deportistas, Beca por dificultades económicas, Beca por estímulo académico y Beca por estímulo co-curricular (Tomado de: <http://www.eafit.edu.co/becas> y <http://www.eafit.edu.co/admisiones/Documents/ALTERNATIVAS-DE-FINANCIACION-Y-FORMAS-DE-PAGO.pdf>). Para más información se sugiere ver el *Anexo 7. Becas e histórico Becados 2011-2018. EAFIT*.

Al indagar sobre la existencia de políticas que permitan el acceso a la educación sin discriminación, puede decirse que EAFIT cuenta con una política eficaz expresada en los Estatutos Generales, la cual plantea: "Ninguna persona será discriminada en razón de su género (orientación sexual o identidad de género), edad, etnia, religión o credo político; tampoco habrá discriminación de personas con discapacidad. Esta política está en consonancia con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, al cual se adhirió EAFIT en el 2011, y cuyo sexto principio establece que "las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación" (*Ver anexo 8. Estatutos Generales. Declaración de principios de gobernabilidad y administración (p. 55). Capítulo 1. Marco Institucional, 1.5 Principios institucionales (p. 70)*). Así mismo, en la visión de la Universidad se expresa el deseo de desarrollar una cultura institucional abierta y democrática y un ambiente que promueva la formación integral de sus alumnos, haciendo posible vivir la diferencia y donde las manifestaciones culturales comparten espacios con la tarea de aprender, predominando el debate académico y estimulando la creatividad y la productividad de todos los miembros de la comunidad.

Adicionalmente, aunque el pregrado de psicología no ha presentado casos de barreras comunicativas, la Universidad cuenta con un servicio de scanner que convierte el texto en voz para personas con discapacidad visual, del mismo modo que con personal de apoyo para solventar las dificultades para la población diversa de la universidad.

Finalmente, EAFIT cuenta con una política eficaz orientada a identificar, eliminar o disminuir barreras en infraestructura física: "EAFIT reconoce las barreras de accesibilidad física como uno de los aspectos en continuo mejoramiento de la infraestructura física; para ello ha contado con la asesoría de distintas entidades calificadas en el estudio, diseño y solución de problemas al campus actual y la generación de nuevas políticas para los proyectos nuevos y de expansión" (*Ver anexo 9. Política para la disminución de barreras en*

la infraestructura física, y Anexo 10. Adecuaciones resultado de estudio sobre movilidad reducida). Los diferentes bloques de la Universidad, incluido el bloque 26, donde se encuentra el pregrado de psicología, cuentan con ascensores y rampas para facilitar la movilidad de personas con discapacidad.

Conclusiones y evaluación de la característica 1.

El equipo autoevaluador concluye que la universidad tiene una misión y visión claramente definidas y son conocidas por los estudiantes y docentes. Así mismo, estos consideran que los programas de pregrado y postgrado se realizan en un ambiente de pluralismo ideológico y de excelencia académica, como lo afirma la misión institucional; profesores y estudiantes consideran, además, que los valores eafitenses: excelencia, audacia, responsabilidad, integridad y tolerancia se viven plenamente en la institución. Por otra parte, se evidencia una correspondencia entre la visión y la misión institucional y los objetivos del programa de psicología, pues el pregrado a través de sus objetivos desarrolla actividades concretas para responder a la misión y visión de la universidad. De igual forma, el proyecto institucional orienta las acciones y decisiones del programa. Por otra parte, la universidad cuenta con una política eficaz sobre población diversa y tiene alternativas de financiación para facilitar el ingreso y permanencia de los estudiantes. Sin embargo, el equipo también considera que el conocimiento de la política sobre población diversa de aumentar. El equipo asigna una **nota de 4.8** a esta característica, la cual, de acuerdo con la escala de calificación descrita en el modelo de ponderación, significa que se cumple plenamente.

3.1.2 Característica 2. Proyecto educativo del programa (PEP)

“El programa ha definido un proyecto educativo coherente con el proyecto institucional y los campos de acción profesional o disciplinar, en el cual se señalan los objetivos, los lineamientos básicos del currículo, las metas de desarrollo, las políticas y estrategias de planeación y evaluación, y el sistema de aseguramiento de la calidad. Dicho proyecto es de dominio público.”

Gracias a la renovación por siete años del registro calificado (Resolución 12331 de 23 Junio de 2017 (Ver anexo 11) se pudo llevar a cabo una discusión del PEP con el objetivo de determinar su pertinencia y actualidad. En aras del proceso de acreditación, y a la autoevaluación que ha tenido lugar, el PEP se ha discutido en pos del tránsito a un currículo por competencias. En el contexto de la autoevaluación del programa, se ha propiciado una mayor divulgación del PEP a la comunidad académica. No obstante, el PEP también se discute y difunde a través de mecanismos como: la Asamblea de Carrera, Comité de Carrera, Consejo de Escuela, Consejo Académico, Consejo Directivo, Consejo Superior.

Con el fin de determinar el nivel de apropiación del PEP por parte de la comunidad académica, docentes y estudiantes respondieron una encuesta que arrojó los siguientes resultados: El 71,43% de los estudiantes conoce el Proyecto Educativo del Programa. En este se incluyen los objetivos del programa, la estrategia de aprendizaje de las asignaturas, el plan de estudios o pensum, el perfil del egresado, entre otros aspectos. El 43.45% de los estudiantes lo conoce en un nivel 4/ 5 y el 27.98% en un nivel 5/ 5. El 70.59% de los docentes conoce el Proyecto Educativo del Programa (PEP). Un 38.24% lo conoce en un nivel 4/ 5 y el 32.35% un grado 5/ 5. El 84,52% de los estudiantes de psicología considera que hay un grado de correspondencia entre las actividades académicas que se desarrollan y el Proyecto Educativo del Programa (objetivos del programa, estrategia de aprendizaje de las asignaturas, plan de estudios o pensum, perfil del egresado, entre otros.) El 33.33% lo considera en un nivel 4/5 y el 51.19% en un nivel 5/ 5. El 76.47% de los docentes considera que existe coherencia entre las actividades académicas que se desarrollan y el PEP. Un 32.35% lo considera en un nivel 4/ 5 y un 44.12% en un nivel 5/ 5. La mayoría de los estudiantes encuestados conoce alguno de los siguientes espacios establecidos para la discusión y actualización del Proyecto Educativo del Programa: Un 91.07% conoce la Asamblea de carrera, el 76.19% conoce el Comité de carrera, el 38.69% conoce el Consejo de escuela, un 85.12% conoce el Consejo académico, el 76.19% conoce el Consejo directivo, y el 57.14% conoce el Consejo superior. Así mismo, el 80.36% de los estudiantes considera que la Asamblea de carrera, el Comité de carrera, el Consejo de escuela, el Consejo académico y el Consejo directivo, propician efectivamente

la discusión y actualización del programa. El 35.12% lo considera en un nivel 4/ 5 y el 45.24% en un grado 5/ 5. El 76.47% de los docentes responde afirmativamente a la misma pregunta. Un 26,47% lo percibe en un nivel 4/5 y el 50,00% en un nivel 5/5.

Respecto de la concepción de aprendizaje en la que se sustenta la metodología de enseñanza del programa, puede plantearse que: el pregrado de psicología se encuentra comprometido con una formación teórico-práctica, abierta y flexible, que dé respuesta a las nuevas expectativas y requerimientos del hombre, la sociedad, la educación, la economía y el Estado. Para lograrlo se basa en una orientación analítica, la cual se fundamenta no en la utilización de una teoría determinada, sino en la aplicación de un método, un modo de proceder, una actitud: la analítica, la cual puede aplicarse desde cualquier escuela psicológica u orientación teórica. Su incorporación supone el uso de metodologías activas, constructivas, las cuales son acordes con la filosofía de la Universidad EAFIT de brindar una formación centrada en el estudiante, en la cual el docente es un guía que acompaña el proceso del despliegue de sus potencialidades, y no solamente un experto que le transmite de manera pasiva su conocimiento.

En la aplicación del método analítico se implementan cuatro procesos básicos: entender, criticar, contrastar e incorporar (comprender). Estos procesos no necesariamente son lineales o secuenciales, se pueden llevar a cabo de múltiples maneras y en diferentes dispositivos. Sin embargo, es preferible realizarlos de forma lógica. Un aspecto nodular en la aplicación y transmisión de este método es su gradualidad en el proceso de incorporación, ya que se parte de lo más simple a lo más complejo. Igualmente, la aplicación e incorporación del método analítico se caracteriza por la utilización de diversos dispositivos de acuerdo con las condiciones y los objetivos del profesional. De este modo, la aplicación y transmisión de esta actitud analítica en la formación de psicólogos es posible mediante diversos espacios como las aulas de clase, los trabajos en el laboratorio de psicología, los procesos de investigación llevados a cabo en semilleros y grupos de estudio y demás dispositivos que se tienen para llevarla a cabo.

Bajo esa orientación metodológica, la analítica, las actividades académicas del programa son acordes con los lineamientos del PEP. Así lo demuestran los microcurrículos que conforman la malla curricular, las 4 líneas de énfasis que ofrece el programa (psicología clínica, psicología y contextos institucionales, psicología y gestión humana, y psicología y mercadeo), los diversos campos en los que los estudiantes llevan a cabo su práctica profesional, y la formación investigativa en la que ejercitan las habilidades o competencias que el programa pretende fortalecer y potenciar.

Conclusiones y evaluación de la característica 2.

El pregrado posee un PEP coherente con el PEI y los campos de acción profesional, en el que se establecen los objetivos, los lineamientos del currículo, las metas de desarrollo, las políticas y estrategias de planeación y evaluación. El equipo autoevaluador destaca el grado de apropiación de docentes y estudiantes no sólo sobre el Proyecto Educativo del Programa, sino también sobre la concepción de aprendizaje dialógico que favorece la adquisición y desarrollo de competencias de los estudiantes, fortalecidas por las distintas actividades que ofrece el programa. Sin embargo, considera necesario realizar una mayor difusión del Proyecto Educativo, de manera que permee más estudiantes y sobre todo, a quienes ingresan por primera vez al programa. El equipo asigna una **nota de 4.8** a esta característica que, de acuerdo con la escala de calificación descrita en el modelo de ponderación, significa que se cumple plenamente.

3.1.3 Característica 3. Relevancia académica y pertinencia social del programa

“El programa es relevante académicamente y responde a necesidades locales, regionales, nacionales e internacionales.”

Mediante el cuerpo docente vinculado al programa, el programa de Psicología mantiene una vigilancia permanente, tanto de los principales procesos académicos como de los avances científicos más relevantes adelantados por la comunidad nacional e internacional, que pueden incidir de manera directa en la actividad de los egresados del programa. Ahora, aunque el programa no cuenta con un análisis formal sobre las tendencias y líneas de desarrollo de la disciplina o profesión en el ámbito local, regional, nacional e internacional, las visitas de docentes de otras universidades tanto nacionales como internacionales y los congresos (nacionales e internacionales) en los que los docentes del pregrado participan, han permitido adquirir información sobre las tendencias y las líneas de desarrollo de la disciplina a nivel local, regional e internacional. Esto ha servido como referente para la actualización de contenidos y actividades del programa.

Del mismo modo, actualmente el pregrado de psicología no tiene un estudio orientado a identificar las necesidades y requerimientos del entorno, sin embargo, posee insumos para llevarlo a cabo, pues se han realizado entrevistas a los empleadores de los egresados, las cuales han permitido identificar las fortalezas y debilidades que presentan los egresados del pregrado en el entorno laboral, tanto en conocimientos teóricos como en capacidades o habilidades prácticas del ejercicio profesional (*Ver anexo 2. Matriz Grupos Focales*). También se ha servido de la información proporcionada por los directores de práctica, los informes del Centro de egresados y las visitas institucionales que realizan los docentes para las modificaciones micro curriculares en el pregrado. El diálogo entre directores de práctica y empleadores constituye un insumo de los requerimientos del entorno laboral en términos productivos y de competitividad. También lo es los informes del Centro de egresados, pues esta dependencia mantiene un registro actualizado de la actividad de los egresados y de los sitios en los que ejercen como profesionales.

En relación a la necesidad social del pregrado en la metodología que ofrece psicología no ha realizado un estudio formal que la demuestre, sin embargo, a nivel nacional e internacional existe un constante monitoreo a través del dialogo con profesionales de otros campos, universidades, organizaciones, que permiten decir que la orientación analítica del programa de psicología de EAFIT es un rasgo que lo hace único por lo menos en la región, lo cual tiene implicado una constante revisión del entorno social en el cual se desarrolla el pregrado. Teniendo en cuenta o anterior en la siguiente tabla se muestra, por un lado, las características que el país está exigiendo a los psicólogos (perfil laboral del sector) y por otro las habilidades o conocimientos que el pregrado de psicología busca desarrollar en sus estudiantes (perfil profesional).

Tabla 8. Relación entre el perfil laboral y profesional del programa.

Perfil laboral y ocupacional del sector	Perfil profesional	Acciones del Programa
Fuerte compromiso social y responsabilidad ciudadana	Discernimiento ético con relación a las problemáticas humanas, sociales e institucionales en las que interviene. Manejo ético y responsable de las herramientas que contribuyan al conocimiento del pensamiento y comportamientos humano. Sensible frente a las problemáticas sociales y se asume como agente de transformación de la realidad social colombiana.	Participación en las prácticas de la Alcaldía de Medellín (programa de atención a víctimas). Ética profesional como curso del programa. Trabajo en consultorio jurídico Sócrática. Trabajos de campo con diferentes comunidades.
Actitud de respeto y búsqueda de la integración de la diferencia	Capacidades como la mediación en conflictos, la capacidad para el	El método de enseñanza en el pregrado facilita la discusión de diferentes autores y puntos de

	trabajo en grupo y el diálogo interdisciplinar.	vista, respetando siempre la opinión del otro. Promoción constante del trabajo en grupo como estrategia de enseñanza-aprendizaje.
Espíritu pluralista que trascienda las disciplinas logrando construir un mapa común sobre los problemas de la sociedad.	Formación interdisciplinar y transdisciplinar.	El pregrado cuenta con semilleros los cuales presentan articulación con diferentes pregrados de la universidad. Se facilita la posibilidad de realizar una doble titulación. Materias electivas.
Profesionales comprometidos, sensibles y rigurosos que contribuyan a la elaboración individual y colectiva de aquellas situaciones que han afectado la subjetividad y las relaciones cotidianas	Capacidad reflexiva, analítica y comprensiva sobre el pensamiento y comportamiento humano.	

Por otra parte, la Universidad EAFIT está llevando a cabo una propuesta para la actualización del currículo de todos los programas, la cual pretende el tránsito a un currículo por competencias. Dicha transformación tendrá un plazo de 2 años y atiende a la necesidad de actualización y revisión de pertinencia del currículo de acuerdo con las necesidades del entorno.

Respecto a estudios actualizados sobre las necesidades formativas en la región de influencia del programa, el programa se encuentra adelantando un proyecto de investigación llamado *Formación de Psicólogos*; este estudio constituye un insumo para la maestría en Psicología, la cual aspira a iniciar labores en el segundo semestre de 2019.

A continuación, se presentan los diferentes proyectos que han apoyado las necesidades formativas en la región de influencia del programa:

Tabla 9. Investigaciones que dan cuenta de las necesidades formativas de la región de influencia del programa.

Investigaciones en curso	Investigador
La formación de psicólogos	Carlos Mario Henao G.
La transferencia en la relación estudiante-docente	Carolina Vásquez. Asesor: Carlos Mario Henao G.
La lógica y la argumentación en la formación analítica de psicólogos	Valentina Jaramillo. Asesor: Carlos Mario Henao G.
La formación analítica en la psicología	Natalia Areiza. Asesor: Carlos Mario Henao G.
La formación del psicólogo y la gestión humana	Alejandra Betancur. Asesor: Carlos Mario G.
Implicaciones éticas de las nociones de intuición en las teorías del Método analítico y la Caja de herramientas adaptativas	Sergio Gómez. Asesor: Carlos Mario Henao G.

Caracterización de las metodologías de enseñanza-aprendizaje en el pregrado en psicología de la Universidad EAFIT	Juan Pablo Valencia. Asesor: Carlos Mario Henao G.
---	---

En relación a cambios en el plan de estudios, resultantes de experiencias relativas al análisis y propuestas de solución a los problemas del contexto, el pregrado de psicología no ha presentado reformas estructurales en la malla curricular, sin embargo, si se han realizado reformas en los micro currículos de las asignaturas; esto se puede evidenciar en las diferentes versiones de los micro currículos. Algunas de las materias que se han modificado son: Sujeto, síntoma y sociedad, Psicología y sociedad, y Psicología y trabajo, entre otras.

A continuación, se presentan los proyectos que adelanta el programa, mediante sus funciones de docencia, investigación, innovación, creación artística y cultural, y extensión, tendientes a ejercer un impacto sobre el medio. Algunos están en curso y otros están planteados para desarrollar en un futuro. Estos proyectos son: Proyectos de docencia (capítulos de libros, apoyo a dirección de trabajos de grado de maestría y doctorados y apropiación social del conocimiento) recursos específicos para el pregrado, impacto nacional e internacional, entre otros (*Ver anexo 12. Docencia, recursos específicos, impacto nacional e internacional*). Seminarios y talleres, conferencias, jornadas, trabajos docentes y proyectos empresa-estado (*Ver anexo 13*), y Proyectos de extensión y proyección a la comunidad (*Ver anexo 14*).

Respecto a estudios orientados a evaluar el impacto del programa con relación al cumplimiento de sus propósitos y objetivos, así como la incidencia en el entorno social y su grupo de referencia disciplinar o profesional, el pregrado de psicología no cuenta con este tipo de estudios, sin embargo, los resultados de las pruebas Saber Pro son un insumo para realizarlos, ya que estos resultados muestran que los psicólogos de la Universidad EAFIT responden positivamente a las diferentes competencias, cumpliendo así los diferentes propósitos y objetivos del pregrado (*Ver anexo 15. Resultados Saber Pro 2015 y Anexo 16. Resultados Saber Pro 2016 – 2017*).

Conclusiones y evaluación de la característica 3.

El programa de Psicología mantiene una vigilancia permanente, tanto de los principales procesos académicos como de los avances científicos más relevantes adelantados por la comunidad nacional e internacional, que pueden incidir de manera directa en la actividad de los egresados del programa. La renovación del registro calificado, otorgado en junio de 2017, es otro de los argumentos en favor de la necesidad social del programa de Psicología ofrecido por la Universidad EAFIT. No obstante, el grupo autoevaluador considera que se deben establecer estrategias y mecanismos para evaluar las tendencias de la disciplina a nivel local, nacional e internacional, razón por la que asigna por consenso una **nota de 4.6**, nota que significa que esta característica se cumple plenamente (*ver acta 1. Factor 1. Misión. C 1-3. noviembre 6 de 2018*).

3.2 FACTOR 2: ESTUDIANTES

“Un programa de alta calidad se reconoce porque permite al estudiante potenciar al máximo sus competencias, especialmente actitudes, conocimientos, capacidades y habilidades durante su proceso de formación.”

3.2.1 Característica 4. Mecanismos de selección e ingreso

“Teniendo en cuenta las especificidades y exigencias del programa académico, la institución aplica mecanismos universales y equitativos de ingreso de estudiantes, que son conocidos por los aspirantes y que se basan en la selección por méritos y capacidades intelectuales, en el marco del proyecto institucional.”

El programa de psicología, en su esfuerzo por ser un programa de alta calidad, se esmera por permitir al estudiante potenciar al máximo sus competencias, especialmente actitudes, valores, conocimientos,

capacidades y habilidades durante su proceso de formación. Del mismo modo vela por aplicar mecanismos universales y equitativos de ingreso, los cuales son conocidos por los aspirantes y estos se basan en la selección por méritos y capacidades intelectuales, en el marco del proyecto institucional y del pregrado. Los mecanismos de ingreso se encuentran en el Régimen Académico del Reglamento Académico (*Ver anexo 17*), el cual comprende condiciones de ingreso, aspirantes, requisitos, selección y cambio de carrera. Como ejemplo de las disposiciones de los artículos que comprenden el régimen académico, se contempla que el aspirante debe ser bachiller y poseer certificado de las pruebas Saber Once. Ahora, la selección de aspirantes la hace el Comité de Admisiones según los cupos señalados por el Consejo Directivo, los resultados de las pruebas de admisión, los resultados de las entrevistas, los resultados del examen de Estado y demás requisitos fijados por el Consejo Académico para cada programa.

El programa de Psicología realiza entrevista de selección de aspirantes, la cual es programada por Admisiones y Registro y es llevada a cabo el jefe del departamento o en su defecto por uno de los profesores de planta. Junto a la entrevista, cuenta como requisito haber realizado la prueba de estado SABER 11, que otorga 200 puntos. Para ser admitido al pregrado, el aspirante debe obtener una calificación igual o superior a 265 puntos, puntaje que se obtiene con la sumatoria de los 200 puntos de la prueba de estado SABER 11 y el resultado de la entrevista 65 puntos.

El jefe del departamento o el docente que realiza la entrevista diligencia el aplicativo de Admisiones (Ayre) para que el aspirante continúe su proceso de ingreso. Los criterios de la entrevista se muestran a continuación: Otros idiomas, disponibilidad de tiempo, expectativas de aprendizaje, disciplina de estudio, capacidad de expresión oral y escrita, competencia lectora, actitud analítica y crítica, claridad en la elección del programa, entre otros.

En relación a los mecanismos de ingreso, en la encuesta realizada a docentes y estudiantes se les pidió que calificaran de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación, el grado de transparencia en los mecanismos de ingreso. A continuación, se muestran los resultados: Un 79.41% de los docentes tiene una percepción favorable sobre transparencia en los mecanismos de ingreso, siendo el 67.65% los que han calificado 5/5 y un 11.76% los que calificaron 4/5. Un 76.79% de los estudiantes tiene una percepción favorable sobre transparencia en los mecanismos de ingreso, siendo el 65.48% los que han calificado 5/5 y un 11.31% los que calificaron 4/5.

Por otra parte, la cantidad de estudiantes que han ingresado a la universidad mediante la aplicación de reglas generales y mecanismos de admisión excepcionales incrementa progresivamente a lo largo de los años. Entre las becas vigentes, se cuentan: becas para deportistas, becas por dificultades económicas, becas de empleados, estímulos académicos, estímulos co-curriculares y becas para familiares de empleados (*Ver anexo 18. Mecanismos de admisión excepcionales*).

A continuación, se muestra una tabla que contienen el número de estudiantes que han ingresado por medio de reglas generales desde el 2011-II.

Tabla 10. Estudiantes que han ingresado al pregrado en psicología - (Ingreso general todas las modalidades).

	2011-II	2012-I	2012-II	2013-I	2013-II	2014-I	2014-II	2015-I	2015-II	2016-I	2016-II	2017-I	2017-II	2018-I	2018-II
Inscritos	21	37	25	50	18	61	33	76	20	74	22	56	22	45	30
Admitidos	20	33	24	45	16	58	25	61	16	39	16	35	17	34	25
Matriculados	16	26	15	33	12	36	19	41	8	29	9	23	12	28	20

Los sistemas y mecanismos de evaluación de los procesos de selección y admisión se evidencian en que la selección de los aspirantes la hace el Comité de Admisiones de acuerdo con los cupos señalados por el Consejo Directivo y los resultados de las pruebas de admisión, de las entrevistas, del examen de Estado y de los demás requisitos fijados por el Consejo Académico para cada programa.

Además, Los requerimientos para el ingreso de estudiantes, estipulados en la guía de aspirantes de pregrado (*Ver anexo 19*), en condición de transferencia son: tramitar ante Admisiones y Registro la solicitud de transferencia de programa (interna o externa, según el caso) dentro del calendario académico de la Universidad. El jefe del programa acepta, rechaza o aplaza la solicitud, de acuerdo con los criterios formulados con los requisitos de admisión, con el desempeño académico del estudiante en la universidad de origen y con las consideraciones obtenidas en la entrevista personal con el interesado. El aspirante también debe presentar los micro currículos de cada asignatura aprobada en su programa o Universidad de origen que puedan ser reconocidos por el programa de psicología de la Universidad EAFIT.

A propósito del tránsito entre ciclos, con la futura Maestría en Psicología de la Universidad EAFIT los estudiantes del pregrado tienen la posibilidad de articularse con *el Sistema Metro*. En total son 12 créditos que se le reconocen al egresado del pregrado en psicología de la Universidad EAFIT si desea continuar sus estudios en la maestría.

Para los estudiantes egresados de otras universidades se analizarán los contenidos de las materias que el estudiante de maestría presente para ser homologadas, estas se homologarán siempre y cuando cumplan con los objetivos de las materias de la maestría tanto en el contenido como en la actitud que se quiere transmitir en el magister.

Conclusiones y evaluación de la característica 4.

El grupo autoevaluador concluyó que en la actualidad la Universidad cuenta con un Reglamento Académico para los Programas de Pregrado que establece que “Para cada período académico, el Consejo Académico definirá los requisitos y trámites que debe satisfacer todo candidato o aspirante a matrícula en un programa de formación universitaria de pregrado para ser admitido en el mismo”. El programa de Psicología ha exhibido una tasa de admisión relativamente alta durante los últimos años, lo que refleja de manera directa la aceptación de estudiantes mediante la aplicación de las reglas generales contenidas en el Reglamento Académico de Pregrado. La Universidad EAFIT dispone de mecanismos excepcionales para el ingreso de aspirantes, como también por transferencia, entendiéndose que esta clasificación cubre a todo estudiante que haya estado matriculado como alumno regular en cualquier otra institución de educación superior aprobada por el ICFES pero desea realizar estudios en esta Institución. Ahora bien, el equipo autoevaluador considera que se requiere de una actualización de los criterios de selección de los aspirantes del pregrado en la página web de EAFIT; concretamente, los criterios de la entrevista de orientación vocacional realizada por el programa. El equipo asigna una **nota de 5.0** a esta característica que, de acuerdo con la escala de calificación descrita en el modelo de ponderación, significa que se cumple plenamente.

3.2.2 Característica 5. Estudiantes admitidos y capacidad institucional

“El número de estudiantes que ingresa al programa es compatible con las capacidades que tienen la institución y el programa para asegurar a los admitidos las condiciones necesarias para adelantar sus estudios hasta su culminación.”

El reglamento de programas de pregrado otorga facultades a los jefes de carrera y comités de carrera para tomar decisiones que pueden incidir sobre el número de estudiantes admitidos al programa, en función de la capacidad instalada para atenderlos. Por tradición, el programa de psicología ha optado por la siguiente alternativa: en caso de haber más de 40 estudiantes matriculados para un curso, se divide ese número para formar dos cursos de 20 estudiantes. A 2018-2, el pregrado contaba con 38 profesores; de tiempo completo (seis profesores), medio tiempo (un profesor) y de cátedra (31 profesores).

El pregrado cuenta con los siguientes recursos físicos, los cuales contribuyen a la capacidad instalada que favorece la adecuada formación de los estudiantes: Cámara de Gesell, Salas de reunión, Cubículos, Aula taller, Centro de recursos psicológicos.

Con el fin de conocer la apreciación de profesores y estudiantes del programa con respecto a la relación entre el número de admitidos, el cuerpo docente y los recursos académicos y físicos disponibles se les pidió que calificaran de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación, su apreciación acerca *del tamaño promedio de los grupos de clase*. A continuación, se muestran los resultados: el 76.47% de los docentes tiene una buena apreciación acerca del tamaño promedio de los grupos de clase, siendo el 32.35% los que han calificado 5/5 y un 44.12% los que calificaron 4/5. El 65.47% de los estudiantes tiene una buena apreciación acerca del tamaño promedio de los grupos de clase, siendo el 34.52% los que han calificado 5/5 y un 30.95% los que calificaron 4/5.

También se les pidió que calificaran la *calidad de los espacios académicos que ofrece el Programa* (Grupos de estudio, semilleros de investigación, proyectos de investigación, monitorias académicas e investigativas, proyectos de desarrollo empresarial). El 58.82% de los docentes tiene una adecuada percepción sobre la calidad de los espacios académicos que ofrece el programa, si siendo el 23.53% los que han calificado 5/5 y un 35.29% los que calificaron 4/5. El 86.91% de los estudiantes tiene una adecuada percepción sobre la calidad de los espacios académicos que ofrece el programa, si siendo el 66.67% los que han calificado 5/5 y un 20.24% los que calificaron 4/5.

Así mismo, se les pidió que calificaran la *suficiencia del número de profesores*, entendida como la adecuada relación entre el número de profesores y estudiantes. El 76,47% de los docentes considera favorable la suficiencia del número de profesores, entendida como la adecuación relación entre número de profesores y estudiantes, siendo el 32,35% los que han calificado 5/5 y un 44,12% los que calificaron 4/5.

Finalmente, se les preguntó a los docentes acerca de su percepción sobre la *relación entre el número de docentes de planta y cátedra*, de acuerdo con las necesidades de formación de los estudiantes. El 58,82% considera adecuada relación entre el número de docentes de planta y cátedra, de acuerdo con las necesidades de formación de los estudiantes, siendo el 23,53% los que han calificado 5/5 y un 35,29% los que calificaron 4/5.

Tabla 11. Relación entre docentes de planta y cátedra, y estudiantes.

Período	Estudiantes matriculados	Profesores de planta y cátedra	Número de estudiantes por cada profesor
2011-II	30	4	8
2012-I	63	7	9
2012-II	77	11	7
2013-I	110	18	6
2013-II	128	19	7
2014-I	162	30	5
2014-II	188	36	5
2015-I	226	33	7
2015-II	236	33	7
2016-I	251	32	8
2016-II	250	32	8
2017-I	263	36	7
2017-II	278	37	8
2018-I	293	39	8
2018-II	299	38	8

En relación a la población y la capacidad de selección y absorción de estudiantes en el pregrado de psicología se presenta la siguiente tabla:

Tabla 12. La capacidad de selección y absorción de estudiantes por parte del programa (relación entre inscritos y admitidos, relación entre inscritos y matriculados. El puntaje mínimo aceptable es 265. Esta tabla no contempla reingresos o transferencias.

	201 1-II	201 2-I	201 2-II	201 3-I	201 3-II	201 4-I	201 4-II	201 5-I	201 5-II	201 6-I	201 6-II	201 7-I	201 7-II	201 8-I	201 8-II
Inscritos	21	37	25	50	18	61	33	76	20	74	22	56	22	45	30
Admitidos	20	33	24	45	16	58	25	61	16	39	16	35	17	34	25
Porcentaje Inscritos /admitidos	0,9 5	0,8 9	0,9 6	0,9 0	0,8 9	0,9 5	0,7 6	0,8 0	0,8 0	0,5 3	0,7 3	0,6 3	0,7 7	0,7 6	0,8 3
Matriculados	16	26	15	33	12	36	19	41	8	29	9	23	12	28	20
Porcentaje Inscrito/matri culado	0,7 6	0,7 0	0,6 0	0,6 6	0,6 7	0,5 9	0,5 8	0,5 4	0,4 0	0,3 9	0,4 1	0,4 1	0,5 5	0,6 2	0,6 7

Respecto a los escenarios requeridos para cumplir con los objetivos del programa en lo relacionado con el campo de la salud, el pregrado en Psicología ofrece a los estudiantes interesados en este campo de aplicación de la psicología, la posibilidad de realizar su práctica en algunas organizaciones dedicadas a esta labor: Hospital Infantil Santa Ana: semestres: 2016-1-2, 2017-1-2; Hospital Pablo Tobón Uribe: semestre 2016 – 2; Hospital San Vicente Fundación: semestre 2018-1; Clínica del Oriente: semestres 2017-2 y 2018- 1; Clínica Cardiovascular Santa María: semestre 2017-2 y Diagnostica IPS: semestre 2018-1.

La psicología en EAFIT propende por el cuidado de la salud mental a través de espacios como Socrática, agencia de prácticas psicológicas que brinda servicios de acuerdo a cada campo ocupacional: clínico, jurídico, organizacional, educativo y social comunitario. Concerniente a la psicología clínica, ofrece asesoría psicológica individual, aplicación de pruebas psicológicas, consulta y evaluación neuropsicológica y programas de promoción y prevención de salud. Véase: <http://www.eafit.edu.co/programas-academicos/pregrados/psicologia/socratica>

Es pertinente señalar que EAFIT no tiene convenios Docencia – Servicio, establecidos por el Ministerio de la Protección Social, Acuerdo 000003 de mayo 12 de 2003 con IPS u hospitales. Este aspecto se encuentra contemplado en el plan de mejora por parte de la institución y el programa.

Adicionalmente, el número de estudiantes en práctica de psicología en las diferentes instituciones de salud está relacionado con las capacidades de la organización, en términos de la atención psicológica que brindan a los usuarios en los programas en los que participa psicología. Están supervisados por profesionales psicólogos del hospital y por un tutor de la universidad, llevándose a cabo un plan de delegación progresiva en las que así lo requieran y con el aporte de un proyecto especial de práctica elaborado por el estudiante con el visto bueno de la organización, como aporte a las necesidades de la organización.

Conclusiones y evaluación de la característica 5.

El número de estudiantes que ingresa al programa es compatible con las capacidades que tienen la institución y el programa para asegurar a los admitidos las condiciones necesarias para adelantar sus estudios hasta su culminación y con la calidad adecuada. La recepción de estudiantes es abierta, aunque sujeta a los cupos emitidos por el consejo directivo. Se evidencia que tanto estudiantes y docentes perciben que la relación entre el número de docentes y estudiantes es adecuada, como también la capacidad instalada de la institución.

Es pertinente señalar que EAFIT no tiene convenios Docencia – Servicio, establecidos por el Ministerio de la Protección Social; sin embargo, cuenta con escenarios de práctica clínica en contextos no clínicos. Este aspecto se encuentra contemplado en el plan de mejora por parte de la institución y el programa. En función de lo anterior el equipo auto evaluador asignó **una calificación de 4.4**, lo que quiere decir que se cumple en alto grado.

3.2.3 Característica 6. Participación en actividades de formación integral

“El programa promueve la participación de los estudiantes en actividades académicas, en grupos o centros de estudio, en actividades artísticas, deportivas, proyectos de desarrollo empresarial –incluida la investigación aplicada y la innovación- y en otras de formación complementaria, en un ambiente académico propicio para la formación integral.”

El programa de psicología de la universidad EAFIT se propone formar psicólogos con los conocimientos científicos, metodológicos y técnicos (TICs) necesarios para investigar y trabajar en torno a diferentes aspectos de la psicología en las sociedades contemporáneas, y propiciar en ellos competencias orientadas al sentido crítico y social que les permitan analizar e interpretar los fenómenos del comportamiento y pensamiento humanos. Desde la perspectiva curricular, debe darse una formación centrada en el ser humano, deben ofrecerse planes de estudio flexibles que le permitan al estudiante elegir entre opciones de formación profesional y debe brindarse una formación humanística, cultural y artística, según competencias y preferencias personales. Así se garantiza, en gran medida, una formación integral pensada en el estudiante, tal y como se encuentra consignado en el PEI y PEP. Para más información, *ver anexo 20. Estrategias y acciones definidas por el programa en materia de formación integral*. Las estrategias para la formación integral por parte de la universidad se podrán observar en el análisis del factor 7. Bienestar Universitario.

Con relación a la apreciación de los estudiantes respecto de la calidad de los espacios académicos que ofrece el Programa (Grupos de estudio, semilleros de investigación, proyectos de investigación, monitorias académicas e investigativas, proyectos de desarrollo empresarial), a continuación, se muestran los resultados:

El 86.91% de los estudiantes tiene una percepción favorable sobre la calidad de los espacios académicos que ofrece el Programa (Grupos de estudio, semilleros de investigación, proyectos de investigación, monitorias académicas e investigativas, proyectos de desarrollo empresarial), siendo el 66.67% los que han calificado 5/5 y un 20.24% los que calificaron 4/5. Así mismo, se preguntó a los estudiantes acerca de su percepción sobre la calidad de los espacios culturales y deportivos que ofrece la Universidad, distintos a las clases. El 93,46% considera que los espacios culturales y deportivos que ofrece la Universidad distintos a las clases son de alta calidad, puesto que el 75,60% los han calificado 5/5 y un 17.86% los que calificaron 4/5.

Por otra parte, El pregrado en psicología cuenta con una serie de semilleros y grupos de investigación que permiten el desarrollo de habilidades investigativas y favorecen el proceso formativo de los estudiantes. Para observar la participación de estudiantes en esa clase de espacios formativos, *ver anexo 21. Participación de estudiantes en grupos y semilleros de investigación*.

Conclusiones y evaluación de la característica 6.

La base para una formación integral de los estudiantes se encuentra definida en el PEI y en PEP, en donde se establece que, desde una perspectiva curricular, una formación centrada en el ser humano compromete a la Universidad EAFIT con el ofrecimiento de planes de estudio flexibles que le permitan al estudiante elegir entre opciones de formación profesional, de un lado, y de formación humanística, cultural y artística, del otro. Es por eso que el programa cuenta con estrategias de formación integral para sus estudiantes, pues promueve en estos la participación en actividades académicas, en grupos de estudio, semilleros de investigación y otras

actividades de formación complementaria. Dichas estrategias y espacios para la formación integral que promueve el pregrado son percibidas de manera muy favorable por parte de los estudiantes. El grupo auto evaluador asignó una **calificación de 5.0**, lo que quiere decir que se cumple plenamente.

3.2.4 Característica 7. Reglamentos estudiantil y académico

“La institución aplica y divulga adecuadamente los reglamentos estudiantil y académico, oficialmente aprobados, en los que se definen, entre otros aspectos, los deberes y derechos, el régimen disciplinario, el régimen de participación en los organismos de dirección y las condiciones y exigencias académicas de permanencia y graduación.”

El reglamento estudiantil y académico está disponible para toda la comunidad académica en la página web de la universidad, en el link que se muestra a continuación: <http://www.eafit.edu.co/reglamentopregrado>. La universidad cuenta, además, con una serie de medios institucionales que se utilizan para divulgar información de interés para toda la comunidad universitaria: agencia de noticias, el Eafitense (periódico), revista Universidad Eafit, Campus Global, unos minutos con Juan Luis, Canal EnVivo.

En la encuesta a docentes y estudiantes se les pidió que calificaran de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación, su nivel de satisfacción con la pertinencia, vigencia y aplicación del reglamento estudiantil y académico, en cada uno de los siguientes aspectos: la pertinencia del Reglamento Estudiantil, entendida como el cubrimiento adecuado de todas las situaciones relacionadas con los quehaceres académicos de los estudiantes; la vigencia del Reglamento Estudiantil, entendida como la actualización y adaptación a los cambios en la Institución y el entorno y la aplicación transparente y equitativa del Reglamento Estudiantil.

Frente a lo anterior, la percepción que tienen los estudiantes sobre con la pertinencia, vigencia y aplicación del reglamento estudiantil y académico es altamente favorable. El 85,12% considera pertinente del Reglamento Estudiantil, entendida como el cubrimiento adecuado de todas las situaciones relacionadas con los quehaceres académicos de los estudiantes, un 22,02% lo considera en un nivel 4/5 y un 63,10% en un nivel 5/5. El 80,95% considera vigente del Reglamento Estudiantil, entendido como la actualización y adaptación a los cambios en la Institución y el entorno, un 22,62% lo considera en un nivel 4/5 y un 58,33% en un nivel 5/5. Y el 83,93% considera transparente y equitativa la aplicación del Reglamento Estudiantil, un 21,43% lo considera en un nivel 4/5 y un 62,50% en un nivel 5/5.

De igual forma, la percepción de los docentes sobre la pertinencia, vigencia y aplicación del reglamento estudiantil y académico es altamente favorable. El 94,11% considera pertinente el Reglamento Estudiantil, entendido como el cubrimiento adecuado de todas las situaciones relacionadas con los quehaceres académicos de los estudiantes: un 32,35% calificó 4/5 y un 61,76% en un nivel 5/5. El 88,23% considera vigente el Reglamento Estudiantil, entendido como la actualización y adaptación a los cambios en la Institución y el entorno: un 29,41% lo considera vigente en un nivel 4/5 y un 58,82% en un nivel 5/5. Y el 88,24% considera transparente y equitativa la aplicación del Reglamento Estudiantil: un 20,59% lo considera transparente y equitativo en un nivel 4/5 y un 67,65% en un nivel 5/5.

Las normas establecidas para atender las situaciones relacionadas con los estudiantes pueden consultarse en el reglamento académico de la universidad; allí se encuentra toda la información sobre los pasos a seguir en caso de cualquier eventualidad. Por ejemplo, con respecto a la petición de segundo calificador, la revisión de la nota de los exámenes parciales, finales, supletorios y extemporáneos realizados por escrito, debe hacerla un jurado compuesto hasta por tres (3) miembros, nombrados por el Decanato al cual está adscrito el departamento que ofrece la materia y debe ser solicitada por escrito en un plazo no mayor de cinco (5) días hábiles después de haber sido notificada la calificación. De este jurado no podrá hacer parte el profesor de la asignatura. El jurado recalificará el examen en forma conjunta o por promedio aritmético sin incluir la nota sujeta a revisión. Esta nota será única y definitiva. Cuando el trabajo y/o la prueba hubieran sido elaborados por varios

estudiantes, la solicitud de revisión deberá ser formulada por la totalidad de los interesados. Las evidencias de segundo calificador reposan en archivo (ver <http://www.eafit.edu.co/reglamentopregrado>).

Con relación a la participación en órganos de dirección del programa, se pidió a docentes y estudiantes que calificaran de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación, el impacto que ha tenido la participación de los estudiantes o docentes (en la encuesta a docentes) en los órganos de dirección del Programa (Comité de Carrera, Consejo de Escuela).

El 65,47% de los estudiantes tienen una percepción favorable acerca del impacto que ha tenido la participación de los estudiantes en los órganos de dirección del Programa, un 34,52% lo considera favorable en un nivel 4/5 y un 30,95% lo considera en un nivel 5/5. El 52,94 % de los docentes consideran favorable el impacto que ha tenido la participación de los docentes en los órganos de dirección del Programa, un 32,35 % lo considera favorable en un nivel 4/5 y un 20,59 % lo considera en un nivel 5/5.

La universidad cuenta con una serie de estímulos académicos que son otorgados a los estudiantes que sobresalen en ámbitos académicos e investigativos. Entre estos estímulos, contemplados por el reglamento Académico (ver <http://www.eafit.edu.co/reglamentopregrado>), están: Matrícula de honor, reconocimiento a la participación en investigación, al liderazgo en actividades estudiantiles extracurriculares, monitorias, entre otros.

El pregrado en psicología cuenta a su vez con una serie de estímulos académicos, los cuales son: viajes a congresos o conferencias por productividad académica, Becas en el CEC (centro de educación continua) a estudiantes destacados o que muestren interés en algún dominio específico de la psicología. El estudiante participa como monitor del curso y en contraprestación participa de él. En el *anexo 22. Monitorias estudiantes de Psicología*, se puede observar el número total de estudiantes que han realizado monitorias en el Programa de Psicología en los últimos 3 años. **Nota:** como en periodos anteriores el pregrado en Psicología formaba parte de Organización y Gerencia, no fue posible conseguir los históricos anteriores.

Conclusiones y evaluación de la característica 7.

La institución cuenta con mecanismos para la divulgación del reglamento estudiantil y académico y demás información de interés para toda la comunidad universitaria, tales como: página web de la institución, agencia de noticias, el Eafitense (periódico), revista Universidad Eafit, Campus Global, unos minutos con Juan Luis, Canal EnVivo. Por otra parte, la apreciación por parte de estudiantes y docentes sobre la pertinencia, vigencia y aplicación de los reglamentos es altamente favorable. Las decisiones del programa con relación a las diferentes situaciones relacionadas con estudiantes, siempre se toman con base en lo establecido en el Reglamento Académico. Y, por último, la universidad como el programa, cuentan con una serie de estímulos académicos con la finalidad de reconocer y estimular la formación del estudiante. Con base en esta apreciación, el grupo auto evaluador le asignó una **calificación de 5.0**, lo que quiere decir que esta característica se cumple plenamente (ver *Acta 2. Factor 2. Estudiantes. C 4-7*).

3.3 FACTOR 3: PROFESORES

“La calidad de un programa académico se reconoce en el nivel y calidad de sus profesores, que hacen de su tarea un ejemplo de vida.”

3.3.1 Característica 8. Selección, vinculación y permanencia de profesores

“La institución aplica en forma transparente los criterios establecidos para la selección, vinculación y permanencia de profesores, en concordancia con la naturaleza académica del programa.”

Las políticas, normas y criterios académicos establecidos por la institución para la selección y vinculación de los profesores, tanto de planta como de cátedra, se encuentran estipuladas en el estatuto profesoral vigente (Título II artículo 28 hasta el artículo 34) (*Ver anexo 23. Estatuto profesoral de 2012*).

Como principal estrategia para propiciar la permanencia de los profesores en el programa, la Universidad cuenta con una carrera académica. En este sentido, la carrera académica desempeña un papel fundamental porque “promueve el crecimiento profesional de los profesores vinculados a la Institución, mediante la realización de actividades de docencia, investigación y proyección social, cuyos resultados conlleven al reconocimiento tanto del profesor como de la Institución, por parte de las comunidades académicas y de la sociedad”. Entre otras estrategias que propician la permanencia de los profesores y aseguran el relevo generacional se encuentran los estímulos y distinciones que realiza la universidad a profesores por su excelencia académica. Entre los estímulos que se contemplan en el Estatuto profesoral de 2012 se encuentran: *período sabático, acceso a programas de formación y de capacitación, y premios por el desempeño logrado*.

Respecto al relevo generacional, la universidad contempla en su estatuto la figura del *profesor en formación*. Este profesor es la persona con título profesional, menor de 28 años, que la Universidad vinculará para propiciar su formación de Maestría o Doctorado, y desarrollar sus competencias docentes e investigativas, con miras a garantizar la calidad de los programas, mediante un relevo generacional planificado y oportuno.

Con el fin de conocer la apreciación de estudiantes sobre la aplicación, pertinencia y vigencia de las políticas, las normas y los criterios académicos establecidos por la institución para la selección, vinculación y permanencia de sus profesores, en la encuesta a docentes y estudiantes se realizó la siguiente pregunta: ¿Conoce usted los mecanismos establecidos por la Universidad EAFIT para la selección de sus profesores? El 20,24% de los estudiantes encuestados afirmó conocer los mecanismos establecidos para la selección de profesores.

De igual forma, en la encuesta realizada a los docentes se les pidió que calificaran de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación, su grado de conocimiento sobre las políticas, normas y criterios establecidos por la Universidad EAFIT para la vinculación de los profesores de planta y de cátedra. El 88,23% de los docentes tiene conocimiento de las políticas, normas y criterios establecidos por la Universidad EAFIT para la vinculación de los profesores de planta y cátedra. Un 55.88% las conoce en un nivel 5/5 y un 32.35% en un nivel 4/5.

Conclusiones y evaluación de la característica 8.

Las políticas, normas y criterios académicos establecidos por la institución para la selección y vinculación de los profesores, tanto de planta como de cátedra, se encuentran estipuladas en el estatuto profesoral vigente (Título II artículo 28 hasta el artículo 34). La institución aplica en forma transparente los criterios establecidos para la selección y vinculación de profesores; dichos criterios son conocidos en gran medida por los docentes de planta según la encuesta. Así mismo, la universidad cuenta con estrategias para propiciar la permanencia de los profesores en el programa, como también para propiciar el relevo generacional de los mismos. Aun así, el equipo autoevaluador considera que se debe fortalecer la planta docente del programa mediante la contratación de tiempo completo o medio tiempo de un docente de acuerdo con las necesidades del programa. También considera que es necesaria una mayor difusión de los mecanismos de selección y permanencia de docentes de cátedra. El grupo auto evaluador le asignó una **calificación de 4.8**, lo que quiere decir que se cumple plenamente.

3.3.2 Característica 9. Estatuto profesoral

“La institución aplica en forma transparente y equitativa un estatuto profesoral inspirado en una cultura académica universalmente reconocida, que contiene, entre otros, los siguientes aspectos: régimen de selección, vinculación, promoción, escalafón docente, retiro y demás situaciones administrativas; derechos, deberes, régimen de participación en los organismos de dirección, régimen disciplinario, distinciones y estímulos.”

La universidad cuenta actualmente con un estatuto profesoral vigente desde el 2012 (*Anexo 23. Estatuto profesoral de 2012*) en donde se contemplan, entre otros, los siguientes aspectos: sistema de selección y vinculación, derechos y deberes, estímulos y distinciones, evaluación, clasificación profesoral, remuneración y régimen disciplinario. Todas las normas establecidas en el estatuto profesoral se encuentran disponibles al público a través de la página web de EAFIT. A su vez, a cada profesor se le entrega una copia del documento como docente de tiempo completo de la universidad.

En la encuesta a docentes se les pidió que calificaran de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación, su nivel de satisfacción con la pertinencia, vigencia y aplicación del estatuto profesoral, en cada uno de los siguientes aspectos: divulgación entre los profesores, vigencia (en sentido de su actualización), pertinencia (correspondencia del Estatuto Profesoral con los objetivos del Plan de Desarrollo de la Universidad), aplicación del Estatuto Profesoral y de sus reglamentos (para todos los profesores con los mismos criterios). Frente a lo anterior, la percepción que tienen los docentes sobre la pertinencia, vigencia y aplicación del estatuto profesoral es altamente favorable: el 70,59% considera muy buena la divulgación del estatuto profesoral entre profesores: el 38.24% lo considera en un nivel 4/5 y un 32.35% en un nivel 5/ 5. El 76,47% considera pertinente el estatuto profesoral, pues este tiene una correspondencia con los objetivos del Plan de Desarrollo de la Universidad: el 29.41% lo considera en un nivel 4/5 y 47.06% en un nivel 5/5. El 82,35% considera vigente el estatuto profesoral: el 20.59% lo considera en un nivel 4/5 y el 61.76% en un nivel 5/5. Y el 79,41% considera que el Estatuto Profesoral y sus reglamentos se aplican con los mismos criterios para todos docentes: el 23.53% lo considera en un nivel 4/5 y el 55.88% en un nivel 5/5.

En lo referente a la clasificación académica de profesores tiempo completo, medio tiempo y cátedra, la Universidad EAFIT contempla la *Carrera Académica*, según el estatuto profesoral 2012, y el *Escalafón Docente*, de acuerdo al mismo estatuto. Ambas clasificaciones se aplican en la institución. En el caso del programa de Psicología, y con relación a la participación de los profesores en la clasificación por Carrera Académica, puede decirse que 2 de ellos se encuentran en la categoría Titular, 2 en Asistente y 1 en Auxiliar. En la clasificación por Escalafón Docente, 1 se encuentra en Titular y otro más en Asociado.

Las categorías en las que se clasifica a los docentes de cátedra se encuentran estipuladas en el estatuto profesoral del 2012. En el artículo 60 del título V relativo a *las categorías de los docentes de cátedra*, se enumeran 4 categorías para su clasificación. Para el cambio de categoría deberá mediar solicitud del profesor de cátedra acompañada de los documentos que acrediten el cumplimiento de los requisitos de la categoría correspondiente.

La Universidad EAFIT, para dar cumplimiento con las políticas institucionales en materia de ubicación, permanencia y ascenso en las categorías descritas en el Estatuto Profesoral, cada año se abre la posibilidad de ascender en dicho escalafón gracias a la obtención de puntos por desempeño laboral y producción académica. La siguiente tabla da cuenta de los ascensos en el escalafón docente que han tenido los profesores tiempo completo y medio tiempo adscritos directamente al pregrado en psicología durante los últimos cinco años.

Tabla 13. Movilidad en el escalafón docente de los profesores adscritos al pregrado en psicología desde el 2014 hasta el 2018.

Nombre	2014	2015	2016	2017	2018
Johnny Javier Orejuela Gómez			Profesor	Profesor Titular	
Carlos Mario Henao Galeano	Profesor Asistente 3	Profesor Asociado 2	Profesor Asociado 3	Titular 1	
Mariantonia Lemos Hoyos		Profesor		Profesor Titular	

Horacio Manrique Tisnés	Profesor Asistente 3			Profesor Asociado 1	Profesor Asociado 2
Marda Ucaris Zulúaga Aristizábal		Profesor	Profesor Asistente		
Juan Gabriel Carmona Otálvaro					Profesor Asistente
Andrés Miguel Vásquez Ochoa		Profesor	Profesor Auxiliar		

En la encuesta a docentes se les pidió que calificaran de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación, el impacto que ha tenido la participación de los profesores en los órganos de dirección del Programa (Comité de Carrera, Consejo de Escuela). A continuación, se muestran los resultados.

El 52,94% de los docentes tiene una percepción favorable sobre el impacto en materia de participación del profesorado en órganos de dirección, sea de la institución o del programa, siendo el 32.35% los que han calificado de 4/5 y un 20.59% la calificación 5/5. Un 38,24% no tiene conocimiento.

Respecto a la participación de profesores en los órganos de dirección, el pregrado en psicología ha contado con tres jefes de pregrado, que serán enumerados a continuación: desde el semestre de 2011-II el jefe del pregrado asignado fue Carlos Mario Henao Galeano. Luego, en el 2015-II Marda Ucaris Zuluaga Aristizábal fue asignada en el mismo cargo. En la actualidad, y desde el 2017-I, Johnny Javier Orejuela Gómez es el jefe de departamento y del pregrado en Psicología de la Universidad EAFIT.

Conclusiones y evaluación de la característica 9.

La universidad aplica en forma transparente y equitativa el estatuto profesoral y tiene mecanismos para su divulgación, así mismo hay una percepción adecuada sobre la pertinencia, vigencia y aplicación del estatuto profesoral por parte de los docentes. En este sentido, la universidad aplica políticas que permiten el ascenso en el escalafón docente; frente a la aplicación de estas el 80% de los docentes encuestados tiene una percepción favorable. En lo referente a la clasificación académica de profesores de tiempo completo, medio tiempo y cátedra, la Universidad EAFIT contempla la Carrera Académica, según el estatuto profesoral 2012, y el Escalafón Docente, de acuerdo al mismo estatuto. Ambas clasificaciones se aplican en la institución. En el caso del programa de Psicología, y con relación a la participación de los profesores en la clasificación por Carrera Académica, puede decirse que 2 de ellos se encuentran en la categoría Titular, 2 en Asistente y 1 en Auxiliar. En la clasificación por Escalafón Docente, 1 se encuentra en Titular y otro más en Asociado. El equipo auto evaluador asignó una **calificación de 4.8** a esta característica, lo que quiere decir que se cumple plenamente.

3.3.3 Característica 10. Número, dedicación y nivel de formación de los profesores

“De acuerdo con la estructura organizativa de la institución y con las especificidades del programa, éste cuenta directamente o a través de la facultad o departamento respectivo, con un número de profesores con la dedicación, el nivel de formación y la experiencia requeridos para el óptimo desarrollo de las actividades de docencia, investigación, creación artística y cultural, y extensión o proyección social, y con la capacidad para atender adecuadamente a los estudiantes.”

El pregrado en psicología cuenta con 7 profesores vinculados, de los cuales 6 son vinculados tiempo completo y 1 de medio tiempo. De estos 7 profesores, 4 tienen formación en doctorado con áreas afines a las ciencias sociales y 3 de ellos, que se encuentran realizando actualmente estudios de doctorado, son magíster. Esta información puede verificarse a través de: <http://www.eafit.edu.co/programas-academicos/pregrados/psicologia/planta-docente/Paginas/planta-docente.aspx>

Tabla 14. Profesores de planta y nivel educativo.

Nombre	Pregrado	Maestría	Doctorado
Johnny Javier Orejuela Gómez	Psicólogo, Universidad del Valle	Magíster en Sociología de la Universidad del Valle	Doctor en Psicología Social, universidad de São Paulo
Carlos Mario Henao Galeano	Psicólogo, Universidad de Antioquia	Magíster en Ciencias de la Administración, Universidad EAFIT	Doctor en Administración, Universidad EAFIT
Mariantonia Lemos Hoyos	Psicóloga, Universidad Pontificia Bolivariana	Magíster en Psicología Universidad San Buenaventura. Medellín	Doctora en Psicología, Universidad de los Andes
Horacio Manrique Tisnes	Psicólogo, Universidad de Antioquia	Maestría en Filosofía contemporánea, Universidad de Antioquia	Doctor en Psicología, Universidad del Norte
Marda Ucaris Zuluaga Aristizábal	Psicóloga, Universidad de Antioquia	Magíster en Historia y memoria	Estudiante de Doctorado en Ciencias Sociales, Universidad Nacional de la Plata
Andrés Miguel Vásquez Ochoa	Psicólogo, Universidad de San Buenaventura	Magíster en Hermenéutica literaria, Universidad EAFIT	Estudiante de Doctorado en Humanidades, Universidad EAFIT
Juan Gabriel Carmona Otálvaro	Psicólogo, Universidad de Antioquia	Magíster en Investigación Psicoanalítica, Universidad de Antioquia.	Estudiante de Doctorado en Ciencias Sociales, Universidad de Antioquia

En el anexo 24 se podrá constatar el nivel educativo de los docentes de cátedra (*Ver anexo 24. Profesores de cátedra y nivel educativo*)

Con el fin de constatar los tiempos de cada docente de planta dedicados a cada una de las funciones principales del programa, *ver anexo 25. Profesores planta. Tiempo para docencia, investigación, extensión, entre otras.*

Respecto al tiempo de los profesores de cátedra dedicado a las tutorías, al acompañamiento de estudiante y al desarrollo de competencias, especialmente actitudes, conocimientos, capacidades y habilidades, cada profesor de cátedra tiene la autonomía de destinar, dentro de su cronograma de actividades, algunas sesiones de asesoría y acompañamiento a sus estudiantes. Adicionalmente, los profesores de planta acompañan a los estudiantes bajo la modalidad de Asesores de Carrera. Cada profesor tiene a su cargo un grupo de estudiantes.

Con el fin de conocer la apreciación de los docentes frente este aspecto, en la encuesta se les pidió que calificaran de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación, su percepción acerca del seguimiento y acompañamiento extra clase por parte de los profesores a los estudiantes (atención personalizada, EAFIT Interactiva, correo Institucional, monitorias). A continuación, se muestran los resultados. El 97,05% de los docentes tienen una percepción muy favorable sobre el seguimiento y acompañamiento extra clase por parte de los profesores a los estudiantes, siendo un 35.29% los que calificaron 4/5 y un 61.76% los que calificaron 5/5. El 88.69% de los estudiantes tienen una percepción muy favorable sobre el seguimiento y acompañamiento extra clase por parte de los profesores a los estudiantes, siendo un 34.52% los que calificaron 4/5 y un 54.17% los que calificaron 5/5.

Adicional a esto se presenta la experiencia profesional y académica de los docentes que satisfacen las necesidades del programa:

Tabla 15. Experiencia profesional de los docentes de planta.

Profesores	Años de experiencia		
	Formación (docencia)	Investigación	Extensión, proyección social
Andrés Vásquez Ochoa	9 años	5 años	16 años
Johnny Javier Orejuela Gómez	20 años	13 años	22 años
Horacio Manrique Tisnés	16 años	11 años	16 años
Mariantonia Lemos Hoyos	14 años	13 años	15 años
Carlos Mario Henao Galeano	18 años	16 años	18 años
Juan Gabriel Carmona	14 años	10 años	17 años
Marda Ucaris Zuluaga	12 años	14 años	12 años

Con relación a la suficiencia del número de profesores respecto a la cantidad de estudiantes y sus necesidades de formación, se presenta a continuación las tablas donde se evidencian la relación proporcional entre profesores y estudiantes matriculados desde el periodo 2011-II:

Tabla 16. Relación profesores de planta y estudiantes.

Periodo	Estudiantes matriculados	Profesores de planta	Número de estudiantes por cada profesor
2011-II	30	1	30
2012-I	63	2	32
2012-II	77	2	39
2013-I	110	4	28
2013-II	128	4	32
2014-I	162	4	41
2014-II	188	5	38
2015-I	226	5	45
2015-II	236	7	34
2016-I	251	6	42
2016-II	250	6	42
2017-I	263	6	44
2017-II	278	6	46
2018-I	293	7	42
2018-II	299	7	42

Tabla 17. Relación profesores de planta y cátedra, y estudiantes.

Periodo	Estudiantes matriculados	Profesores de planta y cátedra	Número de estudiantes por cada profesor
2011-II	30	4	8
2012-I	63	7	9
2012-II	77	11	7
2013-I	110	18	6
2013-II	128	19	7
2014-I	162	30	5
2014-II	188	36	5
2015-I	226	33	7
2015-II	236	33	7
2016-I	251	32	8
2016-II	250	32	8
2017-I	263	36	7

2017-II	278	37	8
2018-I	293	39	8
2018-II	299	38	8

A partir de un somero análisis de estas tablas, puede decirse que, si solamente se considera la relación profesores de planta y estudiantes respecto al número, aparece un promedio de 38 estudiantes por docente; sin embargo, al cotejar profesores de planta y cátedra, el promedio resultante es 8 estudiantes, lo cual representa que la formación de los estudiantes se enriquece en la medida que se personaliza mucho más.

En la encuesta a docentes y estudiantes se les pidió que calificaran de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación, su nivel de satisfacción con la calidad y la suficiencia del número y de la dedicación de los profesores al servicio del programa, en cada uno de los siguientes aspectos:

- La disponibilidad para atender a los estudiantes.
- Dominio del tema (Conocimiento y entusiasmo por las materias que enseñan).
- Habilidad para relacionar su disciplina con otras esferas de conocimiento
- Motivación al aprendizaje (Habilidad para promover y mejorar el interés del estudiante en clase).
- Relación profesor-alumno (Aceptación de puntos de vista de los estudiantes, estimulación permanente a la participación, respeto y disposición a recibir y responder consultas en clase y fuera de ésta).
- Pedagogía (Claridad al enseñar, utiliza buenas herramientas y motiva al estudiante).
- Nivel de formación (Nivel de estudios del profesorado).
- Seguimiento y acompañamiento extra clase (Atención personalizada, EAFIT Interactiva, correo Institucional, monitorias académicas).

Frente a lo anterior, la percepción que tienen los estudiantes sobre la calidad y la suficiencia del número y de la dedicación de los profesores al servicio del programa es altamente favorable.

- El 90,48% considera que hay una disponibilidad para atender a los estudiantes, el 33.93% lo considera en un nivel 4/5 y el 56.55% en un nivel 5/5.
- El 96,43% consideran que los docentes tienen dominio de los temas (conocimiento y entusiasmo por las materias que enseñan), el 29.76% lo considera en un nivel 4/5 y el 66.67% en un nivel 5/5.
- El 92,26% considera que los docentes tienen la habilidad para relacionar su disciplina con otras esferas del conocimiento, el 27.38% lo considera en un nivel 4/5 y el 64.88% en un nivel 5/5.
- El 87,5% considera que efectivamente los docentes motivan al aprendizaje, es decir, promueven y mejoran el interés del estudiante en clase), el 36.90% lo considera en un nivel 4/5 y el 50.60% en un nivel 5/5.
- El 92,26% considera que la relación profesor-alumno es muy buena, pues se acepta los puntos de vista de los estudiantes, los estimulan permanente a la participación, respeto y disposición a recibir y responder consultas en clase y fuera de ésta, el 31.55% lo considera en un nivel 4/5 y el 60.71% en un nivel 5/5.
- El 91,67% considera que la pedagogía es muy buena, pues los docentes son claros al enseñar, utilizan buenas herramientas y motivan al estudiante, el 41.67% lo considera en un nivel 4/5 y el 50.00% en un nivel 5/5.
- El 96,43% consideran que el nivel de formación de los docentes es muy bueno, el 12.50% lo considera en un nivel 4/5 y el 83.93% en un nivel 5/5.
- El 88,69% considera que hay muy buen seguimiento y acompañamiento extra clase (Atención personalizada, EAFIT Interactiva, correo Institucional, monitorias académicas) por parte de los docentes, el 34.52% lo considera en un nivel 4/5 y el 54.17% en un nivel 5/5.

Por otra parte, en la encuesta a docentes se les pidió que calificaran de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación, el seguimiento y acompañamiento extra clase por parte de los profesores a los estudiantes (atención personalizada, EAFIT Interactiva, correo Institucional, monitorias académicas). A continuación, se muestran los resultados. El 97,05% de los docentes tiene una percepción muy favorable sobre el seguimiento y acompañamiento extra clase por parte de los profesores, pues el 35.29% lo calificó en 4/5 y el 61.76% en 5/5.

También se les pidió que calificaran su nivel de satisfacción con la cantidad del profesorado, para cada uno de los siguientes aspectos: la suficiencia del número de profesores, entendida como la adecuada relación entre el número de profesores y estudiantes, y la adecuada relación entre el número de docentes de planta y cátedra, de acuerdo con las necesidades de formación de los estudiantes. El 76,47% de los docentes considera suficiente el número de profesores, entendiendo esta suficiencia como la adecuada relación entre el número de profesores y estudiantes: el 44.12% lo considera en un nivel 4/ 5 y el 32.35% en un nivel 5/5. El 58,52% de los docentes considera que hay una buena relación entre el número de docentes de planta y cátedra, de acuerdo con las necesidades de formación de los estudiantes: 35.29% lo considera en un nivel 4/5 y el 23.53% en un nivel 5/5.

Por último, se les pidió a los docentes que calificaran la suficiencia o cantidad del profesorado para atender las necesidades académicas y administrativas. A continuación, se presentan los resultados. El 61,76% de los encuestados consideran que la suficiencia del profesorado para atender las necesidades académicas y administrativas es favorable, el 32.35% lo considera en un nivel 4/5 y el 29.41% en un nivel 5/5.

Sobre la existencia de criterios y sistemas que faciliten la evaluación de los docentes, las distintas dependencias académicas y administrativas de la Universidad realizan al final de cada año la evaluación de los planes operativos y la formulación de las actividades a desarrollar en el próximo período, todo ello conforme con las estrategias establecidas en el Plan de Desarrollo Institucional. Estas dos acciones, evaluación y planeación, permiten establecer las necesidades de nuevos docentes para satisfacer las distintas tareas de docencia, investigación y proyección social de los programas y dependencias académicas.

Los criterios que tiene en cuenta el jefe de carrera a la hora de asignar la dedicación de los docentes de planta se relacionan con el título, la especialización y la experiencia de dicho docente en el campo que se le solicite. Esta asignación se realiza cada semestre y está sujeta a las necesidades del programa.

La asignación docente es una carga de 880 horas cada semestre, que tiene una serie de condiciones: dictar tres cursos como mínimo, dedicarse a la investigación, atender a estudiantes y preparar clases, junto a otras actividades de extensión. Es importante aclarar que este proceso lo realiza el jefe del programa de mutuo acuerdo con los docentes.

Conclusiones y evaluación de la característica 10.

El equipo autoevaluador consideró que el programa de Psicología cuenta con un número de profesores suficiente para atender las demandas del programa. Tiene y utiliza criterios para evaluar el número, la dedicación y la formación de los profesores. Dentro de los planes de crecimiento contempla la vinculación de nuevos profesores con la más alta formación. En las encuestas se nota una buena percepción de estudiantes y profesores con relación al número, la dedicación, el nivel de formación y la experiencia de los profesores. La dedicación, la experiencia y el nivel de formación de los profesores de tiempo completo es bastante alta para satisfacer las necesidades del programa en términos de las actividades de docencia, investigación y capacidad para atender adecuadamente a los estudiantes. El grupo auto evaluador asignó una **calificación de 5.0**, lo que quiere decir que se cumple plenamente.

3.3.4 Característica 11. Desarrollo Profesorado

“De acuerdo con los objetivos de la educación superior, de la institución y del programa, existen y se aplican políticas y programas de desarrollo profesoral adecuados a la metodología (presencial o distancia), las necesidades y los objetivos del programa.”

El Estatuto profesoral de 2012 define un reglamento para la formación (p. 99) y capacitación profesional (p. 103). Por **programas de formación** se entienden los que permiten el perfeccionamiento en un área de conocimiento, profesión o disciplina, mediante un posgrado (maestría o doctorado); por **capacitación**, aquellos que permiten perfeccionamiento mediante eventos, formación pedagógica, actualización de la profesión o disciplina, formación en investigación o administración académica. En el anexo 26 se podrán observar las actividades de formación y capacitación que han recibido los docentes del programa de Psicología (*Ver anexo 26. Actividades de formación y capacitación. Profesores*).

El número de profesores del programa que han participado en los últimos cinco años en programas de desarrollo profesoral o que han recibido apoyo a la capacitación y actualización permanente, como resultado de las políticas institucionales orientadas para tal fin, se presentan a continuación:

Tabla 18. Número de profesores de planta que han participado en programas de desarrollo profesoral.

Actividad	2014 I	2014 II	2015 I	2015 II	2016 I	2016 II	2017 I	2017 II	2018 I	2018 II	Total
Finalización formación doctoral						1 CMH		1 HM			2
Inicio Formación Doctoral o su apoyo de la institución	1 HM						1 MZ	1 JGC (sin apoyo)		2 AV JGC (inici a apoyo)	5
Congreso o encuentro de profesionales				4	1	1		7	1	1	15
Curso de actualización				1							1

El total corresponde a cantidad de participaciones, no de profesores, porque todos los profesores de planta han participado. CHM: Carlos Mario Henao; MZ: Marda Zuluaga; HM: Horacio Manrique; JGC: Juan Gabriel Carmona; AV: Andrés Vásquez.

En la encuesta a docentes se les pidió que calificaran de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación, el impacto en el enriquecimiento de la calidad del Programa, derivado de la aplicación del reglamento para la formación y capacitación profesoral (posgrados, seminarios de actualización, investigación, asistencia a congresos, otros). El 79,41% consideran que el impacto del reglamento para la formación y capacitación profesoral en la calidad y enriquecimiento del programa es favorable: el 29,41% lo considera en un nivel 4 de 5 y el 50,00% en un nivel 5 de 5.

En lo que concierne al acompañamiento por parte de expertos para la cualificación de la labor pedagógica de los profesores, la Universidad EAFIT a través de la Dirección de Docencia y el pregrado en psicología realiza permanentemente actividades de apoyo al profesorado, tales como diplomados, conferencias y talleres orientados a la cualificación en temas como: el arte y las humanidades, salud y bienestar, la educación, entre otros. (Ver información de Momento Docente y Diplomado de Rediseño Curricular. Este acompañamiento ha estado liderado por la Dra. Magalys Ruiz).

Estas acciones generalmente son abiertas para que toda la comunidad de profesores de planta y de cátedra que las puedan aprovechar; sólo en algunas oportunidades están dirigidas a grupos específicos de profesores que cumplen labores particulares y que pueden ser beneficiarios de algunos de estos programas de cualificación.

La formación y actualización permanente también se propicia en el programa a través de espacios como los siguientes: coloquio de los jueves, conferencias en psicología, jornadas de psicología, video chat (Ver *anexo 27. Espacios de formación y actualización. Psicología*).

En las actividades que ofrece la universidad la oferta es amplia, pues cuenta con el Laboratorio para la innovación y el aprendizaje, quien coordina lo mencionado sobre momento docente y el diplomado en Rediseño Curricular. El Laboratorio surgió en 2010 para potenciar en los docentes las competencias digitales para la innovación educativa, a través del uso y apropiación de las herramientas TIC, la gestión de redes de aprendizaje, el liderazgo, la creación y la administración de ambientes de aprendizaje. Ha realizado 760 eventos y ha tenido 8374 asistentes, de los cuales 501 han sido relacionados con docencia (3184 asistentes).

Durante los últimos años, varios profesores pertenecientes al pregrado en psicología han recibido distinciones, premios y menciones de honor por su desempeño en áreas afines a las ciencias sociales. A continuación, una tabla que muestra algunos de estos reconocimientos:

Tabla 19. Reconocimientos. Profesores de planta.

Año	Premio o reconocimiento	Descripción	Profesor
2016	Selección del libro ¿Y cómo es posible no saber tanto? como parte del proyecto de conformación de colecciones especiales	conformación de colecciones especiales para la actualización de colecciones bibliográficas (para jóvenes y adultos) de las bibliotecas de la Red Nacional de Bibliotecas Públicas en el marco del Plan Nacional de Lectura Escritura y Bibliotecas, Leer es mi cuento	Marda Ucaris Zuluaga
2011-2012	Beca Roberto Carri	Beca otorgada otorgada por el Ministerio de Educación de la República Argentina para la realización de los estudios de Maestría en Historia y Memoria de la Universidad Nacional de La Plata	Marda Ucaris Zuluaga
2014	Mención de publicación de la tesis de Maestría por la Universidad de la plata	La tesis: "memorias que seremos. Memoria y olvido en el discurso oficial sobre el conflicto armado colombiano en el pasado reciente" fue publicada por la Universidad de la Plata	Marda Ucaris Zuluaga
2016	Premio nacional a la docencia y la investigación, José Francisco Socarrás	El premio José Francisco Socarrás se otorga al docente investigador afrocolombiano de instituciones de educación superior que se haya destacado en el ejercicio de su profesión	Johnny Javier Orejuela
2012	Mención a mejor promedio de la promoción: 6,8/7,0.	Realización de diplomado Internacional en Diagnóstico, Indicación en Psicoterapia:	Andrés Miguel Vásquez Ochoa

		Diagnóstico Psicodinámico Operacionalizado (OPD-2):	
2016	Tesis laureada con la máxima calificación de Summa cum Laude	Tesis de doctorado: "Teoría y práctica de la mediación analítica desde la perspectiva de Gilbert Simondon y el método analítico en las organizaciones"	Carlos Mario Henao Galeano
2015	Docente destacado por investigación	Docente que fue condecorado en el evento "Noche de la excelencia" por su desempeño en la investigación en ciencias sociales	Juan Gabriel Carmona Otálvaro
2017	Microrrelato seleccionado en el Concurso Nacional Universitario de Microrrelatos	El microrrelato La Cita quedó electo entre los ocho mejores del concurso	Andrés Miguel Vásquez Ochoa

En el programa de psicología no se han presentado casos que ameriten actualización docente en temas de atención a la diversidad poblacional. Sin embargo, la universidad abre espacios para el tratamiento de este tema. En mayo de 2016 se realizó una conferencia sobre la formación de personas sordas en la universidad: *"Asumiendo el reto de la inclusión: las personas sordas en el contexto de la educación superior"*. Estuvo a cargo de Eliécer Jurado, Anderson Valle, Luisa Fernanda Naranjo, Jacqueline Gómez y Giovanni Herrán, de la Corporación El movimiento.

En junio de 2018 en EAFIT se dio lugar al Foro Regional Sobre Capacidad Legal de las Personas con Discapacidad: <https://www.youtube.com/watch?v=U7rPcVX8XJg> y <http://entrenos.eafit.edu.co/noticias/2018/junio/Paginas/un-encuentro-para-tener-una-nueva-mirada-a-los-derechos-de-las-personas-con-discapacidad.aspx>

Conclusiones y evaluación de la característica 11.

El equipo autoevaluador estima que existen y se aplican políticas en materia de desarrollo profesoral conducentes a mejorar la calidad de los profesores; que estos últimos han recibido apoyo a la capacitación y actualización de manera permanente, lo cual se puede evidenciar en la alta apreciación que tienen al respecto. Cabe mencionar que varios docentes han recibido reconocimientos o distinciones en diversas áreas, y que la universidad ha propiciado la reflexión sobre diversidad poblacional; sin embargo, se requiere formación docente en temas relacionados con la atención a la población diversa. El grupo auto evaluador le asignó una **calificación de 4.8**, lo que quiere decir que se cumple plenamente.

3.3.5 Característica 12. Estímulos a la docencia, investigación, extensión o proyección social y a la cooperación internacional

"La institución ha definido y aplica con criterios académicos un régimen de estímulos que reconoce efectivamente el ejercicio calificado de las funciones de docencia, investigación, creación artística, extensión o proyección social y cooperación internacional."

La Universidad EAFIT cuenta con dos sistemas de clasificación: *el Escalafón Docente* (previo a 2012), que consiste en la acumulación de puntos por distintos factores como títulos alcanzados, experiencia laboral y producción intelectual de los profesores, y *la Carrera Académica* (2012 en adelante), que tiene en cuenta las titulaciones y la producción intelectual de los profesores, también acoge a profesores del Escalafón que hicieron el tránsito voluntario.

El estatuto profesoral 2012 en el apartado sobre Estímulos y Distinciones exalta y reconoce la excelencia académica en cuanto a docencia, proyección social, investigación, y administración académica.

En cuanto a estímulos se encuentran: Período sabático, Actividades de formación y capacitación, Premio a la investigación Universidad EAFIT, Premio proyección social Universidad EAFIT y Premio excelencia docente

Universidad EAFIT. Las Distinciones son un reconocimiento a la trayectoria académica de un profesor y a las contribuciones a la Institución. En cuanto a Distinciones se encuentran: Distinción de profesor titular, Distinción de profesor afiliado, Distinción de profesor emérito, Distinción de profesor distinguido. La distinción *profesor titular* “se otorgará al profesor que alcanza la máxima categoría en la carrera académica, y constituye un reconocimiento al desempeño logrado durante su vinculación a la Universidad EAFIT. Por tanto, la calidad de profesor titular supone no sólo una reconocida trayectoria como docente e investigador, sino también ejercer plenamente un rol de liderazgo en su disciplina.” Esta distinción ha sido otorgada a los docentes Johnny Orejuela, Carlos Mario Henao y Mariantonia Lemos.

En lo referido a estrategias que promuevan la creación artística y cultural, la innovación y demás aspectos, la Universidad EAFIT, dentro de la Reglamentación del Estatuto Profesor 2012 contempla estímulos para la producción literaria, artística y/o musical para los profesores que laboren en la enseñanza de las humanidades (Artículo 3, parágrafo 3), así mismo como para las producciones de innovación de naturaleza pedagógica (parágrafo 4).

Otras estrategias que promueven la creación artística, cultural, entre otras, provienen de la Dirección de Innovación, que es la plataforma de transferencia de tecnología y conocimiento de la Universidad EAFIT. Ofrece soluciones sustentadas en el conocimiento y experiencia de las diferentes áreas académicas y de investigación de la Universidad, para contribuir al desarrollo social y económico del país.

El programa de psicología promueve la innovación entre sus profesores y estudiantes mediante escenarios como los semilleros de Arte y Psicología (Artpsiqué) y Psicosalud. Con el semillero de Arte y Psicología se visitó el municipio de Granada (Ant.) y se realizaron actividades con la comunidad "Salón del Nunca Más", como una bitácora de historias (análisis de narrativas). Igualmente, se trabajó con el Museo Casa de la Memoria en talleres de escritura, de la mano de la Universidad Pontificia Bolivariana. UPB.

En la encuesta a docentes se les pidió que calificaran de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación, el impacto en el enriquecimiento de la calidad del Programa, derivado de la aplicación del reglamento sobre períodos sabáticos y el reglamento de estímulos y distinciones para profesores (premios excelencia docente, proyección social, investigación, distinción profesor titular, profesor emérito, profesor distinguido, profesor afiliado). El 83,33% considera que el reglamento de períodos sabáticos ha tenido un alto impacto en la calidad del programa: un 33,33% lo considera en un nivel 4/5 y el 50,00% en un nivel 5/5. El 70,58% considera que el reglamento de estímulos y distinciones para profesores es un aspecto de alto impacto en la calidad del programa; el 35,29% lo considera en un nivel 4/5 y el 35,29% en un nivel 5/5.

Conclusiones y evaluación de la característica 12.

La institución cuenta con un régimen de estímulos que reconoce el ejercicio calificado de las funciones de docencia, investigación y proyección social. La Universidad EAFIT cuenta con dos sistemas de clasificación: el Escalafón Docente (previo a 2012), que consiste en la acumulación de puntos por distintos factores como títulos alcanzados, experiencia laboral y producción intelectual de los profesores, y la Carrera Académica (2012 en adelante), que tiene en cuenta las titulaciones y la producción intelectual de los profesores, también acoge a profesores del Escalafón que hicieron el tránsito voluntario. El 70,58% de los docentes considera que el reglamento de estímulos y distinciones para profesores es un aspecto de alto impacto en la calidad del programa; el 35,29% lo considera en un nivel 4/5 y el 35,29% en un nivel 5/5. En razón de lo anterior, el equipo auto evaluador asignó una **calificación de 4.5**, lo que quiere decir que se cumple plenamente.

3.3.6. Característica 13. Producción, pertinencia, utilización e impacto del material docente

“Los profesores al servicio del programa, adscritos directamente o a través de la facultad o departamento respectivo, producen materiales para el desarrollo de las diversas actividades docentes, que utilizan en forma eficiente y se evalúan periódicamente con base en criterios y mecanismos académicos previamente definidos.”

La utilización de los materiales producidos por los docentes en el desarrollo de los cursos se adjunta en el *anexo 28. Material de apoyo docente*. Los materiales utilizados son producciones académicas pertenecientes al campo de la psicología, publicadas en revistas nacionales e internacionales. Se adjuntan las producciones en las que el docente adscrito al pregrado figura como autor o co-autor. Esta información puede, a su vez, verificarse en la malla curricular del pregrado en psicología disponible en la página web de la universidad EAFIT.

A continuación, se presenta el número de: libros, artículos, capítulos de libros y participación en talleres o eventos de apropiación social del conocimiento. *Anexo 29. Producción académica docente*.

Tabla 20. Número de materiales de apoyo a la labor docente.

Artículos	Libros	Capítulos de libro	Dirección de trabajos de grado de maestría y doctorado	Apropiación social del conocimiento
19	13	11	91	5

Respecto a la apreciación de los estudiantes sobre la calidad del material de apoyo, en la encuesta se les pidió que calificaran de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación, su nivel de satisfacción con el material de apoyo que el profesorado ha utilizado durante su carrera, para cada uno de los siguientes aspectos: Calidad del material de apoyo (artículos, libros, capítulos de libros, software, patentes, resultados de investigación, entre otros) y Pertinencia del material de apoyo (artículos, libros, capítulos de libros, software, patentes, resultados de investigación, entre otros). El 95,24% de los estudiantes considera muy buena la calidad del material de apoyo (artículos, libros, capítulos de libros, software, patentes, resultados de investigación, entre otros), el 25.60% lo considera en un nivel 4/5 y el 69.64% en un nivel 5/5. El 93,45% de los estudiantes considera pertinente el material de apoyo (artículos, libros, capítulos de libros, software, patentes, resultados de investigación, entre otros), el 26.19% lo considera en un nivel 4/5 y el 67.26% en un nivel 5/5.

En el año 2016, el docente y actual jefe del pregrado Johnny Javier Orejuela Gómez, fue reconocido con el premio nacional a la docencia y la investigación José Francisco Socarrás. Este premio se otorga al docente investigador afrocolombiano de instituciones de educación superior que se haya destacado en el ejercicio de su profesión. Véase: <http://www.eafit.edu.co/docentes-investigadores/Paginas/Johnny-javier-orejuela-gomez.aspx>

Igualmente, el libro de la docente Marda Zuluaga “¿Y cómo es posible no saber tanto?” fue reconocido como parte del proyecto de conformación de colecciones especiales para la actualización de colecciones bibliográficas (para jóvenes y adultos) de las bibliotecas de la Red Nacional de Bibliotecas Públicas en el marco del Plan Nacional de Lectura Escrita y Bibliotecas, Leer es mi cuento.

La universidad EAFIT promueve el respeto a la propiedad intelectual desde las normas estipuladas en su reglamento; el RPI (reglamento de propiedad intelectual) contempla una serie de principios rectores que regulan la producción académica. Entre estos principios se encuentran: Protección especial a la PI (propiedad intelectual), Buena fe, Conservación del Patrimonio de la Universidad, Reconocimiento, Confidencialidad, Uso de símbolos institucionales, Integralidad normativa, Responsabilidad y Subordinación.

Entre los propósitos del reglamento de propiedad intelectual podemos enunciar: establecer las políticas aplicables a la propiedad intelectual generada en la universidad, estimular la creación de obras artísticas, científicas y literarias; y la realización de investigación científica básica y aplicada (*Anexo 30. Reglamento de propiedad intelectual*).

Conclusiones y evaluación de la característica 13.

El equipo autoevaluador considera que la producción y calidad del material de apoyo a las actividades académicas es sustantiva. Esto se puede evidenciar en la alta apreciación por parte de los estudiantes. Es de resaltar las distinciones logradas por dos docentes de planta del pregrado, como el hecho de contar con un reglamento de propiedad intelectual. El grupo auto evaluador asignó una **calificación de 4.5**, lo que quiere decir que se cumple plenamente.

3.3.7 Característica 14. Remuneración por méritos

“La remuneración que reciben los profesores está de acuerdo con sus méritos académicos y profesionales, y permite el adecuado desarrollo de las funciones misionales del programa y la institución.”

La Universidad EAFIT cuenta con dos sistemas de clasificación: el primero identificado como *Escalafón Docente*, que consiste en la acumulación de puntos por distintos factores como títulos alcanzados, experiencia laboral y producción intelectual de los profesores. Por otra parte, está el sistema de *Carrera Académica*, que tiene en cuenta las titulaciones, la producción intelectual de los profesores y los años de experiencia como docente. Este abarca docentes vinculados a la institución a partir de enero de 2012 y profesores que estando en la universidad con anterioridad a esta fecha, de manera voluntaria hicieron el tránsito a este estatuto. En los dos sistemas la institución define asignaciones salariales diferentes para cada una de las categorías. En el caso de la Carrera Académica, como sólo cuenta con cuatro categorías respecto a las 12 del Escalafón Docente, la asignación salarial de un profesor es la misma que la máxima sub-categoría del Escalafón Docente.

Tabla 21. Clasificación por categorías de acuerdo a Escalafón docente y Carrera académica.

Escalafón docente	Carrera académica
Profesor auxiliar: Auxiliar I: hasta 1030 puntos Auxiliar II: entre 1031 y 1220 puntos Auxiliar III: entre 1221 y 1400 puntos	Profesor auxiliar: <ul style="list-style-type: none"> • Título de maestría. • Suficiencia en segunda lengua. • Ganar el concurso
Profesor asistente: Asistente I: entre 1401 y 1630 puntos Asistente II: entre 1631 y 1830 puntos Asistente III: entre 1831 y 2000 puntos (más 30 puntos de puntaje acumulado por producción académica)	Profesor asistente: <ul style="list-style-type: none"> • Título de maestría. • Experiencia docente de tiempo completo de 3 años o 5 en la profesión o disciplina. • Acreditar experiencia investigativa. • Suficiencia en segunda lengua. • Sustentación y aprobación de propuesta.
	Producción intelectual para el ingreso a la categoría Asistente : En los 4 últimos años: 5 productos A y/o B, al menos uno A.
Profesor asociado: Asociado: 3 años en la EAFIT o PhD Asociado I: entre 2001 y 2350 puntos Asociado II entre 2351 y 2660 puntos Asociado III entre 2661 y 3000 puntos (más 50, 70 y 100 puntos de puntaje acumulado por producción académica respectivamente)	Profesor asociado: <ul style="list-style-type: none"> • Título de doctorado. • Experiencia docente de tiempo completo de 5 años o 7 en la profesión o disciplina. • Experiencia en la formulación, elaboración, participación y/o realización de proyectos de investigación. • Suficiencia en segunda lengua. • Sustentación y aprobación de propuesta.

	Producción intelectual para el ingreso a la categoría Asociado: en los últimos 4 años, 7 productos, al menos 3 en A1 o A2.
<p>Profesor titular: 5 años en EAFIT o PhD. Titular I: entre 3001 y 3400 puntos Titular II: entre 3401 y 3800 puntos Titular III: entre 3801 y 4250 puntos (más 130, 160 y 200 puntos de puntaje acumulado por producción académica respectivamente)</p>	<p>Profesor titular:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Título de doctorado. • Experiencia docente de tiempo completo de 8 años o 10 en la profesión o disciplina. • Amplia experiencia en la dirección y ejecución de proyectos de investigación. • Suficiencia en segunda lengua. • Sustentación y aprobación de propuesta.
_____	Producción intelectual para el ingreso a la categoría Titular: en los últimos 4 años, 9 productos, al menos 4 en A1 o A2.
<p>Profesor investigador: tener PhD más de 4250 puntos. (más de 200 puntos acumulados por producción académica)</p>	_____

Tabla 22. Categorías profesores cátedra.

Nombre	Categoría
Alexander Alvis Rizzo	III
Álvaro Ramírez Botero	III
Andrea Cartagena Preciado	III
Carlos Alfonso Calle Madrid	III
Cecilia María Díaz Soto	II
Claudia Alejandra Victoria Galves Ortiz	III
Claudia Fernanda Vásquez Arango	III
Isabella Builes Roldan	I
Jennifer Ortiz Vanegas	I
Jesús Goenaga Peña	II
Jonathan Echeverri Álvarez	II
Jorge Mauricio Cuartas Arias	III
Juan Carlos Espinal Uribe	II
Juan Carlos Lotero Castañeda	III
Juan Diego Tobón Lotero	III
Juan José Martínez Torres	III
Lucila Cárdenas Niño	III
Luz Marina Roldan Jaramillo	III
María Helena Ramírez Pérez	III
María Elvira Tobón Villa	III

María Orfaley Ortiz Medina	III
Milena Margarita Villamizar Reyes	III
Mónica María Calle González	IV
Natalia Maria Areiza Hurtado	III
Viviana Andrea Restrepo Tamayo	III

En la encuesta a docentes se les pidió que calificaran de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación, la correspondencia entre los méritos académicos y profesionales y la remuneración económica. A continuación, se presentan los resultados. El 91,18% de los docentes consideran que existe correspondencia entre los méritos académicos y profesionales y la remuneración económica: el 47,06% lo considera en un nivel 4/5 y el 44,12% en un nivel 5/5.

Conclusiones y evaluación de la característica 14.

El equipo autoevaluador considera que existen políticas sobre remuneración por méritos profesionales y académicos que fortalecen las labores misionales del programa y que se aplican consecuentemente. Este aspecto se evidencia en la alta apreciación por parte de los docentes al respecto. El grupo auto evaluador asignó una **calificación de 5.0**, lo que quiere decir que se cumple plenamente.

3.3.8 Características 15. Evaluación de profesores

“Existencia de sistemas institucionalizados y adecuados de evaluación integral de los profesores. En las evaluaciones de los profesores se tiene en cuenta su desempeño académico, su producción como docentes e investigadores en los campos de las ciencias, las artes y las tecnologías, y su contribución al logro de los objetivos institucionales.”

Como está consignado en el Estatuto Profesorial 2012, la institución contempla la evaluación a la labor académica del profesor como un proceso constante que está “orientado al mejoramiento de los procesos de docencia, investigación, proyección social y administración académica de la Universidad” (artículo 43).

Dicho ejercicio se realiza cada año al final del periodo académico y cada departamento académico es el encargado con el apoyo del rector o su delegado, el decano de la escuela a la que pertenece el departamento y el jefe de dicho departamento, con base en cuatro criterios:

- Resultado de la evaluación de la docencia por parte de los alumnos
- La autoevaluación desarrollada por el profesor
- La evaluación de pares, desarrollada por colegas de su área y/o departamento académico
- La evaluación de los resultados del plan de trabajo profesoral, realizada por el decano y el jefe de departamento (Artículo 44).

Las evaluaciones aplicadas a los docentes se llevan a cabo por medio del programa SIEDE (Sistema de Evaluación a la Docencia de Excelencia) Ver anexo 31. *Aplicativo sistema de evaluación SIEDE*. Este contiene una serie de encuestas que posibilitan la evaluación, tanto de cursos, como de docentes. Allí se permite, de manera semestral, realizar las siguientes evaluaciones acerca de la labor docente:

- Evaluación por pares académicos
- Autoevaluación por parte del docente respecto a su desempeño
- Evaluación a los jefes de los programas
- Evaluación al decano, de acuerdo a la escuela respectiva (cuando aplique)

Las acciones adelantadas, a partir de estas evaluaciones, reposan en los planes de mejoramiento de la universidad.

En la encuesta a docentes se les pidió que calificaran de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación, los criterios y mecanismos para la evaluación de docentes, su transparencia, equidad y eficacia, en cada uno de los siguientes aspectos: la transparencia (reglas claras y explícitas), la equidad (aplican igual para todos los miembros de la comunidad) y la eficacia (utilidad para generar mejoramientos o correctivos).

A continuación, se muestran los resultados: El 97,06% de los docentes consideran que la evaluación docente es transparente: el 23.53% lo considera en un nivel 4/5 y el 73.53% en un nivel 5/5. El 94,12% considera que hay equidad en la evaluación de docentes: el 17.65% lo considera en un nivel 4/5 y el 76.47% en un nivel 5/5. El 91,17% considera que la evaluación docente es eficaz: el 29.41% lo considera en un nivel 4/5 y el 61.76% en un nivel 5/5.

Conclusiones y evaluación de la característica 15.

EAFIT posee un sistema adecuado y transparente de evaluación docente; este se puede encontrar en el Estatuto profesoral de 2012. Las evaluaciones aplicadas a los docentes se llevan a cabo por medio del programa SIEDE (Sistema de Evaluación a la Docencia de Excelencia). El sistema contempla la evaluación por parte de pares, una autoevaluación, otra evaluación por parte del jefe de programa que contempla los resultados presentes en el plan de trabajo. La evaluación también es realizada por parte de los alumnos. Respecto de la apreciación por parte de los docentes, se puede decir que estos valoran en alto grado la transparencia, la equidad y la eficacia del sistema de evaluación. El grupo auto evaluador asignó una **calificación de 4.8**, lo que quiere decir que se cumple plenamente (*ver Acta 4. Profesores. C 8-15*).

3.4 FACTOR 4: PROCESOS ACADÉMICOS

“Un programa de alta calidad se reconoce por la capacidad que tiene de ofrecer una formación integral, flexible, actualizada e interdisciplinar, acorde con las tendencias contemporáneas del área disciplinar o profesional que le ocupa.”

3.4.1 Característica 16. Integralidad del currículo

“El currículo contribuye a la formación en competencias generales y específicas, valores, actitudes, aptitudes, conocimientos, métodos, capacidades y habilidades de acuerdo con el estado del arte de la disciplina, profesión, ocupación u oficio, y busca la formación integral del estudiante, en coherencia con la misión institucional y los objetivos del programa.”

El PEP del programa de psicología busca la incorporación de los conceptos básicos de la disciplina y una serie de competencias que se resumen en tres acciones fundamentales necesarias en todos los campos de aplicación y afines con las diferentes orientaciones teóricas existentes en la disciplina: *escuchar, analizar e intervenir*. Para lograrlo, se han establecido tres criterios de evaluación que son, a su vez, competencias complementarias a las anteriores: *competencia conceptual, rigurosidad argumentativa y creatividad*.

Tabla 23. Criterios de evaluación y competencias complementarias.

Competencia Conceptual	Que el estudiante sea capaz de incorporar los conceptos y teorías estudiadas, analizando la lógica interna del discurso que subyace en los planteamientos de los autores y sus teorías; asimismo, la competencia conceptual permite que el estudiante logre diferenciar los conceptos de los autores de sus propias opiniones, preconcepciones o prejuicios acerca de los temas abordados. De este modo, se pretende que el estudiante vaya creando un criterio propio, procurando evitar que sea mal
------------------------	---

	interpretado o tergiversado a partir de su gusto o disgusto por lo propuesto por un autor determinado.
Rigurosidad Argumentativa	La capacidad de argumentar de forma lógica y clara las ideas planteadas, sean propias o de otros. Se trata de la posibilidad de elaborar un discurso coherente, estructurado y basado en razones, que permita seguir el desarrollo de los argumentos, bien sea que estos se presenten oralmente o por escrito. El criterio de competencia conceptual es clave en la consolidación de la rigurosidad, ya que si no se tienen claros los conceptos de las teorías estudiadas no será posible una articulación de las mismas con rigor y crítica.
Creatividad	Además de comprender los aspectos teóricos estudiados, llevarlos más lejos, aplicándolos a una realidad determinada y dando cuenta de sus posibles efectos. Se refiere también a la habilidad para plantear ejemplos concretos, aportar y sustentar posiciones diferentes y al uso de formas originales para presentar sus ideas y elaboraciones. La creatividad es un indicio de la capacidad analítica del estudiante, pues denota la capacidad que tiene para poner en ejemplos de la realidad lo debatido en las aulas de clase y plantear soluciones y alternativas de acción.

De conformidad con la tradición, la calificación de las diferentes evaluaciones se hace en la escala de cero (0.0) a cinco (5.0). Los estudiantes deben aprobar cada curso, seminario o taller con una nota mínima de tres cero (3.0). En caso de no obtener dicha calificación, se deberá repetir la asignatura. En el anexo 32 se describen los mecanismos de evaluación más usados en el programa (*Ver anexo 32. Mecanismos de evaluación del programa*)

La estructura del programa del pregrado de psicología de la Universidad EAFIT está conformada por la convergencia de diversas disciplinas agrupadas en áreas del saber como, por ejemplo, el área de las ciencias exactas (la estadística), lo concerniente al área de las ciencias sociales y humanas (antropología, sociología, lingüística, derecho) y las ciencias económicas y administrativas (la administración y el mercadeo).

La interacción con otras disciplinas se da a partir de la existencia de áreas comunes de formación, es decir, de grupos de materias que el programa de psicología comparte con otras carreras de la universidad, lo cual favorece la interdisciplinariedad y transdisciplinariedad, así como el trabajo con otros pares, a saber: con *Administración de negocios*, en las materias *Estadística I: Análisis descriptivo de datos* y *Estadística II: Análisis inferencial*, diseñadas por el *Departamento de Finanzas* para el pregrado de psicología.

Con el *Departamento de Organización y Gerencia*, las materias *Sujeto y organizaciones*, *Modelos administrativos* y *Psicología organizacional*. Con otros pregrados se comparten alrededor de 26 materias que se ofrecen a los estudiantes como complementarias (electivas) y los 18 créditos del Núcleo de Formación Institucional. Además, los énfasis en Mercadeo y Gestión Humana son ofrecidos directamente por los pregrados en Mercadeo y Administración de negocios, respectivamente.

En la siguiente tabla se presentan aquellas materias que conforman el componente interdisciplinar del pregrado de psicología con sus respectivos créditos y áreas de conocimiento a la cual pertenecen.

Tabla 24. Materias y créditos. Componente interdisciplinar del programa.

Materias	Área de conocimiento	Créditos
Modelos administrativos	Ciencias económicas y administrativas	3
Sujeto y organizaciones	Ciencias económicas y administrativas	3
Análisis descriptivo de datos	Ciencias económicas y administrativas	3
Análisis inferencial de datos	Ciencias económicas y administrativas	3
Núcleo de formación institucional	Ciencias sociales y humanas	3
Núcleo de formación institucional	Ciencias sociales y humanas	3

Núcleo de formación institucional	Ciencias sociales y humanas	3
Núcleo de formación institucional	Ciencias sociales y humanas	3
Núcleo de formación libre institucional	Ciencias sociales y humanas	3
Núcleo de formación libre institucional	Ciencias sociales y humanas	3

El pregrado incluye, como todos los programas de la universidad, dieciocho créditos destinados a la Formación Humanística complementaria. Estos créditos deben ser tomados en los ciclos básico y electivo del Núcleo de Formación Institucional (NFI).

Un conjunto de asignaturas que van desde el comienzo hasta el final del programa académico pone al estudiante en sintonía con las lógicas de la investigación. Tanto los problemas del conocimiento en general, como los de la psicología en particular, se abordan desde las diversas perspectivas teóricas, metodológicas, éticas y técnicas que ofrecen los estudios en psicología.

Especialmente se busca que los seminarios de investigación susciten el interés por conjugar preguntas sobre la vida cotidiana (académica, social, psicológica, profesional, laboral y personal), con conocimientos útiles, confiables, válidos y pertinentes, cuyos presupuestos orienten la comprensión de problemas relacionados con el objeto de la formación en psicología y con los campos de intervención en los diversos ámbitos de este saber.

Tabla 25. Estructura curricular del programa.

Estructura Curricular		
Ciclos	Créditos	%
Fundamentación disciplinar	42	25.7669%
Profesional	30	18.40.49%
Institucional	19	11.6564%
Formación investigativa	15	9.2025%
Especialidad	15	9.2025%
Semestre de práctica	18	11.0429%
Énfasis	15	9.2025%
Social humanista	9	5.5215%
TOTAL	163	100%

El pregrado en psicología consta de 4 líneas de énfasis. Los énfasis permiten la integración de materias, pues se piensa este momento de la formación como el ideal para integrar saberes y construir sentidos. El proceso se activa a partir de la realización de proyectos concretos de trabajo y en la articulación entre la investigación y la producción, las teorías de las ciencias sociales, los componentes conceptuales de la psicología, las humanidades y las ciencias sociales, y del trabajo en el laboratorio de psicología.

El énfasis es una unidad dinámica cuyo eje central es la profundización en un campo aplicado de la psicología; su objetivo fundamental es profundizar en un área de trabajo en la cual el estudiante podrá desempeñarse en el ejercicio de la disciplina en el ámbito de su semestre de práctica y posteriormente en su vida laboral. En el anexo 33 se presentan los énfasis de manera detallada (*Anexo 33. Materias de los énfasis del programa de psicología*)

En relación a la asignación de créditos y de distribución de tiempos directo e independiente, a las distintas actividades de formación de acuerdo con la modalidad que ofrece el programa. Para la Universidad EAFIT: "Todos los planes de estudio quedaron definidos en créditos académicos, entendidos como el tiempo de trabajo académico de un estudiante, con base en la unidad de medida legal establecida por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (Decretos 808 de 2002, 2566 de 2003, y 1295 de 2010). Esta medida indica que 48 horas de trabajo académico del alumno constituyen un crédito académico y, que esta jornada se distribuye en distintas

proporciones entre trabajo independiente y trabajo acompañado por el docente o tutor, según el nivel educativo: programa de grado, de especialización, de maestría y de doctorado. Al redefinir los programas en créditos académicos, se logró, a su vez, disminuir la duración en semestres académicos; lo cual significa que algunos programas de grado se realizan en 9 semestres en lugar de 11; y otros en 10. Para la mayoría de las carreras, esta reforma entró en vigencia con los alumnos que iniciaron estudios en el primer semestre de 2008” (Plan de Desarrollo Estratégico 2012 – 2018, EAFIT, p. 15).

Así, la discriminación por créditos del pregrado en psicología se hizo de acuerdo con el Decreto 1295 de abril de 2010 que implica la existencia de un trabajo directo (TD) o acompañamiento (AD) que está compuesto por las horas de asistencia directa a las sesiones de clase y los trabajos con acompañamiento por parte del profesor. Por cada hora de trabajo directo se crean espacios para dos horas de trabajo independiente (TI), tiempo en el cual el estudiante debe asumir un compromiso personal con la formación académica que impone un ritmo de escritura, lectura e investigación. De tal manera, el tiempo de clase no se restringe a un espacio magistral en el que el profesor es la figura metodológica dominante, sino que se convierte en espacio dialógico, donde los estudiantes interactúan y argumentan a partir de lo previamente estudiado. En el anexo 34 se puede hallar de manera detallada la distribución de créditos, trabajo directo e independiente del estudiante por cada una de las materias que componen la malla curricular del programa de Psicología (*Ver anexo 34. Malla curricular. Distribución por créditos, trabajo directo e independiente*)

En la encuesta a docentes se les pidió que calificaran de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación, la calidad del programa respecto a otros similares de la región y el país. A continuación, se muestran los resultados: El 97.06% de los docentes tiene una percepción favorable sobre la calidad del Programa respecto a otros similares de la región y el país, siendo el 76.47% los que han calificado 5/5 y un 20.59% los que calificaron 4/5.

Así mismo, en la encuesta a estudiantes se les pidió que calificaran de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación, la calidad e integralidad del currículo, en cada uno de los siguientes aspectos: la contribución del Programa a su formación como profesional y como ciudadano, el aporte de las materias y las actividades compartidas con estudiantes de otros programas y el aporte de las materias complementarias y electivas ofrecidas dentro de su plan de estudios.

Frente a lo anterior, la apreciación sobre la calidad e integralidad del currículo por parte de los estudiantes es muy favorable.

- El 99.41% se encuentran satisfechos con la contribución del Programa a su formación como profesional y como ciudadano, el 19.05% lo considera en un nivel 4/5 y el 80.36 en un nivel 5/5.
- El 81.55% está satisfecho con el aporte de las materias y las actividades compartidas con estudiantes de otros programas, el 31.55% lo considera en un nivel 4/5 y el 50.00% lo considera en un nivel 5/5.
- El 72.02% se encuentra satisfecho con el aporte de las materias complementarias y electivas ofrecidas dentro de su plan de estudios, el 33.33% lo considera en un nivel 4/5 y el 38.69% en un nivel 5/5.

En cuanto a las estrategias aplicadas para el fomento de la creatividad y del desarrollo del pensamiento autónomo en el estudiante, el pregrado en psicología de la Universidad EAFIT toma como referencia para construir dispositivos académicos que propendan a la creatividad y el desarrollo autónomo del estudiante, el reglamento académico de los programas de pregrado, particularmente en el capítulo 2, referido a los principios educativos. Allí se contemplan las siguientes modalidades de enseñanza, determinadas por el tiempo de acompañamiento docente exigido por la asignatura: cursos magistrales, dirigidos, cursos proyecto.

A continuación, se presentan la descripción de los tipos de asignaturas dispuestas para la formación de psicólogos; dichos dispositivos están acordes con el reglamento estudiantil referidos al capítulo 2, artículo 8: Curso básico regular, seminarios, grupos de discusión, seminario pre y pospráctica, asesorías pedagógicas, asesorías individuales, conferencias, cátedras especiales y lecciones inaugurales, trabajo en grupo, y el laboratorio de psicología.

Dentro de las figuras pedagógicas propias aparecen las relacionadas con actividades específicas, como el trabajo en laboratorios y cámaras de Gesell, articulando el trabajo de los temas de las diferentes materias y las investigaciones que se adelanten en los dos grupos de investigación conformado por los docentes psicólogos adscritos al programa. Asimismo, los estudiantes y el grupo de profesores pueden compartir con la comunidad académica el resultado de sus trabajos investigativos aplicados o teóricos en espacios como las Jornadas Académicas de Psicología, que se realizan anualmente.

Respecto al desempeño de los estudiantes del programa en las Pruebas de Estado de educación superior, en los últimos cinco años, en el anexo 35 se podrá observar las calificaciones promedio con respecto al promedio nacional (*Ver anexo 35. Pruebas de Estado. Calificaciones respecto al promedio nacional*).

No es posible determinar el valor agregado obtenido en los resultados de las Pruebas de Estado (Saber Pro), con relación a las Pruebas Saber Once utilizadas como mecanismo de ingreso a la educación superior y al desempeño de los estudiantes adscritos al programa, ya que el programa de Psicología no cumple con las condiciones requeridas para correr el modelo. Se posee una información descriptiva, pero no es posible realizar el análisis completo de aporte relativo (*Anexo 36. Saber Pro. Medidas de aporte relativo 2014-2015*).

El currículo del programa de psicología busca la incorporación de los conceptos básicos de la disciplina y una serie de competencias que se resumen en tres acciones fundamentales necesarias en todos los campos de aplicación y afines con las diferentes orientaciones teóricas existentes en la disciplina: *escuchar, analizar e intervenir*. Para lograrlo, se han establecido tres criterios de evaluación que son, a su vez, competencias complementarias a las anteriores: *competencia conceptual, rigurosidad argumentativa y creatividad*. Para esta reflexión nos hemos autorizado a definir el concepto de competencia como la forma en que una persona con cierto grado de preparación y responsabilidad manifiesta una capacidad para ejecutar una actividad. Con base en lo anterior, decimos que alguien posee una competencia en razón de la manera y nivel de realización de la misma. En este mismo contexto entendemos el término ejecutar en un sentido más amplio, incluyendo las capacidades para planear la mencionada actividad y controlarla, tanto en el proceso como en una acción de verificación. Pero, sobre todo, debe entenderse que la ejecución de esa acción está respaldada no sólo por una racionalidad instrumental (saber cómo se hace), sino también en una razonabilidad: saber por qué se hace y cuál es su sentido; además de tener en consideración los efectos de dicha ejecución para sí mismo y para los otros. Lo anterior, faculta al estudiante y futuro profesional de psicología para tener un criterio propio de la acción o intervención que ejecuta.

En suma, el psicólogo de la Universidad EAFIT es un profesional que se caracteriza por tener:

- Una sólida formación básica con conocimientos y habilidades específicas en las áreas de la psicología organizacional, clínica, educativa, de la salud, social comunitaria y deportiva.
- Actitud analítica y capacidad de abstracción para contextualizar y conceptualizar los diferentes fenómenos psicológicos en contextos institucionales.
- Capacidad de mediación en conflictos.
- Sensibilidad frente a las problemáticas sociales y compromiso para asumirse como agente de transformación de la realidad social colombiana.
- Intereses y habilidades para la lectura y la escritura como aspectos fundamentales en su práctica profesional.
- Capacidad para el trabajo en grupo y el diálogo interdisciplinar y transdisciplinar como recurso de intervención en los medios institucionales.

- Capacidad y actitud para la experimentación, la exploración y la valoración de nuevas alternativas de solución a los problemas de la sociedad.
- Análisis de nuevas formas de lectura de la estructuración subjetiva y del lazo social a la luz de las tendencias epistemológicas contemporáneas de la psicología.
- Un conocimiento técnico y habilidades instrumentales para aplicar las herramientas de medición y diagnóstico del comportamiento humano como un apoyo a su intervención.

El profesional de psicología de la Universidad EAFIT está capacitado para desempeñarse en:

- Generación, desarrollo y gestión de proyectos de investigación en psicología, con facilidades para participar en proyectos de tipo organizacional y social.
- Asesoría y consultoría psicológica para diversas instituciones (empresariales, científicas, educativas, de la salud, social comunitarias, públicas, privadas, deportivas, religiosas, ONG's, etc.).
- Creación de empresas de asesoría y consultoría psicológica.
- Ejercicio de su profesión en áreas de recursos humanos en procesos de mediación de conflictos, selección y desarrollo de personal, evaluación y desarrollo de competencias, entre otros.
- Coordinación de grupos de trabajo en los distintos campos de acción de la psicología.
- Formalización de procesos implícitos en organizaciones y comunidades.
- Investigación e intervención de fenómenos psicosociales.

El pregrado de psicología permite la articulación del plan de estudios con los diversos niveles de formación (periodos académicos, especialización, maestría y doctorado, componentes propedéuticos y /o ciclos, entre otros), entre ellos la posibilidad de doble título con la carrera de administración. En la siguiente tabla se muestra el número de créditos y el tiempo estimado que debe cursar el estudiante para obtener doble título.

Tabla 26. Articulación del plan de estudios con otros niveles de formación.

Programa	Créditos reconocidos en el pregrado de psicología	Créditos restantes para obtener el título de psicólogo	Tiempo estimado en número de semestres
Administración de Negocios	67 créditos	96 créditos	6,5 Semestres

Igualmente, se puede optar por la doble titulación con los pregrados de Derecho, Comunicación Social y Negocios Internacionales. El número de créditos reconocidos es menor, pues el pregrado nació en la Escuela de Administración, razón por la cual se dio privilegio a una doble titulación con el programa de administración de negocios.

Programa	Créditos reconocidos en el pregrado de psicología	Créditos restantes para obtener el título de psicólogo	Tiempo estimado en número de semestres
Negocios internacionales	46	117	6,5
Derecho	40	123	6,8
Comunicación social	34	129	7

En la Universidad EAFIT es de obligatoriedad para todos sus estudiantes la competencia en una segunda lengua. El programa de psicología de la Universidad EAFIT es consciente de la importancia de que sus estudiantes dominen una segunda lengua para que sus futuros egresados tengan un mejor desempeño y respuesta a una economía y una sociedad cada vez más internacionalizada y globalizada. Para ello, la universidad tiene a disposición de la comunidad estudiantil su Centro de Idiomas que le ofrece capacitación y acompañamiento durante toda su carrera para que pueda cumplir con este requisito.

En el contenido curricular del programa se propone como prerrequisito los siguientes porcentajes de las pruebas de competencia en una segunda lengua en los semestres a continuación: tercer semestre (40%), quinto semestre (60%), séptimo semestre (75%) y noveno semestre (100%)

Los requisitos de la segunda lengua se establecen en estos semestres buscando los siguientes aspectos: a) distribuir equitativamente los porcentajes de la exigencia de la segunda lengua para que los estudiantes que no manejan una segunda lengua puedan llevar a cabo sus estudios y preparar gradualmente este requisito. b) las materias de primer a tercer semestre no exigen una competencia en segunda lengua, ya que los documentos no exigen este requisito. c) a partir del cuarto y quinto semestre existe material (documentos, videos, etc.) en una segunda lengua. d) la distribución permite al estudiante responder por otros requisitos para el grado como, por ejemplo, el trabajo de grado y el semestre de práctica profesional.

Conclusiones y evaluación de la característica 16.

El currículo contribuye a la formación en competencias generales y específicas, actitudes, aptitudes, conocimientos, métodos, capacidades y habilidades referentes a la profesión, y busca la formación integral del estudiante. El PEP del programa de psicología busca la incorporación de los conceptos básicos de la disciplina y una serie de competencias que se resumen en tres acciones fundamentales necesarias en todos los campos de aplicación y afines con las diferentes orientaciones teóricas existentes en la disciplina: *escuchar, analizar e intervenir*. Para lograrlo, se han establecido tres criterios de evaluación que son, a su vez, competencias complementarias a las anteriores: *competencia conceptual, rigurosidad argumentativa y creatividad*. A su vez, el programa posee una estructura curricular consistente, y con una adecuada distribución de créditos a través de sus diferentes ciclos de formación. Respecto al desempeño en las pruebas Saber Pro, el programa de psicología se ha destacado notablemente. Su plan de estudios se articula con otros niveles de formación y posee una propuesta respecto de la competencia en una segunda lengua. El equipo autoevaluador considera que se requiere asignación de profesores que cumplan el papel de líderes de área o de núcleo de formación. El grupo asigna una **nota de 4.7** a esta característica, lo cual significa que se cumple plenamente.

3.4.2 Característica 17. Flexibilidad del currículo

“El currículo es lo suficientemente flexible para mantenerse actualizado y pertinente, y para optimizar el tránsito de los estudiantes por el programa y por la institución, a través de opciones que el estudiante tiene de construir, dentro de ciertos límites, su propia trayectoria de formación a partir de sus aspiraciones e intereses.”

La Universidad EAFIT tiene políticas claras en materia de flexibilidad curricular, esbozadas en su Proyecto Educativo Institucional (*Anexo 4. PEI*). En el capítulo 3: “Principios Rectores de la Formación,” sección 3.1, dice: “Desde la perspectiva curricular, una formación centrada en el ser humano compromete a la Universidad EAFIT con el ofrecimiento de planes de estudio flexibles que le permitan al estudiante elegir entre opciones de formación profesional, de un lado, y de formación humanística, cultural y artística, del otro, según sus competencias y preferencias personales”. En otros párrafos de la misma sección se lee: “También significa que el proceso educativo debe inculcar en el discente el gusto el placer por desarrollar su capacidad de aprender a aprender, y despertar la curiosidad del intelecto”. “Desde el punto de vista pedagógico, una educación centrada en el ser humano convierte el aprendizaje, y no a la enseñanza, en el corazón de la formación, lo que obliga a cambiar el eje de este proceso del profesor al estudiante”. Como se ve, la política institucional apunta a que el propio estudiante, en la medida de lo posible, es quién dirige en parte su formación.

Desde otro punto de vista existen políticas institucionales en materia de flexibilidad, referidas a la organización y jerarquización de los contenidos, al reconocimiento de créditos, a la formación en competencias y a estrategias pedagógicas, electividad, doble titulación y movilidad.

El plan de estudios del pregrado y las asignaturas que lo conforman fueron diseñados y organizados para que respondieran al criterio de flexibilización de programas de la Universidad, es decir, a créditos elegibles, líneas de énfasis, diversas posibilidades de práctica profesional (*Ver anexo 5. PEP*), distintas opciones de materias del núcleo de formación institucional, entre otras (*Ver anexo 37. Materias electivas*).

En el Reglamento Académico de los Programas de Pregrado (*Anexo 17*), se encuentra toda la normativa relacionada con la existencia de políticas institucionales tendientes a asegurar la continuidad y movilidad del estudiante en la institución y en el sistema educativo. En el *Anexo 19 (Guía aspirantes pregrados)* se encuentran los criterios institucionales para admisión de estudiantes, transferencias externas, transferencias internas, reingresos, reintegros, aspirantes extranjeros, entre otros. También el Departamento de Prácticas Profesionales, a través de su reglamento, ofrece criterios para el reconocimiento de experiencias laborales (véase <http://www.eafit.edu.co/practicas/reglamento/Paginas/reglamento.aspx>).

En cuanto a la actualización del currículo, el pregrado en psicología no ha realizado a la fecha (2018) un cambio sustancial en la estructura curricular. Esta decisión obedece a la juventud del programa, pues un cambio exige un tiempo mayor de funcionamiento.

Sin embargo, en las reuniones del grupo primario, el equipo de docentes ha revisado constantemente qué cambios a nivel microcurricular pueden realizarse cuando sea posible, así mismo se han actualizado las lecturas de las materias, los temas de las mismas teniendo en cuenta aspectos sociales que conciernen a la disciplina como, por ejemplo, asuntos como el postacuerdo y el papel de la psicología en dicho proceso, entre otros.

Tabla 27. Mecanismos de actualización del currículo.

Actividad	Descripción	Semestres
Participación de las mesas de trabajo en ASCOFAPSI	Reuniones anuales en las mesas de trabajo sobre diferentes temas relacionados con la formación de psicólogos, entre los temas a resaltar están: la formación por competencias, metodologías para enseñanza de la psicología, sistemas de evaluación, pruebas saberes Pro.	2012-2018
Reuniones del grupo primario del pregrado en psicología	El grupo primario del pregrado está compuesto por el grupo de docentes y la asistencia de la secretaria. Regularmente se realizan reuniones con el propósito de analizar diversas temáticas como, por ejemplo, actualizaciones en temas de la disciplina, discusión de artículos y capítulos de libros, entre otros. Así mismo, en algunas oportunidades se comparten temáticas trabajadas en los diversos eventos a los que asisten los docentes.	2011-2018
Reuniones con docentes de cátedra	Semestralmente se realizan reuniones con los docentes de cátedra con el propósito de conocer sus inquietudes e ideas en torno a los cursos que orientan. Así mismo, se discuten y se dan a conocer posibles cambios en temáticas de las asignaturas.	2011-2018
Presentaciones en Eventos	Los docentes participan de distintos eventos nacionales e internacionales en los que a través de ponencias y encuentros con profesionales comparten conocimientos y reflexiones en torno a la disciplina y el lugar de esta en el medio. <i>Anexo 29. Producción académica docente. Presentaciones.</i>	2012-2018

La universidad EAFIT y particularmente el pregrado de psicología posee flexibilidad curricular, pues cuenta, a diferencia de otras universidades del país, con una gran diversidad de electivas para que los estudiantes amplíen su conocimiento en diferentes áreas, no solo en temas psicológicos, sino también a nivel cultural, de emprendimiento, mercadeo, argumentación, derecho, entre otras; en este sentido, podría afirmarse que la universidad EAFIT cuenta con la ventaja de formar más que estudiantes, personas que tendrán que enfrentarse

a todo tipo de situaciones de manera personal como profesional, para lo que requerirán herramientas que pueden ser brindadas por estos cursos electivos (*Ver anexo 37. Materias electivas*).

Por otro lado, en la encuesta a docentes y estudiantes se les pidió que calificaran de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación, la contribución de los mecanismos de flexibilidad curricular en su proceso de formación (materias electivas del Núcleo de Formación Institucional, líneas de énfasis, materias complementarias, modalidad de práctica profesional, posibilidad de cursos dos carreras, elección de materias, sistema metro, entre otros). A continuación, se muestran los resultados. Para el 85.3% de los docentes, la contribución de los mecanismos de flexibilidad curricular en el proceso de formación de los estudiantes es satisfactoria: el 47.06% lo considera en un nivel 5/5 y el 38.24% en un nivel 4/5. Para el 86.91% de los estudiantes, la contribución de los mecanismos de flexibilidad curricular en su proceso de formación es satisfactoria: el 44.05% lo considera en un nivel 5/5 y el 42.86% en un nivel 4/5.

Además de la flexibilidad curricular, EAFIT favorece la movilidad académica con instituciones nacionales e internacionales. Con el fin de constatar este aspecto, el anexo 38 presenta la movilidad nacional e internacional de los estudiantes del programa (*Ver anexo 38. Movilidad nacional e internacional*).

De acuerdo con los sistemas de homologación de créditos y de tránsito del pregrado al postgrado, con la futura Maestría en Psicología de la Universidad EAFIT, los estudiantes del pregrado tienen la posibilidad de establecer el sistema metro. En total son 12 créditos que se le reconocen al egresado del pregrado en psicología de la Universidad EAFIT si desea continuar sus estudios en la maestría. Para los estudiantes egresados de otras universidades se analizarán los contenidos de las materias que el estudiante de maestría presente para ser homologadas; estas se homologarán siempre y cuando cumplan con los objetivos de las materias de la maestría tanto en el contenido como en la actitud que se quiere transmitir en el magíster. En el anexo 39, se pueden observar la homologación de créditos respecto de la Maestría en Psicología, en Desarrollo Organizacional, y con la especialización en Desarrollo Humano (*Ver anexo 39. Homologación de créditos. Tránsito del pregrado al postgrado*).

Entre las estrategias que ofrece la universidad para facilitar el paso de los estudiantes a la vida laboral se encuentran la feria laboral y la bolsa de empleo de egresados. La *feria laboral* que viene desarrollándose en la Universidad de forma virtual desde el 2015, es un evento que busca generar sinergias entre la universidad y el medio laboral, así como promover la interacción entre las empresas y los eafitenses. Esta feria se desarrolló en el 2018 contando con la plataforma el empleo.com lo que amplía además las ofertas para los egresados. La feria laboral se realiza de forma anual y a ella se accede mediante el canal de egresados (www.eafit.edu.co/egresados). Esta se realiza durante un lapso de ocho días. (<http://www.eafit.edu.co/noticias/estudiantes/2018/con-nueva-plataforma-y-mas-vacantes-y-oportunidades-llega-la-feria-laboral-virtual-2018>)

La bolsa de empleo está disponible en el canal de egresados o puede accederse a ella mediante el link: <http://www.eafit.edu.co/egresados/bolsa-empleo-eafit/Paginas/inicio-bolsa-empleo.aspx>. Esta bolsa está regida actualmente por la resolución 000240 de 2016, la cual fue modificada mediante la resolución 000398 del mismo año (*Anexos 40 y 41: bolsa de empleo resolución 000240 y 000398*).

El pregrado cuenta con unos convenios con instituciones de educación media y superior y con el sector laboral, para asegurar el tránsito y continuidad de los estudiantes en el sistema educativo y su inserción en el sistema productivo. Para constatar esta afirmación puede observarse el anexo 42, en el cual se describen los convenios de Sócrática (Centro de formación, investigación y servicios psicológicos del pregrado en Psicología de la Universidad EAFIT), y con colegios de la ciudad (*Ver anexo 42. Convenios con empresas y colegios. Continuidad educativa e Inserción laboral*).

Otro beneficio que ofrece el pregrado es que los estudiantes del pregrado en psicología cuentan con la asesoría personalizada de un docente de tiempo completo para analizar su proceso académico y asesorarlos con el fin de determinar la conveniencia o no de adelantar materias o matricular ciertos créditos. A continuación, se referencian por año los asesores académicos (*Ver anexo 43. Asesores académicos y monitores. Oferta flexibilidad*) que dan cuenta de la oferta que realiza el programa para garantizar la participación de los estudiantes en su propio plan de estudios. En el anexo 44 se podrá encontrar la descripción del programa de monitorías, el cual también tributa a este aspecto (*Ver anexo 44. Programa de monitorías*).

Por otra parte, la universidad cuenta con acciones llevadas a cabo con otras instituciones del sector público o privado (educativo, productivo, financiero, entre otros) para articular y afirmar el carácter secuencial y complementario de los ciclos desde el punto de vista académico y laboral (*Ver anexo 45. Acciones. Carácter secuencial y complementario de los ciclos*). Entre ellas se encuentran el curso pre-práctica y pos-práctica del programa.

Conclusiones y evaluación de la característica 17.

El equipo autoevaluador considera que existen y se aplican políticas institucionales en materia de flexibilidad. Como consecuencia de esas políticas, se tiene un currículo organizado, estructurado con sus respectivas dependencias temáticas y adecuadamente jerarquizado. Las políticas incluyen una estructuración para el reconocimiento de créditos, electividad, doble titulación y movilidad. Existen y se aplican políticas y normas para asegurar la continuidad y movilidad estudiantil, en ellas se incluyen homologaciones de créditos académicos, reconocimiento de experiencias educativas previas, equivalencias de títulos y transferencias, entre otras. En cuanto a la actualización del currículo, el pregrado en psicología no ha realizado, a la fecha (octubre de 2018), ningún cambio sustancial en la estructura curricular. Esta decisión obedece a la juventud del programa, pues un cambio exige un tiempo mayor de funcionamiento. Entre las estrategias que ofrece la universidad para facilitar el paso de los estudiantes a la vida laboral se encuentran la feria laboral y la bolsa de empleo de egresados. Para asegurar que el estudiante participe en el diseño de su plan académico, el programa ofrece asesoría personalizada con el fin de que la ruta a elegir por el estudiante sea la más adecuada para él. Respecto de los mecanismos de flexibilidad curricular, la evaluación por parte de docentes y estudiantes fue muy satisfactoria. El grupo auto evaluador asignó una **calificación de 4.7**, lo que quiere decir que se cumple plenamente (*ver Acta 5. Procesos académicos. C 16-17*).

3.4.3 Característica 18. Interdisciplinariedad

“El programa reconoce y promueve la interdisciplinariedad y estimula la interacción de estudiantes y profesores de distintos programas y de otras áreas de conocimiento.”

Como se señala en el documento maestro del pregrado en psicología de la Universidad EAFIT, la interdisciplinariedad es uno de los componentes fundamentales del pregrado en psicología, la cual se lleva a cabo mediante la profundización de conceptos, métodos e instrumentos propios de la psicología.

Diremos entonces que la interdisciplinariedad, desde una perspectiva clásica ha reunido a expertos de diversas disciplinas para analizar un problema dado o un problema de investigación. Cada uno de ellos realiza inicialmente un diagnóstico del mismo y presenta un informe de acuerdo con su formación disciplinaria y teórica, pero pocas veces se reúnen para conformar unos criterios de trabajo y mucho menos para construir o generar conocimiento conjunto. La mayoría de las veces los profesionales no se ocupan de pensar en las otras disciplinas o entenderlas, tampoco se preguntan por el cómo aborda los problemas.

El pregrado en psicología de la Universidad EAFIT cuenta con una serie de espacios formativos donde se vive esta actitud interdisciplinar. Los siguientes semilleros del pregrado en psicología hacen parte de esos espacios:

Semillero:	<i>Semillero de investigación en Psicología</i>	<i>Semillero Psicosalud</i>	<i>Semillero Arte y Psicología</i>	<i>Semillero de Psicología alemana</i>
Coordina:	Carlos Mario Henao G.	Mariantonia Lemos	Marda Zuluaga	Andrés Vásquez
Objetivo:	Profundizar en temas de la psicología y sus relaciones con otras áreas del conocimiento como, por ejemplo, el psicoanálisis, la antropología, la sociología, la filosofía, la administración, mediante procesos de investigación, la revisión teórica y la discusión de libros, artículos científicos sobre el campo.	Profundizar en temas de la psicología de la salud mediante la investigación aplicada, la revisión teórica y la discusión de artículos científicos sobre el campo.	Acercar a estudiantes y profesores a distintos fenómenos de interés de nuestra disciplina desde la presentación, análisis y discusión de diferentes manifestaciones artísticas, en especial provenientes del cine, la literatura, la música (clásica y popular), el teatro y la pintura.	Estudiar conceptos y textos de importancia histórica y contemporánea en la disciplina psicológica para que sus participantes sean multiplicadores de dicho conocimiento.
Tiempo de trabajo:	Activo desde enero de 2012.	Activo desde septiembre de 2015	Activo desde septiembre de 2014.	Activo desde abril de 2016.
Línea de trabajo:	Relaciones psicología y psicoanálisis; psicología y administración	Psicología de la salud	Escritura y subjetividad, Identidad, Tiempo y narración, Reparación simbólica, Arte y transformación subjetiva.	Psicología alemana y afines. Actualmente se estudia la herramienta diagnóstica OPD-2

Los grupos de investigación como parte de los espacios que favorecen la interdisciplinariedad:

Un grupo de investigación está constituido por una o más personas que trabajan intencionalmente en un plan, propósito o agenda organizada por proyectos y programas de investigación durante un tiempo suficiente para producir resultados de conocimiento. Su quehacer tiene como propósito consolidar su capacidad de hacer investigación mediante el logro de resultados de calidad que sean pertinentes y visibles. Un grupo de investigación se reconoce como tal si ha producido resultados de conocimiento, entendiendo por éstos, aquellos productos que se corresponden con nuevos saberes o que son aplicaciones creativas del conocimiento.

Un grupo de investigación se formaliza haciendo uso de la plataforma Scienti que ha creado Colciencias para tal efecto. Esta plataforma está conformada por las herramientas CvLac, usada para el registro de hojas de vida de los investigadores, y por GrupLac, utilizada para administrar la información correspondiente a los grupos de manera cruzada con la contenida en el CvLac. El mantenimiento actualizado de la información de los investigadores y de los grupos en la plataforma Scienti es fundamental para asegurar el debido reconocimiento y escalafonamiento de los grupos de investigación en el Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología regulado por Colciencias; para esto se cuenta también con el apoyo y la asesoría de la Dirección de Investigación de la Universidad.

Los objetivos de los grupos de investigación son:

- Contribuir a la consolidación de EAFIT como una Universidad de docencia con investigación, según está previsto en el Plan Estratégico de Desarrollo 2012-2018.
- Propiciar el ingreso y la movilidad de los profesores a las categorías de la carrera académica de la Institución.
- Facilitar el desarrollo intelectual de los profesores, y su vinculación a redes académicas internacionales.
- Establecer estímulos económicos para la producción intelectual que reúna condiciones de excelencia académica.
- Incrementar la calidad, visibilidad y el reconocimiento internacional de la producción intelectual desarrollada por los profesores vinculados a la Universidad EAFIT. (Universidad EAFIT, 2016)

Grupos de investigación del programa:

El método analítico y sus aplicaciones en las ciencias sociales y humanas

Su trabajo se orienta por una actitud analítica: escucha y comprensión del discurso a partir de su descomposición en los elementos que lo constituyen, para acceder a su posterior rearticulación y resignificación. Se basa en la concepción de alma como cultura encarnada, en cuanto objeto de la psicología: lo humano, el sujeto propiamente dicho (individual, grupal o colectivo), es efecto del encuentro entre lo biológico y las instituciones sociales mediatizadas por el lenguaje; es expresión de la dialéctica entre lo cultural (espiritual) y lo biológico (carnal). Se ocupa en sus investigaciones de asuntos epistemológicos, científicos, metodológicos y éticos, mediante una reflexión teórica y una exploración de los diferentes campos de aplicación, especialmente de la psicología (clínico, organizacional, de salud, de educación entre otros), en términos de responsabilidad y despliegue de capacidades humanas.

El grupo de investigación interinstitucional *El método analítico y sus aplicaciones en las ciencias sociales y humanas* está avalado por la Universidad de Antioquia y la Universidad EAFIT. Fue fundado en el año de 2004 por el profesor Carlos Arturo Ramírez Gómez, con el propósito de realizar investigaciones animadas por el diálogo entre las diferentes disciplinas, en particular la psicología, el psicoanálisis y otras ciencias sociales y humanas. En la actualidad cuenta con 15 investigadores activos (con título de doctorado, maestría, pregrado y estudiantes de pregrado) que trabajan en las siguientes líneas de investigación: Análisis del discurso social y político, El método analítico en la educación, El método analítico en la psicología y el psicoanálisis, El método analítico en las organizaciones, Salud psíquica, Sabiduría práctica y toma de decisiones.

Estudios en psicología

Este grupo tiene el objetivo de construir conocimiento sobre diferentes áreas de la psicología desde un trabajo sistemático y riguroso que permita que sus productos de investigación tengan incidencia a nivel local, nacional e internacional.

El grupo tiene dos líneas: Evaluación en Psicología. Su objetivo es desarrollar, validar y adaptar métodos de evaluación en psicología que permitan el uso apropiado de técnicas y pruebas psicométricas adaptadas y construidas para el medio en el que se utilizan. La segunda línea se denomina Psicología de la Salud. Su objetivo es establecer conocimientos sobre la psicología de la salud que permitan la comprensión de los procesos de salud y enfermedad desde un modelo biopsicosocial.

El pregrado de psicología ha contado, además, con jornadas anuales, conferencias y foros, que favorecen decididamente la interdisciplinariedad (*Ver anexo 14. Proyectos de extensión y proyección*).

Los mecanismos que permiten el tratamiento de problemas pertinentes al programa y al ejercicio laboral, a través de orientaciones interdisciplinarias por parte de profesores y estudiantes son:

- Innovación EAFIT

La Dirección de Innovación es la plataforma de transferencia de tecnología y conocimiento de la Universidad EAFIT, que desde su creación en el año 2006, ofrece soluciones sustentadas en el conocimiento y experiencia de las diferentes áreas académicas y de investigación de la Universidad, para contribuir al desarrollo social y económico del país. Innovación EAFIT apoya su trabajo en tres ejes estratégicos, con los que conecta acciones entre empresa, universidad y Estado: Proyectos, Empresarios y Transferencia de tecnología y conocimiento.

- Práctica profesional

Es de anotar que desde las primeras cohortes, un número significativo de estudiantes continúan la práctica en las organizaciones en donde la llevaron a cabo por solicitud de los jefes; en estos casos se modifica el tipo de contrato o convenio y el estudiante continua con la práctica durante el siguiente semestre, amparado por los lineamientos del pregrado, en este sentido se da la posibilidad fortalecer las habilidades y competencias propias de la práctica y responder al curso con un seguimiento llevado a cabo por el profesor del curso y profesores del pregrado en la supervisión de las actividades que continúan desarrollando en la organización.

En la encuesta a docentes se les pidió que calificaran de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación, el aporte al enriquecimiento del proceso formativo de los estudiantes derivado de la participación en materias y actividades con estudiantes de otros programas, las materias complementarias de diversas áreas de conocimiento y la interacción con estudiantes de otros programas y profesores de diversas áreas de conocimiento. El resultado se muestra a continuación:

El 73.53% de los docentes considera que la participación en materias y actividades con estudiantes de otros programas aporta al enriquecimiento del proceso formativo de los estudiantes: el 26.47% lo considera en un nivel 4/ 5 y el 47.06% en un nivel 5/5. El 76.47% de los docentes considera que las materias complementarias de diversas áreas de conocimiento aportan al enriquecimiento del proceso formativo de los estudiantes: el 29.41% lo considera en un nivel 4/5 y el 47.06% en un nivel 5/5. El 70.59% de los docentes considera que la interacción con estudiantes de otros programas y profesores de diversas áreas de conocimiento aporta al enriquecimiento del proceso formativo de los estudiantes, el 29.41% lo considera en un nivel 4/5 y el 41.18 en un nivel 5/5.

Por otra parte, en la encuesta a estudiantes se les pidió que calificaran el aporte en su proceso formativo que tiene la interacción con estudiantes de otros programas y profesores de diversas áreas de conocimiento. A continuación, se muestran los resultados: El 86.31% de los estudiantes encuestados considera satisfactorio el aporte en el proceso formativo que tiene la interacción con estudiantes de otros programas y profesores de diversas áreas de conocimiento: el 50.60% lo considera en un nivel 5/5 y el 35.71% en un nivel 4/5.

Conclusiones y evaluación de la característica 18.

El grupo autoevaluador estima que en el plan macro curricular del programa de Psicología existen abundantes espacios y actividades curriculares y extracurriculares con carácter explícitamente interdisciplinario. Se dan los mecanismos eficaces y adecuados que permiten el tratamiento de problemas pertinentes al programa y al ejercicio laboral, a través de orientaciones interdisciplinarias de los profesores, empleadores, investigadores y estudiantes. Los resultados de la encuesta son satisfactorios respecto de esta característica. En razón de lo anterior, el grupo auto evaluador asignó una **calificación de 4.8**, lo que quiere decir que se cumple plenamente.

3.4.4 Característica 19. Estrategias de enseñanza y aprendizaje

“Los métodos pedagógicos empleados para el desarrollo de los contenidos del plan de estudios son coherentes con la naturaleza de los saberes, las necesidades y los objetivos del programa, las competencias, tales como

las actitudes, los conocimientos, las capacidades y las habilidades que se espera desarrollar y el número de estudiantes que participa en cada actividad de formación.”

La actitud *analítica-comprensiva* y la *contrastación dialéctica* entre lo científico y lo profesional son las premisas fundamentales de la formación de los estudiantes y, por ello, serán capaces de contextualizar y conceptualizar los diferentes fenómenos psicológicos (individuales y grupales), ofreciendo respuestas a las demandas que las instituciones y los entornos sociales le presenten. Asimismo, el pregrado en psicología de la Universidad EAFIT tiene como presupuesto nodular el ejercicio de la investigación de carácter aplicado y científico en forma ética y responsable a favor de los individuos, los grupos, las organizaciones y la sociedad.

Nuestro contexto nacional requiere de profesionales en psicología con una actitud de respeto y reconocimiento de la diferencia; ésta se puede lograr si en la formación de las universidades existe un espíritu pluralista que trascienda las disciplinas logrando construir un mapa común sobre los problemas de nuestra sociedad, aportando alternativas de solución a las dificultades y problemáticas sociales, encaminando el conocimiento hacia una *autotransformación* y *responsabilización* de la sociedad.

Tabla 28. Listado de actitudes, conocimientos, capacidades y habilidades que se espera incorporen o desarrollen los estudiantes de psicología en su proceso de formación.

Listado de actitudes, conocimientos, capacidades y habilidades que se espera incorporen o desarrollen los estudiantes de psicología en su proceso de formación
A) Una actitud analítica-comprensiva de la naturaleza humana en nuestras instituciones y frente a las exigencias de la sociedad colombiana.
B) Criterios de actuación que le permitan proponer alternativas de solución a los problemas sociales y psicológicos de la sociedad.
C) Una formación interdisciplinaria y transdisciplinaria en la psicología como estrategias de intervención que permiten una mirada integral de los fenómenos (individuales o grupales) del ser humano.
D) Una capacidad reflexiva, crítica, analítica y comprensiva acerca del pensamiento y comportamiento humanos, las nuevas formas de relación social, las implicaciones de las rutinas de trabajo de los empleados y las dinámicas institucionales, la vida de los grupos, las relaciones entre lo psicológico y lo social, la estructuración de los seres humanos y los procesos de aprendizaje, las relaciones de poder en las organizaciones, entre otros temas.
E) Un tipo de pensamiento recursivo, una forma de pensar capaz de establecer y llevar a cabo retroalimentación y complementariedad entre las teorías, los conceptos y las experiencias desde los diversos enfoques psicológicos.
F) Una formación que potencie en los estudiantes de psicología, sin excepción, todos sus talentos y todas sus capacidades de creación, lo que implica que cada estudiante pueda responsabilizarse de sí mismo y realizar su proyecto personal.

La orientación analítica en la psicología no es una teoría o una nueva escuela psicológica, tampoco es equiparable a las teorías psicoanalíticas. Cuando nos referimos a la orientación analítica en la psicología se trata de mostrar una forma o manera de proceder del psicólogo, la cual parte del ejercicio de la escucha desprejuiciada y del análisis del discurso de un sujeto bien sea individual, plural o colectivo.

La orientación analítica en la psicología se fundamenta no en la utilización de una teoría determinada, sino en la aplicación de un método, un modo de proceder, una actitud: la analítica, la cual puede aplicarse desde cualquier escuela psicológica u orientación teórica. Su incorporación supone el uso de metodologías activas, constructivas, las cuales son acordes con la filosofía de la Universidad EAFIT de brindar una formación centrada en el estudiante y en su aprendizaje, en la cual el docente es un guía que acompaña el proceso del despliegue

de sus potencialidades, y no solamente un experto que le transmite de manera pasiva su conocimiento. A continuación, los procesos del método analítico según Ramírez (2012), y que se constituyen en el soporte metodológico fundamental del programa.

Tabla 29. Soporte metodológico del programa

Proceso	Descripción
Entender	Este proceso consiste en intentar captar la lógica interna que orienta un discurso determinado, percatándose del sentido, o sus posibles sentidos, en una lectura intratextual que tenga en cuenta el contexto y el metacontexto en el cual está inmerso.
Criticar	La crítica se fundamenta en una comparación entre las diferentes partes de un discurso, que puede realizarse de dos formas: interna y externa. La primera de ellas se lleva a cabo al interior de un discurso con el fin de encontrar posibles fallas, incoherencias, virtudes o fortalezas de la estructura de dicho discurso. Esta forma de crítica interna buscará, ante todo, esclarecer la rigurosidad y coherencia del discurso criticado, encontrando posibles relaciones o inconsistencias. La segunda forma de crítica, la externa, realiza una comparación con otros discursos, del mismo autor o de otros, tratando de identificar convergencias o divergencias. Estas dos formas de crítica posibilitan estudiar la consistencia del discurso que se analiza.
Contrastar	Desde esta perspectiva, la contrastación se realiza acudiendo a la experiencia, verificando en la práctica (discursiva o empírica) la validez y las posibles consecuencias de un discurso o teoría determinada. Se estaría hablando de un criterio de eficacia , el cual se refiere a la contrastación del discurso (teoría) y la práctica (experiencia).
Incorporar	Este proceso consiste en hacer propia una actitud que hemos denominado analítica. Esta actitud puede ser incorporada gradualmente, mediante la aplicación del mismo método analítico, es decir, poniendo en práctica los procesos anteriores, siempre en un movimiento dialéctico que va de lo simple a lo complejo.

En la encuesta a docentes y estudiantes se les pidió que calificaran de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación, el grado en que los métodos de enseñanza empleados en las asignaturas facilitan el aprendizaje de los estudiantes. A continuación se muestran los resultados.

El 100% de los docentes considera en alto grado que los métodos empleados en las asignaturas facilitan el aprendizaje de los estudiantes: el 64.71% lo considera en un nivel 5/5 y el 35.29% en un nivel 4/5. El 94.64 de los estudiantes considera en alto grado que los métodos empleados en las asignaturas facilitan su aprendizaje: el 54.76% lo considera en un nivel 5/5 y el 39.88 en un nivel 4/5.

Respecto de las estrategias y mecanismos de seguimiento y acompañamiento por parte del docente al trabajo que realizan los estudiantes en las distintas actividades académicas, de acuerdo con sus capacidades y potencialidades y con el tipo y metodología del programa se encuentran el diseño y revisión de evaluaciones, asesorías individuales, monitorías, entre otras. En el anexo 46 se podrá encontrar una descripción de las mismas (*Ver anexo 46. Estrategias de acompañamiento por parte del docente al trabajo que realizan los estudiantes*)

La incorporación de equipos, programas de *software*, el laboratorio de psicología (laboratorio de estudio del comportamiento humano), le permiten a los estudiantes la contrastación entre la teoría y la práctica, aportando elementos de praxis que contribuyen a una mejor comprensión de los procesos básicos inherentes al comportamiento humano y ofrecen la posibilidad real de generar opciones de investigación básica en ambientes controlados.

El laboratorio de psicología de la universidad EAFIT tiene diversos tipos de pruebas psicológicas que abarcan los diferentes campos de acción, las pruebas que actualmente tiene el laboratorio son:

NEGO, Test de habilidades en la negociación
NEO PI – R, Inventario de personalidad
NEO revisado & NEO – FFI, Inventario NEO reducido de cinco factores
MFF – 20, Test de emparejamiento de figuras conocidas – 20
16 PF – APQ
Cuestionario de personalidad para adolescentes
Cuestionario de estrés laboral
AF – 5, Autoconcepto Forma 5
TAMAI, Test Auto evaluativo Multifactorial de Adaptación Infantil
IDER, Inventario de Depresión Estado – Rasgo
Test de la casa; MMSE
Examen cognoscitivo Mini – Mental; MMPI – 2- RF
Inventario Multifacético de Personalidad de Minnesota – 2 Reestructurado
H-T-P, Manual y guía de interpretación de la técnica de dibujo proyectivo
TRO, Test de relaciones objetales (volumen 1 y 2)
Test de la familia; WCST
Test de clasificación de tarjetas de Wisconsin
Prueba de personalidad WARTEEGG
El test del dibujo de la figura humana de Goodenough
Test gestáltico visomotor
Proyección de la personalidad en el dibujo de la figura humana
P-IPG, Perfil – Inventario de la personalidad
ESPQ, Cuestionario de personalidad para niños (8va edición)
Escala de preferencias personal
16PF – 5 (Nueva edición, nuevos baremos)
SDS, Búsqueda Autodirigida
Test Beta – III (Test beta 4)
Prueba Beery – Buktenica del desarrollo de la integración Visomotriz (VMI)
Rorschach – Test
Técnicas proyectivas TAT, CAT – A y CAT – H
Kuder escala de preferencias vocacional de Kuder
CUMANIN: Cuestionario de madurez neuropsicológica infantil

Entre las estrategias pedagógicas, didácticas y comunicativas, acordes con la metodología y con las posibilidades tecnológicas y las necesidades de los estudiantes en atención a su diversidad, el pregrado cuenta con lo siguiente: *Laboratorio de psicología*: está fundamentado desde el trabajo interdisciplinario y transdisciplinario; *la Cámara de Gesell*, espacio diseñado y acondicionado para realizar observaciones "en vivo" de personas interactuando (entrevistas, grupos de discusión, focus groups, presentación de pacientes, juego de roles, entre otros) en situaciones reales; *Software*: actualmente se cuenta con SPSS en su última versión en todos los equipos, el cual se utiliza para los cursos de análisis descriptivo e inferencial de datos, así como el curso de psicometría y pruebas psicométricas. Adicionalmente se tiene el programa HLM versión 7 para el análisis de datos anidados y longitudinales. También cuenta con *Cubiculos (5)*, los cuales están habilitados para el uso como espacios para realizar entrevistas, asesorías y consultorías psicológicas. Uno de ellos está acondicionado para trabajo con parejas y/o familias; *Aula taller* y el *Centro de recursos psicológicos*. Este centro se encuentra ubicado en un espacio independiente en el que se cuenta con una mesa para la consulta por parte de la comunidad eafitense del material allí reunido. Para su funcionamiento se cuenta con la figura de un monitor y el acompañamiento de otros docentes del pregrado.

Con relación a la articulación entre las estrategias pedagógicas y los recursos con los que cuenta el programa, puede decirse que este pretende con la actitud analítica en la formación de psicólogos la consolidación de una postura no censuradora o intolerante frente a las diversas teorías y propuestas metodológicas, que acude a la experiencia como recurso indispensable para verificar hipótesis o conjeturas, no se aparta de nuevos descubrimientos y permite estar siempre dispuesto a modificar o incluso a desechar las propias teorías cuando en la práctica se demuestra su ineficacia o inconsistencia. El ejercicio investigativo acompañado del espíritu científico intenta evitar la tendencia a generalizaciones apresuradas basadas en la evidencia *a priori* del psicólogo, es decir, procura ante todo no confiar en datos insuficientes y elaborar vastas conjeturas, o insistir en especulaciones que no han sido confirmadas o al menos comparadas con la realidad. Por ello, las salidas de campo, los ejercicios prácticos en el laboratorio de psicología, las visitas a sitios de práctica son tan importantes en la formación de los psicólogos, ya que permiten la contrastación de los temas vistos en clase con la realidad.

Las estrategias y mecanismos pedagógicos aplicados y orientados hacia la integración de las tres funciones sustantivas de investigación, docencia y proyección social se evidencian en los ciclos de formación como se explicitan a continuación:

El ciclo de formación investigativa organiza uno de los ejes nodulares del programa en psicología. Un conjunto de asignaturas que van desde el comienzo hasta el final de la carrera, ponen al estudiante en sintonía con las lógicas de la investigación. Tanto los problemas del conocimiento en general, como los de la psicología en particular, han de abordarse desde las diversas perspectivas teóricas, metodológicas, éticas y técnicas que ofrecen los estudios en psicología.

Tabla 30. Ciclo de formación investigativa.

Materia	Semestre	Créditos
Análisis descriptivo de datos	Primer semestre	3
Análisis inferencial de datos	Segundo semestre	3
Fundamentos de investigación	Sexto semestre	3
Seminario de investigación I	Séptimo semestre	3
Seminario de investigación II	Noveno semestre	3
TOTALES		15

El ciclo de fundamentación disciplinar incluye los conocimientos y prácticas necesarios para la fundamentación del campo de la psicología y su relación con otras disciplinas. Para el estudiante de psicología es fundamental conocer las raíces de la disciplina que estudia, sus transformaciones a lo largo de la historia y las formas que asume en el presente, pues este recorrido le permite ubicar el saber psicológico en un contexto amplio a partir del cual reconocer las diversas formas como se ha concebido y abordado el objeto de la psicología.

Tabla 31. Ciclo de formación disciplinar.

Materia	Semestre	Créditos
Historia de la psicología	Primer semestre	3
El objeto de la psicología	Primer semestre	3
Psicología general I	Primer semestre	3
Psicología general II	Segundo semestre	3
Neuropsicología	Segundo semestre	3
Teoría y autores en psicología humanista	Segundo semestre	3
Teoría y autores en psicología cognitiva	Tercer semestre	3
Psicología evolutiva	Cuarto semestre	3

Teoría y autores psicoanalíticos	Cuarto semestre	3
Fundamentos de psicopatología	Quinto semestre	3
Teoría y autores en psicología dinámica	Quinto semestre	3
Método analítico	Quinto semestre	3
Campos ocupacionales I	Sexto semestre	3
Campos ocupacionales II	Sexto semestre	3
TOTALES		42

La proyección social se visibiliza de manera principal a través del centro de servicios, investigación y formación en psicología –Socrática–, el cual entra formalmente en funcionamiento en enero del año 2015, constituyéndose en un espacio formativo para estudiantes del pregrado a partir del cual es posible generar intervenciones desde los diferentes ámbitos de la psicología en diversos contextos. En este sentido, se constituye como una agencia de prácticas psicológicas en EAFIT, cuyos estudiantes se rigen por el reglamento general de prácticas de la Universidad. Es, además, una unidad de apoyo para distintas áreas al interior de EAFIT (Consultorio jurídico, EAFIT Social, Centro de egresados, Dirección de Desarrollo Humano), así como la instancia a través de la cual el programa de psicología se vincula con el sector externo a partir de una amplia oferta de servicios en los que confluye el trabajo de docentes, egresados y estudiantes de últimos semestres.

Desde el Centro de Investigaciones Económicas y Financieras de la universidad EAFIT, se realizó un estudio titulado *“Intención de abandono en estudiantes de pregrado: factores y soluciones”* el cual tenía como principal objetivo “medir el efecto tiene la satisfacción y los resultados del aprendizaje de los estudiantes en su intención de abandono,” para lo cual fue necesario realizar un cuestionario a los estudiantes de los pregrados de la universidad. Los resultados pudieron evidenciar que, por un lado, *“en promedio, el efecto es 0.38, lo que significa que si se aumenta la satisfacción en una unidad, la intención de abandono disminuye en 0.25”* y por el otro *“que a mejores percepciones en los resultados del aprendizaje (afectivos y cognitivos), los estudiantes disminuyen su intención de abandono en 0.25”* (https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/2755/2014_15_Juan_Carlos_Duque.pdf?sequence=1) El estudio fue dirigido por Juan Carlos Duque, Isabel Montes, Stefania Rodriguez y Alberto Jaramillo.

En relación con la correlación entre la duración prevista para el programa y la que realmente tiene lugar, puede decirse que existen tres puntos críticos referidos al requisito de idioma y a la entrega del trabajo de grado:

1. Punto crítico: Psicología evolutiva. Primer requisito de segundo idioma
2. Punto crítico: Ética profesional. Segundo requisito de segundo idioma
3. Punto crítico: Seminario II de investigación. Entrega del trabajo de grado

Así, si la duración del pregrado es de 9 semestres, dados los tres puntos críticos señalados, podría extenderse hasta dos o tres semestres más.

Haciendo mención de las condiciones para garantizar el éxito académico de los estudiantes en el tiempo previsto para el desarrollo del plan de estudios, se encuentra que en el estudio realizado por el Centro de Investigaciones Económicas y Financiera de la universidad EAFIT, *Intención de abandono en estudiantes de pregrado: factores y soluciones*, se sugiere que hay dos factores determinantes para que los estudiantes no abandonen y son la satisfacción de los estudiantes con relación a la carrera que están estudiando y los resultados de aprendizaje en términos cognitivos y afectivos.

Ahora bien, Bienestar Estudiantil cuenta con una serie de estrategias que fomentan la permanencia y el éxito académico que van desde la atención psicológica, como actividades de tipo formativo (cognitivas y afectivas). Por otro lado, el programa cuenta con la atención a estudiantes por parte de los profesores; atención que es un deber que recae sobre los profesores de planta, para lo cual se obliga al profesor a que, basado en su

asignación de cursos y su área temática, genere unas horas mínimas de atención en un horario preciso y público para los estudiantes.

A continuación, se muestra una tabla estadística sobre la población de estudiantes del programa de Psicología:

Tabla 32. Población estudiantil. Psicología

Información estudiantes	
Año y período	Estudiantes matriculados
2018-1	293
2017-2	278
2017-1	263
2016-2	250
2016-1	251
2015-2	236
2015-1	226
2014-2	188
2014-1	162
2013-2	128
2013-1	110
2012-2	77
2012-1	63
2011-2	30

En la encuesta a docentes y estudiantes se les pidió que calificaran de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación, el grado de exigencia académica para permanecer en el programa. A continuación, se muestran los resultados. El 67.86% de los estudiantes encuestados consideran que el grado de exigencia académica para permanecer en el programa es alto, ya que el 16.07% calificó con 5/5 y el 51.79% calificó con 4/5 dicho grado de exigencia. El 97.06% de los profesores encuestados considera que existe un alto grado de exigencia académica para permanecer en el programa debido a que un 64.71% calificaron con 5/5 y un 32.35% calificaron con un 4/5 dicho grado de exigencia.

Los estudiantes admitidos en condición de vulnerabilidad son acompañados de diversas maneras por EAFIT como por el programa. En la universidad EAFIT existe el Centro de Integridad, el cual surge en 2017 como punto de encuentro de reflexión sobre la integridad académica. Este centro se encarga de facilitarles a los estudiantes un espacio para hablar de estigmas, realizar procesos de reflexión respecto de diversas temáticas que puedan afectar su desempeño, como por ejemplo la equidad de género. De manera general, la universidad provee instalaciones nuevas y adecuadas para personas con movilidad reducida, por lo que existen ascensores y rampas para facilitar el acceso tanto a estudiantes como profesores que los requieran. En cuanto a equidad de género, existe un baño para aquellas personas que no se identifican con algún género.

EAFIT cuenta con una política eficaz expresada en los Estatutos Generales donde se expresa textualmente: "Ninguna persona será discriminada en razón de su género (orientación sexual o identidad de género), edad, etnia, religión o credo político; tampoco habrá discriminación de personas con discapacidad. Esta política está en consonancia con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, al cual se adhirió EAFIT en el 2011, y cuyo sexto principio establece que "las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación".

Adicionalmente, aunque el pregrado de psicología no ha presentado casos de barreras comunicativas, la biblioteca cuenta con un servicio de scanner que convierte el texto en voz para personas con discapacidad visual; del mismo modo cuenta con personas que apoyan a aquellos que tienen dificultades de aprendizaje, visión, audición, habla, entre otros.

Los diferentes bloques de la Universidad, incluido el bloque 26, donde se encuentra el pregrado de psicología, cuentan con ascensores y rampas para facilitar la movilidad de personas con discapacidad. Los bloques que se encuentran en Junín no cuentan con estas alternativas, sin embargo, Admisiones y Registro no programa clases en estos bloques para estudiantes con discapacidad en términos de movilidad.

Conclusiones y evaluación de la característica 19.

Respecto de la concordancia entre los métodos de enseñanza-aprendizaje con la metodología del programa, en las sesiones de autoevaluación se consideró que la actitud analítica comprensiva y la contrastación dialéctica entre lo profesional y lo científico, como parte de la metodología del programa, es acorde con los diversos métodos o estrategias de enseñanza-aprendizaje implementados en el pregrado. De igual modo, se asumió que la metodología del programa, en particular su carácter analítico, se corresponde con las actitudes, valores, habilidades, capacidades, entre otros, que se espera lograr en los estudiantes, dado su carácter indogmático y pluralista, y porque el conocimiento se encamina hacia una autotransformación y responsabilización de la sociedad. Lo anterior se evidencia puesto que el 100% de los estudiantes y docentes calificó en alto grado la correspondencia entre la metodología del programa, sus estrategias de enseñanza-aprendizaje y el plan de estudios. Los métodos pedagógicos empleados para el desarrollo de los contenidos del plan de estudios son coherentes con las necesidades y objetivos del programa; los docentes están de acuerdo con dicha correspondencia según las encuestas. Se evidencia una integración de las tres funciones sustantivas: investigación, docencia y proyección social, pues muchas de las materias que se brindan en el pregrado fomentan el desarrollo de habilidades y conocimientos en investigación, así mismo en las asignaturas se realizan trabajos investigativos y salidas de campo, además de contar con Socrática, el centro de servicios, investigación y formación en psicología. La institución cuenta con estrategias para garantizar el éxito académico en el tiempo previsto, tales como: becas, monitorias, acompañamiento de docentes, asesoría psicológica, cursos de técnicas de estudios, de escritura y lectura, etc. Además, se cuenta una planta física adecuada para personas con alguna discapacidad de movilidad. En razón de lo anterior, el grupo auto evaluador asignó una **calificación de 5.0**, lo que quiere decir que se cumple plenamente.

3.4.5 Característica 20. Sistema de evaluación de los estudiantes

“El sistema de evaluación de estudiantes se basa en políticas y reglas claras, universales y transparentes. Dicho sistema debe permitir la identificación de las competencias, especialmente las actitudes, los conocimientos, las capacidades y las habilidades adquiridas de acuerdo con el plan curricular y debe ser aplicado teniendo en cuenta la naturaleza de las características de cada actividad académica.”

El reglamento académico de los programas de pregrado regula las diferentes formas de evaluación académica, las cuales incluyen: exámenes (existen diferentes tipos: exámenes de admisión, exámenes parciales, exámenes finales, exámenes supletorios, exámenes extemporáneos, exámenes de validación y exámenes preparatorios) que pueden ser escritos u orales, evaluaciones de seguimiento que pueden ser especificados por cada profesor al principio del semestre. De igual forma, dispone de criterios referidos a las calificaciones, desde tipos, pasando por reportes hasta certificados de estos. Todo lo anterior es de fácil acceso tanto para estudiantes como profesores debido a que puede consultarse en la página de la universidad en lo que corresponde a la parte de reglamento (*Ver anexo 17. Reglamento académico de los programas de pregrado y Anexo 32. Mecanismos de evaluación del programa*).

Esto se evidencia con la presentación de la evaluación de cada curso al comienzo del semestre, la publicación en línea en la plataforma para el registro de las notas de las evaluaciones, denominada SIRENA, y en la

plataforma de administración del curso, denominada EAFIT interactiva. También está la información que se le da a los estudiantes en cada evaluación en relación con las opciones de revisión de las notas. Por otro lado, se generan reportes automáticos a través de la plataforma SIRENA, sobre el cumplimiento de las fechas para aplicar las evaluaciones como el cumplimiento en el reporte de notas. Los microcurrículos también son evidencia de que la información y la metodología de evaluación se tiene desde el principio del curso, allí también se discrimina la evaluación de acuerdo a la metodología del curso.

Ahora bien, las evaluaciones se corresponden con la idea que el psicólogo de la Universidad EAFIT cuenta con competencias cognoscitivas que son propias del campo disciplinar de la psicología, las cuales le permiten responder de forma dialógica y analítica a los fenómenos del comportamiento humano, bien sea de forma individual o grupal en procesos de asesoría y consultoría psicológica. Su formación investigativa le ofrece la posibilidad de participar en la planeación, construcción, desarrollo y gestión de proyectos de intervención en los diferentes campos de la disciplina, entre ellos, el terapéutico, el organizacional, el jurídico, el social, el educativo, el de la salud y el deportivo.

Lo fundamental en la formación analítica de los psicólogos de la Universidad EAFIT es la incorporación de *competencias* que permitan *escuchar, analizar e intervenir*. Las teorías son medios, vehículos, para la apropiación del método. Por eso, la formación se emprende aplicando el método, analizando las teorías que se estudian durante la formación del psicólogo, sean estas teorías cognitivas, psicoanalíticas, dinámicas, humanistas, conductuales, transpersonales, entre otras.

En la encuesta docente se pidió que calificaran de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación, su nivel de satisfacción con el sistema de evaluación de estudiantes, en cada uno de los siguientes aspectos: la correspondencia entre las formas de evaluación y la naturaleza del programa, y el grado en que los mecanismos de evaluación permiten medir el aprendizaje de los alumnos (talleres, quices, trabajos en grupo, parciales, ensayos, entre otros). El 100% de los docentes se encuentra satisfecho con la correspondencia entre las formas de evaluación y la naturaleza del programa: el 17.65% lo considera en un nivel 4/5 y el 82.35 en un nivel 5/5. El 100% de los docentes se siente satisfecho con el grado en que los mecanismos de evaluación permiten medir el aprendizaje de los alumnos (talleres, quices, trabajos en grupo, parciales, ensayos, entre otros), el 11.76% lo considera en un nivel 4/5 y el 88.24% en un nivel 5/5.

A continuación, se muestran los resultados de la encuesta a estudiantes frente a la correspondencia entre los temas evaluados y los contenidos de las materias vistos en clase y el grado en que los mecanismos de evaluación permiten medir el aprendizaje de los alumnos (talleres, quices, trabajos en grupo, parciales, ensayos, entre otros). El 93.46% de los estudiantes se sienten satisfechos con la correspondencia entre los temas evaluados y los contenidos de las materias vistos en clase: el 65.48% lo considera en un nivel 4/5 y el 27.98% en un nivel 5/5. El 85.12% de los estudiantes se sienten satisfechos con el grado en que los mecanismos de evaluación permiten medir el aprendizaje de los alumnos. El 51.19% lo considera en un nivel 5/5 y el 33.93% en un nivel 4/5.

En el artículo 23 de los estatutos generales de la universidad (*Anexo 8. Estatutos generales EAFIT*) se encuentran enunciadas las funciones del Consejo Académico, órgano rector que tiene la potestad de revisar y modificar, si así lo encontrara conveniente, el reglamento académico de pregrado, incluido el sistema de evaluación de los estudiantes. La composición de la evaluación de los cursos, así como la distribución de los porcentajes de evaluación de los mismos, puede cambiar de acuerdo a como lo estimen conveniente el claustro de profesores y el comité de carrera, ya que tienen potestad para ello.

Conclusiones y evaluación de la característica 20.

El equipo autoevaluador considera que el sistema de evaluación de estudiantes se basa en políticas y reglas claras, universales y transparentes. Dicho sistema permite la identificación de las competencias, conocimientos,

capacidades y habilidades adquiridas según el contenido del currículo y los objetivos del programa. Por otra parte, los docentes consideran que existe una correspondencia entre las formas de evaluación académica de los estudiantes, la naturaleza del programa y los métodos pedagógicos empleados, pues así lo demuestran las encuestas. Finalmente, EAFIT cuenta con criterios para la revisión de los sistemas de evaluación de los estudiantes. El grupo auto evaluador asignó una **calificación de 4.8**, lo que quiere decir que se cumple plenamente (*ver Acta 6. Procesos académicos. C 18-20*).

3.4.6 Característica 21. Trabajos de los estudiantes

“Los trabajos realizados por los estudiantes en las diferentes etapas del plan de estudios favorecen el logro de los objetivos del programa y el desarrollo de las competencias, tales como las actitudes, los conocimientos, las capacidades y las habilidades, según las exigencias de calidad de la comunidad académica y el tipo y metodología del programa.”

Los trabajos de los estudiantes se corresponden con la estructura curricular del programa de psicología de la Universidad EAFIT. Esta se divide en siete ciclos de formación: fundamentación disciplinar, formación profesional, institucional, formación investigativa, especialidad del programa, énfasis y social humanista. Toda esta estructura culmina en cuatro énfasis, de los cuales el estudiante tiene la posibilidad de elegir uno de ellos: Psicología y Contextos Institucionales, Psicología Clínica, Gestión Humana y Mercadeo.

La discriminación por créditos se hizo de acuerdo con el Decreto 1295 de Abril de 2010 que implica la existencia de un trabajo directo (TD) o acompañamiento (AD) que está compuesto por las horas de asistencia directa a las sesiones de clase y los trabajos con acompañamiento por parte del profesor. Por cada hora de trabajo directo se crean espacios para dos horas de trabajo independiente (TI), tiempo en el cual el estudiante debe asumir un compromiso personal con la formación académica que impone un ritmo de escritura, lectura e investigación. De tal manera, el tiempo de clase no se restringe a un espacio magistral en el que el profesor es la figura metodológica dominante, sino que se convierte en espacio dialógico, donde los estudiantes interactúan y argumentan a partir de lo previamente estudiado. En el *anexo 34* puede observarse la dosificación la labor académica en coherencia con el sistema de créditos.

En la encuesta a docentes se les pidió que calificaran de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación, el grado en que los trabajos de los estudiantes contribuyen a los objetivos de formación del Programa. A continuación, se muestran los resultados. El 94.12% de los profesores se encuentran satisfechos con el grado en que los trabajos de los estudiantes contribuyen a los objetivos de formación del Programa: el 67.65% lo considera en un nivel 5/5 y el 26.47% lo considera en un nivel 4/5.

Como se sugirió en el análisis de la anterior característica, existe correspondencia entre las actividades y trabajos realizados por los estudiantes y las formas de evaluación con base en las competencias que el programa propone desarrollar en el estudiante, las cuales tienen como base una posición analítica.

Los trabajos académicos realizados por estudiantes del programa, en los últimos cinco años, que han merecido premios o reconocimientos significativos por la comunidad académica nacional o internacional, se pueden observar en el *anexo 47 (Ver anexo 47. Reconocimiento a los trabajos académicos de los estudiantes)*

Conclusiones y evaluación de la característica 21.

El grupo autoevaluador considera que existe una muy alta correspondencia entre el tipo de trabajos y actividades realizados por los estudiantes y los objetivos del programa. Existen claros criterios para dosificar la labor académica de los estudiantes de acuerdo con la normatividad (decreto 1295). Frente a esto, los estudiantes consideran que los trabajos que realizan a lo largo de su carrera les permiten desarrollar conocimientos y habilidades investigativas. Los docentes, por su parte, estiman en alto grado la contribución de los trabajos de los estudiantes a los objetivos de formación del programa. La elaboración de los trabajos de

grado es una fortaleza del programa puesto que permite el fortalecimiento de competencias investigativas con altos estándares de calidad. Así mismo, el programa favorece que los estudiantes accedan a capacitaciones que permiten que la calidad de los trabajos sea mejor (curso de normas APA, por ejemplo). Por otra parte, el equipo autoevaluador considera que existe una correspondencia entre la calidad de los trabajos realizados por los estudiantes y los objetivos de logro definidos para el mismo, incluyendo la formación personal. Sin embargo, El grupo auto evaluador sugiere como oportunidad de mejora una mayor divulgación de los trabajos de los estudiantes, esto a través de espacios de socialización en eventos como las jornadas de psicología, las sustentaciones del trabajo de grado de manera pública o mediante la realización de posters a presentar en el hall durante las jornadas. El grupo auto evaluador le asignó una **calificación de 4.8**, lo que quiere decir que se cumple plenamente.

3.4.7 Característica 22. Evaluación y autorregulación del programa

“Existencia de una cultura de la calidad que aplique criterios y procedimientos claros para la evaluación periódica de los objetivos, procesos y logros del programa, con miras a su mejoramiento continuo y a la innovación. Se cuenta para ello con la participación de profesores, estudiantes, egresados y empleadores, considerando la pertinencia y relevancia social del programa.”

La política institucional de calidad - incluida en el título 7 del PEI- toma la autoevaluación como prerrequisito para la formulación de planes de desarrollo; para EAFIT la autoevaluación constituye uno de los pilares básicos dentro del proceso de mejoramiento continuo y por medio de esta se realiza un proceso de seguimiento permanente a los procesos, programas y labores cotidianas.

El pregrado en psicología inicia el actual proceso de autoevaluación con el fin de determinar el estado actual del programa y, de ese modo, establecer un plan de mejora con el cual espera poder fortalecer sus procesos en el año inmediatamente siguiente. De igual manera, se dispone a realizar el mismo proceso cuando sea pertinente para así cumplir con la política de calidad de la institución (*Ver anexo 48. Acta inicio proceso de acreditación y anexo 49. Estrategias de EAFIT y de Psicología para la evaluación y el mejoramiento de los procesos del programa*)

En la encuesta a docentes y estudiantes se les pidió que calificaran de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación, la incidencia de los sistemas de evaluación y autorregulación del Programa en el mejoramiento de la calidad del mismo (tener en cuenta: encuestas periódicas, asambleas, reuniones estudiantiles, Comités de Carrera, Consejo de Escuela y Consejo Académico, entre otros). A continuación se muestran los resultados.

El 75.59% de los estudiantes considera positiva la incidencia de los sistemas de evaluación y autorregulación del programa en el mejoramiento de la calidad del mismo (Encuestas periódicas, asambleas, reuniones estudiantiles, Comités de Carrera, Consejo de Escuela y Consejo Académico, entre otros): el 36.90% lo considera en un nivel 4/5 y el 38.69% en un nivel 5/5. El 79.42% de los docentes considera positiva la incidencia de los sistemas de evaluación y autorregulación del Programa en el mejoramiento de la calidad del mismo (Encuestas periódicas, asambleas, reuniones estudiantiles, Comités de Carrera, Consejo de Escuela y Consejo Académico, entre otros): el 38.24% lo considera en un nivel 4/5 y el 41.18% en un nivel 5/5.

Es importante mencionar que el pregrado no ha tenido cambios relevantes, debido a que es un pregrado joven y, por lo tanto, se quiere evaluar primero cómo ha sido el desempeño efectivo en sus primeros años con la finalidad de tener más elementos de juicio a la hora de proponer cambios significativos.

Uno de los principales espacios para la revisión constante de los posibles cambios al interior del pregrado en psicología han sido las reuniones periódicas de profesores (*Ver anexo 50. Informe de autoevaluación basado en actas de reunión de profesores*), tanto de planta como de cátedra. Estas han cumplido con una doble función: académica y administrativa y han servido para la formulación y ejecución de proyectos. Cabe señalar también

que en algunas de esas reuniones se ha contado con la participación de estudiantes y algunos egresados para conocer sus opiniones e ideas, implementando las que son susceptibles de llevar a cabo.

A raíz de dichas reuniones han surgido iniciativas relevantes que van en el marco de los cambios propuestos al pregrado. A continuación, se relacionan algunos cambios o propuestas de cambios en el pregrado (Ver tabla 33 y 34).

Tabla 33. Cambios en la malla curricular. Psicología.

Malla curricular	
Se analiza la conveniencia o inconveniencia de introducir determinados pre- y co-requisitos.	
Pre-requisitos	Co-requisitos
Para El método analítico y Lógica y argumentación, se introduce como pre-requisito Historia de la psicología	Se define que el objeto de la psicología e historia de la psicología debe ser co-requisito, dado que aquel es una asignatura difícil de comprender sin las bases históricas y filosóficas que proporciona la segunda
Psicolingüística tendrá como pre-requisito Lógica y argumentación,	Psicometría es co-requisito de Teoría y autores de la psicología cognitiva
Se introduce Psicología general I como pre-requisito para Teoría y autores en psicología cognitiva.	

Tabla 34. Cambios en el componente de investigación.

Investigación
Se proponen los lineamientos de trabajo de grado (<i>Ver anexo 51</i>), fomentando la participación de los estudiantes en proyectos de investigación en curso. Asimismo, se articulan los lineamientos con los tres cursos de investigación que hacen parte del pregrado, de manera que sea explícito que el trabajo de grado debe ser realizado a medida que se cursan dichas asignaturas
Se conformó otro grupo de investigación al interior del pregrado de psicología, el cual se denomina Grupo de Estudios en Psicología.

Conclusiones y evaluación de la característica 22.

Existen políticas para la evaluación periódica de los objetivos, procesos y logros del programa, con miras a su mejoramiento continuo, tales como un Comité de carrera, Asamblea de carrera, evaluación por parte de los estudiantes, coevaluación, evaluación por el jefe de carrera, reuniones de equipo primario y proceso de autoevaluación formal del programa. Así mismo, el informe de egresados brindado por el Departamento Prácticas es otro insumo que favorece la evaluación del programa. Los directivos, profesores y estudiantes del pregrado de psicología tienen una apreciación muy favorable sobre la incidencia de los mecanismos de autoevaluación del programa en el enriquecimiento de la calidad de éste. Uno de los principales espacios para la revisión constante de los posibles cambios al interior del pregrado en psicología han sido las reuniones periódicas de profesores, tanto de planta como de cátedra. Estas han cumplido con una doble función: académica y administrativa y han servido para la formulación y ejecución de proyectos. Cabe señalar también que en algunas de esas reuniones se ha contado con la participación de estudiantes y algunos egresados para conocer sus opiniones e ideas, implementando las que son susceptibles de llevar a cabo. A raíz de dichas reuniones han surgido iniciativas relevantes en el marco de los cambios propuestos al pregrado. El grupo auto evaluador asignó una **calificación de 4.2**, lo que quiere decir que se cumple en alto grado.

3.4.8 Característica 23. Extensión o proyección social

“En el campo de acción del programa, este ejerce una influencia positiva sobre su entorno, en desarrollo de políticas definidas y en correspondencia con su naturaleza y su situación específica; esta influencia es objeto de análisis sistemático. El programa ha definido mecanismos para enfrentar académicamente problemas y oportunidades del entorno, para evaluar su pertinencia, promover el vínculo con los distintos sectores de la sociedad, el sector productivo, el Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología y el Sistema Nacional de Formación para el Trabajo e incorpora en el plan de estudios el resultado de estas experiencias.”

En los objetivos institucionales, definidos en el artículo 2 del estatuto general de la universidad EAFIT, se plantea la intención de formar sujetos capacitados para cumplir las funciones profesionales, investigativas y de servicio social que requiere el país; trabajar por la creación, el desarrollo y la transmisión del conocimiento en todas sus formas y expresiones y, promover su utilización en todos los campos para solucionar las necesidades del país y prestar a la comunidad un servicio con calidad. En cuanto a políticas institucionales se encuentra consagrado en el PEI, en el título 5, *interacción con la comunidad*, el interés de la universidad por contribuir al desarrollo del país a través de mecanismos de constante interacción, como lo son: Consultoría y empresarismo, programas de educación continua, proyección cultural e internacionalización. Del mismo modo, el Plan Estratégico de la Universidad EAFIT (2012-2018) generó una serie de estrategias para mejorar la proyección nacional e internacional de la universidad (*Ver anexo 52. Plan estratégico de desarrollo. 2012-2018*).

Institucionalmente se cuenta con varias unidades administrativas para manejar lo planteado en los Estatutos Generales de la universidad. Educación Continua de la Universidad EAFIT (CEC), es la dependencia encargada de contribuir a la consolidación de la misión de EAFIT por medio del ofrecimiento de programas de educación no formalizada, para todo tipo de públicos y también pueden ser debidamente ajustados a objetivos específicos de una empresa u organización (<http://www.eafit.edu.co/cec/generales/Paginas/quienes-somos.aspx>); Innovación EAFIT es la plataforma de transferencia de tecnología y conocimiento de la Universidad EAFIT, que desde su creación en el año 2006, ofrece soluciones sustentadas en el conocimiento y experiencia de las diferentes áreas académicas y de investigación de la Universidad, para contribuir al desarrollo social y económico del país (<http://www.eafit.edu.co/innovacion/Paginas/inicio.aspx>), y EAFIT Social, un Centro de innovación social con una clara misión de contribuir a la transformación social, creando oportunidades a partir de las necesidades sociales del liderazgo inspirador de quienes habitan los territorios o las comunidades, bajo la premisa del desarrollo ético y sostenible (<http://www.eafit.edu.co/social/acerca-nosotros/Paginas/acerca-de-nosotros.aspx>).

El pregrado en psicología, de acuerdo con el PEP, tiene como uno de sus objetivos, tal como lo define la Universidad EAFIT en su PEI, la interacción permanente con la comunidad empresarial, gubernamental, social y académica. Para ello tiene incorporado dentro de su programa de estudios lo siguiente: la realización de un semestre de práctica profesional; la realización de diversas prácticas y ejercicios de clase dentro de los micro currículos de las asignaturas que implican su realización fuera de los espacios universitarios y la relación con personas grupos e instituciones de la sociedad; además del trabajo investigativo y los servicios de extensión de cara al beneficio de la comunidad y las instituciones (empresariales, científicas, educativas, de la salud, social comunitarias, públicas, privadas, deportivas, religiosas, ONG's, etc.). El Centro de servicios, investigación y formación –Socrática– y los espacios del laboratorio de psicología se perfilan como un centro de investigación y consultoría en atención psicológica desde el cual se apoyan procesos individuales y grupales en la región. Es un espacio para la articulación de los diversos componentes teóricos y metodológicos que hacen parte de la formación disciplinar y profesional del psicólogo. Además, constituye una instancia que ofrece espacios de intercambio y aporte académico entre los diferentes programas y áreas de la Universidad EAFIT.

El pregrado en psicología de la universidad EAFIT ha adelantado diversas actividades o proyectos de extensión y proyección social en los cuales se destacan la prestación de servicios, talleres con víctimas del conflicto armado, diseño de cursos para el Centro de Educación Continua (CEC), participación en programas de transformación social del conocimiento, actividades de Socrática, y las prácticas profesionales. (*Ver anexo 14.*

Proyectos de extensión y proyección, Anexo 53. Socrática y Anexo 55. Informe Gral. Practicantes psicología. 2017-2)

Desde el centro de formación, investigación y servicios psicológicos del programa de psicología de la universidad EAFIT–Socrática, los beneficiados de cada una de sus actividades han realizado una evaluación de cada servicio prestado, dando cuenta de la calidad de los mismos y el impacto favorable que ha tenido dicho centro (*Ver anexo 54. Informe Socrática. 2015-2018*). Culminado cada semestre de práctica, el docente encargado realiza una evaluación de este proceso, abarcando desde información de los practicantes hasta las percepciones que los empleadores tuvieron sobre ellos y sobre el proceso mismo (*Anexo 55. Informe Gral. Practicantes psicología. 2017-2*). Del mismo modo, luego de las actividades desarrolladas en el proyecto *Clase afuera*, se realizó una evaluación tanto demográfica como de las percepciones de los participantes frente a la actividad y a la utilidad que esta tuvo (*Ver anexo 56. Análisis de resultados. Clase afuera. 2017*).

Como evidencia de la participación del programa en la aplicación las políticas nacionales en materia de innovación y desarrollo económico, técnico y tecnológico (innovación, adaptación, transferencia), de acuerdo con el tipo y modalidad del mismo, la universidad EAFIT participa como miembro de la Asociación Colombiana de Facultades de Psicología ASCOFAPSI desde el 2 de octubre de 2012, pues allí se establecen lineamientos para el desarrollo de la Psicología en Colombia (*Ver anexo 57. Constancia ASCOFAPSI*)

Desde el centro de formación, investigación y servicios psicológicos del programa psicología de la universidad EAFIT (Socrática) los beneficiados de cada una de sus actividades han realizado una evaluación de cada servicio prestado. A continuación, se hace un recuento de lo ocurrido en el año 2018 y anteriores: se brindó asesoría psicológica a los egresados de diferentes programas académicos con el fin de acompañarlos en diversos temas como, por ejemplo: elaboración de hoja de vida, presentación de entrevistas, orientación vocacional, etc. En la encuesta se le pide al usuario que califique de 1 a 5, siendo 1 el valor mínimo y el 5 el valor máximo respecto a ítems como: efectos de la atención psicológica, amabilidad en el trato, privacidad del espacio etc. Las calificaciones oscilaron entre 4,88 y 5 en el año 2018.

Se brindó asesoría psicológica a empleados de la universidad EAFIT y a los familiares de primer grado de consanguinidad y/o afinidad. En la encuesta se le pide al usuario que califique de 1 a 5, siendo 1 el valor mínimo y el 5 el valor máximo respecto a aspectos como: atención oportuna, amabilidad en el trato, comodidad de las instalaciones etc. Las calificaciones oscilaron entre 4,63 y 5 en el año 2018.

Se brinda apoyo a las audiencias de conciliación y a las personas que lo requieran en el consultorio jurídico de la universidad EAFIT. En la encuesta se le pide al usuario que califique de 1 a 5, siendo 1 el valor mínimo y el 5 el valor máximo respecto a aspectos como: atención oportuna, metodología utilizada por la psicóloga, los efectos de la atención psicológica etc. Las calificaciones oscilaron entre 4,5 y 5 en el año 2018. En lo transcurrido del año 2018 se apoyaron 47 audiencias de conciliación y se atendieron 7 personas remitidas por dicho Consultorio.

En el marco del convenio establecido (en el 2018) entre ZENÚ S.A.S. y la Universidad EAFIT se han atendido tres personas en lo transcurrido del 2018. En la encuesta se le pide al usuario que califique de 1 a 5, siendo 1 el valor mínimo y el 5 el valor máximo respecto a aspectos como: atención oportuna, amabilidad en el trato, comodidad de las instalaciones etc. Las calificaciones oscilaron entre 4 y 5 (*Ver anexo 54. Informe Socrática. 2015-2018*). De igual modo, la organización CRYSTAL S.A.S, ha evaluado favorablemente los servicios prestados por Socrática.

Respecto del número y tipo de reconocimientos que ha tenido el programa por entidades gubernamentales y no gubernamentales, puede decirse que en las Pruebas Saber Pro, en el año 2015, los resultados de las competencias genéricas fueron superiores puesto que el número de estudiantes que presentaron la prueba obtuvo una calificación por encima de la media, es decir, si el puntaje total correspondió a 15 en este año, los

estudiantes del programa de psicología obtuvieron un puntaje por encima de 10. La información correspondiente al año 2015 no cuenta con los puntajes relativos a las competencias específicas debido a que el sistema interactivo del ICFES no los publicó.

En el año 2016 el programa de Psicología obtuvo un puntaje de 181, siendo el puntaje máximo 300 y la media 150. Esto le permitió posicionarse en el puesto número uno de los programas de psicología en el departamento de Antioquia y en el tercero a nivel nacional. En general los puntajes de la universidad EAFIT estuvieron por encima del promedio nacional siendo psicología uno de los programas destacados (<http://www.eafit.edu.co/sitionoticias/2017/Estudiantes-de-EAFIT-lograron-un-desempenio-destacado-en-las-Saber-Pro-2016>). También, según la revista Dinero, el pregrado en psicología de la universidad EAFIT es tercero en su ranking de las mejores universidades del país (<https://www.dinero.com/edicion-impresa/caratula/articulo/mejores-universidades-de-colombia-en-psicologia/245867>). En el año 2017 el programa de Psicología obtuvo nuevamente el primer lugar respecto de la ponderación de las competencias genéricas en el departamento de Antioquia con un puntaje de 177 de acuerdo con el análisis de clasificación interna de EAFIT. En esta ocasión el puntaje establecido fue el mismo que el año anterior. A nivel nacional su puesto fue el quinto, de acuerdo a la misma clasificación.

Finalmente, los egresados, a nivel individual, también han sido reconocidos por su desempeño en las pruebas SABER PRO. Vale la pena señalar que dos egresados en el año 2016 fueron reconocidos por su alto desempeño (Mejor puntaje Nacional): Sergio David Gómez Vidales y David Acosta Ocampo

Como se ha mencionado en características anteriores, el grupo de profesores responsables del programa, se reúne periódicamente con el fin de discutir sobre todo tipo de aspectos relacionados con el programa, entre ellos la manera en la que este interactúa con el medio. Por otro lado, tratándose de la aplicación del reglamento estudiantil, el programa reúne su comité de carrera periódicamente para discutir sobre los temas que atañen las diferentes esferas del programa. Las estrategias orientadas a impactar el medio también se llevan a discusión al Consejo de Escuela, del cual hace parte el decano el jefe de departamento del programa. Otro mecanismo relativo al análisis de las acciones que el programa ejerce sobre el medio es referido a las prácticas profesionales: semestralmente el docente encargado de este proceso realiza un informe en el que da cuenta de: el número de hombres y mujeres que fueron practicantes durante el semestre, el área en la que se desempeñaron, las empresas con las que realizaron sus prácticas, las calificaciones obtenidas por los practicantes, el salario recibido, los comentarios hechos por los jefes de los practicantes, etc.

Para finalizar el análisis de esta característica, puede plantearse que son muchas las entidades a las que se prestan servicios psicológicos representados principalmente en atención psicológica, asesoría en procesos organizacionales y psicosociales y consulta clínica individual. Principalmente a través del Centro de Servicios Sócrática y el Departamento de prácticas Profesionales – DEPP–.

Conclusiones y evaluación de la característica 23.

El grupo autoevaluador considera que existen y se aplican políticas institucionales y del programa en materia de extensión o proyección social. Existen proyectos y actividades de extensión o proyección a la comunidad desarrollados por directivos, profesores y estudiantes del programa. Hay evidencias del impacto en el entorno que han generado los resultados de los proyectos de extensión o proyección social desarrollados por el programa. Ha habido participación del programa en materia de aplicación de las políticas nacionales en materia de innovación y desarrollo económico, técnico y tecnológico, concretamente a través de ASCOFAPSI. Sin embargo, sugiere, como oportunidad de mejora, que la evaluación de impacto de los servicios de Sócrática sea fortalecida a través de formatos más adecuados como también los formatos de evaluación de los espacios que ofrece el programa. Así, la oportunidad de mejora estará dirigida a la implementación de actividades evaluativas y de impacto de acuerdo con el servicio que ofrezca el programa; por tal razón el grupo autoevaluador asigna

por consenso **una nota de 4.5**, lo que de acuerdo con la escala previamente definida significa que se cumple plenamente.

3.4.9 Característica 24. Recursos bibliográficos

“El programa cuenta con recursos bibliográficos adecuados y suficientes en cantidad y calidad, actualizados y accesibles a los miembros de la comunidad académica, y promueve el contacto del estudiante con los textos y materiales fundamentales y con aquellos que recogen los desarrollos más recientes relacionados con el área de conocimiento del programa.”

La Universidad EAFIT cuenta con amplios y variados recursos bibliográficos para cada uno de sus programas, estos son suficientes, pertinentes y actualizados, La administración de estos recursos a nivel institucional se da a través de la Biblioteca (Centro Cultural Biblioteca Luis Echavarría Villegas – CCBLEV).

A continuación, se describen las estrategias orientadas a incentivar en el estudiante la consulta y el uso de material bibliográfico.

Tabla 35. Estrategias para incentivar la consulta de material bibliográfico.

Estrategias para incentivar la consulta del material bibliográfico y evidencias de aplicación	Específicamente	Observaciones
Cursos presenciales Biblioteca Luis Echavarría Villegas	Estos cursos están dirigidos a estudiantes de pregrado y posgrado, docentes, investigadores y empleados administrativos de la Universidad EAFIT, incluyen inducciones a los servicios prestados por la biblioteca, búsqueda de material e información en bases de datos, etc.	En 2017 estos cursos tuvieron más de 4000 participantes (<i>Ver anexo 58. Estadísticas disponibilidad, uso de los recursos, servicios bibliográficos, espacios y equipos</i>)
Curso virtual Gestión de la información: acceso, evaluación y uso	Desarrollar las competencias necesarias para acceder, evaluar y usar la información, mediante la realización de actividades que permitan reconocer la importancia del manejo adecuado y ético de la información para el desempeño académico, personal y profesional.	En 2017 participaron 1039 personas en este curso (<i>Ver anexo 58. Estadísticas disponibilidad, uso de los recursos, servicios bibliográficos, espacios y equipos</i>)
Servicio de búsquedas bibliográficas	Este servicio apoya la elaboración de trabajos de investigación, tesis y trabajos de grado mediante la búsqueda y recuperación de referencias bibliográficas sobre temas específicos, Está dirigido a docentes, investigadores, empleados administrativos, estudiantes de pregrado en proceso de realización del proyecto de grado y estudiantes de maestría y doctorado de la Universidad EAFIT.	En 2018, 60 estudiantes de universidad EAFIT solicitaron este servicio, 7 fueron de la escuela de humanidades (<i>Ver anexo 58. Estadísticas disponibilidad, uso de los recursos, servicios bibliográficos, espacios y equipos</i>)
Solicitud de documentos a otras bibliotecas – conmutación bibliográfica	Servicio de localización y obtención de artículos de revistas, documentos de eventos, normas y patentes en varios países del mundo. Los	Desde 2012 se han entregado 9.888 solicitudes de este servicio por parte de la universidad EAFIT (<i>Ver anexo 58. Estadísticas disponibilidad, uso</i>

	documentos se obtienen a través del convenio ISTECA (Consortio Iberoamericano de Ciencias y Tecnología), CLADEA, G8 Bibliotecas.	<i>de los recursos, servicios bibliográficos, espacios y equipos)</i>
Programa de formación en competencias informacionales – COIN	El programa de Formación en competencias informacionales – COIN tiene como objetivo desarrollar las competencias informacionales de los estudiantes, docentes, investigadores y empleados administrativos de la universidad EAFIT, con el fin de crear una cultura del acceso, evaluación y uso adecuado de la información, que les permita participar eficazmente en la sociedad de la información y que propicie el aprendizaje para toda la vida.	En la escuela de humanidades se han beneficiado, a lo largo de la permanencia del programa, 524 personas entre docentes, estudiantes de pregrado y posgrado (<i>Ver anexo 59. CCBLEV. Informe de recursos y servicios de información. Psicología</i>)

Por otro lado, desde el pregrado en psicología se ha incentivado la consulta y el uso de material bibliográfico haciendo que la participación en el curso virtual: *Gestión de la información: acceso, evaluación y uso* sea evaluada en materias como *Historia de la psicología* y *Fundamentos de la investigación*, además de la motivación constante por parte de los docentes hacia los alumnos al uso de los recursos de la biblioteca tales como material bibliográfico y bases de datos. Adicionalmente, cabe destacar que el trabajo de grado constituye una oportunidad que pruebe la revisión, consulta y uso de material bibliográfico (*Ver anexo 59. CCBLEV. Informe de recursos y servicios de información. Psicología*).

Lo anterior se respalda por una serie de políticas sobre el acceso, adquisición y actualización de la información:

Tabla 36. Políticas y estrategias sobre acceso, adquisición y actualización de material bibliográfico.

Políticas y estrategias sobre acceso, adquisición y actualización de material bibliográfico	Específicamente
Adquisición y disponibilidad de recursos bibliográficos	"La comunidad universitaria: docentes, estudiantes, personal administrativo y egresados, pueden sugerir la compra de material bibliográfico con base en las necesidades de sus programas, temas de investigación o material que consideren hacer parte de las colecciones bibliográficas de la Biblioteca de EAFIT Medellín, Llanogrande, Bogotá y Pereira. La solicitud aplica para todo tipo de recursos bibliográficos (libros, revistas, bases de datos, documentos y audiovisuales) en todos los formatos; dicha solicitud será evaluada por los profesores enlace y por el personal de Desarrollo de Colecciones de la Biblioteca, en concordancia con las políticas de selección". Los siguientes son los parámetros generales a tener en cuenta para su selección: pertinencia para la colección, probabilidad de uso, calidad del contenido, autoridad del responsable de la obra y estado físico de los materiales (<i>Ver anexo 60. Políticas de selección. Biblioteca y Anexo 61. CCBLEV. Informe de recursos y servicios de información</i>).
Sinbad	Catálogo en línea que funciona como Sistema de búsqueda de la Biblioteca. Acceso al catálogo en línea de libros, revistas, videos, CD's, DVD's, documentos, archivos históricos y otras colecciones. Asimismo, Sinbad es el nombre de la aplicación para la solicitud de material bibliográfico, la cual puede ser realizada por cualquier integrante de la comunidad universitaria (http://www.eafit.edu.co/biblioteca3/recursos-electronicos/Paginas/catalogo-en-linea-sinbad.aspx#.XMLv7OhKhhE).

Descubridor	Es una herramienta que integra los diferentes recursos de información en formato electrónico disponibles en la Biblioteca: Bases de datos bibliográficas, Recursos de acceso abierto (Open Access), Repositorios institucionales de la Universidad EAFIT. El Descubridor permite consultar simultáneamente y de forma sencilla múltiples recursos de información, a través de una sola interfaz de búsqueda.
Profesor enlace	Un docente por pregrado es designado para brindar orientación a los profesores acerca de las solicitudes de compra de material bibliográfico por parte de la biblioteca. Asimismo, es encargado de brindar información a sus colegas de bases de datos en demostración y a la biblioteca acerca de la pertinencia o no de adquirirlas. Asimismo, en algunos casos es consultado por la biblioteca acerca de la pertinencia de la adquisición de material bibliográfico solicitado por los estudiantes a través del sistema Sinbad.

El material bibliográfico con el que cuenta el programa es pertinente, suficiente y actualizado. Para más información ver *anexo 59. CCBLEV. Informe de recursos y servicios de información. Psicología*

Con el fin de conocer la percepción de estudiantes sobre la suficiencia (cantidad) del material bibliográfico, su actualización y la pertinencia del mismo, en la encuesta se les pidió que calificaran de 1 a 5, siendo 5 la mejor calificación. Las respuestas de los estudiantes indican que: El 97.02% de los estudiantes encuestados considera suficiente el material bibliográfico, el 28,81% lo considera en un nivel 4/4 y el 73,21% en un nivel 5/5. El 90.48% considera actualizado el material bibliográfico, el 23,81% lo considera en un nivel 4/4 y el 66,67% en un nivel 5/5 y, el 95.84% considera pertinente el material bibliográfico, el 27,98% lo considera en un nivel 4/4 y el 67,89% en un nivel 5/5.

Las respuestas de los docentes con relación a los aspectos anteriormente enunciados, indican que: el 100% de los docentes encuestados considera suficiente el material bibliográfico, el 23,53% lo considera en un nivel 4/4 y el 76,47% en un nivel 5/5. El 97,03% considera actualizado el material bibliográfico, el 26,47% lo considera en un nivel 4/4 y el 70,59% en un nivel 5/5 y, el 100% considera pertinente el material bibliográfico, el 26,47% lo considera en un nivel 4/4 y el 73,53% en un nivel 5/5.

A continuación, se muestra la inversión anual en material impreso y revistas de psicología desde 2014 hasta 2018: Tabla 37. Inversión anual. Biblioteca. Psicología.

Compra de material impreso	2014	2015	2016	2017	2018
Cantidad de materiales adquiridos por año – Psicología	64	74	29	23	16
Valor de la inversión por año – Psicología	\$ 8.266.897	\$11.825.803	\$5.916.500	\$3.856.870	\$1.731.220
Total # materiales adquiridos por año	2.911	3.118	3.795	3.898	1.666
	2%	2%	1%	1%	1%

Suscripción de revistas	2014	2015	2016	2017	2018
Cantidad de materiales adquiridos por año – Psicología	6	4	0	0	0
Valor de la inversión por año – Psicología	\$7.003.864	\$5.141.494			

(*) Fuente: SINBAD – SIO. 24 de agosto de 2018

Nota: en el 2016 el departamento de psicología canceló los títulos de revistas individuales para suscribir la base de datos APA

El uso de recursos bibliográficos por parte de docentes y estudiantes puede observarse en el *anexo 59. CCBLEV. Informe de recursos y servicios de información. Psicología.*

Conclusiones y evaluación de la característica 24.

El grupo autoevaluador estima que existen estrategias y mecanismos orientados a incentivar en el estudiante la consulta y el uso de material bibliográfico. Existen y se aplican criterios y políticas institucionales para el acceso, adquisición y actualización de material bibliográfico. El material bibliográfico con que cuenta el programa es pertinente y suficiente. Se invierten importantes sumas anualmente para la adquisición de libros, revistas especializadas, bases de datos y suscripciones a publicaciones periódicas. Los profesores y estudiantes utilizan los recursos bibliográficos: libros, revistas especializadas y bases de datos. Se asigna por consenso una **nota de 4.9**, lo que de acuerdo con la escala de gradación significa que se cumple plenamente.

3.4.10 Característica 25. Recursos informáticos y de comunicación

“El programa, de acuerdo con su naturaleza, cuenta con las plataformas informáticas y los equipos computacionales y de telecomunicaciones suficientes (hardware y software), actualizados y adecuados para el diseño y la producción de contenidos, la implementación de estrategias pedagógicas pertinentes y el continuo apoyo y seguimiento de las actividades académicas de los estudiantes.”

A continuación, se describen las plataformas disponibles en la universidad que garantizan la conectividad, interactividad y acceso a sistemas de información, apoyos y recursos para el aprendizaje.

Tabla 38: Plataformas que garantizan la conectividad, interactividad y acceso a la información.

Plataforma o recurso	Objetivo
Interactiva	Plataforma que permite el contacto constante entre docentes y estudiantes, cuenta con servicios/opciones tales como: mensajería, foros, publicación de contenidos, exámenes en línea, entrega de trabajos, etc.
Office 365	Se trata de un servicio de suscripción que ofrece las herramientas web que permiten acceso a correo, documentos, contactos y calendarios desde casi cualquier lugar y con cualquier dispositivo. Las herramientas que contiene son: correo electrónico y calendario; Office Web Apps; sitios web y colaboración; y mensajería instantánea y conferencias en línea.
Ulises	Plataforma de apoyo al proceso de admisión y registro, solicitudes de documentación, verificación de información sobre promedios y demás utilizada por los estudiantes de la universidad EAFIT.
SIRENA	Esta plataforma reporta automáticamente a los estudiantes las notas ingresadas por el docente en las diferentes asignaturas.
SINBAD	Catálogo en línea que funciona como sistema de búsqueda de la Biblioteca. Este catálogo en línea da acceso a libros, revistas, videos, CD's, DVD's, documentos, archivos históricos y otras colecciones.
Portal Web de la Universidad EAFIT	Allí se puede acceder a información general sobre la universidad, los servicios que presta, información acerca de cada uno de los pregrados, posgrados y cursos de extensión.
Te Acerca	Es un servicio para que estudiantes, docentes y empleados puedan realizar videoconferencias, reuniones virtuales y video llamadas desde cualquier lugar del mundo a través de tu computador personal.
Directorio telefónico interno	Este servicio permite consultar información acerca de los empleados de la universidad, como el nombre, los apellidos, la extensión telefónica, la dependencia a la cual está adscrito, su fecha de nacimiento, entre otros.

Red inalámbrica (wifi)	Permite a la comunidad eafitense acceder a diversos servicios como portales y navegación en internet desde cualquier medio electrónico en diferentes puntos de la universidad EAFIT (plazoletas, cafeterías, pasillos de circulación, zonas de estudio, auditorios y biblioteca).
Cámara de Gesell	La Cámara de Gesell es un espacio diseñado y acondicionado para realizar observaciones “en vivo” de personas interactuando (entrevistas, grupos de discusión, focus groups, presentación de pacientes, entre otros) en situaciones reales.
Salas de reunión	El pregrado cuenta con dos salas de reunión para la realización de clases, reuniones del equipo docente y los semilleros y grupos de estudio pertenecientes al pregrado. Las mesas son de tipo modular para organizarlas de acuerdo con las características de la actividad a realizar.
Consultorios	El centro de servicios Sócrática cuenta con 5 cubículos los cuales están habilitados para realizar entrevistas y asesorías psicológicas. Uno de ellos está acondicionado para trabajo con parejas y/o familias.
Aula taller	Aula con capacidad para 20 personas y con equipo de cómputo. Allí se realizan actividades grupales y asesorías.
Centro de recursos psicológicos o laboratorio	Lugar donde se encuentra reunidas diferentes pruebas psicológicas disponibles para su consulta por parte de la comunidad eafitense. Para su funcionamiento se cuenta con un monitor y con el acompañamiento de los docentes del pregrado.
Software SPSS	Es un programa estadístico que permite el análisis de datos.
Software Dragon Naturally Speaker	Software de reconocimiento de voz

Dentro del pregrado de psicología, los cursos análisis descriptivo de datos, análisis inferencial y psicometría, se dictan en el salón virtual, ya que durante el desarrollo de las clases se usan herramientas como SPSS y Microsoft Excel. Adicionalmente todos los docentes y estudiantes usan la plataforma *Interactiva* en cualquiera de sus servicios: mensajería, foro, exámenes en línea, entrega de trabajos o publicación de contenido, a la cual pueden acceder a través de un usuario y la clave del correo electrónico institucional. Además, todos los estudiantes cuentan con acceso en línea a sus notas académicas durante el semestre mediante la aplicación Ulises y Sirena.

En la universidad EAFIT el 100% docentes de planta cuentan con un computador para el desarrollo de sus labores, tal como el 100% del personal administrativo; los estudiantes tienen a su disposición 5616 computadores entre equipos en salas y equipos para préstamo dentro del campus universitario.

Los estudiantes del pregrado de psicología tienen la posibilidad de utilizar las salas, wifi, plataformas y equipos de cómputo móviles pertenecientes a la Universidad de manera gratuita, con el fin de facilitar su vida académica dentro del campus.

La Universidad cuenta con políticas de Seguridad Informática, debidamente aprobadas por el Área Jurídica y divulgadas (*Ver anexo 62. Política de respaldo de información*).

Las dependencias del pregrado de psicología acceden de manera segura a los diferentes servicios de TI de la red institucional, la cual cuenta con un esquema de seguridad perimetral que rigen para todos los equipos y dispositivos que se conectan a la misma, diseñada para la debida separación de redes y ambientes, que filtran potenciales amenazas cibernéticas internas o externas.

La actualización y mantenimiento de todos los equipos de la universidad se hace anualmente (en el 2018 se realizó la renovación de 565 equipos de cómputo, de los cuales 173 son renovación de salas de cómputo en las que se realizan actividades académicas, cursos de extensión, Idiomas, investigación e institucionales). En caso de no se alcance a cubrir el 100% de los equipos en un año, al año siguiente se continua con los pendientes: esto garantiza la calidad de los equipos, pues se retiran aquellos que sean obsoletos. Desde otro punto de vista, relativo al soporte técnico, se cuenta con una herramienta de gestión para el reporte de las solicitudes e incidentes de infraestructura de T.I. llamada “SAUL”. De enero 01 a octubre 31 de 2018 se

registraron 8464 casos de soporte de infraestructura de T.I. de los cuales se solucionaron 8185 lo equivalente al 96,70 %. Para el 2019 se tiene programa la renovación de los 30 equipos pertenecientes a la sala de cómputo del Pregrado en psicología (Información provista por la Dirección de informática el 2 de noviembre de 2018).

En la encuesta a estudiantes se les pidió que calificaran de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación, su nivel de satisfacción con los recursos informáticos con que cuenta el Programa, en cada uno de los siguientes aspectos: la suficiencia (cantidad), actualización y pertinencia de los recursos informáticos y de comunicación. Las respuestas de los estudiantes indican que el 88.1% consideran suficiente los recursos informáticos y de comunicación, el 27.98% lo considera en un nivel 4/4, y el 60.12% en un nivel 5/5. El 85.11% considera actualizados los recursos informáticos y de comunicación, el 24.40% lo considera en un nivel 4/4 y el 60,71% en un nivel 5/5. El 89.88% considera pertinente los recursos informáticos y de comunicación, el 29.17% lo considera en un nivel 4/4 y el 60.71% en un nivel 5/5.

Las respuestas de los docentes a los aspectos mencionados anteriormente indican que el 94.12% considera suficientes los recursos informáticos y de comunicación, el 5,88% lo considera en un nivel 4/4, y 88,24% en un nivel 5/5. El 94.12% considera actualizados los recursos informáticos y de comunicación, el 14,71% lo considera en un nivel 4/4 y el 79,41 en un nivel 5/5. El 97.06% considera que los recursos informáticos y de comunicación son pertinentes, el 5,88% lo considera en un nivel 4/4, y el 91,18% en un nivel 5/5.

Conclusiones y evaluación de la característica 25.

El grupo autoevaluador concluye que existe una plataforma tecnológica que garantiza la conectividad, interactividad y acceso a sistemas de información. Existen estrategias y mecanismos orientados a incentivar el uso de recursos informáticos y de comunicación, por parte de profesores adscritos al programa y estudiantes. Hay disponible suficientes recursos informáticos y de comunicaciones, estos son de calidad y permiten el desarrollo de los procesos académicos y de apoyo del programa. Existen estrategias que garantizan el rendimiento de los equipos, la capacidad de almacenamiento y la seguridad. La percepción de estudiantes y docentes sobre los recursos informáticos es altamente satisfactoria. Es por ello que el equipo autoevaluador asigna por consenso una **nota de 4.8**, lo que significa que se cumple plenamente (*ver Acta 7. Procesos académicos. C 21-25*).

3.4.11 Característica 26. Recursos de apoyo docente

“El programa, de acuerdo con su naturaleza y con el número de estudiantes, cuenta con recursos de apoyo para la implementación del currículo, tales como: talleres, laboratorios, equipos, medios audiovisuales, sitios de práctica, estaciones y granjas experimentales, escenarios de simulación virtual, entre otros, los cuales son suficientes, actualizados y adecuados.”

El laboratorio de psicología de la Universidad EAFIT cuenta con diferentes espacios para llevar a cabo sus labores de formación, extensión e investigación: Cámara de Gessell, Salón de demostraciones, 6 consultorios psicológicos, habilitados por la seccional de salud (*Ver anexo 63. Habilitación seccional de salud*), Aulas para la reunión de grupos de investigación y semilleros y el laboratorio de psicología (*Ver anexo 64. Laboratorio de Psicología, y Anexo 65. Reglamento laboratorio*). Los espacios del laboratorio cuentan con todos los requerimientos de seguridad y salud en el trabajo en materia de ventilación, iluminación, condiciones estructurales, vías de circulación, etc., tal como exige la normativa nacional (*Ver anexo 66. Política de seguridad y salud en el trabajo*).

A continuación, se relacionan las instituciones en las que se realizan actividades académicas: Museo Universidad de Antioquia, Museo de la memoria, Jardines infantiles y el consultorio jurídico de EAFIT. El programa cuenta, también, con una gran cantidad de agencias de práctica profesional (*Ver anexo 55. Informe Gral. Practicantes Psicología. 2017-2*)

Respecto a los escenarios requeridos para cumplir con los objetivos del programa en lo relacionado con el campo de la salud, el pregrado en Psicología ofrece a los estudiantes interesados en este campo de aplicación de la psicología, la posibilidad de realizar su práctica en algunas organizaciones dedicadas a esta labor: Hospital Infantil Santa Ana: semestres: 2016-1-2, 2017-1-2; Hospital Pablo Tobón Uribe: semestre 2016 – 2; Hospital San Vicente Fundación: semestre 2018-1; Clínica del Oriente: semestres 2017-2 y 2018- 1; Clínica Cardiovascular Santa María: semestre 2017-2 y Diagnostica IPS: semestre 2018-1.

EAFIT no tiene convenios Docencia – Servicio, establecidos por el Ministerio de la Protección Social, Acuerdo 000003 de mayo 12 de 2003 con IPS u hospitales, debido a que estos convenios obedecen a lineamientos “marco” en los que las universidades suscriben a largo plazo (10 años) un convenio en el que los estudiantes de los programas del área de la salud (medicina, odontología, nutrición, psicología, enfermería, etc.) puedan hacer sus prácticas en salud en el marco de este tipo de convenios, regulados por el “Modelo de Evaluación de la Relación Docencia-Servicio. Criterios Básicos de Calidad para Centros de Prácticas Formativas”. Este aspecto se encuentra contemplado en el plan de mejora por parte de la institución y el programa. Pero para formalizar y dar soporte legal a las prácticas, EAFIT tiene un modelo de Convenio de Pasantía; este es un convenio de cooperación entre la Universidad y la organización, que se establece por un período de seis meses en el que las partes se comprometen en el proceso formativo de los estudiantes (Estos convenios reposan en los archivos del DEPP).

Con el fin de conocer la percepción de estudiantes y profesores sobre los laboratorios, talleres, etc., que tiene el pregrado, se les pidió en encuesta que calificaran de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación cada uno de los siguientes aspectos: la capacidad de laboratorios, talleres, ayudas audiovisuales y sitios de práctica; la dotación de los laboratorios, talleres, ayudas audiovisuales y sitios de práctica; la disponibilidad de los laboratorios, talleres, ayudas audiovisuales y sitios de práctica, de acuerdo a las demandas de los estudiantes y el aprovechamiento de los laboratorios, talleres, ayudas audiovisuales y sitios de práctica.

Las respuestas de los estudiantes indican que: El 79.77% considera adecuada la capacidad de laboratorios, talleres, ayudas audiovisuales y sitios de práctica, el 27.98 lo considera en un nivel 4/4 y el 51.79 en un nivel 5/5. El 79.76% considera adecuada la dotación de los laboratorios, talleres, ayudas audiovisuales y sitios de práctica, el 26.19% lo considera en un nivel 4/4 y el 53.57% en un nivel 5/5. El 77.38% considera adecuada la disponibilidad de los laboratorios, talleres, ayudas audiovisuales y sitios de práctica, de acuerdo a las demandas de los estudiantes, el 29.17% lo considera en un nivel 4/4 y el 48.21% en un nivel 5/5. El 77.38% considera adecuado el aprovechamiento de los laboratorios, talleres, ayudas audiovisuales y sitios de práctica, el 28.57% lo considera en un nivel 4/4 y el 48.81% en un nivel 5/5.

De igual forma, a los docentes se les pidió que calificaran los aspectos mencionados anteriormente. Las respuestas indican que: el 94.12% considera adecuada la capacidad de laboratorios, talleres, ayudas audiovisuales y sitios de práctica, el 26.47% lo considera en nivel 4/4 y el 67.65% en un nivel 5/5. El 91.17% considera adecuada la dotación de los laboratorios, talleres, ayudas audiovisuales y sitios de práctica, el 35.29% lo considera en un nivel 4/4 y el 55.88% en un nivel 5/5. El 91.18% considera adecuada la disponibilidad de los laboratorios, talleres, ayudas audiovisuales y sitios de práctica, de acuerdo a las demandas de los estudiantes, el 41.18% lo considera en un nivel 4/5 y el 50.00% en un nivel 5/5. El 88.24% considera adecuado el aprovechamiento de los laboratorios, talleres, ayudas audiovisuales y sitios de práctica, el 44.12% lo considera en un nivel 4/4 y el 44.12% lo considera en un nivel 5/5.

Conclusiones y evaluación de la característica 26.

El programa, de acuerdo con su naturaleza y número de estudiantes, cuenta con recursos de apoyo para la implementación del currículo, tales como el laboratorio de psicología, Cámara de Gessell, Salón de demostraciones, 6 Consultorios psicológicos y Aulas para la reunión de grupos de investigación y semilleros. Estos espacios cuentan con todos los requerimientos de seguridad y salud en el trabajo en materia de

ventilación, iluminación, condiciones estructurales, vías de circulación etc., tal como exige la normativa nacional. También cuenta con equipos como pantallas, cámaras, grabadoras de voz a disposición de quien las necesite para realizar trabajos dentro del programa. Por otra parte, se tienen convenios con centros, instituciones, empresas, entre otras, que facilitan el uso de recursos y escenarios de enseñanza-aprendizaje, investigación y creación artística y cultural, por parte de la comunidad académica. Como ejemplo de ello se encuentran museos, fundaciones, jardines infantiles, hospitales y dependencias de la Universidad, como el Consultorio jurídico. En lo referente a escenarios de práctica para programas en el área de la salud, el pregrado ofrece convenios de seis meses denominados pasantía. Por ahora, no posee convenios Docencia-Servicio. Hasta el momento, la práctica clínica se ha llevado a cabo en instituciones de salud tales como: Hospital Infantil Santa Ana, Hospital Pablo Tobón Uribe, Hospital San Vicente Fundación, Clínica del Oriente, Clínica Cardiovascular Santa María y Diagnostica IPS. Adicionalmente, se evidencia una apreciación favorable por parte de profesores y estudiantes del programa sobre la capacidad, disponibilidad, dotación y utilización de los elementos anteriormente mencionados, entre otros recursos de apoyo docente. El grupo auto evaluador asignó una **calificación de 4.5**, lo que quiere decir que se cumple plenamente (*ver Acta 8. Procesos académicos. C 26*).

3.5 FACTOR 5: VISIBILIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL

“Un programa de alta calidad es reconocido nacional e internacionalmente a través de los recursos de sus procesos misionales”.

3.5.1 Característica 27. Inserción del programa en contextos académicos nacionales e internacionales

“Para la organización y actualización de su plan de estudios, el programa toma como referencia las tendencias, el estado del arte de la disciplina o profesión y los indicadores de calidad reconocidos por la comunidad académica nacional e internacional; estimula el contacto con miembros distinguidos de esas comunidades y promueve la cooperación con instituciones y programas en el país y en el exterior”.

Como política de la Universidad las reformas parciales y generales de los distintos programas deberán ser aprobadas por el Consejo Académico inicialmente y una vez que hayan sido discutidas y avaladas por los claustros docentes y por el Consejo de Escuela, responsables de la orientación y gestión del mismo, se autorizan (*Anexo 4. PEI. Proyecto Educativo Institucional y Anexo 67. Estrategias de actualización del Plan de Estudios*). Dentro del pregrado de psicología no se han realizado cambios curriculares que requieran pasar por este proceso; sin embargo, es política del programa que los micro currículos de los cursos se actualicen permanentemente a razón de las nuevas tendencias que se dan en la psicología y que son analizadas como pertinentes por los profesores a cargo de los cursos. Esto se hace con base en los seminarios, congresos y actualizaciones que los profesores realizan como parte de su proceso de formación y actualización académica.

Por otra parte, se recalca el proceso ejecutado para la creación del pregrado en psicología, en cual se llevaron a cabo visitas a otros pregrados del país, reuniéndose con decanos o directores de psicología de estas otras universidades con el fin de analizar la propuesta del pregrado en psicología y sus líneas de énfasis (*Anexo 68. Relatoría Encuentro con directivos de otros pregrados para revisión de propuesta del pregrado 2010, Anexo 69. Premisas Presupuesto Definitivo Psicología, Anexo 70. Foro presentación del pregrado*). A lo largo de este ejercicio se consideró que la propuesta era novedosa y bien diseñada y los puntos principales fueron discutidos también en el consejo académico y el consejo superior (*Anexo 71. Acta Consejo Superior 230 y Anexo 72. Acta Consejo Académico 655*).

Por otra parte, el pregrado ha adelantado procesos de cooperación académica con cinco universidades latinoamericanas, y dos institutos del sector salud, esto a través de convenios establecidos de forma oficial o que están en proceso de oficialización (*Anexo 73. Tabla cooperación académica*) y de los cuales se han derivado: visitas de profesores, publicaciones de libros o capítulos de estos, entre otros. Hasta el momento en el pregrado se han adelantado ocho proyectos nacionales y cuatro internacionales, de los que se han obtenido

ya productos de investigación (*Anexo 74. Productos visibilidad del grupo método analítico y Anexo 75. Productos visibilidad del grupo estudios en psicología*).

En este mismo sentido la universidad cuenta con 29 convenios activos con diferentes universidades a nivel nacional e internacional de los cuales pueden beneficiarse estudiantes y profesores del programa (*Anexo 76. Convenios activos universidad*). Y en donde también profesores y estudiantes participan de eventos académicos de orden nacional e internacional (*Anexo 29. Producción académica docente*).

Las competencias y formación que caracteriza a cada uno de los profesores que pertenecen al programa, ha facilitado su pertenencia a grupos de trabajo interdisciplinarios que colaboran a la construcción y avance en diversas temáticas, a su vez contribuyendo al buen nombre, tanto de aquellos que participan de estas dinámicas como de la universidad a la cual pertenecen (*Anexo 77. Participación en redes*).

De este modo el programa de psicología, así como todos los pregrados de la universidad EAFIT, gozan de las ventajas que trae ser parte de una universidad “abierta al mundo” al permitirle a sus estudiantes y profesores vivir experiencias en ámbitos académicos internacionales, lo cual trae ventajas no solo en la diversificación de conocimientos sino también en la democratización de los mismos. En razón a esto, EAFIT realiza una gran inversión para la internacionalización: en el año 2018 se destinó el 0.3% del presupuesto total para el programa, como se evidencia en la tabla a continuación.

Tabla 39: Distribución porcentual en la asignación presupuestal para actividades de docencia, investigación, proyección social, bienestar institucional e internacionalización del programa.

CONCEPTO	2013	2014	2015	2016	2017	2018
	% PART					
PRESUPUESTO DE GASTOS DE LA UNIVERSIDAD EAFIT	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	\$ 195,197,933,101	\$ 219,046,325,375	\$ 239,049,875,873	\$ 262,312,152,224	\$ 277,229,974,534	\$ 325,169,291,081
PRESUPUESTO EAFIT PARA GASTOS DE PERSONAL DE DOCENCIA	25%	26%	26%	28%	28%	20%
PRESUPUESTO PARA GASTOS DE PERSONAL DEL PROGRAMA SOBRE EL TOTAL DE GASTOS DE PERSONAL DE DOCENCIA	0.30%	0.45%	1.25%	1.86%	1.68%	1.58%
PRESUPUESTO EAFIT PARA INVESTIGACION	10.38%	18.64%	12.10%	10.05%	8.94%	10.43%
PRESUPUESTO PARA INVESTIGACIÓN DEL PROGRAMA	0.35%	0.23%	0.20%	0.15%	0.24%	0.21%
PRESUPUESTO EAFIT PARA PROYECCION SOCIAL	22%	24%	22%	22%	17%	21%
PRESUPUESTO PARA PROYECCION SOCIAL DEL PROGRAMA	0.40%	0.03%	0.03%	0.06%	0.06%	0.09%
PRESUPUESTO EAFIT PARA BIENESTAR INSTITUCIONAL	3%	3%	3%	3%	3%	3%
PRESUPUESTO PARA BIENESTAR INSTITUCIONAL DEL PROGRAMA	0.08%	0.08%	0.08%	0.08%	0.08%	0.08%
PRESUPUESTO EAFIT PARA INTERNACIONALIZACION	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%
PRESUPUESTO PARA INTERNACIONALIZACION DEL PROGRAMA	0.01%	0.01%	0.01%	0.01%	0.01%	0.01%
TOTAL PRESUPUESTO DE GASTOS DE LA UNIVERSIDAD	195,197,933,101	219,046,325,375	239,049,875,873	262,312,152,224	277,229,974,534	325,169,291,081

En lo respectivo a internacionalización específicamente, el pregrado en los últimos años ha realizado en cifras la siguiente inversión: En el año **2013**: \$19.519.793; **2014**: \$21.904.632, **2015**: \$23.904.987, **2016**: \$26.231.215, **2017**: \$ 27.722.997, **2018**: \$32.516.929. Siendo un total de \$ 151.800.553 destinado en gastos de viajes internacionales de docentes y personal administrativo, pago a asociaciones y redes internacionales, investigaciones conjuntas con instituciones internacionales con contrapartidas de la Universidad, proyectos internacionales de consultoría, apoyos para tiquetes internacionales de estudiantes de pregrado y posgrado, pago de práctica convenio de los estudiantes que hacen práctica en el exterior en el marco de un convenio, diseño de materiales promocionales, costo de suvenires y de atención a visitantes y pago de matrícula de Estudiante internacionales asistentes.

A raíz de que el programa de psicología cuenta con una corta trayectoria, todavía no posee doble titulación con otras universidades; no obstante, dentro de las políticas del programa y de la Universidad existe la posibilidad de realizar una doble titulación entre programas de pregrado ofrecidos dentro de la Institución, por ejemplo: Derecho, Administración de empresas y Comunicación social, tal y como puede observarse en la **Tabla 7: Doble titulación** del presente informe.

El pregrado en psicología se ha esforzado de una manera notable para hacer de sus contenidos y activos intangibles, como lo es el conocimiento, lo más actualizados posibles, contribuyendo así a la correcta y oportuna transmisión de estos, como un pregrado responsable social y académicamente en el ámbito colombiano e internacional. Esto se evidencia en la ya mencionada actualización de los micro-currículos, así como la amplia oferta de actividades académicas extras como: conferencias, coloquios, cursos de educación continua, entre otras, descritas con mayor profundidad en el *Anexo 13. Seminarios y talleres, conferencias, jornadas y grupos de investigación*, que además cuentan con representantes en áreas de conocimiento de orden nacional e internacional (*Anexo 78. Docentes visitantes*).

El enriquecimiento de la calidad del programa resultado de la interacción con comunidades académicas nacionales e internacionales también ha llevado al desarrollo de la Colección editorial entre la teoría y la práctica, a través del convenio entre el Editorial San Pablo, el Fondo Editorial Universidad EAFIT (Actualmente Editorial EAFIT) y el grupo de investigación del método analítico. El comité editorial está compuesto por investigadores nacionales e internacionales. (*Anexo 79. Comité consultivo de la colección editorial de psicología*).

Adicionalmente, dentro de la Universidad EAFIT la proyección social es un elemento constitutivo y fundamental de su quehacer, de ahí que este elemento dentro del pregrado resulte de gran importancia, razón por la cual, desde el centro de servicios, investigación y formación en psicología, Socrática, se procura por generar un espacio formativo para estudiantes del pregrado en psicología a partir del cual es posible generar intervenciones desde los diferentes ámbitos de la psicología en diversos contextos.

En el *Anexo 53. Socrática* y *Anexo 54. Informe Socrática. 2015-2018* se pueden observar las distintas actividades que esta dependencia orienta: atención a consultantes de la Organización Crystal S.A, apoyo a las audiencias de conciliación del consultorio jurídico de la Universidad EAFIT, talleres en la institución educativa Santa Elena en alianza con EAFIT Social, apoyo psicológico habitantes Barrio La Loma, atención de consultantes de EMTELCO, entre otros.

Así mismo, la profesora Marda Zuluaga ha liderado la participación del programa de psicología en Clase Afuera, programa que tiene como objetivo democratizar el conocimiento y aportar a la construcción del territorio (*Anexo 56. Análisis de resultados. Clase afuera. 2017*). También se han gestionado alianzas con el Museo Casa de la Memoria de Medellín para la realización de procesos de intervención e investigación con población afectada por el conflicto armado y urbano y la ciudadanía en general. Adicionalmente el pregrado realiza actividades para estudiantes del pregrado abiertos a la comunidad general. Como, por ejemplo: Jornadas de Psicología, Coloquios de los jueves, Conferencias mensuales (*Anexo 13. Seminarios y talleres, conferencias, jornadas y grupos de investigación*) y Cursos impartidos por el CEC (*Anexo 14. Proyectos de extensión y proyección*).

Por otra parte, en las encuestas realizadas a estudiantes y profesores se les pidió que calificaran de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación, el grado en que la institución promueve la interacción de sus estudiantes y profesores en ambientes nacionales e internacionales. Respecto a esto el 76.79% de los estudiantes consideran que el pregrado cumple efectivamente con este aspecto, calificándolo en un nivel 4/5, el 32.74% y en un nivel 5/5, el 44.05%.

En el caso de los profesores, el 70.59% de los docentes considera que el pregrado promueve la interacción de sus estudiantes y profesores en ambientes nacionales e internacionales, el 23.53% lo considera en un nivel 4/5 y el 47.06% en un nivel 5/5.

Así mismo, a los estudiantes se les pidió que calificaran el reconocimiento que tiene el pregrado en la ciudad y en el país. Ante lo cual el 80.95% de los estudiantes consideran que el pregrado es reconocido, calificándolo el 23.81% en un nivel 4/5 y el 57.14% en un nivel 5/5.

Conclusiones y evaluación de la característica 27.

En el interior del pregrado de psicología no se han efectuado modificaciones curriculares relevantes que requieran llevar a cabo la aplicación de las políticas institucionales en materia de revisión y actualización del plan de estudios en general. Sin embargo, se reconoce la existencia de estos lineamientos en el caso de ser pertinentes. Respecto a modificaciones que se han hecho en materia micro curricular se ejecuta un proceso objetivo y bien fundamentado en donde se revisan las nuevas tendencias de la disciplina y son analizadas como pertinentes por los profesores a cargo de los cursos y la dirección del programa.

Por otra parte, es evidente que la universidad realiza una inversión efectiva para fines de internacionalización, lo cual ha permitido que el programa cuente con convenios activos y actividades de cooperación académica con instituciones y programas de alta calidad y que además posibilita que los estudiantes realicen intercambios académicos o realicen sus prácticas profesionales en el exterior. También se resalta el apoyo con recursos económicos por parte de la Universidad para la participación de los docentes en actividades de carácter internacional tales como: congresos, capacitaciones, vistas instituciones, cursos, entre otros. Además, se distingue una alta percepción por parte de docentes y estudiantes a cerca del reconocimiento del pregrado dentro y fuera de la ciudad y la interacción que facilita a nivel nacional e internacional con otras universidades y entidades externas, así como también con otros programas incluso dentro de la Universidad gracias a la posibilidad de doble titulación. Por tales razones, el grupo auto evaluador asignó una **calificación de 4.5**, lo que quiere decir que se cumple la característica plenamente.

3.5.2 Característica 28. Relaciones externas de profesores y estudiantes

“El programa promueve la interacción con otros programas académicos del nivel nacional e internacional y coordina la movilidad de profesores adscritos al programa y estudiantes, entendida ésta como el desplazamiento temporal, en doble vía con propósitos académicos. Estas interacciones son coherentes con los objetivos y las necesidades del programa”.

Como se mencionó anteriormente, la Universidad cuenta con un gran número de convenios (*Anexo 76. Convenios activos universidad*) que permiten la movilidad tanto de estudiantes como docentes. Respecto a los primeros, ha sido posible que nuestros estudiantes del pregrado hayan realizado semestres académicos en otras universidades en países como México, España, EEUU, Corea del sur, Reino Unido, entre otros. Para ver en detalle revisar: (*Anexo 38. Movilidad nacional e internacional*).

En las encuestas a estudiantes se les realizó la siguiente pregunta: ¿Conoce usted los convenios de movilidad académica que ofrece la Institución y el Programa? A lo que el 41.67% de los estudiantes reportó conocerlos y el 58.33% no. Y de ese 41.67%, solo el 14.29% de estudiantes ha hecho uso de los mismos. Por ello, tras los resultados de las encuestas se identificó como oportunidad de mejora el promover una mayor difusión de los mismos y promover un contacto más cercano con la Oficina de Relaciones Internacionales (ORI) de la universidad.

En relación con el nivel de satisfacción con los convenios de movilidad académica, el 80% de los estudiantes que han hecho uso de estos reportaron que se sintieron satisfechos con el apoyo administrativo brindado por la Institución y el Programa para el desarrollo del convenio, así mismo que reconocen esta experiencia como positiva en su proceso formativo.

En las encuestas a docentes se les hizo la siguiente pregunta: ¿Conoce usted los convenios de movilidad y cooperación académica que ofrece la Institución tanto para los estudiantes como para los profesores? El 44.12% de los docentes reportaron conocerlos y el 55.88% no. Así mismo, se les pidió que calificaran la pertinencia de los convenios activos nacionales e internacionales, para el logro de los objetivos institucionales. Ante esto el 100% de los profesores reconocieron que estos convenios si permiten el logro de los objetivos institucionales.

También se evidencia en el *Anexo 38. Movilidad nacional e internacional* que así como se favorece la salida de estudiantes en pro del enriquecimiento cultural y académico que trae consigo un intercambio, se privilegia la aceptación de los mismos para realizar dicha inmersión en nuestro pregrado, por ello se ha contado con la presencia de algunos estudiantes extranjeros, estudiantes de la universidad que hacen parte de otros programas (68 transferencias internas) y estudiantes de otras universidades de la ciudad o el país (71 transferencias externas).

En relación con las transferencias internas o externas el reglamento académico de pregrado contempla los siguientes requisitos para la homologación y validación de las asignaturas: el estudiante debe tramitar la solicitud ante Admisiones y Registro la solicitud de transferencia de programa (interna o externa, según el caso) dentro de las fechas establecidas para ello y es el jefe del pregrado del programa quien acepta, rechaza o aplaza la solicitud, de acuerdo con los criterios formulados con los requisitos de admisión, con el desempeño académico del estudiante en la universidad de origen y con las consideraciones obtenidas en la entrevista personal con el interesado.

Por otra parte, gracias a la diversificación en las temáticas que se exponen en el ámbito académico dentro del pregrado ha sido posible que participen en actividades distintos profesores visitantes reconocidos en sus áreas (*Anexo 78. Docentes visitantes*). Así como también la constante actualización de los docentes propios del programa que han participado de forma continua en eventos académicos, visitas a centros (*Anexo 81. Visita a centros*) o que han participado como profesores de posgrados en universidades internacionales (*Anexo 29. Producción académica docente y Anexo 82. Docentes en otras universidades*); e igualmente algunos estudiantes que han presentado trabajos en eventos de carácter nacional e internacional (*Anexo 80. Presentaciones estudiantes eventos*).

Buscar actividades de cooperación académica contribuye al enriquecimiento de los estudiantes, así como de los profesores que participan activamente de estas actividades, fomentando de una manera directa la incorporación de competencias específicas, esenciales para la práctica ética, integral y eficiente de los psicólogos en contexto. Esta participación activa ha llevado al reconocimiento del grupo de investigación del Método analítico en categoría A1, reconocimientos a docentes en el campo de la investigación (*Anexo 83. Reconocimiento a docentes*) y a la creación del grupo Estudios en Psicología, grupo que se espera sea reconocido en la nueva medición de grupos de Colciencias a llevarse a cabo el presente año. (*Anexo 84. GrupLAC método analítico y Anexo 85. GrupLAC estudios en psicología*).

Las redes académicas y de investigación ayudan a gestionar el trabajo realizado por los investigadores, desde la comunicación hasta la colaboración en proyectos de investigación. El trabajo en redes académicas se considera un punto fundamental para el pregrado, ya que esta participación permite que los profesores puedan enterarse de los avances en materia de investigación y temáticas específicas, lo que repercute en la calidad de la formación de los estudiantes. Los profesores del pregrado han tenido una participación en redes nacionales e internacionales (*Anexo 77. Participación en redes*); así mismo el pregrado pertenece a la Asociación Colombiana de Facultades de Psicología y a la red de programas de psicología de Antioquia.

La Universidad EAFIT ha invertido en la movilidad de los profesores del programa tanto en educación formal como no formal a nivel nacional e internacional, así también en procesos de movilidad de docentes invitados, procesos de viajes de docentes, entre otros. A continuación se presenta una síntesis de estos rubros y para conocerlos en detalle puede remitirse al *Anexo 86. Inversión educación*.

Conclusiones y evaluación de la característica 28.

El equipo autoevaluador concluye que el programa promueve administrativa y financieramente la interacción con otros programas académicos de nivel nacional e internacional, a través de la coordinación de la movilidad de profesores adscritos al programa y estudiantes, haciendo uso de los distintos convenios activos que se

poseen y en donde se procura por el desplazamiento temporal en doble vía con propósitos académicos. Además, se apoya la formación de los docentes y su participación en eventos internacionales y nacionales, así como también el intercambio de conocimiento con el gran número de docentes visitantes con los que cuenta semestre a semestre el programa. Se identificó que es necesario estimular entre la comunidad académica de psicología el conocimiento acerca de los convenios existentes para promover de mejor forma el uso de los mismos. Y se reconoció como fortaleza la amplia participación de los docentes en redes académicas, científicas que potencializan el programa en actividades de cooperación académica e investigación. Teniendo en cuenta lo anterior el grupo auto evaluador asigna a esta característica **una calificación de 4.6**, lo que quiere decir que se cumple plenamente (*ver Acta 13. Visibilidad nacional e internacional. C 27-28*).

3.6. FACTOR 6. INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y CREACIÓN ARTÍSTICA Y CULTURAL

“Un programa de alta calidad, de acuerdo con su naturaleza, se reconoce por la efectividad en sus procesos de formación para la investigación, el espíritu crítico y la creación, y por sus aportes al conocimiento científico, a la innovación y al desarrollo cultural”.

3.6.1 Característica 29. Formación para la investigación, la innovación y la creación artística y cultural

“El programa promueve la capacidad de indagación y búsqueda, y la formación de un espíritu investigativo, creativo e innovador que favorece en el estudiante una aproximación crítica y permanente al estado del arte en el área de conocimiento del programa y a potenciar un pensamiento autónomo que le permita la formulación de problemas de conocimiento y de alternativas de solución, así como la identificación de oportunidades”.

Para la universidad EAFIT la investigación es un aspecto fundamental en la formación de los estudiantes, puesto que es a través de esta que en aras del cumplimiento de su misión se espera contribuir al progreso social, económico, científico y cultural del país, así mismo, procura por el reconocimiento a nivel nacional e internacional como una institución preocupada por desarrollar la capacidad intelectual de sus alumnos y profesores siendo la investigación su soporte básico.

De esta manera el programa de psicología desarrolla sus actividades en concordancia con dichos propósitos, para lo cual ejecuta diversas estrategias orientadas a promover la capacidad de indagación y búsqueda, y la formación de un espíritu investigativo en los estudiantes. Así, en el *Anexo 87. Lista de estrategias y actividades orientadas a promover la capacidad de indagación*, se puede revisar en detalle las estrategias para lograr el propósito previamente mencionado. Entre estas estrategias se resaltan: 3 seminarios de investigación, realización del trabajo de grado, participación en semilleros de investigación, grupos de estudio y participación en pequeñas investigaciones y proyectos a lo largo de la carrera en las diferentes materias del pensum, entre otras.

Otra estrategia importante es la posibilidad que tienen los estudiantes es la asistencia a conferencias y ponencias donde pueden observar proyectos de investigación de personas del campo de la psicología, participar de las jornadas académicas exponiendo sus investigaciones y redactar artículos en co – autoría con docentes del pregrado. (*Anexo 88. Lista de mecanismos para incentivar en los estudiantes la generación de ideas y problemas de investigación y Anexo 13. Seminarios y talleres, conferencias, jornadas y grupos de investigación*).

En relación con lo anterior, el pregrado de psicología cuenta con dos grupos de investigación: *El método analítico y sus aplicaciones en las ciencias sociales y humanas* y *Estudios en psicología*. A estos se adscriben algunos semilleros y grupos de estudio (*Anexo 21. Participación de estudiantes en grupos y semilleros de investigación*) y de los mismos han surgido diferentes actividades académicas ya mencionadas en distintos apartados de este informe (*Anexo 13. Seminarios y talleres, conferencias, jornadas y grupos de investigación, Anexo 14. Proyectos de extensión y proyección y Anexo 29. Producción académica docente*).

Por otra parte, el pregrado en psicología de la universidad EAFIT desarrolla actividades académicas enfocadas al relacionamiento y entendimiento del entorno y su complejidad, entre ellas se destacan: Talleres “Encuentros con la memoria y la escritura” en el Museo Casa de la Memoria de Medellín, “Bitácoras viajeras” en el Salón del Nunca Más, de Granada – Antioquia, visitas a lugares como: HOMO - Hospital Mental de Antioquia, Museo casa de la memoria, hogar gerontológico de la ciudad, la Clínica de Oriente, un jardín infantil, distintas empresas, realización de programas de promoción y prevención en salud, atención a consultantes, venta de servicios a empresas, apoyo a procesos de conciliación del consultorio jurídico a través de Socrática, investigaciones etnográficas, período de práctica, estrategia “Clase afuera”, entre otras. Para ver el objetivo y responsable de cada una de las actividades puede remitirse al *Anexo 89. Lista de actividades relacionadas con la realidad empresarial.*

Así mismo, dentro del plan de estudios del pregrado de psicología existen espacios académicos y de vinculación con el sector productivo donde se analiza la naturaleza de la investigación científica, técnica y tecnológica, la innovación, sus objetos de indagación, sus problemas, oportunidades y sus resultados y soluciones.

Tabla 40: Espacios del plan académico vinculados al sector productivo.

Espacios académicos	Objetivo o intencionalidad	Participantes
Seminario Pre-práctica taller clínico I	Está encaminado a estudiar y analizar las principales funciones del rol del psicólogo en el ámbito de la práctica psicológica en contextos clínicos desde diferentes orientaciones, así como en intervenciones en contextos del área de Gestión Humana.	Estudiantes del pregrado en psicología
Práctica	Además de cumplir el requisito establecido por el pregrado, se busca contrastar la formación teórica y la realidad de los sectores productivos con el fin de transferir información en ambos sentidos: de la universidad a la empresa y de la empresa a la universidad. Véase malla curricular pregrado de psicología: http://www.eafit.edu.co/programas-academicos/pregrados/psicologia/plan-estudios/Paginas/estructura-academica.aspx	126 practicantes: 7 de ellos en el exterior (España, Inglaterra, Antillas holandesas)
		Según modalidad de práctica: Empresarial:96, Social: 25, En convenio: 3, Empresarismo:1, Investigativa:1 (Colombia) y 2 (exterior)
		Según campo: Organizacional: 61, Clínico:29, Psicosocial: 23, Educativa: 5, Salud: 2, Investigación: 2, Emprendimiento1, Deportiva: 1
Seminario Post-práctica taller clínico II	Está encaminado a analizar el desempeño del practicante en un contexto y organización específicos, articulado a las experiencias vividas por los estudiantes en la práctica profesional y así concluir y retroalimentar el proceso.	Estudiantes del pregrado en psicología
Núcleo de formación: Iniciativa y cultura empresarial.	Materia de núcleo obligatorio de la universidad EAFIT que busca visualizar y analizar un contexto determinado con una actitud emprendedora con el fin de proponer soluciones creativas y responsables a retos de empresas, regiones y países.	Todos los estudiantes de pregrado de la Universidad EAFIT

Adicionalmente la universidad EAFIT da la oportunidad a los estudiantes de formarse como investigadores a través de la participación en diferentes cargos con los siguientes estímulos: contrato laboral, beca, una mezcla

de ambas modalidades o ayuda económica. A continuación, se describen los tipos de cargos: **Auxiliar de investigación:** estudiante de pregrado o posgrado, con deseo de formarse en investigación. **Asistente de investigación:** Es un profesional o estudiante de posgrado con cierta experiencia en el ámbito investigativo y se “homologa con la figura de «joven investigador» de COLCIENCIAS”. **Monitor de investigación:** estudiante de excelente desempeño académico, que demuestre actitudes hacia docencia, investigación o actividades administrativas. La modalidad de beca en este caso es de ayuda económica ver (*Anexo 90 Guía de procedimientos de investigación*). **Joven investigador de Colciencias:** Actualmente contamos con un joven investigador de Colciencias en el grupo de investigación *El método analítico y sus aplicaciones en las ciencias sociales y humanas* en la Universidad de Antioquia (*Anexo 91. Convocatoria programa jóvenes investigadores Universidad de Antioquia*).

En el año 2016 se presentó a la convocatoria una integrante del grupo de investigación *El método analítico y sus aplicaciones en las ciencias sociales y humanas*, pero no fue seleccionada. Asimismo, en este momento está en proceso de selección un estudiante vinculado al grupo de investigación Estudios en psicología. El objetivo desde ambos grupos de investigación del pregrado es incrementar el número de Jóvenes investigadores.

Además, la universidad ofrece la posibilidad de realizar la práctica empresarial en temas de investigación, este tipo de práctica busca fomentar los procesos investigativos que le permitan al estudiante contar con un conocimiento amplio sobre el contexto y sus necesidades, y construir conocimiento al interior de las disciplinas. Hasta el momento el pregrado ha contado con tres (3) estudiantes en esta modalidad de práctica, de los cuales dos han sido en el exterior (Reino Unido) y una en Colombia (*Anexo 92. Informe de prácticas*).

Por otra parte, la universidad cuenta como proyectos Universidad – Empresa – Estado, en algunos de es este el pregrado de psicología tiene o ha tenido participación, tales como: Grupo Kratos, Protocolo multidisciplinario de manejo de paciente con aneurisma cerebral no roto, entre otros programas de innovación, transferencia de conocimiento, emprendimiento y creatividad. Con el fin de ampliar la información y conocer el objetivo y el número de participantes en cada programa remitirse al *Anexo 93. Estrategias de transferencia de conocimiento*.

Adicionalmente, el estudiante de octavo semestre de psicología *Mario Cossio* creó en 2018 una empresa de asesoría, consultoría y venta de servicios y equipos psicológicos llamada Visión integral: "Somos una empresa dedicada a impulsar la transformación de personas y organizaciones y ayudarles a alcanzar sus metas. Nuestro enfoque integral, las neuro-tecnologías y herramientas que utilizamos y nuestro equipo multidisciplinario nos permiten generar intervenciones más efectivas y transformadoras". Véase: <http://visionintegral.org/app/webroot/tienda/index.php?id cms=7&controller=cms>

También lo hizo *Wendy Vera*, egresada del Pregrado en Psicología y estudiante de la Maestría en hermenéutica literaria, quien fundó la biblioteca *Sueños de papel* en el barrio Manrique, La Cruz, de la comuna 3 de Medellín. “Mientras hacía un voluntariado en un colegio de Manrique –comuna 3 de Medellín– la joven psicóloga Wendy Vera se sintió inspirada al ver lo mucho que había por hacer en este territorio. Habitado en su mayoría por personas desplazadas por el conflicto armado y la violencia en territorios como Urabá, Chocó y zonas rurales de Antioquia, el barrio La Cruz apenas estaba apareciendo en el mapa de Medellín”. Véase: <https://diariodepaz.com/2018/06/18/suenos-de-papel/>

Conclusiones y evaluación de la característica 29.

El grupo autoevaluador considera que el programa de Psicología promueve la capacidad de indagación y búsqueda, y la formación de un espíritu investigativo, creativo o innovador, pues cuenta con actividades y espacios que fomentan y posibilitan el desarrollo de habilidades investigativas. Esto evidencia que el programa favorece constantemente una articulación teórico-práctica, a través de las materias del pensum, los grupos y semilleros de investigación, los seminarios, entre otras estrategias que favorecen una actitud investigativa y se

manifiestan en el deseo de estudiantes y egresados en continuar con actividades en investigación y que a su vez se refleja en la gran cantidad de trabajos publicados y en proceso de publicación, como también en la motivación de participar para ser seleccionado como Joven investigador COLCIENCIAS u otras figuras similares en el campo de investigación. El grupo asigna una **calificación de 4.8** a esta característica, lo que significa que se cumple plenamente.

3.6.2 Característica 30. Compromiso con la investigación y la creación artística y cultural

“De acuerdo con lo definido en el proyecto institucional y las políticas institucionales en materia investigativa, el programa cuenta con un núcleo de profesores adscritos directamente o a través de la facultad o departamento respectivo, al cual se le garantiza tiempo significativo dedicado la investigación, a la innovación y a la creación artística y cultural relacionadas con el programa”.

Tal como se dice en el capítulo 4: investigación del *anexo 4. Proyecto Educativo Institucional. PEI*, para la universidad EAFIT la investigación es una actividad intencionalmente planeada y se articula en el marco de sus planes de desarrollo estratégico y operativo, en este sentido la universidad busca organizar su propio sistema de investigación institucional haciendo uso de las figuras de semillero y grupo de investigación, así se realiza este proceso como elemento formativo y también en el sentido estricto del acto investigativo.

Por otro lado, las políticas de investigación de la universidad (*Anexo 90. Guía de procedimientos de investigación, Anexo 94. Manual para elaboración de matrices de peligro de investigaciones y proyectos desarrollados en la universidad EAFIT y Anexo 30. Reglamento Propiedad Intelectual*) son creadas con el objetivo de regular y orientar el acto investigativo tanto en el proceso mismo como en sus posibles producciones, abarcando: conceptos, derechos y deberes a los cuales se deben acoger los estudiantes, directivos, investigadores, profesores, funcionarios administrativos, doctorandos, profesores de intercambio y terceros que tengan relación con la universidad.

Por último, en el *Anexo 23. Estatuto profesoral de 2012* (título 6, artículo 69) es de nuevo una estrategia de la universidad EAFIT para consolidarse como una universidad de docencia con investigación; en este documento se encuentran expresados los estímulos a los docentes y a los grupos de investigación que hayan sobresalido por su actividad investigativa con el fin de promover este ejercicio.

La Vicerrectoría de descubrimiento y creación difunde las actividades, proyectos, becas, estímulos en investigación mediante medios como: Correo electrónico, su sitio web (<http://www.eafit.edu.co/investigacion/Paginas/inicio.aspx>), el sistema de comunicación interno a la Universidad Intranet Entrenos (<http://entrenos.eafit.edu.co/Paginas/inicio.aspx>) y canales de voz a voz.

Para el desarrollo de las actividades de investigación del programa de psicología se cuenta con un núcleo de profesores con una formación que tiene correspondencia con la actividad investigativa y de innovación y la creación artística y cultural del programa. A continuación, se presenta la correspondencia entre el número y nivel de formación de los profesores adscritos al programa con la actividad investigativa y el número de libros, artículos, capítulos de libros y participación en talleres o eventos de apropiación social del conocimiento de los docentes de planta.

Tabla 41: Relación docencia – investigación.

Profesor	Juan Carmona	Carlos Henao	Mariantonia Lemos	Horacio Manrique	Johnny Orejuela	Andrés Vásquez	Marda Zuluaga	Total
Formación	MgC	PhD	PhD	PhD	PhD	MgC	MgC	-

Dedicación	Medio tiempo	Tiempo completo	-					
Proyectos	1	4	10	3	0	1	2	21
Artículos	2	4	7	13	1	0	3	30
Presentaciones	0	9	15	19	19	0	6	68
Capítulos	0	0	0	1	9	0	1	11
Libros	1	3	0	2	8	0	4	18
Evaluaciones	1	3	18	4	6	0	2	34
Jurados	0	5	9	18	16	10	4	62
Dirección de trabajos de grado	0	44	12	11	22	0	4	93

Para conocer en detalle la producción de cada uno de los docentes de planta remitirse al *Anexo 29. Producción académica docente.*

En lo respectivo a la producción artística y literaria, el pregrado cuenta con algunas producciones relacionadas tales como:

El Semillero Arte y Psicología, coordinado por los profesores *Marda Zuluaga Aristizábal* y *Andrés Miguel Vásquez* corresponde a una propuesta de formación que complementa las actividades regulares del Programa de Psicología con el propósito de acercar a estudiantes y profesores a distintos fenómenos de interés de nuestra disciplina desde la presentación, análisis y discusión de diferentes manifestaciones artísticas, en especial provenientes del cine, la literatura, la música (clásica y popular), el teatro y la pintura. Véase: <http://www.eafit.edu.co/investigacion/semilleros/Paginas/arte-y-psicologia.aspx>

La profesora *María Orfaley Ortiz Medina* tiene en su haber varias publicaciones en literatura infantil y juvenil con la Editorial Libros & Libros: *Nucamono quiere saber* (2008), *Lucy* (2009), *Almas de madera* (2010), *El misterioso libro de papá* (2012), *De sapos y trampas* (2013) y *Ese día no salió el sol* (2015). Cuentos para adultos en dos antologías del Taller de Escritores de la Biblioteca Pública Piloto de Medellín: *Extraño nacimiento* (2007) y *Ojalá no pregunte* (2010). Ha publicado artículos de psicología en distintos medios, así como capítulos de libros y colaboraciones especiales con el periódico *El Mundo*. Véase: <http://www.gotasdetinta.co/27-maria-orfaley-ortiz-medina/>

El profesor *Andrés Miguel Vásquez* participó en el II Concurso nacional universitario de Microrrelato, Universidad EAFIT 2017, quedando entre los diez primeros. Véase: <http://www.eafit.edu.co/bienestar-universitario/desarrollo-artistico/noticias-eventos/Paginas/concurso-nacional-microrrelato-2017.aspx>

Wendy Vera egresada del Pregrado en Psicología y estudiante de la Maestría en hermenéutica literaria, fundadora de la biblioteca *Sueños de papel* en el barrio *Manrique*, La Cruz, de la comuna 3 de Medellín. “Mientras hacía un voluntariado en un colegio de *Manrique* –comuna 3 de Medellín– la joven psicóloga *Wendy Vera Tangarife* se sintió inspirada al ver lo mucho que había por hacer en este territorio. Habitado en su mayoría por personas desplazadas por el conflicto armado y la violencia en territorios como *Urabá*, *Chocó* y zonas rurales de *Antioquia*, el barrio *La Cruz* apenas estaba apareciendo en el mapa de Medellín”. Véase: <https://diariodepaz.com/2018/06/18/suenos-de-papel/>

El estudiante del Pregrado en Psicología *Pedro Juan Vallejo Peláez*, con el texto: *El circo*, ganó el primer puesto en el primer Concurso Nacional Universitario de Microrrelatos 2016, organizado por el Departamento de Desarrollo Artístico de EAFIT. Véase: <http://www.eafit.edu.co/sitionoticias/2016/circo-ganador-primer-concurso-nacional-universitario-microrrelato>. También ganó en 2018 el primer puesto en el Concurso Nacional de cuento

que organizan el canal RCN y el Ministerio de Educación Nacional en el desarrollo del Hay Festival. Esta obra se llama Tajada. Véase: <http://www.eafit.edu.co/sitionoticias/2018/pedro-juan-escribio-una-historia-de-locos-y-obtuvo-el-concurso-nacional-de-cuento>

Dos estudiantes del Pregrado en Psicología participaron en el Festival de la canción, organizado por Bienestar Universitario 2018. *Isabella Mogollón Caicedo* y *Jean Paul Zamora Osorio*. Véase: <http://www.eafit.edu.co/bienestar-universitario/desarrollo-artistico/noticias-eventos/Paginas/participantes-del-festival-de-la-cancion-2018.aspx>

Conversación sobre el perdón y la guerra el festival de cine de Jardín. Posconflicto: Sólo se perdona lo imperdonable. Conversación con Víctor Gaviria e Iván Marulanda junto con la docente *Marda Zuluaga Aristizabal*. Agosto 31 de 2016.

Diferentes trabajos realizados por los estudiantes cuentan con el apoyo de *Juan Carlos Ramírez*, encargado del manejo de los equipos audiovisuales en el Laboratorio de Psicología, el cual contribuye a la expresión de los estudiantes mediante la asesoría y creación de videoclips referidos a diferentes temáticas.

Además del número y formación de los docentes, el pregrado cuenta con unos recursos de apoyo para la labor investigativa del mismo, estos se presentan a continuación:

Tabla 42: Recursos de apoyo para la labor investigativa.

Recursos	Específicamente	
Administrativos	Humanos	Tiempo dedicado a la investigación
	Programas	Plataforma INVESTIGA
	Convocatoria interna y modalidades de proyectos	Plataforma PI
Académicos	Becas para cursar Maestría y Doctorado	Cursos de formación en Gestión bibliográfica, Normas APA y manejo de bases de datos
	Monitores investigativos	Otros servicios de la Biblioteca
	Cursos de investigación en el pregrado de psicología	Convenio EAFIT– Enago Academy
	CELEE	Práctica en Empresarismo
	Talleres de Metodología de la Investigación	Estímulo a la producción académica
Financieros	Presupuesto	

Para conocer la descripción de cada recurso ver *Anexo 96. Apoyo humano, administrativo y financiero para la investigación*.

Gracias a los apoyos, la formación de los docentes, la metodología del pregrado y los grupos y semilleros de investigación, se puede evidenciar un impacto a nivel regional, nacional e internacional de la investigación, la innovación y la creación artística y cultural del programa, percibido en: Cursos y diplomados diseñados para el Centro de Educación Continua (CEC), publicación de artículos y libros, actividades con comunidades, servicios ofrecidos por el Centro de Servicios psicológicos Socrática, Clase Afuera, entre otros (*Anexo 12. Docencia, recursos específicos, impacto nacional e internacional*).

Cabe mencionar aquí la participación del egresado **Camilo Guzmán** en un proyecto de la Universidad de Stanford denominado Wise Interventions, lo cual hace parte del impacto que los egresados del programa comienzan a tener a nivel internacional. Véase: Wise Interventions - Stanford University <https://www.wiseinterventions.org/>

Conclusiones y evaluación de la característica 30.

El grupo autoevaluador considera que la investigación es una de las principales características y fortalezas del pregrado, puesto que el programa establece y cumple con los criterios, estrategias y políticas efectivas que estimulan el desarrollo de las capacidades investigativas de los estudiantes, a través de los distintos proyectos investigativos que continuamente se desarrollan junto con la labor docente. El programa además cuenta con los recursos administrativos, académicos y financieros pertinentes y necesarios para este propósito. Así mismo, es de resaltar que el pregrado de psicología cuenta con dos grupos de investigación conformados por profesores y estudiantes, uno de ellos está en la máxima categoría de Colciencias A1, el otro está inscrito y en proceso de calificación debido a que aún no cumple con el tiempo necesario de funcionamiento. El grupo asigna una **calificación de 4.8** a esta característica, lo que quiere decir que se cumple plenamente (*ver Acta 9. Investigación. C 29-30*).

3.7 FACTOR 7. BIENESTAR INSTITUCIONAL

“Un programa de alta calidad se reconoce porque su comunidad hace uso de los recursos de bienestar institucional que apuntan a la formación integral y el desarrollo humano”.

3.7.1 Característica 31. Políticas, programas y servicios de bienestar universitario

“Los servicios de bienestar universitario son suficientes, adecuados y accesibles, son utilizados por profesores, estudiantes y personal administrativo del programa y responden a una política integral de bienestar universitario definida por la institución”

A continuación se presentan los documentos en los que reposan las políticas de Bienestar:

- **Anexo 8. Estatutos generales EAFIT. (Capítulo IV Bienestar universitario):**

Artículo 45. Concepto. Cada uno de los miembros del personal universitario, en el ejercicio de su función educativa, es sujeto responsable de su propio bienestar y punto de partida para que se difunda a su alrededor. El proceso dinámico que de ahí se genera propicia interacción en múltiples direcciones y en diversos campos posibles en la Universidad, lo que ha de revertir en beneficios para un bienestar pleno e integral.

Artículo 46. Políticas. Para el logro del bienestar universitario, la Institución estimula y apoya las iniciativas de estudiantes, de profesores, de empleados y de jubilados, tendientes al desarrollo de sus múltiples intereses, en cuanto favorezcan su crecimiento humano y el de la misma institución y ofrece, en las dependencias o desde la Administración Central, un conjunto de programas y actividades orientados al desarrollo intelectual, psíquico, afectivo, académico, espiritual, social y físico de todos los miembros del personal universitario.

Artículo 47. Apropiación. La Universidad destina, por lo menos, el dos por ciento de su presupuesto de funcionamiento para atender los programas de bienestar universitario.

- **Anexo 4. Proyecto Educativo Institucional. PEI. (Apartado 6 - Bienestar universitario):**

En este apartado se plantea que el bienestar universitario apunta al desarrollo humano de cada uno de los miembros de la comunidad, al mejoramiento de la calidad de vida de cada persona y del grupo institucional como un todo compartido, al incluir realidades de mayor proyección, como son la realización de las múltiples

capacidades de la persona en todas las dimensiones de su ser, como individuo y como miembro activo de la sociedad. Cuenta con un marco filosófico centrado en el desarrollo de la persona, una concepción de individuo como ser bio-psico-social y unas políticas que establecen que el bienestar es una construcción social permanente en la Institución, lo cual implica una integración entre estudiantes, docentes, empleados, egresados y jubilados, procurando una cohesión entre la Visión, la Misión y los propósitos institucionales.

- **Anexo 52. Plan estratégico de desarrollo. 2012-2018**

En este plan se plantea que la dirección de Desarrollo Humano tiene la siguiente visión: con una clara vocación de servicio e inspirada en los valores institucionales y en el entendimiento de la complejidad de la persona como un ser individual y social, promoverá la búsqueda del bienestar de la comunidad universitaria y contribuirá con su desarrollo integral y su calidad de vida.

Por otra parte, como una dependencia administrativa, EAFIT cuenta con la Dirección de Desarrollo Humano-Bienestar Universitario la cual vela por generar condiciones de bienestar a toda la comunidad universitaria para garantizar su proyección, mejoramiento y crecimiento, con el fin de trascender de forma positiva no solo en lo personal, sino también en lo institucional.

Este esfuerzo se enmarca en un sistema de gestión por procesos reconocido por su calidad con la Norma ISO 9001-2008, establecida por el Icontec. Su direccionamiento está orientado a fomentar el desarrollo integral del ser humano en todas las dimensiones que lo conforman, mediante un sistema incluyente que potencializa sus capacidades, valores y emociones.

Tomado de la plataforma de la Universidad EAFIT: <http://www.eafit.edu.co/institucional/info-general/Paginas/dependencias.aspx>

Desde la Dirección de Desarrollo Humano se implementan estrategias para fomentar en estudiantes, empleados docentes y administrativos, egresados y jubilados hábitos de mutuo cuidado, mediante acciones de promoción y prevención en salud y seguridad; contribuir a los procesos formativos de los individuos en sus dimensiones psíquica y social; propiciar las condiciones laborales, personales y profesionales para el desarrollo de los empleados; ofrecer beneficios a la comunidad eafitense y gestionar la compensación de los empleados; promover el desarrollo artístico; e impulsar la actividad deportiva, representativa y recreativa.

Para lograr ese direccionamiento, la Dirección Bienestar Universitario cuenta con las siguientes dependencias:

- Departamento de Beneficios y Compensación: Este departamento contribuye al bienestar encargándose de la remuneración salarial y de todo lo relacionado con oportunidades de estudio para familiares de empleados. Además, gestiona los servicios o convenios con otras entidades para beneficio del eafitense.
- Departamento de Deportes: Cursos deportivos, Club caminantes, préstamos de escenarios deportivos, torneos internos, deporte competitivo representativo, deporte formativo.
- Departamento de Desarrollo Artístico: Servicios: Talleres artísticos, grupos de expresión artística, muestras artísticas, aula abierta, asignatura BU (baile, danza, joyería, caricatura, dibujo, origami, pintura, guitarra, entre otros).
- Departamento de Desarrollo Estudiantil: asignatura inducción, tour para estudiantes foráneos, orientación vocacional, talleres acompañamiento estudiantes primer semestre, encuentro con padres de estudiantes becados, únete al parche, consulta psicológica, formación hacia el mutuo cuidado, perfil integral, CAPAZ, grupos estudiantiles.
- Departamento de Desarrollo de Empleados: Cuenta con el área de contratación y área de Selección y desarrollo. Servicios: certificados laborales, asesoría gestión humana, programa de bilingüismo, asesoría psicológica.

- Departamento de Servicio Médico y Salud Ocupacional: Cuenta con las dependencias: Servicio médico y Salud ocupacional. Servicios: consultas de medicina general, odontología, y nutrición.
- Apoyo administrativo al estatuto profesoral: Apoyo en asuntos relacionados con: escalafón, formación y capacitación para docentes, año sabático, pasantías, información que suministra a los jefes de departamento para sus reuniones con el Rector.

En la encuesta realizada a docentes y estudiantes se les pidió que seleccionaran cual o cuales de los siguientes servicios y actividades ha utilizado en la Universidad.

A continuación, se muestran los resultados de cada grupo:

Tabla 43: Resultados encuesta a estudiantes de utilización de servicios.

#	Pregunta	Estudiantes				
		Sí		No	Total	
1	Bienestar	69.64%	117	30.36%	51	168
2	Aprendizaje	48.21%	81	51.79%	87	168
3	Cultura	51.79%	87	48.21%	81	168
4	Deporte	25.60%	43	74.40%	125	168
5	Salud	67.26%	113	32.74%	55	168

Se evidencia una mayor participación por parte de los estudiantes de psicología de los servicios de Bienestar, Cultura y Salud y no de los servicios de Aprendizaje y Deporte.

Tabla 44: Resultados encuesta a docentes de utilización de servicios.

#	Pregunta	Docentes				
		Sí		No	Total	
1	Beneficios y compensación	35.29%	12	64.71%	22	34
2	Cultura	38.24%	13	61.76%	21	34
3	Deporte	14.71%	5	85.29%	29	34
4	Salud	29.41%	10	70.59%	24	34

Se evidencia que no hay mucha participación por parte de los docentes de psicología de los servicios de Beneficios y Compensación, Cultura, Deporte y Salud.

En la encuesta realizada a estudiantes y docentes del pregrado de psicología se les pidió que calificaran de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación, la calidad de los servicios y actividades de bienestar, aprendizaje, culturales, deportivas y salud.

A continuación, se muestran los resultados:

ESTUDIANTES

Bienestar: Un 92.31% de los estudiantes encuestados tiene una percepción altamente favorable sobre la calidad de los servicios y actividades dirigidas a su bienestar. Un 24.79% lo percibe favorable en un nivel 4/5 y un 67.52% en un nivel 5/5.

Aprendizaje: Un 96.29% de los estudiantes encuestados tiene una percepción altamente favorable sobre la calidad de los servicios y actividades dirigidas a su aprendizaje. Un 19.75% lo percibe favorable en un nivel 4/5 y un 76.54% en un nivel 5/5.

Culturales: Un 97.7% de los estudiantes encuestados tiene una percepción altamente favorable sobre la calidad de los servicios y actividades culturales. Un 19.54% lo percibe favorable en un nivel 4/5 y un 78.16% en un nivel 5/5.

Deportivas: Un 95.35% de los estudiantes encuestados tiene una percepción altamente favorable sobre la calidad de los servicios y actividades deportivas. Un 34.88% lo percibe favorable en un nivel 4/5 y un 60.47% en un nivel 5/5.

Salud: Un 91.15% de los estudiantes encuestados tiene una percepción altamente favorable sobre la calidad de los servicios y actividades de salud. Un 25.66% lo percibe favorable en un nivel 4/5 y un 65.49% en un nivel 5/5.

DOCENTES

Así mismo, en la encuesta realizada a los docentes del pregrado de psicología se les pidió que calificaran de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación, la calidad de los servicios y actividades de beneficios y compensación, culturales, deportivas y de salud. A continuación, se muestran los resultados a cada uno de estos aspectos.

Beneficios y compensación: El 100% de los docentes encuestados tiene una percepción altamente favorable sobre la calidad de los servicios y actividades de beneficios y compensación. Un 16.67% lo percibe favorable en un nivel 4/5 y un 83.33% en un nivel 5/5.

Culturales: El 100% de los docentes encuestados tiene una percepción altamente favorable sobre la calidad de los servicios y actividades culturales. Un 7.69% lo percibe favorable en un nivel 4/5 y un 92.31% en un nivel 5/5.

Deportivas: El 100% de los docentes encuestados tiene una percepción altamente favorable sobre la calidad de los servicios y actividades deportivas. Un 20.00% lo percibe favorable en un nivel 4/5 y un 80.00% en un nivel 5/5.

Salud: El 100% de los docentes encuestados tiene una percepción altamente favorable sobre la calidad de los servicios y actividades de salud. Un 10.00% lo percibe favorable en un nivel 4/5 y un 90.00% en un nivel 5/5.

En relación con los programas, estrategias y acciones que conduzcan al desarrollo humano y respeto a la diferencia, se presentan las siguientes:

1. *Dirección de Desarrollo Humano:* Implementa estrategias para fomentar en estudiantes, empleados, docentes y administrativos, egresados y jubilados, hábitos de mutuo cuidado mediante acciones de promoción y prevención en salud y seguridad; también busca contribuir a los procesos formativos de los individuos en sus dimensiones psíquica y social; propiciar las condiciones laborales, personales y profesionales para el desarrollo de los empleados; ofrecer beneficios a la comunidad eafitense y gestionar la compensación de los empleados; promover el desarrollo artístico; e impulsar la actividad deportiva, representativa y recreativa. Desde el año 2013, el departamento de Desarrollo Estudiantil, adscrito a la dirección de Desarrollo Humano y Bienestar Universitario, desarrolla una estrategia denominada Perfil integral, la cual hace parte del componente denominado Vida Universitaria. Tomado de <http://entrenos.eafit.edu.co/bienestar-cultura/desarrollo-humano/desarrollo-estudiantil/Paginas/servicios.aspx>

2. *Dirección de formación integral*: La Universidad EAFIT toma la decisión, en el año 2012, de enfocar y priorizar sus mejores esfuerzos a preservar y a fortalecer en ella la comunidad docente, mediante diversas estrategias de trabajo, entre ellas la de contar con una Dirección de Formación Integral, que a similitud de la de Investigación, de la cual se escinde, se encargue de acompañar, estimular y enriquecer en su interior, los procesos de formación, actualización, crecimiento, reflexión, perfeccionamiento y desempeño eficaz de su cuerpo profesoral, apelando para ello al acervo de pensamiento, prácticas y experiencias desarrolladas en el transcurso de la vida institucional y a la innovación socioeducativa que se considere pertinente. Objetivo macro Dirección de Formación Integral: · Contribuir, con su quehacer educativo, a lograr y mantener un nivel de excelencia académica integral (ser, saber, hacer, sentir y saber hacer) en el sistema EAFIT, que asegure la formación de personas íntegras y profesionalmente competentes. · Ubicar ante la comunidad Eafitense la Dirección de Formación Integral como "la compañera de viaje y la guía" institucional en la aventura del conocimiento pedagógico y andragógico que se requiere para fomentar el aprendizaje a lo largo de la vida, a través de acciones de investigación e innovación educativa, diseño y mejoramiento curricular y el desarrollo humano y profesional del cuerpo docente. Tomado de <http://entrenos.eafit.edu.co/gestion-academica/direccion-de-formacion-Integral/Paginas/acerca-de-direccion.aspx>

3. *Centro de Integridad*: El Centro de Integridad es un punto de encuentro y mediación para docentes, estudiantes y administrativos que tiene el propósito de reflexionar sobre fenómenos académicos y culturales para propiciar una actitud crítica y una edificación del ser en la persona y en el proceso educativo. Tiene la misión de fomentar una reflexión ética –individual y colectiva– en la comunidad eafitense que permita una formación humana y profesional, y a su vez contribuya a edificar una cultura de integridad en la Universidad y en la sociedad. Entre sus principales propuestas se encuentra el proyecto #RespetoEnEAFIT. Este proyecto busca generar sensibilización con dos temas fundamentales en el siglo XXI: la equidad de género y la sexualidad diversa, enmarcados en un valor fundamental en la posmodernidad: el respeto. El proyecto cuenta con un protocolo para la equidad de género y la sexualidad diversa en la universidad EAFIT. Véase: (*Anexo 97. Protocolo para la equidad de género y la sexualidad diversa*).

Por otra parte, en el *Anexo 98. Perfil integral de los estudiantes de pregrado. 2017-I* se describe la estrategia en la que se realiza una caracterización de los estudiantes de pregrado con la intención de conocer las particularidades de la población del campus y de esa manera enfocar esfuerzos que atiendan sus necesidades. El estudio contempla características sociodemográficas, sociales y académicas, y realiza un perfil de los estudiantes becados.

Tabla 45: Tabla de categorías utilizadas para la caracterización del perfil integral:

Categoría	Descripción general
Identificación	Edad, sexo, estado civil, afiliación al Sistema de Seguridad Social en Salud.
Características socio demográficas	Lugar de residencia habitual, lugar de residencia mientras estudia en la Universidad EAFIT, información de vivienda, situación económica.
Características sociales	Estructura y dinámica familiar, uso de sustancias psicoactivas, vínculo con pares, prácticas cotidianas, conductas que afectan la vida diaria, sexualidad, salud mental, hábitos alimenticios, actividad física, hábitos de sueño.
Características académicas	Motivación frente a la elección de la Universidad EAFIT y pregrado, percepción de habilidades académicas, actividades extracurriculares, temores ante la vida universitaria, propósito de la formación universitaria.

Como Estrategias que permitan a los estudiantes vincularse a redes de apoyo orientadas a contrarrestar las situaciones de vulnerabilidad se encuentran:

1. **El Protocolo para la equidad de género y la sexualidad diversa** (*Anexo 97*) el cual contempla una serie de acciones para prevenir, detectar, diagnosticar y hacer seguimiento a los conflictos por equidad de género y sexualidad diversa. Las acciones son de tipo preventivo y de detección, de capacitación y de acompañamiento, las cuales, a su vez, activan rutas de atención para contrarrestar las situaciones de vulnerabilidad.

2. **El departamento de Desarrollo Estudiantil** (adscrito a la dirección de Bienestar-Desarrollo Humano) cuenta entre sus servicios (eje de formación y desarrollo) con los grupos estudiantiles. Estos grupos se definen como la unión de varios estudiantes que, de manera voluntaria, desarrollan proyectos desde y para la comunidad universitaria, configurándose así en espacios que posibilitan el desarrollo de habilidades personales y profesionales por medio de la experiencia, la práctica y la aplicación de conocimientos, como elemento diferenciador en su proceso de formación. Adicionalmente, esta configuración facilita la socialización e interacción, la acogida en un grupo y el sentido de pertenencia hacia la Institución. Siendo así, escenario de aprendizaje y formación integral en la institución.

Entre los grupos estudiantiles que se constituyen en redes de apoyo para contrarrestar las situaciones de vulnerabilidad se encuentran:

- **Partners campus:** Partners Campus es un grupo estudiantil de la Universidad EAFIT creado en 2013, está unido a una red a nivel de las Américas y es liderado por estudiantes de pregrado y asesores comprometidos con el objetivo de conectar, servir y cambiar vidas. Objetivo: conectar, servir y cambiar vidas.
- **Organización Estudiantil (La OE).** La Organización Estudiantil fue creada en 1987 para congrega las actividades estudiantiles en la gestión de un grupo que tuviera representatividad, de tal forma que pudiera ser considerado como vocero legítimo de las iniciativas de los estudiantes.
- **Tutores:** Tutores es un grupo estudiantil que brinda servicios de asesoría a estudiantes tanto de primer semestre, como al resto de estudiantes de la Universidad, en el uso de los diversos recursos y servicios a su disposición en EAFIT. También orienta de forma directa para permitir la adaptación a los cambios de la vida universitaria.

Conclusiones y evaluación de la característica 31.

El grupo autoevaluador estima que la Universidad desde sus orígenes se ha preocupado por el bienestar integral de la comunidad académica y por medio de la dependencia de Desarrollo humano ejecuta de manera efectiva los recursos y gestiona los diferentes servicios y programas de bienestar. Existen políticas institucionales claramente definidas para el bienestar integral de la comunidad académica (estudiantes, profesores, empleados, graduados, además las familias respectivas), las cuales se explicitan en diferentes documentos. Se dispone de recursos económicos más que suficientes para el ofrecimiento de los diferentes programas de bienestar. Adicionalmente existen estrategias que favorecen el crecimiento y desarrollo humano. La participación y apropiación por parte de la comunidad académica de los diferentes programas y servicios es amplia. La comunidad académica en general tiene una apreciación favorable de los programas y servicios de bienestar que se ofrecen y los consideran muy importantes para su crecimiento personal. Existen estrategias que permiten la vinculación de los estudiantes y empleados a diferentes redes de apoyo social. Por todo lo anterior el grupo autoevaluador por consenso asigna una **nota de 4.7**, que de acuerdo con la escala previamente definida significa que se cumple plenamente.

3.7.2 Característica 32. Permanencia y retención estudiantil

“El programa ha definido sistemas de evaluación y seguimiento a la permanencia y retención y tiene mecanismos para su control sin detrimento de la calidad. El tiempo promedio de permanencia de los estudiantes en el programa es concordante con la calidad que se propone alcanzar y con la eficacia y eficiencia institucionales”.

La Universidad EAFIT, tiene un programa de evaluación y seguimiento de la deserción en el cual participan todos los programas de pregrado, incluido el Psicología. A continuación se presentan las estadísticas sobre las tasas de deserción estudiantil. Tablas 46 y 47: Tasas de deserción estudiantil acumulada y por periodos académicos, acorde con los reportes efectuados al Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior – SPADIES–

TASA DE DESERCIÓN POR COHORTE Y PROGRAMA



Programa	Semestres cursados										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
ADMINISTRACION DE NEGOCIOS	13,9%	19,9%	23,3%	25,7%	28,1%	29,8%	30,9%	32,0%	32,9%	34,0%	34,9%
BIOLOGIA											
CIENCIAS POLITICAS	23,4%	34,0%	37,6%	37,6%	39,7%	42,6%	43,3%	43,3%	44,7%	46,1%	
COMUNICACION SOCIAL	11,0%	18,2%	21,5%	23,6%	24,6%	26,0%	27,1%	28,7%	30,6%	33,5%	
CONTADURIA PUBLICA	16,4%	21,6%	25,1%	28,1%	29,8%	30,4%	31,6%	32,7%	34,5%	37,4%	
DERECHO	14,7%	20,0%	23,4%	24,9%	26,1%	26,7%	27,6%	28,1%	29,1%	30,3%	
ECONOMIA	13,5%	20,7%	24,5%	26,8%	28,2%	29,1%	29,4%	30,3%	31,4%	32,3%	
FINANZAS											
GEOLOGIA	11,6%	22,1%	26,7%	29,1%	32,6%	34,9%	34,9%	36,0%	36,0%	37,2%	
INGENIERIA CIVIL	13,0%	19,1%	22,3%	25,2%	28,0%	29,3%	31,6%	33,4%	33,6%	36,8%	
INGENIERIA DE DISEÑO DE PRODUCTO	12,2%	20,1%	25,6%	29,3%	31,3%	32,5%	33,0%	34,3%	35,5%	37,0%	
INGENIERIA DE PROCESOS	8,3%	17,6%	20,4%	23,6%	23,6%	25,0%	26,9%	27,3%	27,8%	30,6%	
INGENIERIA DE PRODUCCION	12,1%	18,5%	22,2%	24,6%	26,3%	27,8%	28,1%	28,1%	29,4%	30,6%	
INGENIERIA DE SISTEMAS	22,3%	33,2%	39,5%	41,4%	42,5%	43,9%	44,7%	46,0%	46,9%	48,5%	
INGENIERIA FISICA	15,3%	20,8%	31,9%	33,3%	36,1%	36,1%	37,5%	37,5%	38,9%	40,3%	
INGENIERIA MATEMATICA	5,6%	8,5%	15,5%	22,5%	28,2%	29,6%	31,0%	32,4%	32,4%	35,2%	
INGENIERIA MECANICA	15,2%	22,7%	27,6%	31,9%	34,2%	35,4%	36,3%	37,3%	38,2%	40,0%	
MERCADEO	8,9%	14,3%	21,4%	23,2%	25,0%	28,6%	28,6%	30,4%	32,1%	32,1%	
MUSICA	1,2%	4,1%	8,3%	10,1%	11,8%	12,4%	13,6%	14,8%	14,8%	20,7%	
NEGOCIOS INTERNACIONALES	9,2%	13,2%	16,7%	19,1%	20,8%	22,4%	23,4%	24,0%	25,1%	26,2%	
PSICOLOGIA	6,9%	17,2%	17,2%	20,7%	24,1%	27,6%	27,6%	31,0%	37,9%	37,9%	

Fuente: Ministerio de Educación Nacional. SPADIES. Fecha de consulta: 12-06-2017

Nota: Se utilizaron las cohortes entre 2007-1 y 2011-2. Los pregrados de Biología y finanzas no cuentan con datos para esas cohortes

Tasa de Deserción por periodo - SPADIES



Programa	2011-1	2011-2	2012-1	2012-2	2013-1	2013-2	2014-1	2014-2	2015-1	2015-2	2016-1	2016-2
ADMINISTRACION DE NEGOCIOS	14,31%	15,94%	13,27%	11,48%	11,89%	10,39%	9,78%	9,92%	7,30%	8,25%	7,24%	7,45%
BIOLOGIA							13,04%	25,93%	7,84%	13,11%	6,98%	10,23%
CIENCIAS POLITICAS	32,35%	17,24%	22,50%	17,95%	10,64%	14,29%	9,52%	3,08%	8,42%	4,95%	7,25%	5,67%
COMUNICACION SOCIAL	11,88%	15,45%	16,89%	11,64%	10,38%	7,11%	9,43%	10,70%	5,05%	2,74%	4,94%	7,92%
CONTADURIA PUBLICA	2,86%	14,29%	13,04%	6,98%	8,33%	9,33%	12,36%	12,36%	8,74%	4,81%	5,26%	5,38%
DERECHO	9,40%	8,76%	12,81%	6,79%	4,93%	6,41%	7,59%	3,70%	5,01%	5,75%	3,58%	4,55%
ECONOMIA	20,00%	11,76%	26,25%	20,00%	10,62%	7,38%	11,30%	7,34%	9,79%	7,14%	8,39%	9,49%
FINANZAS									15,62%	8,16%	14,29%	8,65%
GEOLOGIA	3,57%	10,71%	10,00%	6,67%	10,13%	2,35%	11,76%	4,72%	6,80%	5,45%	8,17%	6,91%
INGENIERIA CIVIL	14,81%	14,68%	10,99%	8,90%	9,74%	8,61%	8,27%	7,57%	8,30%	6,44%	6,86%	4,84%
INGENIERIA DE DISEÑO DE PRODUCTO	13,97%	12,84%	9,67%	12,10%	11,40%	9,97%	9,62%	9,92%	8,05%	5,76%	6,25%	6,00%
INGENIERIA DE PROCESOS	7,55%	13,56%	9,72%	5,19%	7,69%	8,11%	5,84%	5,04%	6,63%	5,29%	7,41%	8,21%
INGENIERIA DE PRODUCCION	17,65%	15,20%	13,21%	9,93%	11,73%	8,82%	6,55%	8,79%	5,00%	3,80%	4,53%	8,14%
INGENIERIA DE SISTEMAS	15,87%	14,29%	15,09%	15,28%	12,78%	14,20%	16,84%	10,87%	11,31%	8,33%	12,54%	13,49%
INGENIERIA FISICA	12,50%	33,33%	10,00%	13,04%	7,32%	4,55%	8,33%	16,36%	7,46%	5,63%	9,76%	9,41%
INGENIERIA MATEMATICA	16,67%	14,29%	4,00%	4,55%	12,50%	15,15%	13,51%	2,86%	4,65%	12,77%	10,53%	3,57%
INGENIERIA MECANICA	15,07%	14,00%	11,52%	18,10%	8,61%	8,73%	8,16%	10,85%	6,91%	9,05%	7,23%	8,67%
MERCADEO				12,82%	11,76%	11,11%	10,34%	7,05%	7,72%	3,85%	6,25%	4,88%
MUSICA	15,79%	2,22%	3,33%	4,11%	5,88%	4,81%	7,34%	5,65%	6,29%	8,44%	3,54%	8,67%
NEGOCIOS INTERNACIONALES	17,99%	22,87%	20,66%	11,88%	11,11%	10,13%	6,84%	6,03%	5,33%	4,31%	5,10%	5,14%
PSICOLOGIA				10,53%	22,73%	12,50%	11,24%	10,00%	7,52%	1,94%	8,21%	7,77%
EAFIT	14,57%	14,99%	13,50%	11,42%	10,54%	9,31%	9,30%	8,46%	7,12%	6,41%	6,76%	7,00%

Fuente: Ministerio de Educación Nacional. SPADIES. Fecha de consulta: 12-06-2017

De acuerdo con el número de estudiantes que ha ingresado por cohorte desde el segundo semestre del año 2011 hasta el segundo semestre de 2018, el programa de psicología cuenta con un total general de 299 estudiantes. De ese total algunos estudiantes presentan cierto grado de vulnerabilidad. Para conocer en detalle esta información revisar (*Anexo 99. Variables de vulnerabilidad. Programa de Psicología*).

Tabla 48: Síntesis del número de estudiantes que aplican según el registro de las variables de vulnerabilidad

Variables	Número de estudiantes
Etnia a la que pertenece	Cabiyari o Kawayari: 1 Negritudes: 1

Pertenencia a un grupo vulnerable	10
Ingreso al programa según tipo de vulnerabilidad (baja visión diagnosticada)	6
Victimas de conflicto armado	5

Por otra parte, se presentan a continuación algunos proyectos que establecen estrategias pedagógicas y actividades extracurriculares orientadas a optimizar las tasas de retención y de graduación de estudiantes en los tiempos previstos, manteniendo la calidad académica del programa:

Tabla 49: Estrategias pedagógicas y actividades extracurriculares.

Vida universitaria	Descripción
Asignatura inducción	Esta asignatura tiene el objetivo de “que el estudiante de primer semestre identifique alternativas personales, institucionales y académicas que faciliten su integración a la vida universitaria”.
Curso de preparación a la vida universitaria	Desarrolla temáticas sobre integración a la vida académica, transición colegio-universidad, administración del tiempo, procesos de aprendizaje, técnicas y métodos de estudio.
Tour para estudiantes foráneos	Ofrece a los estudiantes que provienen de otras regiones del país y otros países la oportunidad de ampliar sus conocimientos sobre la ciudad e integrarse con sus nuevos compañeros.
Consulta de orientación vocacional	Favorece la toma de decisiones de quien consulta, en relación con la educación superior, considerando sus aptitudes, limitaciones, intereses, rasgos de personalidad y proyección.
Talleres de acompañamiento a estudiantes de primer semestre	Busca propiciar la integración de los estudiantes a la universidad, la construcción de su nuevo rol de estudiante universitario y la configuración de relaciones interpersonales de apoyo y de referencia entre ellos, favoreciendo así la permanencia académica.
Encuentros con padres de estudiantes becados de primer semestre	Los padres y el entorno inmediato de los estudiantes pueden ser factores favorecedores o no para su integración a la universidad y desempeño académico, por esto se realiza el encuentro donde se le informa a los padres sobre el programa de becas, los apoyos que brinda la universidad y los cambios a los que se enfrentan sus hijos en la vida universitaria
Únete al Parche	Los padrinos son participantes del grupo estudiantil Tutores y estudiantes voluntarios que se encargan de apoyar la integración social entre estudiantes por medio de encuentros y conversaciones, presenciales y virtuales, individuales y colectivas, entre el padrino y sus ahijados, en un clima de respeto, cordialidad y confianza. Además, se realiza un evento colectivo de clausura del acompañamiento, con actividades grupales, lúdicas y de integración, que potencien el lazo social entre los estudiantes de primer semestre y evidencien la necesidad y pertinencia del trabajo grupal y de colegaje para el desarrollo de tareas.
Consulta psicológica	Actividad que se ofrece como un espacio para la reflexión individual de los estudiantes de pregrado sobre su vida psico-afectiva y social
Cuidándonos, formación hacia el mutuo cuidado	Proyecto con acciones anuales, que le apunta a suscitar el sentido de pertenencia entre los estudiantes de pregrado, entendiendo que este discurso se convierte en un elemento protector y que genera bienestar, al posibilitar el vínculo con el otro.
Formación y Desarrollo	Descripción
Asignatura BU	Por medio de opciones artísticas, deportivas y de desarrollo estudiantil, pretende acompañar a los estudiantes en su integración, participación y responsabilización en la vida universitaria
Desarrollo de la creatividad	Los estudiantes deben desarrollar su habilidad de comunicar conceptos claros para otros. El objetivo es explorar la creación.
CAPAZ: Conjunto de actividades de apoyo para el aprendizaje	Actividades encaminadas a favorecer el desarrollo de aptitudes y actitudes positivas hacia el aprendizaje, en las que los estudiantes pueden potenciar sus habilidades cognitivas y afectivas, para contribuir al desempeño académico y la permanencia de los estudiantes
Asesoría académica	Guía el proceso de comprensión y aprendizaje de los estudiantes de pregrado que solicitan el apoyo.

Asesoría en técnicas de estudio	Cita grupal o individual para analizar e intervenir las deficiencias frente a los hábitos de estudio, proporcionando estrategias metodológicas y técnicas que resulten eficientes para el estudio.
Curso electivo desarrollo de la creatividad	Favorece el auto-conocimiento, el desempeño crítico, creativo y recursivo ante la búsqueda de soluciones de situaciones complejas, difusas y diversas, por medio del desarrollo de proyectos.
Asignatura metodología del aprendizaje	Materia dirigida a los estudiantes que solicitan reingreso luego de haber sido retirados de la universidad por bajo rendimiento académico (según el Reglamento Estudiantil), con el objetivo de que el participante logre discernir su posición como estudiante universitario, se apropie de diferentes técnicas de estudio acordes a cada campo del saber, construya un método de estudio ajustado a sus particularidades y a las exigencias académicas, identifique los elementos personales que facilitan u obstaculizan su proceso de aprendizaje e indague sobre el valor que le otorga al conocimiento.
Formación a monitores de Asesoría Académica	Taller con los estudiantes monitores en docencia con el objetivo de fortalecer sus herramientas psico-pedagógicas para el desarrollo de las asesorías académicas.
Curso virtual “Cómo estudiar mejor”	Curso en desarrollo compuesto por cuatro módulos: paso colegio a la universidad, motivación, manejo del tiempo, y métodos y técnicas de estudio, que buscan que los estudiantes identifiquen aspectos necesarios para el aprendizaje y el adecuado desempeño académico en la universidad, en pro de la permanencia académica
Grupos estudiantiles	Facilitan la socialización e interacción, la acogida en un grupo y el sentido de pertenencia hacia la Institución. Siendo así, escenario de aprendizaje y formación integral en la institución.
Celee. Centro de estudios de lectura y escritura	El servicio busca resolver dudas, identificar y encontrar soluciones a problemas de lectura y composición de textos, así como ayudar a tomar decisiones sobre técnicas y estrategias de lectura y escritura.
Becas	La Universidad EAFIT ha venido construyendo un abanico de opciones para que los estudiantes puedan acceder a un apoyo económico que podrá cubrir total o parcialmente el valor de sus matrículas, de acuerdo con sus dificultades económicas y excelencia académica.
Monitorias	Brindan a estudiantes de buen comportamiento académico y disciplinario, que demuestren aptitudes en docencia, investigación o administración, la oportunidad de realizar actividades en los campos académicos y administrativos.

Conclusiones y evaluación de la característica 32.

El grupo autoevaluador considera que el programa, a partir del sistema de información SPADIES y a través de otras dependencias que acompañan el proceso, cuenta con los mecanismos necesarios para hacer seguimiento y evaluar la permanencia de los estudiantes en el programa, por lo tanto, se conocen las tasas de deserción estudiantil acumulada y por períodos académicos y las características de los estudiantes teniendo en cuenta variables de vulnerabilidad. Por otra parte, se reconoce que el pregrado cuenta con estrategias para la retención de estudiantes, tales como: monitorias académicas, apoyo y asesoría continúa por parte de los docentes; a los estudiantes pertenecientes al programa de “pilo paga” se les brinda monitores de inglés para ayudarlos a prepararse para el examen de inglés TOEIC requisito indispensable para graduarse. Y a nivel institucional se cuenta con estrategias como: becas, curso de preparación a la vida universitaria, tour para estudiantes foráneos, consulta de orientación vocacional, consulta psicológica, asesoría en técnicas de estudio, curso virtual “Cómo estudiar mejor”, Celee (Centro de estudios de lectura y escritura), entre otros. Como resultado de la aplicación de estas y otras estrategias se evidencia que las tasas de deserción del pregrado de psicología hay tenido una tendencia a la disminución. Por lo anterior, el grupo auto evaluador considera que tanto el programa, como la universidad en general, ofrecen una amplia gama de estrategias y servicios de apoyo y bienestar a los estudiantes lo cual asegura la permanencia y retención estudiantil, sin embargo, se identificó que hace falta mayor conocimiento de ellos. De acuerdo a lo anterior el grupo auto evaluador le designa a esta característica

una **calificación de 4,5**, lo que quiere decir que se cumple plenamente según la escala definida para esta valoración (ver Acta 10. Bienestar. C 31-32).

3.8 FACTOR 8: ORGANIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN

“Un programa de alta calidad requiere una estructura administrativa y procesos de gestión al servicio de las funciones misionales del programa. La administración no debe verse en sí misma, sino en función de su vocación al programa y su proyecto educativo”.

3.8.1 Característica 33. Organización, administración y gestión del programa

“La organización, la administración y la gestión del programa favorecen el desarrollo y la articulación de las funciones de docencia, investigación o creación artística y cultural, extensión o proyección social y la cooperación internacional. Las personas encargadas de la administración del programa son suficientes en número y dedicación, poseen la idoneidad requerida para el desempeño de sus funciones y entienden su vocación de servicio al desarrollo de las funciones misionales del programa”.

En el pregrado de psicología se evidencia gran correspondencia entre la organización, administración y gestión del programa, y los fines de la docencia, la investigación, la innovación o creación artística y cultural, la extensión o proyección social y la cooperación nacional e internacional en el programa. Teniendo en cuenta **entrevista realizada al Jefe del Pregrado (Anexo 100)**, se presenta a continuación dicha correspondencia:

Tabla 50: Correspondencia entre la organización, administración y gestión del programa, y los fines de la docencia, la investigación, la innovación o creación artística y cultural, la extensión o proyección social y la cooperación nacional e internacional en el programa.

Docencia	Desde la jefatura se toma la decisión de cantidad docente. Se abren convocatorias y el Decano de Humanidades participa en este proceso.
Investigación	El pregrado de psicología cuenta con dos grupos de investigación, los cuales no dependen de la jefatura del programa, sino propiamente del departamento de investigaciones.
Innovación & Creación Artística y Cultural	Existe un profesor enlace entre el programa en el CEC (Centro de Educación Continua) y psicología. Este se encarga de la organización y oferta de cursos que va a brindar el programa, etc. El programa no brinda un servicio sobre creación artística, pero si maneja ofertas de cursos complementarios a la formación, así como proyectos de creación artística y cultural desde el semillero de Artpsyché.
Cooperación nacional e internacional	La jefatura es la encargada de la selección de materias que pueden ser homologadas a la hora de realizar un intercambio y dar el visto bueno al estudiante. Por otra parte, el Jefe de pregrado cuenta con un recurso y estimula la movilidad internacional entrante y saliente. Se cuenta con recursos para visitas internacionales que ayudan a la internacionalización del programa y promueve y apoya la movilidad de nuestros estudiantes a universidades en el exterior apoyados también por la oficina de relaciones internacionales.

La dirección del programa se encuentra bajo la responsabilidad de Johnny Javier Orejuela, jefe del pregrado, en él se concentran las funciones de gestión académicas y administrativas, con el apoyo de otras personas con funciones administrativas. A continuación se presenta su formación y experiencia:

Tabla 51: Personal directivo administrativo del programa.

Cargo	Nombre y apellidos	Título profesional	Universidad	Último nivel de formación	Experiencia laboral
Decano de Humanidades	Jorge Alberto Giraldo Ramírez	Filosofía e Historia	Universidad Santo Tomás	Doctor en Filosofía, Universidad de Antioquia	27 años.
Jefe del pregrado de Psicología	Johnny Javier Orejuela Gómez	Psicólogo	Universidad del Valle	Doctor en Psicología Social, Universidad de São Paulo	22 años.
Coordinadora Socrática	Ana María Gaviria	Psicóloga	Universidad EAFIT	Candidata a magíster en estudios humanísticos, Universidad EAFIT	3 años

El pregrado de psicología cuenta con mecanismos orientados al mejoramiento de la calidad de procesos, algunos de estos son: las evaluaciones de profesores y directivos, los sondeos de satisfacción para mejorar procesos administrativos, académicos de formación, investigación, proyección social (Socrática) y actualmente el proceso de acreditación que se está llevando a cabo. También se pueden evidenciar como mecanismos las asambleas de carrera, que son espacios donde los estudiantes hablan con sus representantes y expresan sus dudas, propuestas e inconformidades con respecto a su carrera y la vida en la universidad. Y el comité de carrera conformado por el grupo primario de psicología, dos estudiantes y un egresado, encargados de realizar cada año la revisión del plan de estudios y discutir otros temas de interés del programa.

Así mismo, el pregrado de psicología cuenta con la *Resolución Psicología 12780 de 2010 (Anexo 101)*, y con su *Renovación Reg. Calificado. 12331 de 2017 (Anexo 11)*. Estas certificaciones validan que en el pregrado se brinda un servicio de calidad y puede ser demostrado por los resultados.

En relación con los criterios institucionales para la toma de decisiones sobre asignación de cargos, responsabilidades y procedimientos en los diferentes programas académicos se cuenta con el *Estatuto Profesorado de 2012*, en el TÍTULO II (De la selección de los profesores) (*Anexo 23*), aquí reposa la información sobre: Vinculación de profesores, Procedimiento de selección, Selección de los profesores de cátedra, Selección de profesores temporales, Desvinculación. Así mismo, en el *Reglamento Interno de Trabajo (Anexo 102)* de la Universidad EAFIT, en el TÍTULO II se encuentran las condiciones de admisión y lo relativo a período de prueba con fines de vinculación. El reglamento de comités de carrera (*Anexo 103*), define sobre la toma de decisiones de carácter académico y curricular.

Existe en la Universidad, en su *Proyecto Educativo Institucional. PEI (Anexo 4.)*, en el Capítulo 9, los Principios de Gobernabilidad y Administración, en este se plantea que: Compete al Consejo Superior, en primera instancia, definir la gobernabilidad de la Universidad EAFIT, establecer la estructura administrativa, designar a sus responsables, y velar por el cumplimiento de políticas y planes de desarrollo. La gobernabilidad y la administración de la Universidad EAFIT están fundadas en los Estatutos y en la definición que en estos se hacen de los órganos de gobierno, de los directivos académicos y administrativos, y de sus funciones y responsabilidades.

Tabla 52: Cantidad y dedicación del talento humano para cubrir las necesidades y cumplir las funciones del programa (2018-2):

Cargo	Proyección Social	Docencia	Investigación	Total cantidad de personal
Docentes Cátedra				31
Docentes Medio Tiempo.				1
Docentes Tiempo Completo.				6
Personal Administrativo.	0	3	0	3
Prestación de Servicios.	0	2	1	3
Monitores.	0	6	1	7
Total				51

En una entrevista realizada al personal administrativo del programa se les preguntó sobre la claridad de las funciones encomendadas, y sobre la articulación de sus tareas con las necesidades y objetivos del programa, frente a esto respondieron: “Considero respecto al cargo, que está bien delimitado con relación a las funciones; sin embargo, pienso que existe una incoherencia entre lo que hago realmente (coordinación de socrática) y el cargo que tengo institucionalmente (asistente)”. *Ana María Gaviria - Coordinadora Socrática.*

“Las funciones de mi cargo son bastante claras, pues en general la universidad se esfuerza por tener un manual de procedimientos y un perfil de cargos claramente establecidos. Además, se realiza un análisis ocupacional para establecer claramente las competencias requeridas y las funciones de cada cargo. Yo creo que mis funciones son claras, como jefe de programa sé cuáles son mis funciones en términos de la administración académica, cual es mi alcance, cuáles son mis relaciones estratégicas con admisiones, con los estudiantes y con otras dependencias de la universidad. Para mí es claro lo que tengo que hacer, cual es mi rango de responsabilidad y mi tramo de poder. También creo que mi cargo está bien articulado con otras áreas de la universidad, y mis funciones y responsabilidades están orientadas claramente al cumplimiento de los objetivos de programa, pues todas mis funciones están encaminadas a facilitar el proceso de formación de nuestros estudiantes de la manera más adecuada contribuyendo a la excelencia académica que es la meta y la misión de la universidad”. *Johnny Javier Orejuela – Jefe programa de psicología*

Así mismo, en la encuesta a docentes y estudiantes, se les pidió que calificaran de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación, su nivel de satisfacción con la calidad del apoyo administrativo, en cada uno de los siguientes aspectos:

Gestión Curricular (Trabajos de grado, homologación de materias, cancelación de materias).

Docentes: Un **85%** considera muy buena la calidad de la **Gestión Curricular** siendo un 26,47% la calificación 4/5 y 58,82% la calificación 5/5.

Estudiantes: Un **63%** considera muy buena la **Gestión Curricular**, siendo un 23,21% la calificación 4/5 y 39,88% la calificación 5/5.

Proceso de matrícula (Registro de materias, selección de horario, pago matrícula)

Docentes: Un **71%** considera muy buena la calidad del **Proceso de Matrícula**, siendo un 8,82% la calificación 4/5 y 61,76% la calificación 5/5.

Estudiantes: Un **92%** considera muy bueno el **Proceso de Matrícula**, siendo un 20,83% la calificación 4/5 y 71,43% la calificación 5/5.

Investigación (Vinculación en proyectos de investigación, monitorias investigativas, semilleros y grupos de investigación)

Docentes: Un **85%** considera muy buena la **Investigación**, siendo un 26,47% la calificación 4/5 y 58,82% la calificación 5/5.

Estudiantes: Un **70%** considera muy buena la **Investigación**, siendo un 21,43% la calificación 4/5 y 48,81% la calificación 5/5.

Proyección social (Matrícula en cursos de educación continua, vinculación en servicios sociales, emprendimiento y consultoría)

Docentes: Un **74%** considera muy buena la **Proyección Social**, siendo un 23,56% la calificación 4/5 y 50,00% la calificación 5/5.

Estudiantes: Un **75%** considera muy buena la **Proyección Social**, siendo un 19,64% la calificación 4/5 y 55,36% la calificación 5/5.

Conclusiones y evaluación de la característica 33.

El grupo autoevaluador considera que el pregrado de psicología tiene una organización, administración y gestión del programa que favorece el desarrollo y la articulación de las funciones sustantivas. Además, cada uno de los directivos, profesores y el personal administrativo del programa tiene asignadas funciones claras que desarrollan con gran compromiso. La percepción que tiene los estudiantes y profesores sobre la eficacia de la administración del programa es favorable. Los docentes se han elegido conforme a sus competencias e intereses y se les ha asignado los cursos y otras labores de acuerdo con esto. Es de resaltar los esfuerzos que día a día el pregrado hace para mejorar sus procesos, esto se evidencia en que el pregrado cuenta con una renovación del registro calificado (2017) a pesar de lo joven que es el programa. Por lo anterior el grupo asigna una **nota de 4.8** a esta característica se cumple plenamente (*ver Acta 11. Organización, administración. C 33*).

3.8.2 Característica 34. Sistemas de comunicación e información

“El programa cuenta con mecanismos eficaces de comunicación y con sistemas de información claramente establecidos y accesibles”.

La Universidad EAFIT tiene una importante infraestructura de sistemas de comunicación y sistemas e información; el programa hace uso de esta infraestructura facilitando la comunicación interna y externa.

Tabla 53: Mecanismos eficaces de comunicación y con sistemas de información.

Servicios de Comunicación	Descripción
ATENEA	Con este programa pretendemos mejorar nuestras prácticas institucionales, adquiriendo niveles más altos de calidad, eficiencia y seguridad, para así prestar un mejor servicio. También es el sistema que logra integrar a todos los sistemas en un mismo lugar.
Correo electrónico	Es un medio de comunicación entre los diferentes usuarios de la universidad (estudiantes, egresados, profesores y personal administrativos).
Te Acerca	Es un servicio para que estudiantes, docentes y empleados puedan realizar videoconferencias, reuniones virtuales y video llamadas desde cualquier lugar del mundo a través de tu computador personal.
Directorio telefónico interno	Este servicio permite consultar información acerca de los empleados de la universidad, como el nombre, los apellidos, la extensión telefónica, la dependencia a la cual está adscrito, su fecha de nacimiento, entre otros.
Red inalámbrica (Wifi)	Permite a la comunidad eafitense acceder a diversos servicios como portales y navegación en Internet desde cualquier medio electrónico en diferentes puntos de la Universidad EAFIT (plazoletas,

	cafeterías, pasillos de circulación, edificios de aulas de clases, laboratorios de computadores, zonas de estudio, auditorios y biblioteca).
Portal Web de la Universidad EAFIT	Allí se puede acceder a información general sobre la universidad, los servicios que presta, información acerca de cada uno de los pregrados, posgrados y cursos de extensión.
Redes	Por iniciativa propia de algunos estudiantes y egresados del pregrado de psicología existe un grupo de WhatsApp administrado por estudiantes donde se comunican eventos, actividades o noticias importantes que tienen que ver con el pregrado. Así mismo se cuenta con un Instagram (@psicologiaeafit) en donde se publican las e-cards de eventos propios del pregrado, así como se publican memorias de los eventos académicos que se realizan como talleres, jornadas de psicología, información importante, etc.

La página web de EAFIT es uno de los principales mecanismos de comunicación, pues es aquel al que la comunidad externa de mayor acceso. En esta página hay información permanentemente actualizada sobre temas de interés institucional y en la que se alojan los sistemas de información y comunicación de la comunidad académica y administrativa.

Además en la página web institucional se encuentra información detallada y actualizada sobre el currículo del pregrado de psicología (<http://www.eafit.edu.co/programas-academicos/pregrados/psicologia/plan-estudios/Paginas/estructura-academica.aspx>) y los profesores adscritos al programa, incluyendo su formación y trayectoria (<http://www.eafit.edu.co/programas-academicos/pregrados/psicologia/planta-docente/Paginas/planta-docente.aspx> - actualizada a la fecha 26/05/2017, esta página usualmente no tiene variaciones).

Además de los mecanismos mencionados anteriormente, existen sistemas de consulta, registro y archivo de la información académica de los estudiantes y los profesores adscritos al programa.

Tabla 54: Sistemas adicionales.

Sistema	Descripción
AYRE	Es un sistema de uso exclusivo para docentes de planta, donde pueden consultar la disponibilidad horaria del estudiante, la historia académica, la información básica (teléfono, la dirección, entre otros), también se puede consultar información de promedios de un estudiante en particular y el estado de su vinculación con la institución (graduado, retirado, entre otros).
ZEUS	Plataforma de asignación docente, donde se registra la distribución del tiempo y las labores docentes y administrativas.
SIRENA	Es un sistema de información de uso exclusivo para docentes, donde estos pueden administrar la programación de las evaluaciones, hacer el reporte de las calificaciones, consultar la lista de los estudiantes inscritos a los grupos de clase, programar el calendario académico para el ingreso de notas parciales y finales.
SISDEPP	Es la plataforma que se encarga de la gestión de prácticas profesionales.
ULISES	En esta plataforma los estudiantes encuentran toda la información académica y su historia en la Universidad.
EAFIT Interactiva	Esta plataforma permite que los docentes brinden contenidos digitales (bibliografía) a sus estudiantes, permite realizar foros, exámenes y evaluaciones, enviar comunicados, referenciar

	enlaces de interés, interactuar por medio del correo con los estudiantes de cada materia, hacer recepción de trabajos, consultar el mosaico de los participantes de cada curso.
SIPA	Este sistema es el encargado de la programación académica para pregrados y posgrados.

Por otra parte, existen mecanismos de gestión documental, organización, actualización y seguridad de los registros y archivos académicos de estudiantes, profesores, personal directivo y administrativo, como lo es el CAD, allí la universidad conserva los archivos físicos de estudiantes, profesores, personal directivo y administrativo y los digitaliza, tanto las historias académicas como las historias laborales de todos los estudiantes y empleados en el sistema de Información DOCUWARE, este sistema lo administra el Centro de Administración Documental CAD y gestiona los permisos requeridos por los usuarios dueños de la información (Admisiones y Registro y Desarrollo de Empleados). Véase Página web del CAD: <http://entrenos.eafit.edu.co/gestion-administrativa/diaf/cad/Paginas/administracion-documental.aspx>.

En la encuesta a docentes se les pidió que calificaran de 1 a 5, siendo 5 la mejor calificación, su nivel de satisfacción con los sistemas de información con los que cuenta el programa, en relación con estos los docentes tienen una percepción altamente favorable sobre la eficacia y calidad de los sistemas de información y comunicación del programa. El **100%** considera muy buena la **calidad de los sistemas de información** disponibles para el uso de la comunidad universitaria, siendo un 82,35% la calificación 5/5 y un 17,65% la calificación 4/5 y un **94,12%** considera muy efectivos los **mecanismos de comunicación** disponibles para el uso de la comunidad universitaria, siendo 70,59% la calificación de 5/5 y un 23,53% la calificación de 4/5.

De igual forma, a los estudiantes se les pidió que calificaran de 1 a 5, siendo 5 la mejor calificación, su nivel de satisfacción con los sistemas de información con los que cuenta el programa ante esto un **96%** considera muy buena la **calidad de los sistemas de información** disponibles para el uso de la comunidad universitaria, siendo un 76,19% la calificación 5/5 y un 20,24% la calificación 4/5. Un **85%** considera muy bueno el **acceso a los sistemas de comunicación** e información de la Universidad mediados por las Tics, siendo un 63,10% la calificación 5/5 y un 21,43% la calificación 4/5. Un **92%** considera muy efectivos los **mecanismos de comunicación** disponibles para el uso de la comunidad universitaria, siendo un 70,24% la calificación 5/5 y un 22,02% la calificación 4/5.

Respecto a las estrategias que garanticen la conectividad a los miembros de la comunidad académica del programa, el programa es ofrecido de manera presencial, sin embargo, la Dirección de Informática y el Departamento de Soluciones de Infraestructura aumentaron en 2017 la capacidad del canal de internet a 1,3 Gbps. La Universidad cuenta con todo un sistema de red wifi que garantiza la conectividad de toda la comunidad académica y del programa.

Existen dos formas de conectarse, los miembros de la comunidad eafitense ingresan con su usuario y clave, y los visitantes tienen acceso libre en ciertas zonas y con un usuario general. Además, la universidad tiene salas y equipos disponibles para que toda la comunidad logre conectarse al canal de internet.

La universidad EAFIT cuenta con unos mecanismos de comunicación que facilitan que la población estudiantil en toda su diversidad tenga acceso a la información.

Tabla 55: Mecanismos comunicación en general.

Mecanismos de comunicación	Descripción
Correo Institucional	Por medio de este se envían boletines, circulares y notificaciones.

Asambleas Semestrales	En ellas se busca identificar problemas, formular soluciones, recibir información sobre la gestión también para rendir cuentas.
Tableros Informativos	Tienen carteleras constantemente actualizados con información sobre eventos e información institucional.
Periódico	Existe Nexos que se encarga de compartir contenido que crean los estudiantes de la universidad.
Acústica	Cada día de la semana se emiten por nuestra señal en vivo los programas realizados por estudiantes, profesores y empleados de la Universidad. También pueden escucharse "a la carta" en las páginas de cada programa.
Mecanismos de comunicación con población con condiciones especiales	La Universidad cuenta en la biblioteca con un servicio de scanner que convierte el texto en voz para personas con discapacidad visual. Así como también en otros programas se cuentan con personas que apoyan a aquellos que tienen dificultades de aprendizaje, visión, audición, habla, entre otros.
Mecanismos Informales	Existe un grupo de Whatsapp donde se comunican todos los estudiantes del pregrado, y una página de Instagram en la que se sube contenido sobre los eventos que presenta el pregrado.

Conclusiones y evaluación de la característica 34.

El grupo autoevaluador considera que el pregrado de psicología cuenta con sistemas de información integrados y mecanismos eficaces que facilitan la comunicación interna y externa el programa. Así mismo, se han ido implementando nuevos medios de comunicación por las necesidades percibidas tales como el grupo de whatsapp de los estudiantes con presencia del jefe de carrera y el instagram del pregrado. La universidad EAFIT cuenta con una página web con información detallada y actualizada que permite realizar todo tipo de consulta de carácter administrativo y académico e integra los sistemas de información y gestión. Existen condiciones de conectividad para todos los miembros de la comunidad universitaria. Se destaca la disponibilidad y respuesta oportuna del jefe de carrera en la atención a los docentes de cátedra a través de estos medios de comunicación. Teniendo en cuenta lo anterior el grupo asigna una **nota de 4.8** a esta característica, lo cual quiere decir que se cumple plenamente.

3.8.3 Característica 35. Dirección del programa

“Existe orientación y liderazgo en la gestión del programa, cuyos métodos de gestión están claramente definidos y son conocidos por la comunidad académica”.

Las evidencias muestran que en el programa hay claros mecanismos de gestión y administración. En la encuesta a docentes y estudiantes se les pidió que calificaran de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación, el liderazgo (orientación académica, proyección del Programa) ejercido por los directivos del Programa (coordinadores de materias, Jefe de Carrera, Jefe de Departamento y Decano). A esto un 96% de los docentes reportó tener una percepción favorable sobre el liderazgo ejercido por los directivos del programa, siendo el 73,53% los que han calificado 5/5 y un 23,53% los que calificaron 4/5. Un 91% de los estudiantes encuestados tiene una percepción altamente favorable sobre el liderazgo ejercido por los directivos del Programa, siendo el 71,43% los que han calificado 5/5 y el 19,64 % los que han calificado 4/5.

La universidad EAFIT cuenta con unos lineamientos y políticas que orientan la gestión del programa, en los *Estatutos generales EAFIT (Anexo 8)* en el Capítulo II se puede observar los lineamientos que guía cada puesto jerárquicamente, en este capítulo se encuentra información sobre el Consejo Superior, Consejo Directivo, Consejo Académico, el Rector, Vicerrectorías, Secretario General, Decano y Consejos de Escuela. Para conocer en detalle estos lineamientos, ver Anexo Estatutos Generales.

“La gestión del programa está claramente establecida por los estatutos generales, el cual dice cuáles son mis funciones como jefe de departamento, como jefe de programa, cuáles son las funciones de los comités, que es lo que hace un comité, que es lo que hace un jefe de programa” –*Johnny Javier Orejuela - Jefe de Pregrado.*

Adicionalmente se debe tener en consideración que las funciones anteriormente descritas se encuentran enmarcadas dentro del *Proyecto Educativo Institucional (Anexo 4)*, en general, y se rigen también por el *Proyecto Educativo del Programa (Anexo 5)*, en lo específico.

El Jefe de carrera es responsable del diseño, planeación, programación, ejecución y control de distintos procesos de naturaleza académica o administrativa. Además, existen protocolos que guían el cómo administrar la dimensión de compras, el presupuesto, contratación, etc. Estos se encuentran disponibles en uno de los sistemas de la Universidad llamado ISOLución. Aquí se encuentran todos los mapas, procesos y guías de procedimiento para distintas instancias todas aquellas que estén dentro de la ley ISO. Adicionalmente se realiza un proceso de inducción a quien asume la administración de cada proceso al iniciar la labor que le corresponda. Tomado de: <http://isolucion.eafit.edu.co/isolucion/>

Además de las personas que administran el programa, la comunidad académica tiene la oportunidad de participar en la gestión del programa, a través de diferentes mecanismos tales como:

Tabla 56: Mecanismos de participación.

Mecanismos de participación	Función
Consejo Superior	Expedir y modificar los Estatutos Generales de la Universidad EAFIT; al igual que los reglamentos y declaraciones institucionales cuya formulación y aprobación no haya sido delegada, por el propio Consejo Superior, en el Consejo Directivo, en el Consejo Académico, o en la Administración de la Institución, en cabeza de la rectoría... <i>Anexo 8. Estatutos generales EAFIT</i>
Consejo Directivo	Revisar la escala salarial para todo el personal vinculado laboralmente a la Universidad, salvo el de aquellos funcionarios que sean elegidos por el Consejo Superior cuya asignación será determinada por este Consejo, de acuerdo con la realidad presupuestal y según estudios previamente elaborados. Dirigir la política académica de acuerdo con los objetivos fijados por el Consejo Superior... <i>Anexo 8. Estatutos generales EAFIT</i>
Consejo Académico	Orientar y evaluar la política académica, docente e investigativa de la Universidad, conforme a las directrices dadas por el Consejo Superior y el Consejo Directivo. Aprobar los planes de estudio de las carreras de formación universitaria y los programas académicos... <i>Anexo 8. Estatutos generales EAFIT</i>
Consejo de Escuela	Controlar el desarrollo académico de la Escuela. Proponer a la Vicerrectoría Académica los planes de investigación, de desarrollo docente y de proyección social de la Escuela, controlarlos y evaluar su cumplimiento.... <i>Anexo 8. Estatutos generales EAFIT</i>
Comité de carrera.	Revisar, cada año, el plan de estudio bajo su responsabilidad. Definir los criterios académicos para el reconocimiento de asignaturas a los estudiantes, provenientes de otras instituciones de educación superior, que solicitan transferencia al programa. <i>Anexo 8. Estatutos generales EAFIT y Anexo 103. Reglamento Comités de Carrera</i>
Grupo Primario de Docentes	En el programa de psicología se cuenta con un grupo compuesto por siete docentes de planta que analizan y discuten temas concernientes al desarrollo efectivo del programa.

Asambleas de carrera	Son espacios donde los estudiantes hablan con sus representantes y expresan sus dudas, propuestas e inconformidades con respecto a su carrera y la vida en la universidad. http://www.eafit.edu.co/estudiantes/representantes-estudiantiles/Paginas/asambleas-de-carrera.aspx
Representantes Estudiantiles	Los representantes estudiantiles son las personas que, desde el ejercicio de la democracia, velan por los intereses de la comunidad universitaria y trabajan con convicción por el bien común. http://www.eafit.edu.co/estudiantes/representantes-estudiantiles/Paginas/quienes-somos.aspx
Reformas Curriculares	Su función es establecer prerrequisitos y co-requisitos en las materias para que el aprendizaje de los estudiantes sea ascendente y para que el orden en que se le da la información al estudiante sea coherente respondiendo a las observaciones que se lograron hacer en la autoevaluación.

Conclusiones y evaluación de la característica 35.

El grupo autoevaluador considera que, desde los estamentos administrativos institucionales, existen políticas y lineamientos claros que orientan la gestión del programa. Existe documentación institucional suficiente, en donde se establecen los procedimientos que se siguen en diferentes instancias que tienen que ver con la gestión del programa. La universidad cuenta con diversos mecanismos para que la comunidad académica participe de forma directa e indirecta en la gestión del programa. Los docentes y estudiantes encuestados tienen una apreciación muy favorable sobre la orientación académica que imparten los directivos del mismo y sobre el liderazgo que ejercen. Se evidencia que la dirección del programa ha favorecido el sostenimiento y la proyección del mismo. Adicionalmente, se resalta el trato cercano con la comunidad académica, lo que permite la resolución oportuna de las situaciones que representen alguna dificultad. Se destaca la coherencia en las direcciones que históricamente ha tenido el programa, lo cual posibilita una actitud pluralista que caracteriza al pregrado. Por ello el grupo asigna una **calificación de 4.8** a esta característica. Se cumple plenamente (ver *Acta 12. Organización, administración. C 34-35*).

3.9 FACTOR 9: IMPACTO DE LOS EGRESADOS EN EL MEDIO

“Un programa de alta calidad se reconoce a través del desempeño laboral de sus egresados y del impacto que éstos tienen en el proyecto académico y en los procesos de desarrollo social, cultural y económico en sus respectivos entornos”.

3.9.1 Característica 36. Seguimiento de los egresados

“El programa hace seguimiento a la ubicación y a las actividades que desarrollan los egresados en asuntos concernientes al logro de los fines de la institución y del programa”.

En relación al seguimiento de los egresados, la Universidad EAFIT ha decidido que este proceso lo realice la dependencia denominada Dirección de Desarrollo Institucional y Egresados, allí se planean y ejecutan las actividades correspondientes a mantener el contacto con los graduados y donde se conservan los registros actualizados de los mismos. Con el fin de conocer a profundidad los servicios que se ofrecen a los egresados (ver *anexo 104. Informe servicios para egresados 2017*). Sin embargo, el Programa en Psicología también ha realizado actividades de seguimiento con los egresados, con el propósito de consolidar un perfil sobre las actividades de los mismos.

El centro de egresados lleva a cabo encuestas a egresados de forma continua. La del 2017 contó con 905 encuestas de egresados de toda la universidad, de los cuales un 11% son de la escuela de humanidades. En esta muestra se encontró que un 70% de los encuestados están empleados. Cabe anotar que en esta encuesta de egresados se tomó una muestra de 9 personas de psicología, en donde se encontró un índice de empleo similar a lo reportado en la universidad (*Anexo 105. Informe de Encuesta de seguimiento a graduados 2017*).

Paralelamente en el programa se contactó a los egresados para conocer su situación laboral actual. Al respecto se encontró que un 53.3% de los egresados están empleados, 2.3% están estudiando y el porcentaje restante desempleados. En relación a la correspondencia entre la ocupación y ubicación profesional de los egresados y el perfil de formación del programa, la Encuesta a graduados realizada por la Dirección de desarrollo institucional y egresados en 2017 preguntó a los egresados si consideraban que estaban utilizando los conocimientos adquiridos durante su formación académica en su ocupación y ubicación profesional actual. El 89% de los encuestados afirman utilizar los conocimientos adquiridos durante su formación en su ocupación laboral actual. (*Anexo 105. Informe de Encuesta de seguimiento a graduados 2017*).

Se evidencia que una tercera parte de los encuestados están ubicados en el área organizacional seguida por el área clínica, los cuales se corresponden con los dos énfasis más importantes en el pregrado. Adicionalmente se encuentran 6.1% de egresados en el área de mercadeo, el cual es otro de los énfasis (*Anexo 106. Perfil de egresados del programa*). Cabe anotar que el área de la psicología educativa aparece como un campo a tener en cuenta en los perfiles ocupacionales; en el programa este no se registra como línea de énfasis, pero se aborda en el curso de campos ocupacionales.

Con el objetivo de conocer el impacto de la formación de los egresados, se realizaron entrevistas a 6 empleadores de los egresados del programa de psicología con el fin de conocer su apreciación sobre la calidad de la formación dada por el programa (*Ver anexo 107. Resumen entrevista a empleadores*). Las preguntas que se realizaron fueron las siguientes:

1. ¿Considera usted que en el desempeño del graduado se reconocen los valores expresos en la misión de EAFIT y los objetivos del pregrado?
2. ¿Considera usted que la formación académica y profesional del graduado del pregrado en Psicología es acorde con las demandas del mercado laboral de la ciudad y el país?
3. ¿Cuál es su opinión sobre la pertinencia y actualidad del currículo? (formación en competencias generales y específicas, valores, actitudes, aptitudes, conocimientos, métodos, capacidades y habilidades de acuerdo con el estado del arte de la disciplina)
4. De acuerdo con su conocimiento de EAFIT y del programa de Psicología, ¿cuáles son las fortalezas y aspectos por mejorar del programa que redunden en el adecuado desempeño laboral del graduado?

En relación a las respuestas que dieron los empleadores a las preguntas anteriormente mencionadas se puede concluir que, respecto a la **calidad de la formación dada por el programa**: Los empleadores consideran que el pregrado les brindó a los egresados diferentes habilidades y capacidades fundamentales para el ejercicio profesional, tales como: la capacidad analítica, la capacidad de pensamiento crítico, la capacidad de leer fenómenos relacionados con la psiquis humana y los aspectos socio – antropológicos de la persona. Afirman además que los egresados tienen una mirada muy comprensiva del ser humano, habilidades investigativas y bases teóricas y prácticas sobre el quehacer del psicólogo (*Anexo 107. Resumen entrevistas a empleadores*).

Así mismo, se realizaron dos Grupos Focales con 6 egresados cada uno, con el objetivo de conocer su apreciación sobre la formación recibida en la universidad. Las preguntas que se les realizaron fueron:

1. ¿Cuál es su apreciación sobre la articulación entre los objetivos del programa de Psicología y la misión institucional de EAFIT?
2. ¿De qué manera considera usted que el programa impacta el medio social, académico y cultural del país?
3. ¿Cuál es su apreciación sobre la articulación entre la docencia, la investigación y la proyección social del programa?
4. ¿Cuál es su opinión sobre la pertinencia y actualidad del currículo? (formación en competencias generales y específicas, valores, actitudes, aptitudes, conocimientos, métodos, capacidades y habilidades de acuerdo con el estado del arte de la disciplina)

5. De acuerdo con los demás factores que configuran un programa académico (bienestar institucional, recursos físicos y financieros, administración del programa, visibilidad internacional, entre otros) ¿cuáles son las fortalezas y aspectos por mejorar del programa de Psicología?

En relación a las respuestas que dieron los egresados a las preguntas anteriormente mencionadas se puede concluir que, respecto a la **calidad de la formación dada por el programa**: Los egresados consideran que la calidad de formación dada por el programa es muy buena, pues reconocen que adquirieron habilidades para analizar situaciones e ir más allá de lo evidente, captando las necesidades reales para así intervenir con el fin de transformar y contribuir al desarrollo del país. Destacan las habilidades investigativas que adquirieron en el pregrado y en los grupos de investigación, así como los conocimientos de los diferentes campos ocupacionales y las orientaciones teóricas. Así mismo, reconocen que la metodología del pregrado les ha permitido desarrollar habilidades importantes para el ejercicio de la profesión, como es la capacidad de escucha.

Respecto a la forma como el programa favorece el desarrollo del proyecto de vida, los egresados consideran que el pregrado les permitió conocer todos los campos ocupacionales y las orientaciones teóricas de la psicología, lo que les permitió identificar el campo ocupacional y la orientación teórica de su interés, para así poder enfocar su carrera y ejercicio profesional. Reconocen que la carrera les permitió desarrollar la habilidad para captar las necesidades de un entorno y diseñar estrategias para intervenir con el fin de favorecer el desarrollo de este, buscando siempre la transformación del país y el desarrollo personal de los ciudadanos. El resumen y análisis de la información recolectada en los grupos focales de egresados reposa en el *Anexo 2. Matriz Grupos Focales*.

Además, de las apreciaciones de los egresados y empleadores, en su momento se consideró necesario estudiar la pertinencia del programa, para esto el programa de psicología de la Universidad EAFIT en el momento de su fundación fue presentado mediante un foro con directivos de otros programas del país, de tal forma que se pudiera verificar la pertinencia y validez de la propuesta. En este foro los invitados señalaron que se trataba de una propuesta novedosa en términos de relacionar la psicología con la administración, donde se reconoció que no existen otros pregrados en el país con una orientación similar (*Anexo 68. Relatoría Encuentro con directivos de otros pregrados. Revisión propuesta Psicología*).

Actualmente no se hace uso de la información contenida en el Observatorio Laboral para la Educación, como insumo para estudiar la pertinencia del programa, por esta razón se sugiere este aspecto como una oportunidad de mejora. No obstante, haciendo la aclaración de que los informes entregados por la Dirección de Desarrollo Institucional y Egresados y las indagaciones hechas desde el pregrado mediante el contacto cercano con los exalumnos ha posibilitado el análisis de la situación de los egresados permitiendo conocer el contexto donde estos están laborando para implementar mejoras en el currículo y de esta manera hacer del programa de psicología un programa pertinente frente a las necesidades del entorno.

Adicionalmente, gracias al seguimiento de los egresados y a las necesidades percibidas en el entorno, el programa desarrolla estrategias para efectuar ajustes al programa, por ejemplo, los micro currículos de los cursos son actualizados permanentemente de acuerdo a las necesidades que se perciben del medio, siendo los egresados un medio de información. Estos comunican al pregrado las necesidades que se han encontrado en el medio, señalando las fortalezas y debilidades que perciben. Esta ha sido la mayor fuente de información para la actualización de los micro-currículos.

Por otra parte, la universidad EAFIT y el pregrado de psicología cuentan con estrategias que faciliten el paso del estudiante al mundo laboral, entre estas se encuentran todo el periodo académico de prácticas profesionales, así como la formación vinculada a este elemento fundamental en la formación. Para el programa **la práctica** se plantea como un espacio para aplicar a la realidad los conocimientos, habilidades y destrezas aprendidas en la carrera, así como el momento para confrontar los conocimientos aprendidos (*Anexo 108. Micro*

currículo práctica). Al respecto, la práctica profesional en la Universidad EAFIT no se limita al semestre como tal, sino que se hacen actividades de pre práctica.

La **pre-práctica en la Universidad EAFIT** establece una programación de actividades articuladas que le permiten al estudiante incrementar, en algunos casos, y desarrollar, en otros, las competencias necesarias para la vida laboral. Este espacio se desarrolla a lo largo del semestre previo a la práctica profesional y en él los estudiantes participan en

- Dos reuniones informativas y dos foros empresariales
- Ocho talleres en los salones de clase

Adicionalmente el pregrado de psicología reconociendo la especificidad de la formación del psicólogo ofrece a sus estudiantes un **seminario de pre-práctica taller clínico** el cual se orienta a estudiar y analizar las principales funciones del psicólogo en el ámbito de la práctica psicológica. En este seminario se llevan a cabo simulacros de entrevista clínica, asesoría psicológica, presentación y estudio de casos clínicos (*Anexo 109. Micro currículo pre práctica clínica*).

Adicionalmente el pregrado de psicología contempla la realización de dos **seminarios de post práctica** para reflexionar sobre lo acontecido en el semestre de práctica profesional.

El **seminario de post-práctica – taller clínico** espera proporcionar elementos teóricos y de análisis que le permita a los estudiantes asumir una posición ética y responsable al reflexionar sobre su práctica profesional (*Anexo 110. Micro currículo post práctica clínica*).

Así mismo el **seminario post-práctica taller grupal** busca retomar la experiencia formativa a la luz de la contrastación con los contenidos, metodologías y experiencias de aprendizaje vividas en el pregrado (*Anexo 111. Micro currículo post práctica grupal*).

Por otra parte, de manera adicional, desde el Programa de psicología se han desarrollado **actividades, conferencias y talleres** que pretenden acercar al estudiante con las realidades del mundo laboral, tales como:

- Conferencia con la profesora Ana María Jaramillo (El primer tiempo del ejercicio profesional como psicólogos: "Cómo sostener los inicios y no desesperar en el intento").
- Conferencia y taller a cargo del profesor Juan Pablo Gamboa (Conferencia y Taller: ¿Qué quieres ser cuando seas grande?: Identidad de carrera y empleabilidad como claves del inicio exitoso de la carrera profesional)

Así mismo, las conferencias mensuales y los coloquios de psicología se han convertido en un espacio de encuentro con los egresados interesados en las temáticas que se exponen.

Otras dos estrategias que ofrece la universidad para facilitar el paso de los estudiantes a la vida laboral son la feria laboral y la bolsa de empleo de egresados. La primera que viene desarrollándose en la Universidad de forma virtual desde el 2015, es un evento que busca generar sinergias entre la universidad y el medio laboral, así como promover la interacción entre las empresas y los eafitenses. Esta feria se desarrolló en el 2018 contando con la plataforma el empleo.com lo que amplía además las ofertas para los egresados. La feria laboral se realiza de forma anual y a ella se accede mediante el canal de egresados (www.eafit.edu.co/egresados) en el cual se ubica un banner para guiar a los participantes. Esta se realiza durante un lapso de ocho días. Véase:(<http://www.eafit.edu.co/noticias/estudiantes/2018/con-nueva-plataforma-y-mas-vacantes-y-oportunidades-llega-la-feria-laboral-virtual-2018>)

Así mismo el centro de egresados ofrece una bolsa de empleo en el cual se ofrece el servicio de registro de oferentes, demandantes y ofertas laborales, buscando facilitar el contacto entre los eafitenses y los

empleadores. La bolsa de empleo está disponible en el canal de egresados o puede accederse a ella mediante el link: <http://www.eafit.edu.co/egresados/bolsa-empleo-eafit/Paginas/inicio-bolsa-empleo.aspx> Esta bolsa está regida actualmente por la resolución 000240 de 2016 (Anexo 40), la cual fue modificada mediante la resolución 000398 del mismo año (Anexo 41). La Universidad también ha establecido un reglamento del uso de la bolsa (Anexo 112).

Conclusiones y evaluación de la característica 36.

El grupo autoevaluador considera que el pregrado de psicología cuenta con registros actualizados sobre la ocupación y la ubicación de los egresados del programa. Los graduados se encuentran trabajando en los diferentes campos de la psicología, tales como: clínica, organizacional, educativa, etc. Se evidencia además un alto grado de empleabilidad en los egresados, pues un 70% está trabajando y solo uno de los egresados no se encuentra trabajando en un lugar acorde con el perfil profesional. Así mismo, los egresados encuestados afirman que en su trabajo aplican los conocimientos adquiridos en su formación académica. De igual manera, los empleadores de los egresados tienen una apreciación muy favorable sobre la calidad del programa y la formación de los egresados. Sin embargo, el grupo auto-evaluador considera que se requiere definir estrategias conjuntas con la dirección de desarrollo y egresados para mantener un contacto más directo y actualizado de todos los egresados del programa, con la información suficiente que permitan evaluar el logro de los fines del programa desde la perspectiva del perfil de los egresados. El grupo asigna una **nota de 4.9** a esta característica, es decir, se cumple plenamente.

3.9.2 Característica 37. Impacto de los egresados en el medio social y académico

“Los egresados del programa son reconocidos por la calidad de la formación recibida y se destacan por su desempeño en la disciplina, profesión, ocupación u oficio correspondiente”.

Respecto al impacto de los egresados en el medio social y académico, se cuenta con información acerca de los egresados del programa que forman parte de comunidades académicas reconocidas, de asociaciones científicas, profesionales, tecnológicas, técnicas o artísticas, y del sector productivo y financiero, en el ámbito nacional o internacional. A continuación, se presenta dicha información:

El 79% reportan no ser miembros y el 21% si ser miembros de alguna comunidad académica, asociación científica, profesional tecnológica, técnica o artística.

Por otra parte, los egresados del programa no han recibido aún premios por su desempeño profesional; sin embargo, se reconocen algunos aspectos que se consideran dignos de mención:

- Egresados de psicología se han distinguido por la calidad de sus trabajos de grado, haciéndose merecedores del reconocimiento de tesis meritorias.
- Adicionalmente los egresados han realizado publicaciones de tipo científico en diversas revistas nacionales con reconocimiento por parte de Colciencias y han participado de eventos académicos de alcance nacional e internacional.
- Finalmente, los egresados también se han reconocido por su desempeño en las pruebas SABER PRO.

Tabla 57: Tesis Meritorias

Estudiante	Título del trabajo	Año
Alejandra Betancur	Riesgos y protectores psicosociales en el ejercicio del psicólogo organizacional	2016

Isabella Builes	Adaptación e individuación	2016
Maria Camila Calle	Percepciones, conocimientos, barreras y prácticas de médicos intensivistas asociadas con la aplicación de cuidados paliativos en unidades de cuidados intensivos	2017
Natalia Villa	Conciliación trabajo-familia en mujeres ejecutivas de empresas privadas de la ciudad de Medellín	2018
Fabiana Cardona	La conducta de plagio como negación del reconocimiento: una actualización de la teoría de Axel Honeth en el contexto académico	2018

Tabla 58: Publicaciones y participación de eventos académicos de alcance nacional e internacional.

Estudiante	Título del trabajo	Referencia	Año
Isabela Builes	El proyecto simondoniano la individuación del ser en devenir	Builes-Roldán, I., Manrique-Tisnés, H., & Henao-Galeano, C. M. Co-herencia, 14(26), 177-205.	2017
Gabriela Calle	Modelo doble ABCX: dos familias de hijos con trastorno del espectro autista	Calle-González, G. & Lemos, M. (2018). Revista Katharsis, 25, 22-36.	2018
Estefanía Castañeda	Aplicaciones actuales de la hipnosis clínica en Latinoamérica: una revisión sistemática de la literatura	Krikorian, A. & Castañeda, E. (2018). Avances en Psicología Latinoamericana, 36 (2), 269-283.	2018
David Acosta	Calidad de vida en pacientes con cardiopatía isquémica	Lemos, M., Acosta, D. & Agudelo, D.M. (2015). Revista Kenosis, 3(5), 28-57.	2015
Maria Camila Calle	Perceptions, practices and level of knowledge of intensive care physicians about the application of palliative care in intensive care units (ICUs)	Calle, M.C., Pareja, S. Villa, M.M., Lemos, M., Navarro, S., Román-Calderón, J.P. & Krikorian, A. (2017, abstract). Intensive Care Medicine Experimental, 5(Suppl 2):44, p. 187. doi: 10.1186/s40635-017-0151-4	2017
Mariana Rodríguez	Efectos psicológicos del proyecto de memoria histórica La guerra que no hemos visto	Rodríguez-Ruiz, M. & Zuluaga, M. (2017). Revista de Psicología Universidad de Antioquia, 9 (2)	2017

Los egresados también se han reconocido por su desempeño en las pruebas SABER PRO. Vale la pena señalar que dos egresados del 2016 que fueron reconocidos por su alto desempeño David Acosta Ocampo (2016) y Sergio David Gómez Vidales (2016).

En las entrevistas realizadas a los 6 empleadores de los egresados del programa de psicología (*Anexo 107. Resumen entrevistas a empleadores*), se indagó acerca de calidad de la formación y el desempeño de los egresados del programa. En relación a este aspecto, los empleadores consideran el pregrado les brindó a los egresados los conocimientos teóricos y prácticos para enfrentar los retos que trae el mundo empresarial, así mismo, tienen habilidades investigativas y la capacidad para comprender los fenómenos humanos, que es el mayor reto de las organizaciones, lo que permite que los egresados de psicología ofrezcan un aporte importante en las organizaciones. Destacan que los egresados son personas respetuosas, disciplinadas, responsables, que tienen un método de trabajo organizado, tienen además habilidad para el trabajo en equipo y capacidad de liderazgo.

Conclusiones y evaluación de la característica 37.

El grupo autoevaluador considera que los egresados del pregrado de psicología son reconocidos por la calidad de la formación recibida y por el desempeño en su profesión según la apreciación de los empleadores, así

mismo, se han destacado por la calidad de sus trabajos de grado y por sus publicaciones. Por otra parte, el índice de empleo entre los egresados del programa es favorable, pues la encuesta indica que el 70% de los egresados está empleado y el 21% manifiesta pertenecer a una red académica. El grupo asigna una **nota de 5.0** a esta característica, es decir, se cumple plenamente (*ver Acta 3. Impacto Egresados. C 36-37*).

3.10 FACTOR 10: RECURSOS FÍSICOS Y FINANCIEROS

“Un programa de alta calidad se reconoce por garantizar los recursos necesarios para dar cumplimiento óptimo a su proyecto educativo y por mostrar una ejecución y manejo efectivos y transparentes de sus recursos físicos y financieros”

3.10.1 Característica 38. Recursos Físicos

“El programa cuenta con una planta física adecuada, suficiente y bien mantenida para el desarrollo de sus funciones sustantivas”.

La universidad EAFIT y el programa de psicología cuentan con una planta física suficientemente amplia y en muy buenas condiciones de funcionamiento, que le permiten desarrollar sus funciones sustantivas en las mejores condiciones de espacio, tecnología, ambientación, confort y salubridad.

Tabla 59: Espacios adecuados para la docencia, la investigación y la extensión

Espacio	Descripción
Aulas de clase	La Universidad EAFIT cuenta con 306 aulas de clase dotadas con sillas, computador, video beam, conexión a internet, aire acondicionado o ventilador, tablero de acrílico o de vidrio y reproductor de sonido, disponibles para todos los estudiantes de la universidad.
Cámara de Gesell	Espacio diseñado y acondicionado para realizar observaciones "en vivo" de personas interactuando (entrevistas, grupos de discusión, <i>focus groups</i> , presentación de pacientes, entre otros) en situaciones reales. Tiene 3 áreas de trabajo contiguas y separadas por un vidrio de visión unilateral orientada hacia el área de trabajo. Cuenta con un sistema de amplificación y audio y un sistema de video que permite la comunicación entre las diferentes áreas de trabajo de la cámara, la grabación de las sesiones y su almacenamiento.
Cuarto de control	Espacio donde se operan todos los sistemas y dispositivos de grabación y reproducción de audio y video de la Cámara de Gesell, que permiten el óptimo desarrollo de las actividades.
Consultorios	5 consultorios, los cuales están habilitados para realizar entrevistas, asesorías y consultorías psicológicas. Uno de ellos está acondicionado para trabajo con parejas y/o familias.
Salas de reunión	Dos salas de reunión para la realización de clases, reuniones del equipo docente, los semilleros de investigación y grupos de estudio pertenecientes al pregrado. Cada una de las salas tiene capacidad para 12 personas, cuentan con una mesa de tipo modular para organizarla de acuerdo con las características de la actividad a realizar, video beam, televisor, tablero acrílico y reproductor de sonido.
Aula taller	Aula con capacidad para 20 personas, habilitada con computador, video beam, tablero de vidrio y reproductor de sonido, para la realización de actividades grupales y asesorías.
Oficinas	6 oficinas para los profesores de planta y una para la secretaria.
Cubículos	6 cubículos para monitores y asistentes, a su disponibilidad tienen dos computadores fijos y dos portátiles.

Laboratorio de psicología o Centro de recursos psicológicos	Espacio para la consulta, por parte de los estudiantes y docentes, del material de evaluación psicológica allí reunido, el cual se encuentra constantemente en proceso de renovación y está distribuido de acuerdo a su objeto de estudio o área de aplicación para facilitar su búsqueda y organización.
Archivos y bodegas	2 archivos donde se almacenan las historias clínicas y consentimientos informados de las personas que se atienden en consulta o asesoría psicológica y 2 bodegas donde se guarda equipo tecnológico.

Tabla 60: Espacios destinados al bienestar institucional:

Espacios	Bienestar Institucional
	Consultorios (médicos, psicológico, nutricionista, primeros auxilios)
	Sala de lactancia
	Gimnasio y zonas deportivas
	Salas y zonas de descanso para estudiantes, profesores y personal administrativo
	Terraza (Bloque 29)
	Salón de danzas, teatro, artes visuales, pintura
	Taller de Joyería y de fotografía
	Oficinas de grupos estudiantiles
	Oratorio
	Cafeterías

Los espacios académicos y de recreación de la Universidad están a disposición de toda la comunidad eafitense. Las aulas, las salas de reuniones y de conferencias de la Universidad están dotadas con equipos de última tecnología, cada una está abastecida con un computador, video beam, conexión a internet, aire acondicionado o ventilador, tablero de acrílico o de vidrio y reproductor de sonido.

A continuación, se muestra de manera general la cantidad de espacios que tiene el campus principal de la Universidad.

Campus principal (Sede poblado)	
Uso de espacios	Cantidad de espacios
Aulas de clase	306
Laboratorios	138
Talleres	16
Salas de reuniones y de estudio	66
Auditorios	8
Bibliotecas	1
Salas de cómputo	52
Oficinas (profesores, administrativas, apoyo académico, comunes de profesores)	834
Espacios deportivos	10
Cafeterías	9
Zonas recreación	53

Servicios sanitarios	261
----------------------	-----

Respecto al uso de estos espacios, el modelo de costos ABC permite hacer trazabilidad al uso de los recursos por programa académico, el software de apoyo posibilita hacer mediciones y obtener estadísticas para algunas variables, como en el caso del uso de aulas.

Tabla 61: Cifras uso de espacios y valor en \$ COP

Nombre Recurso Origen	Objeto de Costos	Nombre Objeto de Costos	Costo Uso Aulas	% Part.	Periodo	Costo Total Aulas
Aulas	101021168	Pregrado Psicología	\$ 47,417,070	2.38%	2018	\$ 1,995,432,647
Aulas	101021168	Pregrado Psicología	\$ 44,400,562	2.26%	2017	\$ 1,967,500,947

Tabla 62: espacios propios del programa de psicología

Espacios	Uso	
Consultorios	Servicios de Socrática: Asesorías psicológicas a empleados de empresas con las que se tiene convenio y a empleados de la universidad EAFIT y sus familiares. Asesoría a egresados en convenio con el Centro de Egresados.	
	Proyectos de investigación: - Asesoría psicológica individual.	
	Desarrollo estudiantil: los consultorios se prestan al departamento de Desarrollo Estudiantil.	
Laboratorio de psicología	El laboratorio cuenta con un monitor que está disponible en diferentes horarios durante toda la semana con el fin de brindar el material a la persona que lo requiera.	
Cámara de Gesell	Asignatura	
	Teoría y autores psicoanalítico	Presentación de un caso clínico
	Habilidades y técnicas de intervención clínica	Presentación de un caso clínico
	Neuropsicología	Pruebas de atención y memoria
	Fundamentos antropológicos	Entrevistas y focus group
	Teoría y autores psicología humanista	Juego de roles (terapeuta – paciente)
	Psicología evolutiva	Pruebas de atención, memoria, experimento Piaget
	Pruebas proyectivas	Aplicación de pruebas proyectivas
Cámara de Gesell	Psicolingüística	Aplicación pruebas de lenguaje
	Fundamentos de la clínica	Juego de roles (terapeuta – paciente)
	Fundamentos de psicoterapia	Juego de roles (terapeuta – paciente)
	Seminario Pre – práctica taller clínico I	Intervención y simulacros
	Consultorio Jurídico: - Conciliaciones	

	<p>Otros usos: - Estudiantes pueden solicitar la cámara para realizar actividades con fines académicos como entrevistas</p>
--	--

Además de los espacios físicos de los que dispone el pregrado para desarrollar las funciones sustantivas del mismo, existen planes y proyectos de mejoras y mantenimiento de la planta física. El pregrado de psicología se trasladará al bloque 38 en un plazo aproximado de 2 o 3 años, cuando el nuevo Edificio de Ciencias entre en funcionamiento, allí se ubicarán todos los pregrados de ciencias que actualmente se encuentran en el bloque 38.

La universidad cuenta con el departamento de Planta física que tiene, entre otras funciones, planear el crecimiento de la planta física de la Universidad, ejecutar los proyectos de infraestructura, velar por el mantenimiento, el aseo y la seguridad física y electrónica de la Institución.

Así mismo, la Universidad EAFIT cuenta con un Plan de Desarrollo Físico proyectado para el año 2024, este busca consolidar el campus como un referente urbano por sus calidades paisajistas, todo bajo el concepto de Universidad-Parque. En este plan se incluyen las alternativas para la localización de nuevas construcciones prioritarias para Posgrados, Educación Continua, Idiomas y las edificaciones posteriores. Esto considerando las ampliaciones del campus para albergar nuevas escuelas, laboratorios y el nuevo bloque de Servicios Administrativos y de Bienestar Universitario, de acuerdo con el proyecto académico. Véase: <http://www.eafit.edu.co/campus-eafit/acerca-de/Paginas/plan-maestro-2024.aspx>

En la encuesta realizada a docentes y estudiantes se les pidió que calificaran de 1 a 5, siendo 5 la mejor calificación, su nivel de satisfacción con la infraestructura física con la que cuenta el Programa. Respecto a los **estudiantes**, la percepción que tienen estos sobre la infraestructura con la que cuenta el programa es altamente favorable. Un **88,1 %** considera muy buena la **capacidad de la infraestructura** en cuanto a las condiciones de accesibilidad para los estudiantes con movilidad limitada, donde el 25,60% lo considera en un nivel 4/5 y el 62,50% en un nivel 5/5. Un **83,93 %** considera **suficiente la planta física del pregrado**, donde el 20,24% lo considera en un nivel 4/5 y el 63,69% en un nivel 5/5. Un **99,41 %** considera muy buenas las **condiciones de luminosidad**, donde el 11,31% lo considera en un nivel 4/5 y el 80,10% en un nivel 5/5. Un **87,5 %** considera muy buenas las **condiciones de ventilación**, donde el 20,86% lo considera en un nivel 4/5 y el 66,67% en un nivel 5/5. Un **94,65 %** considera muy buenas las **condiciones de seguridad**, donde el 13,10% lo considera en un nivel 4/5 y el 81,55% en un nivel 5/5. Un **97,02%** considera muy buenas las **condiciones de higiene**, donde el 10,71% lo considera en un nivel 4/5 y el 86,31% en un nivel 5/5.

En relación con los **docentes**, la percepción que tienen estos sobre la infraestructura con la que cuenta el programa es altamente favorable. Un **91,17 %** considera muy buena la **capacidad de la infraestructura** en cuanto a las condiciones de accesibilidad para los estudiantes con movilidad limitada, donde el 8,82% lo considera en un nivel 4/5 y el 82,35% en un nivel 5/5. Un **88,23 %** considera **suficiente la planta física del pregrado**, donde el 8,82% lo considera en un nivel 4/5 y el 79,41% en un nivel 5/5. El **100 %** considera muy buenas las **condiciones de luminosidad**. Un **97,06%** considera muy buenas las **condiciones de ventilación**, donde el 8,82% lo considera en un nivel 4/5 y el 88,24% en un nivel 5/5. El **100 %** considera muy buenas las **condiciones de seguridad**. El **100 %** considera muy buenas las **condiciones de higiene**.

A continuación, se describe la disponibilidad de infraestructura física para atender las necesidades académicas, administrativas y de bienestar, dicha infraestructura es coherente con la modalidad en que se ofrece el programa. El pregrado de psicología de la Universidad EAFIT se dicta de manera presencial en jornada diurna y para esto cuenta con los siguientes espacios según las necesidades:

- Infraestructura física para necesidades académicas:

Todos los estudiantes del pregrado de psicología tienen a su disposición todos los espacios que ofrece la universidad para atender las necesidades académicas, tales como: Las 306 aulas de clases distribuidas en los diferentes bloques de la Universidad, La biblioteca y todos los servicios que ofrece, Salas de cómputo, El laboratorio de psicología o centro de recursos psicológicos, La cámara de Gesell, Las 2 salas de reuniones del pregrado de psicología, el Aula taller.

Así mismo, el pregrado de psicología cuenta con un centro de servicios, investigación y formación llamado Socrática, el cual funciona como: agencia de práctica psicológica, unidad de apoyo para distintas áreas al interior de EAFIT y como la instancia a través de la cual el programa de psicología se vincula con el sector externo a partir de una amplia oferta de servicios en los diferentes campos de la psicología.

Para el cumplimiento de las funciones de Socrática se cuenta con los 5 consultorios psicológicos habilitados para realizar entrevistas y asesorías psicológicas.

Cada uno de los profesores de planta del pregrado de psicología tiene una oficina con computador, teléfono, escritorio, 3 sillas, un estante con cajones y biblioteca.

Los profesores de cátedra pueden utilizar la sala común de profesores (bloque 26 - piso 1), que es un espacio con mesas y sillas, donde estos pueden trabajar el tiempo que estén en la Universidad.

- Infraestructura física para las necesidades de bienestar:

Cafeterías, Espacios deportivos, Sala de lactancia, Consultorios: deportólogo, nutricionista, médico, psicólogo y personal de primeros auxilios, Gimnasio, Salas y zonas de descanso para estudiantes, profesores y personal administrativo, Oratorio, Salón de danzas, de teatro, de artes visuales, de pintura, Taller de joyería, Las oficinas de los grupos estudiantiles.

Tabla 63. Áreas disponibles y el número de estudiantes del programa.

Concepto	Metros cuadrados Campus Medellín	Población Estudiantil Promedio sem. campus_Medellín	mt ² /estud	Poblacion Estudiantil promedio sem / Pregrado Psicología	mt ² /estud Pregrado Psicología
Áreas Netas en Uso	72,628	13,399	5.42	296	245.37
Espacios Deportivos	15,397	13,399	1.15	296	52.02
Parqueaderos, Zonas Verdes y Otros	53,892	13,399	4.02	296	182.07
Área Total	141,917	13,399	10.59	296	479.45
Concepto	Metros cuadrados Campus Medellín	Poblacion Estudiantil Promedio sem. campus_Medellín	mt ² /estud	Poblacion Estudiantil promedio sem / Pregrado Psicología	mt ² /estud Pregrado Psicología
Aulas	13,240	13,399	0.99	296	44.73
Laboratorios	5,715	13,399	0.43	296	19.31
Área Aulas y Laboratorios	18,955	13,399	1.41	296	64.04

Para conocer en detalle estos datos consultar *anexo 113. Informe Departamento de costos y presupuestos.*

- Infraestructura física para las necesidades administrativas:

La secretaria del pregrado cuenta con una oficina con computador, teléfono, escritorio, silla y un estante con cajones. El auxiliar administrativo se ubica en el cuarto de control, este es un espacio donde está todo el equipo tecnológico necesario para operar todos los sistemas y dispositivos de grabación y reproducción de audio y video de la Cámara de Gesell. La coordinadora de Socrática tiene una oficina con computador, teléfono, escritorio, 3 sillas y un estante con cajones.

Conclusiones y evaluación de la característica 38.

El programa cuenta con espacios suficientes y adecuados para el desarrollo de cada una de las funciones sustantivas a que se dedica el programa y de las áreas destinadas al bienestar institucional. La universidad constantemente está en proceso de renovación de la planta física (edificios, adecuación de las aulas de clases y de los espacios de esparcimiento). Así mismo, la universidad cuenta con un departamento de planta física y un área de servicios de limpieza que velan por el correcto uso y mantenimiento de todos los espacios de la universidad. Existe una apreciación muy favorable entre estudiantes y profesores que consideran que las características de la planta física, desde el punto de vista de su accesibilidad, diseño, capacidad, iluminación, ventilación y condiciones de seguridad e higiene, se satisfacen plenamente y en alto grado. Por lo tanto, existe y se dispone de la infraestructura física para atender las necesidades académicas, administrativas y de bienestar, que demanda el programa. El grupo asigna una **nota de 5.0** a esta característica, se cumple plenamente.

3.10.2 Característica 39. Presupuesto del Programa

“El programa dispone de recursos presupuestales suficientes para funcionamiento e inversión, de acuerdo con su naturaleza y objetivos.”

La asignación presupuestal para el programa de psicología se hace en conjunto con el departamento de Costos y Presupuestos y el departamento de Desarrollo de Empleados. El presupuesto de cada programa debe guardar una estrecha relación con los objetivos del Plan de Desarrollo de la Universidad EAFIT, y con los Planes Operativos que permiten alcanzar dichos objetivos. El presupuesto del pregrado de Psicología y el centro de costos es administrado por el jefe de carrera. Para conocer en detalle revisar: (Anexo 114. Políticas Presupuestales y Anexo 115. Información General para elaboración del presupuesto 2019).

En las siguientes tablas se muestra la composición del presupuesto del pregrado de psicología desde el 2014 hasta lo proyectado para 2018. Tabla 64 y 65: Ingresos y Costos programa de psicología.

COMPOSICION DEL PRESUPUESTO EJECUTADO DE INGRESOS Y COSTOS: PROGRAMA PSICOLOGIA

Cifras en COP

CONCEPTO	Año 2014		Año 2015		Año 2016	
	Valor	% / Ing	Valor	% / Ing	Valor	% / Ing
INGRESOS NETOS MATRICULAS	1,745,663,568	100.0%	2,464,761,450	100.0%	2,907,961,293	100.0%
APORTES DE LA UNIVERSIDAD	-	0.0%	-	0.0%	-	0.0%
TOTAL INGRESOS	1,745,663,568	100%	2,464,761,450	100%	2,907,961,293	100%
COSTOS DIRECTOS DEL PROGRAMA	435,301,996	24.9%	828,556,585	33.6%	1,463,106,799	50.3%
COSTOS DIRECTOS POR DEPTO ACADEMICO	289,015,744	16.6%	-	0.0%	-	0.0%
COSTOS DIRECTOS POR SERVICIOS ACADEM. DE OTROS	48,298,340	2.8%	135,641,293	5.5%	69,672,248	2.4%
COSTOS DIRECTOS POR DECANATURA	32,617,546	1.9%	89,471,459	3.6%	100,435,023	3.5%
TOTAL COSTOS DIRECTOS	805,233,626	46%	1,053,669,337	43%	1,633,214,070	56%
MARGEN DIRECTO	940,429,942	54%	1,411,092,113	57%	1,274,747,223	44%
GASTOS INDIRECTOS DE FUNCIONAMIENTO Y ADMINIS	894,253,773	51.2%	1,165,006,800	47.3%	1,235,362,204	42.5%
OTROS INGRESOS NO OPERACIONALES ASIGNADOS	55,523,812	3.2%	87,159,567	3.5%	176,286,648	6.1%
MARGEN NETO	101,699,981	6%	333,244,880	13%	215,671,667	7%

*La investigación a partir del 2013 pasa a ser un objeto de costo y deja de ser componente del costo en los programas.

COMPOSICION DEL PRESUPUESTO EJECUTADO DE INGRESOS Y COSTOS: PROGRAMA PSICOLOGIA

Cifras en COP

CONCEPTO	Año 2017		Año 2018 - Proyectado	
	Valor	% / Ing	Valor	% / Ing
INGRESOS NETOS MATRICULAS	3,352,496,012	100.0%	4,140,470,428	100.0%
<i>APORTES DE LA UNIVERSIDAD</i>	-	0.0%	-	0.0%
TOTAL INGRESOS	3,352,496,012	100%	4,140,470,428	100%
<i>COSTOS DIRECTOS DEL PROGRAMA</i>	1,428,358,797	42.6%	1,535,998,465	37.1%
<i>COSTOS DIRECTOS POR DEPTO ACADEMICO</i>	-	0.0%	-	0.0%
<i>COSTOS DIRECTOS POR SERVICIOS ACADEM. DE OTROS</i>	53,574,001	1.6%	66,670,648	1.6%
<i>COSTOS DIRECTOS POR DECANATURA</i>	117,244,342	3.5%	137,744,938	3.3%
TOTAL COSTOS DIRECTOS	1,599,177,140	48%	1,740,414,050	42%
MARGEN DIRECTO	1,753,318,872	52%	2,400,056,378	58%
<i>GASTOS INDIRECTOS DE FUNCIONAMIENTO Y ADMINIS</i>	1,437,788,309	42.9%	1,631,499,590	39.4%
<i>OTROS INGRESOS NO OPERACIONALES ASIGNADOS</i>	156,170,940	4.7%	70,157,052	1.7%
MARGEN NETO	471,701,503	13%	838,713,840	20%

Para ampliar la información remitirse al *anexo 113. Informe Departamento de costos y presupuestos*. Teniendo en cuenta los lineamientos de las políticas presupuestales (*Anexo 114. Políticas Presupuestales y Anexo 115. Información General para elaboración del presupuesto 2019*), el jefe del programa elabora el presupuesto en monto y distribución, mediante un aplicativo denominado "SIPRES", el presupuesto es discutido en reuniones de grupo primario con los profesores del programa. El departamento de Costos y Presupuestos aprueba, según la disponibilidad de recursos, el presupuesto elaborado por el jefe del programa, verifica la ejecución presupuestal mes a mes y lo contrasta con lo proyectado. El aplicativo realiza un control automático al movimiento y uso de los recursos financieros del programa, así mismo es responsabilidad del jefe del programa velar por el correcto manejo de estos recursos y en caso de identificar anomalías en la ejecución, este puede solicitar a la oficina de Costos y Presupuestos la realización de un diagnóstico

Por otra parte hay otros mecanismos de control, tales como la Auditoría interna que se encarga del proceso de control, orientado a la evaluación de la eficiencia y optimización de los recursos disponibles para todas las dependencias académicas y administrativas de la universidad y la Revisoría fiscal que es órgano de control establecido por ley que verifica que los estados financieros de la institución se presentan de acuerdo con las normas de contabilidad de general aceptación en Colombia y monitorea permanentemente el uso adecuado de los recursos financieros de la universidad.

Existen políticas presupuestales que sirven de guía para la elaboración del presupuesto y la ejecución del mismo, las cuales permiten unificar términos y procedimientos para el desempeño de las actividades. Corresponde a la Dirección Administrativa y Financiera, por medio del Departamento de Costos y Presupuestos, preparar anualmente el proyecto de presupuesto con base en las solicitudes que presenten todas las dependencias de la Universidad, teniendo en cuenta las metas de ingresos propuestas sobre bases reales.

El presupuesto debe guardar una estrecha relación con los objetivos del Plan de Desarrollo de la Universidad EAFIT y con los Planes Operativos que permiten alcanzar dichos objetivos. Es por esto que el departamento de Desarrollo de Empleados y la Dirección Administrativa y Financiera, son las dependencias encargadas de coordinar el ingreso de las solicitudes, en tanto la viabilidad económica es un elemento de relevancia a considerar para la sostenibilidad de la Universidad.

Para revisar la distribución del presupuesto puede revisarse la *Tabla 39: Distribución porcentual en la asignación presupuestal para actividades de docencia, investigación, proyección social, bienestar institucional e internacionalización del programa*, para conocer en detalle las diferentes actividades que desarrolla el programa y en donde el manejo de la inversión es flexible, pues permite hacer traslados de un proyecto a otro.

Tabla 66. Distribución presupuestal del pregrado en cifras:

Concepto	2013	2014	2015
Presupuesto para gastos de personal del programa sobre el total de gastos de personal de docencia	\$ 585,593,799.303	\$ 985,708,464.1875	\$ 2,988,123,448.4125
Presupuesto para investigación del programa	\$ 683,192,765.8535	\$ 503,806,548.3625	\$ 478,099,751.746
Presupuesto para proyección social del programa	\$ 780,791,732.404	\$ 65,715,897.6125	\$ 71,714,962.7619
Presupuesto para bienestar institucional del programa	\$ 152,158,346.4808	\$ 175,237,060.3	\$ 191,239,900.6984
Presupuesto para internacionalización del programa	\$ 19,519,793.3101	\$ 21,904,632.5375	\$ 23,904,987.5873

CONCEPTO	2016	2017	2018
Presupuesto para gastos de personal del programa sobre el total de gastos de personal de docencia	\$ 4,879,006,031.3664	\$ 4,658,639,572.1712	\$ 5,137,674,799.0798
Presupuesto para investigación del programa	\$ 393,468,228.336	\$ 665,519,938.8816	\$ 682,855,511.2701
Presupuesto para proyección social del programa	\$ 157,387,291.3344	\$ 166,379,979.6272	\$ 28,952,361.9729
Presupuesto para bienestar institucional del programa	\$ 209,849,721.7792	\$ 221,839,979.6272	\$ 260,135,432.8648
Presupuesto para internacionalización del programa	\$ 26,231,215.2224	\$ 27,729,997.4534	\$ 32,516,929,1081

En relación a la inversión de la Institución, en la Universidad EAFIT el presupuesto de inversiones es administrado en los centros de apoyo, desde donde se provee el servicio de manera general para software, hardware, mobiliario, construcciones, edificaciones, equipos, entre otros.

El siguiente cuadro ilustra, bajo un análisis general, el presupuesto de inversión (del cual se beneficia el programa de psicología) en función del número de estudiantes, para conocer en detalle la información consultar: *Anexo 113. Informe Departamento de costos y presupuestos.*

Tabla 67. Porcentajes de los ingresos que se dedican a la inversión del programa.

PREGRADO EN PSICOLOGIA

Porcentaje de los ingresos que se dedican a la inversión en el programa.

INDICADOR	2013 EJEC	2014 EJEC	2015 EJEC	2016 EJEC	2017 EJEC	PPTO. 2018
INGRESOS TOTALES	210,544,265,485	237,628,275,671	253,332,385,893	287,342,799,000	300,534,396,182	327,592,572,373
PPTO DE INVERSIONES	12,413,261,010	10,117,053,448	42,154,482,446	55,510,139,942	34,021,897,784	49,127,237,017
BASE ESTUDIANTIL PREGRADO	9,244	9,547	10,098	10,715	11,030	11,212
BASE ESTUDIANTIL POSGRADO	2,865	3,220	3,258	3,221	3,170	3,083
BASE ESTUDIANTIL TOTAL	12,109	12,767	13,356	13,936	14,200	14,295
INVERSION POR ESTUDIANTE	1,025,169	792,469	3,156,339	3,983,362	2,395,993	3,436,793
BASE ESTUDIANTIL DEL PROGRAMA	119	175	231	251	271	296
PPTO DE INVERSION PARA EL PROGRAMA	121,995,132	138,682,047	729,114,256	997,832,159	648,116,015	1,017,290,717
% de los Ingresos para Inversion del programa	0.06%	0.06%	0.29%	0.35%	0.22%	0.31%

Los ingresos e Inversiones de 2013 -2014 - 2015 - 2016 - 2017 corresponde a lo causado para cada vigencia. Por su parte la información de 2018 indica lo presupuestado

La base estudiantil, está indicada como el promedio estudiantes matriculados para los dos semestres

El pregrado de psicología por su parte tiene la capacidad de generar ciertos recursos externos para el apoyo a sus funciones misionales a través del Centro de servicios, investigación y formación, Socrática. Este ofrece servicios a los empleados de empresas de la ciudad de Medellín con las que ha realizado convenios, esto le ha permitido al pregrado generar recursos para el apoyo a sus funciones misionales.

Socrática ofrece a estos empleados sesiones individuales de orientación psicológica y talleres analíticos para abordar de manera grupal asuntos de interés para los empleados de cada empresa. Para cada uno de estos servicios, la empresa paga una cantidad determinada de dinero al programa de psicología.

Por otra parte, la universidad EAFIT les da la posibilidad a sus empleados de hacer uso de los servicios de Socrática sin ningún costo. A continuación, se muestra los ingresos que recibe el programa a través de los servicios que ofrece Socrática:

Tabla 68. Otros ingresos pregrado de psicología (Centro de servicios Socrática)

Concepto	2013	2014	2015	2016	2017	2018 (a Oct.)
Otros ingresos (Laboratorio de Psicología)		-	\$ 3.450.000	\$ 3.795.000	\$ 1.863.000	\$ 250.000

Estas cifras se relacionan con el número de empresas con las que se realizaron convenio cada año y con el número de personas que utilizaron los servicios. Se debe tener en cuenta que los empleados de la Universidad EAFIT no deben pagar por estos servicios, por lo que las cifras corresponden a los servicios que se les ha brindado a otras empresas e instituciones de la ciudad.

En la encuesta realizada a los docentes de planta, estos reportaron que un 71,43 % de los docentes de planta tienen una percepción favorable sobre la suficiencia del presupuesto para el programa. Un 42,86% la percibe favorable en un nivel 4/5 y un 28,57% en un nivel 5/5. El 85.71% de los docentes de planta perciben muy favorable, en nivel 5, la ejecución de los recursos presupuestales destinados al desarrollo del Programa. El 100% de los docentes de planta considera altamente favorable la capacidad institucional para generar recursos

externos, diferentes a los provenientes de la matrícula del programa. Un 57,14 % la considera favorable en un nivel 4/5 y un 42,86% en un nivel 5/5.

A continuación, se presenta una síntesis del **Plan de Desarrollo 2019 - 2024** del programa de psicología.

EJE 1 - EXCELENCIA ACADÉMICA

Líneas estratégicas en formación

1. Conservar la política institucional de acreditación nacional y reconocimiento internacional de todos los programas de pregrado y de posgrado.

Compromiso	Indicador
Obtener la certificación de alta calidad para el pregrado de Psicología.	Resolución de alta calidad.

2. Hacer explícito el compromiso institucional con los objetivos del desarrollo sostenible en todas las actividades de formación, investigación y proyección social.

Compromiso	Indicador
Iniciar las clases de la Maestría en Psicología.	Inicio de clases.
Proponer una Maestría en Intervenciones Psicosociales.	Presentación documento maestro.
Presentar la propuesta del Doctorado en Psicología.	Presentación de la propuesta de Doctorado en Psicología ante el Consejo de Escuela.

3. Desarrollar una oferta de cursos *on-line* en todos los programas presenciales, de pregrado y de posgrado.

Compromiso	Indicador
Ofrecer algunos de los cursos de la futura Maestría en Psicología y del Pregrado en Psicología de manera virtual como una forma de flexibilización del pensum.	Para el 2019 inicio de los primeros cursos virtuales en el pregrado. Para el 2022 inicio de los cursos de maestría virtuales. En 2024 tener 5 cursos virtuales de pregrado y 3 de maestría.

4. Desarrollar una evaluación y reforma curricular amplia en:

Compromiso	Indicador
Desarrollar una reforma curricular a partir de la autoevaluación realizada con fines de acreditación.	Documento resultado de la evaluación. Docentes encargados del proceso.

Líneas estratégicas en investigación

1. Elaborar y desarrollar una agenda institucional de investigación.

Compromiso	Indicador
Fortalecer el grupo de investigación estudios en psicología.	Reconocimiento del grupo en la siguiente convocatoria Colciencias

2. Fortalecer el cuerpo profesoral y mejorar su productividad académica (en investigación y en docencia).

Compromiso	Indicador
------------	-----------

Mantener el grupo de investigación El método analítico y sus aplicaciones a las ciencias humanas y sociales en categoría A1.	Resultados de clasificación de grupos de Colciencias convocatorias 2019, 2021, 2023.
Alcanzar la clasificación en la categoría B del Grupo Estudios Psicológicos.	Resultados de clasificación de grupos de Colciencias convocatorias 2023.
Vincular al menos 4 nuevos profesores al Departamento de Psicología	Contratos de los 4 profesores del Departamento de Psicología.
Formar al menos dos profesores del pregrado de psicología con perfil de doctorado.	Matrícula de doctorado para los dos profesores.
Desarrollo de redes de intercambio con Brasil, España, Argentina, USA y Chile.	Intercambio de profesores entre grupos de investigación internacionales.
Poner en marcha convenios con universidades en el exterior para el intercambio de profesores y estudiantes y para la publicación conjunta de productos académicos.	Número de pasantías que contribuyen a la agenda de internacionalización del pregrado de psicología.

3. Redefinir los propósitos académicos de los centros de estudio existentes.

Compromiso	Indicador
Consolidar la estructura, líneas de trabajo y proyección de SOCRATICA como centro de estudios, investigación y atención.	Documento que integre la estructura, las líneas de trabajo, el portafolio de servicios y la proyección de Socrática.

EJE 2- TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Líneas de acción estratégicas:

1. Fortalecer la investigación y la transferencia de sus resultados mediante la creación de redes digitales.

Compromiso	Indicador
Mantener actualizada la visibilidad académica en redes tales como Orcid, Research Gate, Academia, Google Scholar Y Cvlac.	Informe de la actualización de los investigadores en las diferentes redes.

2. **Comunicación:** uso de redes sociales para la comunicación con estudiantes, graduados, empleados y comunidad en general.

Compromiso	Indicador
Desarrollar una maestría profesionalizante en psicología de la salud ocupacional	Documento maestro.
Desarrollar un doctorado en psicología	Documento maestro.

3 - FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Líneas estratégicas en formación e investigación

1. Fortalecer EAFIT-Bogotá y EAFIT-Pereira, con la perspectiva de convertirlas en sedes.

Compromiso	Indicador
Llevar los programas de posgrado de Psicología a EAFIT Pereira.	Apertura de programa de maestría en psicología en Pereira.

Los proyectos con los que actualmente cuenta el pregrado de psicología en su plan de mejoramiento son:

- Acreditación del programa

- Reforma curricular por competencias
- Consolidación de socrática
- Lanzamiento de maestría en psicología
- Consolidación de grupos de investigación.

Algunas de las necesidades presupuestales adicionales para cumplir con este plan de mejoramiento, son:

- Vinculación de dos profesores de tiempo completo (apertura de convocatoria).
- Aumento de presupuesto para honorarios de personal de apoyo a procesos de acreditación y reforma curricular.
- Reconocimiento de la coordinación de socrática.
- Paso de contrato a término indefinido de Profesional Asistente Socrática.
- Aumento del presupuesto para pago de honorarios de asesores de trabajos de grado (35 por semestre).

Conclusiones y evaluación de la característica 39.

El grupo auto evaluador considera que el programa anualmente cuenta con los recursos presupuestales suficientes para soportar las actividades de docencia, investigación, proyección social, bienestar institucional e internacionalización que demanda el programa. Recursos que provienen principalmente de las matrículas de los estudiantes y de los presupuestos de inversión de la Universidad. La distribución de la asignación presupuestal para actividades de docencia, investigación, creación artística y cultural, proyección social y bienestar institucional e internacionalización es adecuada. Existe flexibilidad en el uso de los recursos, lo que permite distribuirlos, según los proyectos que el programa esté realizando. Además, los mecanismos de seguimiento y verificación a la ejecución presupuestal del programa son adecuados, pues se cuenta con un aplicativo que hace seguimiento al presupuesto y monitorea la administración de este. El grupo asigna una nota de **5.0** a esta característica. Se cumple plenamente.

3.10.3 Característica 40. Administración de Recursos

“La administración de los recursos físicos y financieros del programa es eficiente, eficaz, transparente y se ajusta a las normas legales vigentes.”

A continuación se describe el manejo de los recursos físicos y financieros del programa teniendo en cuenta la información para elaboración del presupuesto 2019 (*Anexo 115*):

Manejo de los recursos financieros

El comité de presupuestos es la instancia responsable de tomar decisiones en cuanto a las solicitudes recibidas relacionadas con el presupuesto del programa y su inclusión en el proyecto de presupuesto general de la Universidad, que será sometido a la aprobación de los Consejos Directivo y Superior, en atención a criterios de crecimiento institucional, variables financieras, compromisos adquiridos, entre otros. Así mismo, el departamento de Costos y Presupuestos verifica la ejecución presupuestal mes a mes y lo contrasta contra lo proyectado. Es responsabilidad del jefe del programa velar por el correcto manejo de estos recursos presupuestales.

Manejo de los recursos físicos

Es responsabilidad del Departamento de Planta Física administrar las necesidades físicas de la Universidad. De igual forma, Admisiones y Registro se encargan de la reserva de todas las aulas y salas de reuniones de la Universidad que utiliza el pregrado de psicología.

En cuanto al manejo de los espacios propios del programa de psicología:

- Auxiliar administrativo: se encarga de manejar todo el equipo tecnológico para operar los sistemas y dispositivos de grabación y reproducción de audio y video de la Cámara de Gesell y la reserva de esta para las diferentes actividades académicas del programa.
- Monitor del laboratorio: se encarga de administrar los recursos del laboratorio de psicología.

Para que el presupuesto cumpla en forma adecuada con las funciones que de él se esperan, es indispensable basarlo en unos criterios que deben observarse en su elaboración, estos son:

UNIDAD: La Universidad EAFIT es una sola entidad constituida por diferentes unidades estratégicas que desde su propia especificidad contribuyen a la realización de los objetivos institucionales. En consecuencia, el interés general debe prevalecer sobre el particular.

PLANEACIÓN: el presupuesto debe guardar estrecha relación con el Plan Estratégico de Desarrollo de la Institución, por ello su elaboración debe reflejar sus planes de mejoramiento, fortalecimiento y cambio a la luz de las expectativas universitarias, plasmadas en los Planes Operativos.

PERÍODO: Estimar las actividades de su dependencia para un período anual (Enero a Diciembre), considerando a su vez los períodos mensuales para su ejecución.

PARTICIPACIÓN: el proceso de elaboración y aprobación del presupuesto se debe asegurar la participación de las personas y dependencias que tienen a cargo la administración de recursos financieros, de acuerdo con las competencias señaladas en los reglamentos de la Universidad o en los roles. La aprobación final del presupuesto general de la Universidad corresponde al Consejo Superior luego de su tránsito por el Consejo Directivo y por el Comité Rectoral.

REALIDAD, RACIONALIDAD Y EFICIENCIA: En el proceso de elaboración y ejecución del presupuesto se deben considerar los factores más importantes de la realidad del país y de la Universidad, así como también procurar el uso racional y eficiente de los recursos en todas y cada una de las dependencias y unidades estratégicas de la Universidad.

DIRECCIÓN: Una vez aprobado el presupuesto, y comenzada la nueva vigencia, cobra vida la ejecución del mismo, para materializar en el quehacer diario lo plasmado en el ejercicio de planeación presupuestal para el logro de los objetivos.

TRANSPARENCIA: La elaboración del presupuesto debe partir de una evaluación de necesidades ajustada a la realidad y a la viabilidad económica y financiera, de tal forma que haya transparencia en la solicitud de recursos, compromisos serios con los resultados esperados y, por tanto, la asignación correspondiente se pueda dar bajo el marco de una mutua confianza.

VIGILANCIA: Para ejercer un control previo efectivo es necesario conocer anticipadamente la destinación de los recursos económicos solicitados; esta claridad sirve para analizar las posibles desviaciones observadas al comparar la propuesta de gasto con lo presupuestado y gestionar los traslados de disponibilidad, antes de ordenar el gasto, si el resultado de la comparación lo amerita.

NECESIDAD, CAUSALIDAD Y PROPORCIONALIDAD: Para que un gasto sea procedente, y pueda ser deducible, debe cumplir con los siguientes requisitos:

- Que sean realizadas durante el año o período gravable en desarrollo de cualquier actividad productora de renta.
- Que tengan relación de causalidad con la renta.
- Que sean necesarias.
- Que sean proporcionadas.

CAUSALIDAD: Es el vínculo que guardan los costos y gastos realizados con la actividad productora de renta. Por tanto, las erogaciones realizadas deben ser las normalmente acostumbradas dentro de una determinada actividad económica, ya que son el presupuesto básico para producir un ingreso.

NECESIDAD: Se establece en relación con el ingreso y no con la actividad que lo genera. Implica que el costo sea indispensable para obtener el producto por cuanto está integrado al mismo. Es indispensable que se trate de los normalmente acostumbrados en el desarrollo de la actividad productora de renta.

PROPORCIONALIDAD: Exige que el costo o gasto guarde una proporción razonable con el ingreso real (real o potencial) debido a que la erogación debe tener un límite máximo cuantificable que esté medido por la relación que existe entre la magnitud del costo y el posible beneficio que pudiere generar.

La transparencia en el manejo de los recursos financieros de la Universidad se puede validar en las clasificaciones financieras de Fitch Ratings.

En el 2018 la calificadora de riesgo internacional Fitch Ratings revisó y evaluó los procesos financieros de la Universidad EAFIT y reconoció la gestión de la Institución con una puntuación AA+ por segundo año consecutivo. En esta evaluación se concluyó que EAFIT es una institución sostenible en términos financieros a corto, mediano y largo plazo. Los indicadores de liquidez y los bajos índices de endeudamiento permiten tranquilidad financiera, se tiene un buen gobierno corporativo, ya que se cuenta con un Consejo Superior de alto nivel, un sistema de gobernabilidad transparente, objetivos claros y planes de desarrollo a largo plazo alcanzables y bien monitoreados. Esto da cuenta de que la oferta en materia académica, investigativa, cultural y de proyección social de la Universidad cuenta con este respaldo que se convierte en un voto de confianza y de transparencia para los aliados de la Institución. Véase: <http://entrenos.eafit.edu.co/noticias/2018/mayo/Paginas/eafit-se-mantiene-con-aa-en-fitch-ratings.aspx>

Además, existen otros mecanismos de control, tales como:

- Auditoría interna: se encarga de evaluar la eficiencia y optimización de los recursos disponibles y de verificar el cumplimiento de los procesos, procedimientos, normas y políticas institucionales.
- Revisoría fiscal: es un órgano de control establecido por ley que verifica que los estados financieros de la institución se presenten de acuerdo con las normas de contabilidad de general aceptación en Colombia y monitorea permanentemente el uso adecuado de los recursos financieros de la universidad.

En la encuesta realizada a los docentes de planta, se les pidió que calificaran de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación, los siguientes aspectos:

- La equidad en la asignación de los recursos físicos destinados por la Institución para el desarrollo del Programa: El 85,72% de los docentes de planta tienen una percepción favorable sobre la equidad en la asignación de los recursos físicos destinados por la Institución para el desarrollo del Programa. Un 42,86% la considera favorable en un nivel 4/ 5 y el otro 42,86% en un nivel 5/5.
- La equidad en la asignación de los recursos financieros destinados por la Institución para el Programa: Un 71,43% de los docentes de planta tienen una percepción favorable sobre la equidad en la asignación de los recursos financieros destinados por la Institución para el Programa. Un 42, 86% la considera favorable en un nivel 4/5 y un 28,57% en un nivel 5/5.

Conclusiones y evaluación de la característica 40.

El grupo auto evaluador concluye que la Universidad cuenta con una dependencia para el manejo de los recursos físicos y financieros que requieren las diferentes unidades académicas y administrativas para el desarrollo de las actividades de docencia, investigación y proyección, lo cual facilita el buen desarrollo del programa. La administración de los recursos físicos y financieros del programa es eficiente, eficaz, transparente y se ajusta a los planes de desarrollo, los planes de mejoramiento y el tamaño y la complejidad de la institución y del programa. Se cuenta con unos criterios y mecanismos para la elaboración, ejecución y seguimiento del presupuesto y para la asignación de recursos físicos y financieros para el programa. El grupo asigna una **calificación de 5.0** a esta característica. Se cumple plenamente (*ver Acta 14. Recursos físicos. C 38-40*).

4. EVALUACIÓN GLOBAL DEL PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

A continuación, se presenta la tabla con las evaluaciones de cada factor y el consolidado de la evaluación final, conforme con los pesos establecidos en el modelo de ponderación:

Tabla 69. Evaluación global del programa de acuerdo con modelo de ponderación.

Factor	Características	Valor asignado al factor	Valor Asignado Psicología	Calificaciones de las características	Ponderación de las características	Calificación factor	Ponderación del factor
1. Misión, proyecto institucional y de programa	1. Misión y proyecto institucional	6,7%	1,2%	4,8	0,06	4,73	0,31
	2. Proyecto educativo del programa		1,5%	4,8	0,07		
	3. Relevancia académica y pertinencia social del programa		4,0%	4,6	0,18		
2. Estudiantes	4. Mecanismos de selección e ingreso	9,4%	1,2%	5,0	0,06	4,85	0,45
	5. Estudiantes admitidos y capacidad institucional		3,0%	4,4	0,13		
	6. Participación en actividades de formación integral		4,0%	5,0	0,20		
	7. Reglamentos estudiantil y académico		1,2%	5,0	0,06		
3. Profesores	8. Selección vinculación y permanencia de profesores	15,1%	1,5%	4,8	0,07	4,78	0,72
	9. Estatuto profesoral		1,5%	4,8	0,07		
	10. Número, dedicación, nivel		4,0%	5,0	0,20		

	de formación y experiencia de los profesores					
	11. Desarrollo profesoral		1,2%	4,8	0,06	
	12. Estímulos a la docencia, investigación, creación artística y cultural, extensión o proyección social y a la cooperación internacional		1,0%	4,5	0,05	
	13. Producción, pertinencia, utilización e impacto de material docente		3,5%	4,5	0,16	
	14. Remuneración por méritos		1,2%	5,0	0,06	
	15. Evaluación de profesores		1,2%	4,8	0,06	
4. Procesos académicos	16. Integralidad del currículo	28,3%	1,5%	4,7	0,07	4,70
	17. Flexibilidad del currículo		1,0%	4,7	0,05	
	18. Interdisciplinariedad		1,6%	4,8	0,08	
	19. Metodologías de enseñanza y aprendizaje		4,0%	5,0	0,20	
	20. Sistema de evaluación de estudiantes		1,2%	4,8	0,06	
	21. Trabajos de los estudiantes		3,5%	4,8	0,17	
	22. Evaluación y autorregulación del programa		3,5%	4,2	0,15	
	23. Extensión o proyección social		2,0%	4,5	0,09	
	24. Recursos bibliográficos		3,5%	4,9	0,17	
	25. Recursos informáticos y de comunicación		3,0%	4,8	0,14	

	26. Recursos de apoyo docente		3,5%	4,5	0,16		
5. Visibilidad nacional e internacional	27. Inserción del programa en contextos académicos nacionales e internacionales	4,5%	1,0%	4,5	0,05	4,55	0,21
	28. Relaciones externas de profesores y estudiantes		3,5%	4,6	0,16		
6. Investigación, innovación y creación artística y cultural	29. Formación para la investigación, la innovación y la creación artística y cultural	7,5%	3,5%	4,8	0,17	4,80	0,36
	30. Compromiso con la investigación, la innovación y la creación artística y cultural		4,0%	4,8	0,19		
7. Bienestar institucional	31. Políticas, programas y servicios de bienestar universitario	4,5%	1,0%	4,7	0,05	4,60	0,20
	32. Permanencia y retención estudiantil		3,5%	4,5	0,16		
8. Organización, administración y gestión	33. Organización y administración y gestión del programa	10,0%	3,5%	4,8	0,17	4,80	0,48
	34. Sistemas de comunicación e información		3,0%	4,8	0,14		
	35. Dirección del programa		3,5%	4,8	0,17		
9. Impacto de los egresados en el medio	36. Seguimiento de egresados	4,0%	1,0%	4,9	0,05	4,95	0,20
	37. Impacto de los egresados en el medio social y académico		3,0%	5,0	0,15		
10. Recursos físicos y financieros	38. Recursos físicos	10,0%	3,5%	5,0	0,18	5,0	0,50
	39. Presupuesto del programa		3,5%	5,0	0,18		

	40. Administración de recursos		3,0%	5,0	0,15		
NOTA GLOBAL:							4,77

4.1 SÍNTESIS DE FORTALEZAS Y OPORTUNIDADES DE MEJORA DEL PROGRAMA

A continuación, se presenta una síntesis de fortalezas y oportunidades de mejora del programa, extraídas del proceso de autoevaluación de cada uno de los factores.

FACTOR MISIÓN, PROYECTO INSTITUCIONAL Y DE PROGRAMA	
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES DE MEJORA
<ul style="list-style-type: none"> La universidad tiene una misión y visión claramente definidas y son conocidas por los estudiantes y docentes El pregrado posee un PEP coherente con el PEI y los campos de acción profesional, en el que se establecen los objetivos, los lineamientos del currículo, las metas de desarrollo, las políticas y estrategias de planeación y evaluación. El programa de Psicología mantiene una vigilancia permanente, tanto de los principales procesos académicos como de los avances científicos más relevantes adelantados por la comunidad nacional e internacional, que pueden incidir de manera directa en la actividad de los egresados del programa. 	<ul style="list-style-type: none"> El pregrado debe idear estrategias para eliminar o disminuir barreras comunicativas para poblaciones diversas. Se requiere mayor difusión del Proyecto Educativo del Programa (PEP) entre la comunidad académica. El programa debe mejorar las estrategias y mecanismos para evaluar las tendencias de la disciplina a nivel local, nacional e internacional.

FACTOR ESTUDIANTES	
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES DE MEJORA
<ul style="list-style-type: none"> La universidad cuenta con un reglamento académico que define los requisitos y trámites que debe satisfacer todo candidato o aspirante a matrícula en un programa de formación universitaria de pregrado para ser admitido en el mismo. El número de estudiantes que ingresa al programa es compatible con las capacidades que tienen la institución y el programa para asegurar a los admitidos las condiciones necesarias para adelantar sus estudios hasta su culminación. La base para una formación integral de los estudiantes se encuentra definida en el PEI y en el PEP. La institución cuenta con mecanismos para la divulgación del reglamento estudiantil y académico y demás información de interés para toda la comunidad universitaria. 	<ul style="list-style-type: none"> Se requiere hacer público los criterios de selección de los aspirantes al pregrado. Se requiere realizar gestión para la implementación de los convenios docencia-servicio.

FACTOR PROFESORES	
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES DE MEJORA
<ul style="list-style-type: none"> Las políticas, normas y criterios académicos establecidos por la institución para la selección y vinculación de los profesores, tanto de planta como de cátedra, se encuentran estipuladas en el estatuto profesoral vigente. La universidad aplica en forma transparente y equitativa el estatuto profesoral y tiene mecanismos para su divulgación. El programa de Psicología cuenta con un número de profesores suficiente para atender las demandas del programa, y tiene y utiliza criterios para evaluar el número, la dedicación y la formación de los profesores. Del mismo modo que favorece el desarrollo académico y personal de los mismos. La institución cuenta con un régimen de estímulos que reconoce el ejercicio calificado de las funciones de docencia, investigación y proyección social. 	<ul style="list-style-type: none"> Es necesaria una mayor difusión de los mecanismos de selección y retención de docentes de cátedra. Se requiere incrementar el número de docentes de planta con relación al número de estudiantes del pregrado. Se requiere formación docente en temas relacionados con la atención a la población diversa.

<ul style="list-style-type: none"> Existen políticas sobre remuneración por méritos profesionales y académicos que fortalecen las labores misionales del programa y que se aplican consecuentemente. EAFIT posee un sistema adecuado de evaluación docente; este se puede encontrar en el Estatuto profesoral de 2012. Las evaluaciones aplicadas a los docentes se llevan a cabo por medio del programa SIEDE (Sistema de Evaluación a la Docencia de Excelencia). 	
---	--

FACTOR PROCESOS ACADÉMICOS	
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES DE MEJORA
<ul style="list-style-type: none"> El currículo contribuye a la formación en competencias generales y específicas, actitudes, aptitudes, conocimientos, métodos, capacidades y habilidades referentes a la profesión, y busca la formación integral del estudiante. Es flexible pues las políticas favorecen la electividad de materias, doble titulación y movilidad estudiantil. En el plan macro curricular del programa de Psicología existen abundantes espacios y actividades curriculares y extracurriculares con carácter explícitamente interdisciplinario. La actitud analítica comprensiva y la contrastación dialéctica entre lo profesional y lo disciplinar, como parte de la metodología del programa, es acorde con los diversos métodos o estrategias de enseñanza-aprendizaje implementados en el pregrado. El sistema de evaluación de estudiantes se basa en políticas y reglas claras, universales y transparentes, de igual modo que los trabajos que realizan. Existe correspondencia entre el tipo de trabajos y los objetivos del programa. Existen políticas para la evaluación periódica de los objetivos, procesos y logros del programa, con miras a su mejoramiento continuo, tales como un Comité de carrera, Asamblea de carrera, evaluación por parte de los estudiantes, coevaluación, evaluación por el jefe de carrera, reuniones de equipo primario y proceso de autoevaluación formal del programa. Existen proyectos y actividades de extensión o proyección a la comunidad desarrollados por directivos, profesores y estudiantes del programa. Hay evidencias del impacto en el entorno que han generado los resultados de los proyectos de extensión o proyección social desarrollados por el programa. Existen estrategias y mecanismos orientados a incentivar en el estudiante la consulta y el uso de material bibliográfico. Este es actualizado y pertinente. Existe una plataforma tecnológica que garantiza la conectividad, interactividad y acceso a sistemas de información. El programa, de acuerdo con su naturaleza y número de estudiantes, cuenta con recursos de apoyo para la implementación del currículo, tales como el laboratorio de psicología, Cámara de Gessell, Salón de demostraciones, 6 Consultorios psicológicos y Aulas para la reunión de grupos de investigación y semilleros. 	<ul style="list-style-type: none"> Se requiere asignación de profesores que cumplan el papel de líderes de área o de núcleo de formación. Es necesario elaborar un plan de estudios basado en el modelo por competencias. Se requiere de un espacio de socialización de los trabajos de grado de los estudiantes. Es necesaria una revisión de los formatos de evaluación que implementa el Departamento de Psicología y Socrática para cada uno de los servicios que ofrece.

FACTOR VISIBILIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL	
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES DE MEJORA
<ul style="list-style-type: none"> La universidad realiza una inversión efectiva para fines de internacionalización, lo cual ha permitido que el programa cuente con convenios activos y actividades de cooperación académica con instituciones y programas de alta calidad y que además posibilita que los estudiantes realicen intercambios académicos (de igual modo que profesores) o realicen sus prácticas profesionales en el exterior. 	<ul style="list-style-type: none"> Se requiere difundir entre los docentes del programa los convenios nacionales e internacionales para favorecer su movilidad.

<ul style="list-style-type: none"> • El programa promueve administrativa y financieramente la interacción con otros programas académicos de nivel nacional e internacional. • El programa apoya la formación de los docentes y su participación en eventos internacionales y nacionales, así como también el intercambio de conocimiento con el gran número de docentes visitantes con los que cuenta semestre a semestre el programa. 	
--	--

FACTOR INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y CREACIÓN ARTÍSTICA Y CULTURAL	
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES DE MEJORA
<ul style="list-style-type: none"> • El programa de Psicología promueve la capacidad de indagación y búsqueda, y la formación de un espíritu investigativo, creativo o innovador, pues cuenta con actividades y espacios que fomentan y posibilitan el desarrollo de habilidades investigativas. • La investigación es una de las principales características y fortalezas del pregrado, puesto que el programa establece y cumple con los criterios, estrategias y políticas efectivas que estimulan el desarrollo de las capacidades investigativas de los estudiantes, a través de los distintos proyectos investigativos que continuamente se desarrollan junto con la labor docente. El programa además cuenta con los recursos administrativos, académicos y financieros pertinentes y necesarios para este propósito. 	

FACTOR BIENESTAR INSTITUCIONAL	
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES DE MEJORA
<ul style="list-style-type: none"> • Existen políticas institucionales claramente definidas para el bienestar integral de la comunidad académica (estudiantes, profesores, empleados, graduados, además las familias respectivas), las cuales se explicitan en diferentes documentos. Se dispone de recursos económicos más que suficientes para el ofrecimiento de los diferentes programas de bienestar. Adicionalmente existen estrategias que favorecen el crecimiento y desarrollo humano. • El programa cuenta con los mecanismos necesarios para hacer seguimiento y evaluar la permanencia de los estudiantes en el programa, por lo tanto, se conocen las tasas de deserción estudiantil acumulada y por períodos académicos y las características de los estudiantes teniendo en cuenta variables de vulnerabilidad. Por otra parte, se reconoce que el pregrado cuenta con estrategias para la retención de estudiantes, tales como: monitorias académicas, apoyo y asesoría continúa por parte de los docentes, entre otros. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se requiere propiciar un mayor conocimiento de los servicios que ofrece la Universidad en materia de permanencia estudiantil.

FACTOR ORGANIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES DE MEJORA
<ul style="list-style-type: none"> • El pregrado de psicología tiene una organización, administración y gestión del programa que favorece el desarrollo y la articulación de las funciones sustantivas. • Existen políticas y lineamientos claros que orientan la gestión del programa. Existe documentación institucional suficiente, en donde se establecen los procedimientos que se siguen en diferentes instancias que tienen que ver con la gestión del programa. La universidad cuenta con diversos mecanismos para que la comunidad académica participe de forma directa e indirecta en la gestión del programa. Los docentes y estudiantes encuestados tienen una apreciación muy favorable sobre la orientación académica que imparten los directivos del mismo y sobre el liderazgo que ejercen. Se evidencia que la dirección del programa ha favorecido el sostenimiento y la proyección del mismo. 	

FACTOR IMPACTO DE LOS EGRESADOS EN EL MEDIO	
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES DE MEJORA

<ul style="list-style-type: none"> • El pregrado de psicología cuenta con registros actualizados sobre la ocupación y la ubicación de los egresados del programa. Los graduados se encuentran trabajando en los diferentes campos de la psicología, tales como: clínica, organizacional, educativa, etc. Se evidencia además un alto grado de empleabilidad en los egresados. • Los egresados del pregrado de psicología son reconocidos por la calidad de la formación recibida y por el desempeño en su profesión según la apreciación de los empleadores, así mismo, se han destacado por la calidad de sus trabajos de grado y por sus publicaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se requiere una mayor y mejor comunicación con los egresados del programa a través del Centro de Egresados.
---	---

FACTOR RECURSOS FÍSICOS Y FINANCIEROS	
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES DE MEJORA
<ul style="list-style-type: none"> • El programa cuenta con espacios suficientes y adecuados para el desarrollo de cada una de las funciones sustantivas a que se dedica el programa y de las áreas destinadas al bienestar institucional. • El programa cuenta con suficientes recursos que garantizan una adecuada gestión del mismo. • La Universidad cuenta con una dependencia para el manejo de los recursos físicos y financieros que requieren las diferentes unidades académicas y administrativas para el desarrollo de las actividades de docencia, investigación y proyección, lo cual facilita el buen desarrollo del programa. La administración de los recursos físicos y financieros del programa es eficiente, eficaz, transparente y se ajusta a los planes de desarrollo, los planes de mejoramiento y el tamaño y la complejidad de la institución y del programa. 	

4.2 JUICIO EXPLÍCITO SOBRE LA CALIDAD DEL PROGRAMA

El programa de Psicología de EAFIT es consistente de acuerdo con las tres funciones sustantivas que definen la pertinencia social de un programa de pregrado, al mismo tiempo que le otorgan carácter y lo distinguen de otros en el ámbito local, nacional e internacional. Es consistente porque el Proyecto Educativo del Programa es coherente con el Proyecto Educativo Institucional, concretamente con la misión y visión de EAFIT, y porque está al tanto de los avances de la disciplina a nivel nacional e internacional. La alta calidad de sus egresados se demuestra en su pronta empleabilidad, como en los aportes que realizan a los diversos sectores de la Psicología desde su experiencia profesional. Esto es así porque el programa posee un currículo flexible, actualizado y pertinente. Pero también se debe destacar que la formación recibida por los estudiantes tiene como base adecuadas condiciones de infraestructura física, logística, administrativa, entre otras, que garantizan una formación integral en todo el sentido de la palabra. Los estudiantes de EAFIT y concretamente de Psicología, tienen acceso a un amplio abanico de posibilidades formativas que favorecen el despliegue del ser y su puesta al servicio de nuestro país. Este hecho se complementa con su compromiso y vocación por la carrera. Un ejemplo de las posibilidades formativas son los convenios nacionales e internacionales que posee la universidad, posibilitando con ellos que los estudiantes y los docentes expandan las fronteras disciplinares y adquieran habilidades y capacidades que redundan el progreso económico, social y cultural de nuestro país y del mundo. No se debe desconocer que ese juicio se sostiene en la alta formación de los docentes, los cuales poseen la característica de que son autores, comprometidos con la docencia y la psicología, como en la calidad de los procesos investigativos que llevan a cabo y, por su puesto, en la puesta en marcha de acciones relativas a la proyección social de los productos generados por la comunidad académica y administrativa del programa. Por todas las razones anteriores y las demás contenidas en este informe, se considera que este programa satisface altos estándares de calidad con un alto nivel de cumplimiento, lo cual se confirma con la nota global que obtuvo en la autoevaluación, que fue de 4,77. No obstante se considera que existe oportunidad de mejora de algunos temas, los cuales han quedado también consignados en el presente informe.

5. PLAN DE MEJORAMIENTO

En el transcurso del año 2018 y los primeros meses del año 2019, se llevó a cabo el proceso de autoevaluación del pregrado en Psicología con el objetivo de lograr la acreditación de alta calidad. El plan de mejoramiento que sigue a continuación surge del análisis realizado por el equipo auto-evaluador de los factores definidos por el Consejo Nacional de Acreditación (CNA) para que un pregrado logre acreditarse como de alta calidad. El análisis mencionado fue registrado en el formato de acta durante las sesiones de autoevaluación. A continuación, se describen únicamente las características en las que se presentan oportunidades de mejora.

1. Plan de mejoramiento del pregrado en Psicología

Factor y Característica	Factor 1. Misión, proyecto institucional y de programa. Característica 1: Misión, visión y proyecto institucional
Oportunidad de mejora	Idear estrategias para eliminar o disminuir barreras comunicativas para poblaciones diversas.
Actividad Proyecto	Difundir la política sobre diversidad en el período de inducción.
Meta	Una reunión informativa con estudiantes y docentes en los períodos de inducción de la universidad EAFIT.
Recursos	Humanos. Profesores del programa.
Indicador	Una reunión informativa sobre la política sobre diversidad en el período de inducción. Registro de asistencia
Fecha de realización	Inicio: agosto de 2019. Cierre: Permanente.
Responsable	Jefe de departamento.
Factor y Característica	Factor 1. Misión, proyecto institucional y de programa. Característica 2: Proyecto educativo del programa
Oportunidad de mejora	Difundir el Proyecto Educativo del Programa (PEP) entre la comunidad académica
Actividad Proyecto	Transmitir el PEP a toda la comunidad académica en diferentes medios: redes sociales (Instagram, whatsapp); correo electrónico institucional con información relevante sobre el PEP una vez en el semestre; reunión informativa con docentes de cátedra en el inicio del semestre.
Meta	<ol style="list-style-type: none"> 1. Transmisión de capsulas informativas relativas al PEP a través de redes sociales como Instagram, whatsapp, correo electrónico. 2. Una reunión informativa con docentes de cátedra en el inicio del semestre.
Recursos	Humanos. Profesores del programa.
Indicador	<ol style="list-style-type: none"> 1. Evidencia de la transmisión de capsulas informativas sobre el PEP por medio de redes sociales como Instagram (sitio del pregrado), whatsapp (sitio del pregrado) y correo electrónico institucional. 2. Una reunión informativa sobre PEP con docentes de cátedra. Registro de asistencia.
Fecha de realización	Inicio: agosto de 2019. Cierre: Permanente.
Responsable	Jefe de departamento, Representantes Estudiantiles, Community Manager del departamento.
Factor y Característica	Factor 1. Misión, proyecto institucional y de programa. Característica 3: Relevancia académica y pertinencia social del programa
Oportunidad de mejora	Evaluar las tendencias de la disciplina a nivel local, nacional e internacional.

Actividad Proyecto	o Actualizar el estudio sobre las tendencias de la disciplina a nivel local, nacional e internacional.
Meta	Realizar un informe (Estado del arte) que actualice las tendencias de la disciplina a nivel local, nacional e internacional cada 2 años.
Recursos	Humanos. Profesores y estudiantes del programa. Grupos de investigación del pregrado.
Indicador	Informe cada dos años sobre las tendencias de la disciplina a nivel local, nacional e internacional.
Fecha de realización	Inicio: agosto de 2019. Cierre: Permanente.
Responsable	Practicantes de psicología asignados por el jefe del departamento.
Factor y Característica	Factor 2. Estudiantes. Característica 4: Mecanismos de selección e ingreso
Oportunidad de mejora	Actualizar los criterios de selección de los aspirantes al pregrado en la página web de EAFIT.
Actividad Proyecto	o Publicar los criterios de selección relativos a la entrevista de orientación vocacional de los aspirantes del pregrado en la página web de EAFIT.
Meta	Actualización de los criterios de selección del programa, en particular los de la entrevista de orientación vocacional en la plataforma institucional de la universidad EAFIT.
Recursos	Humanos
Indicador	Página web institucional actualizada.
Fecha de realización	Inicio: agosto de 2019. Cierre: agosto de 2020
Responsable	Secretaría y community Manager del departamento de psicología.
Factor y Característica	Factor 2. Estudiantes. Característica 5: Estudiantes admitidos y capacidad institucional
Oportunidad de mejora	Realizar gestión para la implementación de los convenios docencia-servicio ante Vicerrectoría de aprendizaje.
Actividad Proyecto	o Elaborar propuesta de implementación de los convenios Docencia-Servicio y presentación de la misma ante Vicerrectoría de Aprendizaje.
Meta	Propuesta de implementación de convenios Docencia-Servicio y presentación de la misma ante Vicerrectoría de Aprendizaje.
Recursos	Humanos
Indicador	Informe de propuesta de implementación de Convenios Docencia-Servicio.
Fecha de realización	Inicio: agosto de 2019. Cierre: marzo de 2021
Responsable	Jefe de Departamento

Factor y Característica	Factor 3. Profesores. Característica 8: Selección, vinculación y permanencia de profesores
Oportunidad de mejora	Incrementar el número de docentes de planta con relación al número de estudiantes del pregrado.
Actividad Proyecto	Demostrar necesidad de contratación de profesores de planta con relación al número de profesores solicitados.
Meta	Plan de acción para incrementar la planta docente del programa mediante la contratación de tiempo completo o medio tiempo de un docente de acuerdo con las necesidades del programa.
Recursos	Humanos y presupuestales.
Indicador	Informe de plan de acción.
Fecha de realización	Inicio: agosto de 2019. Cierre: marzo de 2021
Responsable	Jefe de departamento
Factor y Característica	Factor 3. Profesores. Característica 8: Selección, vinculación y permanencia de profesores
Oportunidad de mejora	Difundir los mecanismos de selección y retención de docentes de cátedra.
Actividad Proyecto	Transmitir información relativa a los mecanismos de selección y retención de docentes de cátedra.
Meta	Una reunión informativa de los mecanismos de selección y retención (beneficios) de los profesores de cátedra cada inicio de semestre.
Recursos	Humanos.
Indicador	Reunión informativa sobre los mecanismos de selección y retención en el inicio del semestre académico. Registro de asistencia.
Fecha de realización	Inicio: julio de 2019. Cierre: noviembre de 2022.
Responsable	Jefe de departamento.
Factor y Característica	Factor 3. Profesores. Característica 11: Desarrollo profesoral
Oportunidad de mejora	Capacitar a los docentes de planta en temas relacionados con la atención a la población diversa.
Actividad Proyecto	Elaborar propuesta de capacitación: Curso corto sobre diversidad poblacional.
Meta	Propuesta de capacitación para docentes de planta sobre diversidad poblacional
Recursos	Humanos.
Indicador	Informe de propuesta de capacitación sobre población diversa.

Fecha de realización	Inicio: septiembre de 2019. Cierre: agosto de 2021
Responsable	Jefe de departamento.
Factor y Característica	Factor 4. Procesos académicos. Característica 16: Integralidad del currículo.
Oportunidad de mejora	Asignar profesores de planta que cumplan el papel de orientar núcleos de formación.
Actividad Proyecto	Asignar docentes para gestión académico-administrativa para orientar núcleos de formación.
Meta	Plan de trabajo en el que figure el desempeño en gestión académica-administrativa para orientar núcleos de formación.
Recursos	Humanos y logísticos.
Indicador	Plan de trabajo con tiempo para gestión académico-administrativa para orientar núcleos de formación.
Fecha de realización	Inicio: octubre de 2019. Cierre: Permanente.
Responsable	Jefe de departamento.
Factor y Característica	Factor 4. Procesos académicos. Característica 16: Integralidad del currículo.
Oportunidad de mejora	Actualizar el plan de estudios del pregrado.
Actividad Proyecto	Diseñar un plan de estudios basado en el modelo por competencias. Transición de un currículo por contenidos a uno por competencias.
Meta	Propuesta de plan de estudios basado en el modelo de competencias.
Recursos	Humanos y logísticos.
Indicador	Plan de estudios por competencias.
Fecha de realización	Inicio: agosto de 2019. Cierre: agosto de 2022.
Responsable	Jefe de departamento.
Factor y Característica	Factor 4. Procesos académicos. Característica 21: Trabajos de los estudiantes.
Oportunidad de mejora	Socializar los trabajos de grado de los estudiantes ante la comunidad académica de EAFIT.
Actividad Proyecto	Difundir los trabajos de grado de los estudiantes durante las jornadas de Psicología.
Meta	Presentación en las jornadas de Psicología del departamento los trabajos de grado de los estudiantes

Recursos	Humanos y logísticos.
Indicador	Posters de los trabajos de grado presentados durante las jornadas de psicología.
Fecha de realización	Inicio: septiembre de 2019. Cierre: Permanente.
Responsable	Jefe del departamento.
Factor y Característica	Factor 4. Procesos académicos. Característica 23: Extensión o proyección social.
Oportunidad de mejora	Obtener mayor información sobre los servicios que ofrece el Departamento de Psicología y Socrática a través de los formatos de evaluación que implementan.
Actividad o Proyecto	Actualizar los formatos de evaluación de los servicios que ofrecen el Departamento de psicología y Socrática.
Meta	Criterios de evaluación ajustados a cada uno de los servicios que ofrece el Departamento de psicología y Socrática.
Recursos	Humanos.
Indicador	Formatos actualizados de evaluación de cada uno de los servicios que ofrece el Departamento de psicología y Socrática.
Fecha de realización	Inicio: agosto de 2019. Cierre: noviembre de 2020.
Responsable	Jefe del Departamento.
Factor y Característica	Factor 5. Visibilidad nacional e internacional. Característica 28: Relaciones externas de profesores y estudiantes.
Oportunidad de mejora	Difundir entre los docentes y estudiantes del programa los convenios de movilidad nacionales e internacionales.
Actividad o Proyecto	Divulgar los convenios de movilidad nacionales e internacionales con los que cuenta EAFIT.
Meta	Reunión informativa sobre los convenios nacionales e internacionales y transmisión de información a través de redes sociales.
Recursos	Humanos.
Indicador	Registro de asistencia de reunión informativa sobre los convenios nacionales e internacionales en el periodo de inducción para docentes y estudiantes. Evidencia de la información enviada a través de redes sociales.
Fecha de realización	Inicio: agosto de 2019. Cierre: septiembre de 2020.
Responsable	Jefe de departamento.
Factor y Característica	Factor 7. Bienestar Institucional. Característica 32: Permanencia y retención estudiantil
Oportunidad de mejora	Propiciar un mayor conocimiento de las condiciones personales y académicas de los estudiantes del pregrado.

Actividad Proyecto	o Sensibilizar a la población estudiantil, por parte de los docentes, acerca de los servicios y las rutas adecuadas para resolver las necesidades caso a caso de los estudiantes.
Meta	Reunión informativa sobre los servicios del departamento de desarrollo estudiantil
Recursos	Humanos.
Indicador	Registro de asistencia de reunión informativa sobre los servicios que brinda el departamento de desarrollo estudiantil durante el periodo de inducción.
Fecha de realización	Inicio: julio de 2019. Cierre: Permanente.
Responsable	Jefe de departamento.
Factor y Característica	Factor 9. Impacto de los egresados en el medio. Característica 36: Seguimiento de los egresados
Oportunidad de mejora	Realizar gestión para la obtención de una mayor y mejor comunicación con los graduados del programa ante la Casa de Egresados de EAFIT.
Actividad Proyecto	o Presentar propuesta para mejorar la comunicación con los graduados del programa ante la Casa de Egresados de EAFIT.
Meta	Propuesta de comunicación con los graduados del programa de psicología y presentación de la misma ante la Casa de Egresados de EAFIT.
Recursos	Humanos.
Indicador	Acta de reunión entre el Departamento de Psicología y la Casa de Egresados de EAFIT.
Fecha de realización	Inicio: octubre de 2019. Cierre: octubre de 2020.
Responsable	Jefe de departamento.

6. LISTA DE ANEXOS

- Anexo A. Resultado Encuesta Psicología-Autoevaluación 2018.
- Anexo 1. Formato Grupo Focal.
- Anexo 2. Matriz Grupos Focales.
- Anexo 3. Políticas y modelo de autoevaluación.
- Anexo 4. PEI. Proyecto Educativo Institucional.
- Anexo 5. PEP. Proyecto Educativo de Programa. Psicología.
- Anexo 6. Tabla de correspondencia entre la misión, visión, objetivos y otras áreas estratégicas.
- Anexo 7. Becas e histórico Becados 2011-2018.
- Anexo 8. Estatutos Generales EAFIT.
- Anexo 9. Políticas para la disminución de barreras en la infraestructura física de la universidad.
- Anexo 10. Adecuaciones resultado de estudio sobre movilidad reducida
- Anexo 11. Renovación Reg calificado. 12331 de 23 Junio 2017
- Anexo 12. Docencia, recursos específicos, impacto nacional e internacional
- Anexo 13. Seminarios y talleres, conferencias, jornadas y grupos de investigación.
- Anexo 14. Proyectos de extensión y proyección

- Anexo 15. Resultados Saber Pro 2015
- Anexo 16. Resultados Saber Pro 2016-2017
- Anexo 17. Reglamento académico pregrado
- Anexo 18. Mecanismos de admisión excepcionales
- Anexo 19. Guía Aspirantes Pregrados
- Anexo 20. Estrategias y acciones definidas por el programa en materia de formación integral.
- Anexo 21. Participación de estudiantes en grupos y semilleros de investigación
- Anexo 22. Monitorias estudiantes de Psicología
- Anexo 23. Estatuto Profesorial 2012
- Anexo 24. Profesores de cátedra y nivel educativo
- Anexo 25. Profesores planta. Tiempo para docencia, investigación, extensión, entre otras.
- Anexo 26. Actividades de formación y capacitación. Profesores.
- Anexo 27. Espacios de formación y actualización. Psicología
- Anexo 28. Material de Apoyo Docente
- Anexo 29. Producción académica docente
- Anexo 30. Reglamento Propiedad Intelectual
- Anexo 31. Aplicativo sistema de evaluación SIEDE
- Anexo 32. Mecanismos de evaluación del programa
- Anexo 33. Materias de los énfasis del programa de psicología
- Anexo 34. Malla curricular. Distribución por créditos, trabajo directo e independiente.
- Anexo 35. Pruebas de Estado. Saber Pro. Calificaciones respecto al promedio nacional.
- Anexo 36. Saber Pro. Medidas de aporte relativo 2014-2015
- Anexo 37. Materias Electivas
- Anexo 38. Movilidad nacional e internacional
- Anexo 39. Homologación de créditos. Tránsito del pregrado al postgrado.
- Anexo 40. Bolsa de empleo resolución 000240-9marzo-2016
- Anexo 41. Bolsa de empleo resolución 000398-14abril-2016
- Anexo 42. Convenios con empresas y colegios. Continuidad educativa e Inserción laboral
- Anexo 43. Asesores académicos y monitores. Oferta flexibilidad
- Anexo 44. Programa de Monitorias
- Anexo 45. Acciones. Carácter secuencial y complementario de los ciclos
- Anexo 46. Estrategias de acompañamiento por parte del docente al trabajo que realizan los estudiantes
- Anexo 47. Reconocimiento a los trabajos académicos de los estudiantes
- Anexo 48. Acta inicio proceso de acreditación
- Anexo 49. Estrategias de EAFIT y de Psicología para la evaluación y el mejoramiento de los procesos del programa
- Anexo 50. Informe de autoevaluación basado en las actas de las reuniones de profesores. Psicología.
- Anexo 51. Lineamientos trabajo de grado. Psicología.
- Anexo 52. Plan estratégico 2012-2018
- Anexo 53. SOCRÁTICA
- Anexo 54. Informe Socrática. 2015-2018
- Anexo 55. Informe Gral. Practicantes Psicología. 2017-2
- Anexo 56. Análisis de resultados. Clase Afuera. 2017
- Anexo 57. Constancia ASCOFAPSI
- Anexo 58. Estadísticas disponibilidad, recursos, servicios bibliográficos, espacios y equipos. 2018
- Anexo 59. CCBLEV. Informe de recursos y servicios de información. PSICOLOGIA
- Anexo 60. Políticas de selección. Biblioteca.
- Anexo 61. CCBLEV. Informe de recursos y servicios de información.

- Anexo 62. Política de respaldo de información.
- Anexo 63. Habilitación seccional de salud
- Anexo 64. Laboratorio de Psicología. Documento Maestro
- Anexo 65. Reglamento laboratorio
- Anexo 66. Política de seguridad y salud en el trabajo
- Anexo 67. Entes de actualización del Plan de estudios
- Anexo 68. Relatoría Encuentro con directivos de otros pregrados para revisión de propuesta del pregrado 2010
- Anexo 69. Premisas Presupuesto Dftvo. Psicología
- Anexo 70. Foro presentación del pregrado
- Anexo 71. Acta Consejo Superior 230
- Anexo 72. Acta Consejo Académico 655
- Anexo 73. Tabla cooperación académica
- Anexo 74. Productos visibilidad del grupo Método Analítico
- Anexo 75. Productos visibilidad del grupo Estudios en Psicología
- Anexo 76. Convenios activos universidad
- Anexo 77. Participación en Redes
- Anexo 78. Docentes Visitantes
- Anexo 79. Comité consultivo de la Colección editorial de psicología
- Anexo 80. Presentaciones estudiantes eventos
- Anexo 81. Visitas a Centros
- Anexo 82. Docentes en otras universidades
- Anexo 83. Reconocimiento a docentes
- Anexo 84. GrupLAC. El método analítico...
- Anexo 85. GrupLAC Estudios en Psicología
- Anexo 86. Inversión en educación
- Anexo 87. Lista de Estrategias y actividades orientadas a promover la capacidad de indagación
- Anexo 88. Lista de mecanismos para incentivar en los estudiantes la generación de problemas de investigación.
- Anexo 89. Lista de actividades relacionadas con la realidad empresarial
- Anexo 90. Guía de procedimientos de investigación
- Anexo 91. Convocatoria programa jóvenes investigadores Universidad de Antioquia
- Anexo 92. Informe de Prácticas
- Anexo 93. Estrategias de transferencia de conocimiento
- Anexo 94. Manual para elaboración de matrices de peligro en investigaciones y proyectos desarrollados en la universidad EAFIT
- Anexo 95. Criterios, estrategias y políticas institucionales de investigación
- Anexo 96. Apoyo humano, administrativo y financiero para investigación
- Anexo 97. Protocolo para la equidad de género y la sexualidad diversa
- Anexo 98. Perfil integral pregrado 2017-I
- Anexo 99. Variables de vulnerabilidad. Programa de Psicología.
- Anexo 100. Entrevista al Jefe de Pregrado
- Anexo 101. Resolución Psicología 12780, 28 Dic 2010
- Anexo 102. Reglamento Interno de Trabajo 2014
- Anexo 103. Reglamento Comités de Carrera
- Anexo 104. Informe servicios para Egresados. 2017.
- Anexo 105. Informe de encuesta de seguimiento a graduados 2017
- Anexo 106. Perfil de Egresados

- Anexo 107. Resumen entrevista a empleadores
- Anexo 108. Micro currículum práctica
- Anexo 109. Micro currículum pre práctica clínica
- Anexo 110. Micro currículum post práctica clínica
- Anexo 111. Micro currículum post practica grupal
- Anexo 112. Reglamento bolsa de empleo
- Anexo 113. Informe Departamento de costos y presupuestos
- Anexo 114. Políticas presupuestales
- Anexo 115. Información para elaboración de presupuesto 2019.